



# Santander Microcrédito

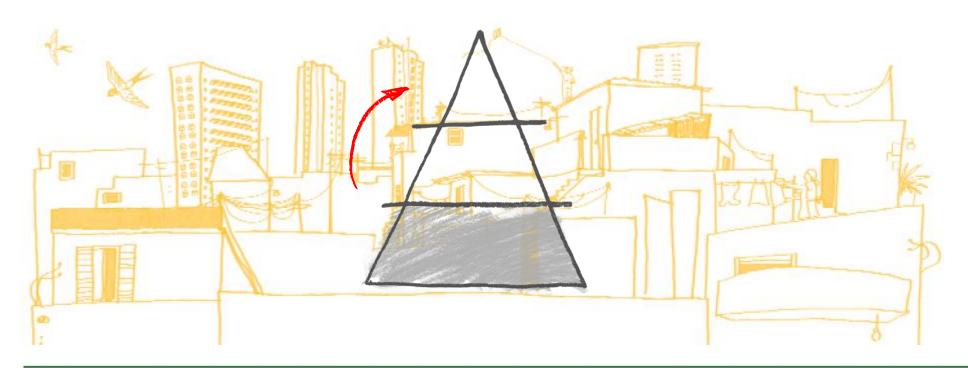






#### **Compromisso Santander Microcrédito**

"Melhorar o fluxo dos recursos financeiros no país, oferecendo a população de menor renda linhas de crédito e orientação financeira que permitam o crescimento de pequenos negócios, gerando emprego e renda para a realização de projetos de vida"



#### **Números Gerais**

Carteira Ativa

**216.8** MM

Eficiência

Carteira Média por Agente:

563 clientes/R\$1MM

Desembolso Acumulado Ano

309.6 MM

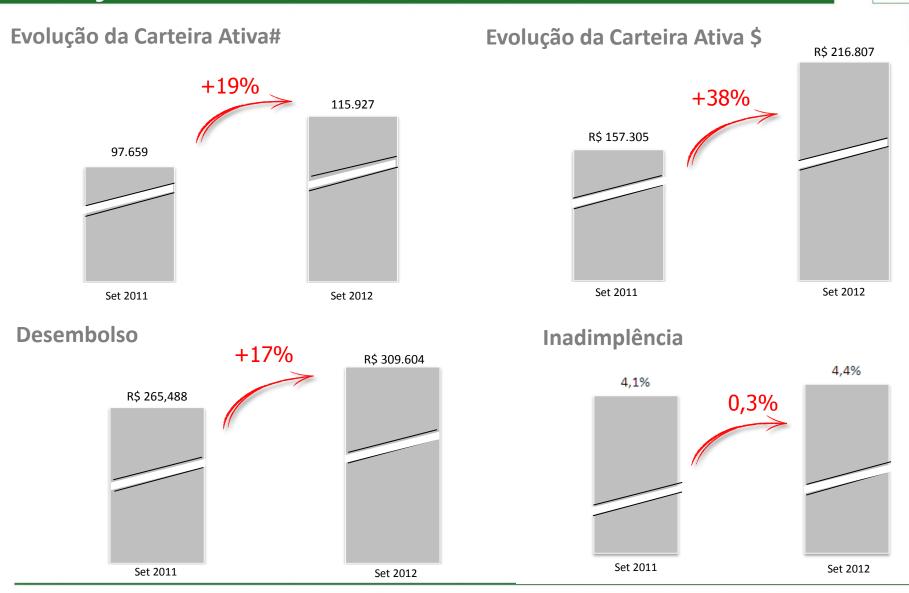
+ 17% sobre SET 11

Adimplência

95,7% (Pgto até o vencimento)

