



BANCO CENTRAL DO BRASIL

RESOLUÇÃO Nº 2.025

Altera e consolida as normas relativas à abertura, manutenção e movimentação de contas de depósitos.

O BANCO CENTRAL DO BRASIL, na forma do art. 9º da Lei nº 4.595, de 31.12.64, torna público que o CONSELHO MONETÁRIO NACIONAL, em sessão realizada em 24.11.93, tendo em vista o disposto no art. 4º, inciso VIII, da citada lei, e no art. 64 da Lei nº 8.383, de 30.12.91,

RESOLVEU:

~~Art. 1º Para abertura de conta de depósitos é obrigatória a completa identificação do depositante, mediante preenchimento de ficha-proposta contendo, no mínimo, as seguintes informações:~~

Art. 1º Para abertura de conta de depósitos é obrigatória a completa identificação do depositante, mediante preenchimento de ficha-proposta contendo, no mínimo, as seguintes informações, que deverão ser mantidas atualizadas pela instituição financeira: [\(Redação dada pela Resolução nº 2.747, de 28/6/2000.\)](#)

I - qualificação do depositante:

~~a) pessoas físicas:~~

~~1. nome completo;~~

~~2. filiação;~~

~~3. nacionalidade;~~

~~4. data e local do nascimento;~~

~~5. sexo;~~

~~6. estado civil;~~

~~7. nome do cônjuge, se casado;~~

~~8. profissão;~~

~~9. documento de identificação (tipo, número, data de emissão e órgão expedidor);~~

~~10. número de inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF);~~

a) pessoas físicas: nome completo, filiação, nacionalidade, data e local do nascimento, sexo, estado civil, nome do cônjuge, se casado, profissão, documento de



BANCO CENTRAL DO BRASIL

identificação (tipo, número, data de emissão e órgão expedidor) e número de inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas - CPF; ([Redação dada pela Resolução nº 2.747, de 28/6/2000.](#))

~~b) pessoas jurídicas:~~

~~1. razão social;~~

~~2. atividade principal;~~

~~3. forma e data de constituição;~~

~~4. documentos, contendo as informações referidas na alínea anterior, que qualifiquem e autorizem os representantes, mandatários ou prepostos a movimentar a conta;~~

~~5. número de inscrição no Cadastro Geral de Contribuintes (CGC);~~

b) pessoas jurídicas: razão social, atividade principal, forma e data de constituição, documentos, contendo as informações referidas na alínea anterior, que qualifiquem e autorizem os representantes, mandatários ou prepostos a movimentar a conta, número de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica – CNPJ e atos constitutivos, devidamente registrados, na forma da lei, na autoridade competente; ([Redação dada pela Resolução nº 2.747, de 28/6/2000.](#))

~~II endereço completo, contendo:~~

~~a) logradouro;~~

~~b) bairro;~~

~~c) código de endereçamento postal (CEP);~~

~~d) cidade;~~

~~e) unidade da federação;~~

II - endereços residencial e comercial completos; ([Redação dada pela Resolução nº 2.747, de 28/6/2000.](#))

III - número do telefone e código DDD;

IV - fontes de referência consultadas;

V - data da abertura da conta e respectivo número;

VI - assinatura do depositante.



BANCO CENTRAL DO BRASIL

Parágrafo 1º Se a conta de depósitos for titulada por menor ou por pessoa incapaz, além de sua qualificação, também deverá ser identificado o responsável que o assistir ou o representar.

~~Parágrafo 2º Nos casos de isenção de CPF e de CGC previstos na legislação vigente, deverá este fato ser registrado no campo da ficha proposta destinado a essas informações.~~

Parágrafo 2º Nos casos de isenção de CPF e de CNPJ previstos na legislação em vigor, deverá esse fato ser registrado no campo da ficha-proposta destinado a essas informações. [\(Redação dada pela Resolução nº 2.747, de 28/6/2000.\)](#)

Art. 2º A ficha-proposta relativa a conta de depósitos à vista deverá conter, ainda, cláusulas tratando, entre outros, dos seguintes assuntos:

~~I - saldo médio mínimo exigido para manutenção da conta;~~

I - saldo exigido para manutenção da conta; [\(Redação dada pela Resolução nº 2.747, de 28/6/2000.\)](#)