Over 90 de 2%

## **Evolução dos Números**



## Inadimplência

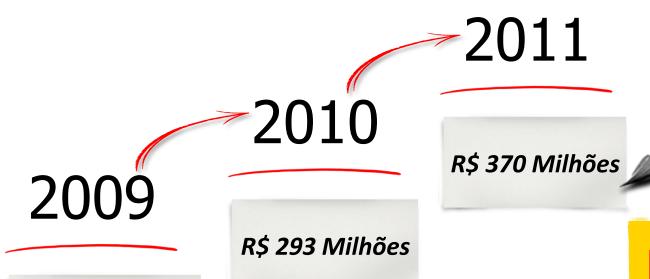




Carteira Vencida Total: 4,3%

## **Evolução Desembolso**

Projeção 2012 **R\$ 420 Milhões** 



R\$ 1.5 Bilhões **Acumulado** 

R\$ 227 Milhões

# **Evolução do Negócio**

	2008	2009	2010	2011
Produção Acumulada	R\$ 193 MM	R\$ 227 MM	R\$ 292 MM	R\$ 379 MM
Total de Clientes Atendidos	135 Mil	150 Mil	170 Mil	229 Mil
Carteira Ativa	82 Mil clientes e R\$ 88 Milhões	84 Mil clientes e R\$ 89 Milhões	94 Mil Clientes e R\$ 125 Milhões	103 Mil clientes e R\$ 186 Milhões
Inadimplência >9 Dias	R\$ 10 Milhões E 11,5%	R\$ 6,6 Milhões e 7,8%	R\$ 3.5 Milhões e 2,9%	R\$ 7.5 Milhões e 4%
Lucro Acumulado	R\$ (4.7) Milhões	R\$ 4.8 Milhões	R\$ 9.5 Milhões	R\$ 17.9 Milhões
MBL	R\$ 13.5 Milhões	R\$ 18.7 Milhões	R\$ 32.7 Milhões	R\$ 36.5 Milhões



Valorizando ideias por uma vida melhor.





## Operação

Operação de microcrédito tem 25 filiais

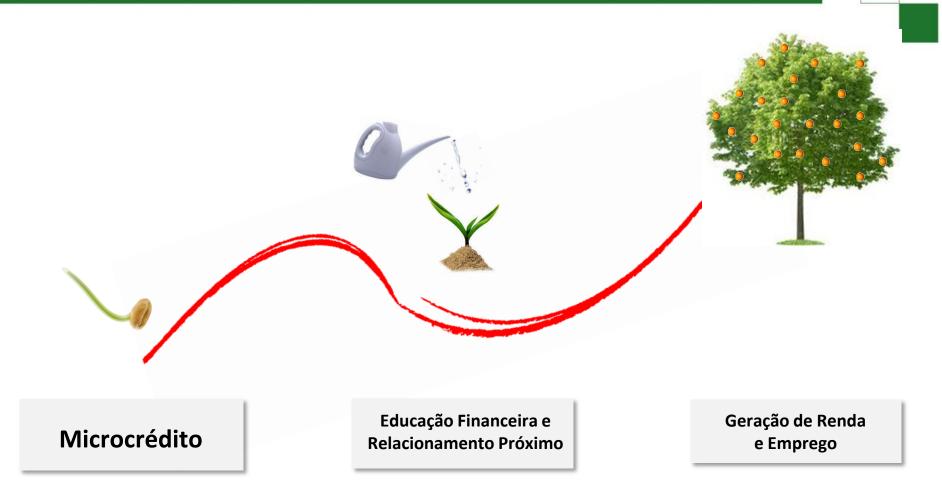
e atende mais de 600

Municípios ...





#### Santander Microcrédito não é só crédito



Bom para os Clientes, Bom para o País, Bom para o Santander



#### **Nossos Clientes:** Simplicidade e excelência no atendimento a seus clientes









## Participação em Comunidades









## Participação em Comunidades

Fotos antes da futura obra na agência...



## Participação em Comunidades

Fotos da agência depois das obras...



Núcleo AfroReggae



Associação dos moradores

# Nosso agente: De crédito ou Transformação?



## Nosso agente: De crédito ou Transformação?





#### Porque o Microcrédito é Diferente?



Microcrédito



Procedimentos de Análise de Crédito



Agente de Crédito faz a Análise

Garantias / Solidez Patrimônio / Histórico Análise sócio-econômica Garantia solidária (confiança)

Cliente vai ao banco



"Banco" vai ao cliente



# Ciclo Virtuoso do Microcrédito