II - condições estipuladas para fornecimento de talonário de cheques;

~~III - cobrança de tarifa, expressamente definida, por conta inativa;~~

III - [\(Revogado pela Resolução nº 2.303, de 25/7/1996.\)](#)

~~IV - comunicação pelo depositante, por escrito, de qualquer mudança de endereço ou número de telefone;~~

IV - obrigatoriedade de comunicação, devidamente formalizada pelo depositante, sobre qualquer alteração nos dados cadastrais e nos documentos referidos no art. 1º desta Resolução; [\(Redação dada pela Resolução nº 2.747, de 28/6/2000.\)](#)

~~V - inclusão do nome do depositante no Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF), nos termos da regulamentação vigente, no caso de emissão de cheque sem fundos, com a devolução dos cheques em poder do depositante à instituição;~~

V - inclusão do nome do depositante no Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF), nos termos da regulamentação em vigor, no caso de emissão de cheques sem fundos, com a devolução dos cheques em poder do depositante à instituição financeira; [\(Redação dada pela Resolução nº 2.747, de 28/6/2000.\)](#)

~~VI - informação de que os cheques liquidados, microfilmados e não procurados em um prazo de 60 (sessenta) dias poderão ser destruídos.~~

VI - informação de que os cheques liquidados, uma vez microfilmados, poderão ser destruídos; [\(Redação dada pela Resolução nº 2.747, de 28/6/2000.\)](#)



BANCO CENTRAL DO BRASIL

VII - procedimentos a serem observados com vistas ao encerramento da conta de depósitos, respeitado o disposto no art. 12 desta Resolução. ([Incluído pela Resolução nº 2.747, de 28/6/2000.](#))

~~Parágrafo único. Considera-se conta inativa, para os fins previstos no inciso III deste artigo, a conta não movimentada por mais de 6 (seis) meses.~~

Parágrafo único. ([Revogado pela Resolução nº 2.303, de 25/7/1996.](#))

~~Art. 3º As informações constantes da ficha proposta, bem como todos os elementos de identificação, deverão ser conferidos à vista da documentação competente.~~

Art. 3º As informações constantes da ficha-proposta, bem como os elementos de identificação e localização do proponente, devem ser conferidos à vista de documentação competente, observada a responsabilidade da instituição pela verificação acerca da exatidão das informações prestadas. ([Redação dada pela Resolução nº 2.953, de 25/4/2002.](#))

~~Parágrafo 1º Toda ficha proposta deverá:~~

~~I— indicar o nome do funcionário encarregado da abertura da conta e o do gerente responsável pela verificação e conferência dos documentos apresentados pelo proponente;~~

~~II— conter declaração, firmada pelo gerente referido no inciso anterior, nos seguintes termos:~~

~~“Responsabilizo-me pela exatidão das informações prestadas, à vista dos originais do documento de identidade, do CPF/CGC, e outros comprobatórios dos demais elementos de informação apresentados, sob pena de aplicação do disposto no art. 64 da Lei nº 8.383, de 30.12.91.”~~

Parágrafo 1º A execução dos procedimentos de que trata este artigo pode ser atribuída a correspondentes contratados nos termos da Resolução 2.707, de 30 de março de 2000, e regulamentação posterior, não desonerando o gerente responsável pela abertura da conta de depósito e o diretor designado nos termos do art. 15 desta resolução da responsabilidade pelo cumprimento das disposições previstas na legislação e na regulamentação em vigor. ([Redação dada pela Resolução nº 2.953, de 25/4/2002.](#))

~~Parágrafo 2º A instituição financeira deverá manter arquivados, junto à ficha-proposta de abertura da conta, cópias legíveis e em bom estado da documentação referida neste artigo.~~

Parágrafo 2º A instituição deve adequar seus sistemas de controles internos voltados para as atividades de abertura e acompanhamento de contas de depósitos, implantados nos termos da Resolução 2.554, de 24 de setembro de 1998, com vistas a prever o monitoramento das atribuições conferidas na forma do parágrafo 1º, bem como adotar políticas e procedimentos, incluindo regras rígidas do tipo "conheça seu cliente", que previnam a utilização das respectivas instituições, intencionalmente ou não, para fins de práticas ilícitas ou fraudulentas. ([Redação dada pela Resolução nº 2.953, de 25/4/2002.](#))



BANCO CENTRAL DO BRASIL

Parágrafo 3º A prerrogativa de atribuir a execução dos procedimentos pertinentes à abertura de contas de depósitos a correspondentes, na forma prevista no parágrafo 1º, dependerá da prévia adequação dos sistemas de controles internos referida no parágrafo 2º. [\(Incluído pela Resolução nº 2.953, de 25/4/2002.\)](#)

Parágrafo 4º A instituição deve manter arquivadas, junto à ficha-proposta de abertura da conta de depósitos, cópias legíveis e em bom estado da documentação referida neste artigo. [\(Incluído pela Resolução nº 2.953, de 25/4/2002.\)](#)

Art. 4º As fichas-proposta, bem como as cópias da documentação referida no artigo anterior, poderão ser microfilmadas, decorrido o prazo mínimo de 5 (cinco) anos, observada a regulamentação vigente.

Art. 5º É proibida a abertura de conta sob nome abreviado ou de qualquer forma alterado, inclusive mediante supressão de parte ou partes do nome do depositante.

Art. 6º É vedado o fornecimento de talonário de cheques ao depositante enquanto não verificadas as informações constantes da ficha-proposta ou quando, a qualquer tempo, forem constatadas irregularidades nos dados de identificação do depositante ou de seu procurador.

Art. 7º O talonário de cheques somente poderá ser entregue mediante recibo datado e assinado pelo depositante ou portador expressamente autorizado, o qual deverá ser identificado no ato da entrega.

Parágrafo único. Caso seja suspenso o fornecimento de talonário de cheques, a instituição financeira deverá adotar providências imediatas com vistas a retomar os cheques em poder do depositante.

Art. 8º Quando, por qualquer motivo, o titular estiver impedido de receber talonário de cheques, a conta de depósitos à vista somente poderá ser movimentada por meio de cheque avulso, nominativo ao próprio emitente, por recibo ou por meios eletrônicos de pagamento.

~~Parágrafo único. A movimentação de conta referida neste artigo será efetuada sem ônus para o depositante.~~

Parágrafo único. [\(Revogado pela Resolução nº 2.303, de 25/7/1996.\)](#)

Art. 9º É vedada a estipulação de cláusulas na ficha-proposta que, em qualquer hipótese, impeçam ou criem limitações à sustação de pagamento de cheques.

Parágrafo único. A proibição contida neste artigo não impede a cobrança de tarifa, desde que expressamente prevista na ficha-proposta.

Art. 10. É facultada à instituição financeira a abertura, manutenção ou encerramento de conta de depósitos à vista cujo titular figure ou tenha figurado no Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF).



BANCO CENTRAL DO BRASIL

Parágrafo único. É proibido o fornecimento de talonário de cheques ao depositante enquanto figurar no CCF.

Art. 11. A instituição financeira deve manter cartão com autógrafos atualizados do depositante, podendo a ficha-proposta de conta de depósitos à vista servir para este fim.

~~Art. 12. Ao encerrar conta de depósitos à vista, a instituição financeira deve:~~

Art. 12. Cabe à instituição financeira esclarecer ao depositante acerca das condições exigidas para a rescisão do contrato de conta de depósitos à vista por iniciativa de qualquer das partes, devendo ser incluídas na ficha-proposta as seguintes disposições mínimas: [\(Redação dada pela Resolução nº 2.747, de 28/6/2000.\)](#)

~~I - Expedir aviso ao titular, solicitando a retirada ou a regularização do saldo e a restituição dos cheques acaso em seu poder;~~

I - comunicação prévia, por escrito, da intenção de rescindir o contrato; [\(Redação dada pela Resolução nº 2.747, de 28/6/2000.\)](#)

~~II - Anotar a ocorrência na ficha-proposta do depositante.~~

II - prazo para adoção das providências relacionadas à rescisão do contrato; [\(Redação dada pela Resolução nº 2.747, de 28/6/2000.\)](#)

III - devolução, à instituição financeira, das folhas de cheque em poder do correntista, ou de apresentação de declaração, por esse último, de que as inutilizou; [\(Incluído pela Resolução nº 2.747, de 28/6/2000.\)](#)

IV - manutenção de fundos suficientes, por parte do correntista, para o pagamento de compromissos assumidos com a instituição financeira ou decorrentes de disposições legais; [\(Incluído pela Resolução nº 2.747, de 28/6/2000.\)](#)

V - expedição de aviso da instituição financeira ao correntista, admitida a utilização de meio eletrônico, com a data do efetivo encerramento da conta de depósitos à vista. [\(Incluído pela Resolução nº 2.747, de 28/6/2000.\)](#)

Parágrafo 1º A instituição financeira deve manter registro da ocorrência relativa ao encerramento da conta de depósitos à vista. [\(Incluído pela Resolução nº 2.747, de 28/6/2000.\)](#)

Parágrafo 2º O pedido de encerramento de conta de depósitos deve ser acatado mesmo na hipótese de existência de cheques sustados, revogados ou cancelados por qualquer causa, os quais, se apresentados dentro do prazo de prescrição, deverão ser devolvidos pelos respectivos motivos, mesmo após o encerramento da conta, não eximindo o emitente de suas obrigações legais. [\(Incluído pela Resolução nº 2.747, de 28/6/2000.\)](#)

~~Art. 13. A instituição financeira deverá encerrar conta de depósito em relação à qual verificar irregularidades nas informações prestadas, julgadas de natureza grave, comunicando o fato, de imediato, ao Banco Central do Brasil.~~



BANCO CENTRAL DO BRASIL

Art. 13. A instituição financeira deve encerrar conta de depósitos em relação à qual verificar irregularidades nas informações prestadas, julgadas de natureza grave, mantendo as informações e os documentos relativos ao encerramento da conta à disposição do Banco Central do Brasil pelo prazo de cinco anos. ([Redação dada pela Resolução nº 4.480, de 25/4/2016.](#))

Art. 14. As disposições desta resolução se aplicam a contas de depósitos existentes, inclusive a contas de depósito de que trata a Carta-Circular nº 5, de 27.02.69, no que couber, devendo a ficha-proposta conter a qualificação e identificação do responsável, no País, pela movimentação da conta, quando for o caso.

Parágrafo único. Os cadastros relativos às contas referidas neste artigo deverão ser objeto de verificação e atualização até ~~30.06.94~~ 31.12.94. ([Prazo prorrogado pela Resolução nº 2.078, de 15/6/1994.](#))

Art. 15. As instituições financeiras deverão designar, expressamente, um diretor que deverá zelar pelo cumprimento das normas de abertura, manutenção e movimentação das contas de que trata esta resolução.

Parágrafo único. O nome do diretor designado nos termos deste artigo deverá ser informado ao Banco Central do Brasil, no prazo máximo de 30 (trinta) dias da data de publicação desta resolução.

~~Art. 16. A inobservância do disposto nesta resolução, no que se refere à abertura, manutenção, movimentação e verificação das contas mencionadas neste normativo, será considerada falta grave para os fins previstos no art. 44 da Lei nº 4.595, de 31.12.64, sem prejuízo das demais sanções cabíveis.~~

Art. 16. ([Revogado pela Resolução nº 3.036, de 30/10/2002.](#))

Art. 17. O Banco Central do Brasil poderá baixar as normas e adotar as medidas necessárias à execução do disposto nesta resolução.

Art. 18. Esta resolução entra em vigor em 1º.01.94, quando ficarão revogados os arts. 1º a 5º, inclusive, do Regulamento anexo à Resolução nº 1.631, de 24.08.89, com a redação que lhes foi dada pela Resolução nº 1.682, de 31.01.90, os itens 1 a 12, inclusive, da Circular nº 1.528, de 24.08.89, a Circular nº 1.586, de 02.03.90, o art. 2º da Circular nº 1.591, de 09.03.90, e a Circular nº 2.262, de 06.01.93.

Brasília, (DF) 24 de novembro de 1993

Pedro Sampaio Malan
Presidente

Este texto não substitui o publicado no DOU de 26/11/1993, Seção 1, p. 17.910, e no Sisbacen.