



BC PROTEGE+

Banco Central **MAIS PRÓXIMO** do cidadão



 **BANCO CENTRAL
DO BRASIL**

BC PROTEGE+

Banco Central
MAIS PRÓXIMO
do cidadão

100 milhões

de relatórios financeiros (contas,
empréstimos, chaves Pix, cheques
sem fundos e câmbio)

*Nossas bases de dados se
transformaram em instrumentos
de cidadania financeira e autonomia*



 **BANCO CENTRAL
DO BRASIL**

BC PROTEGE+

Ampliação do **ACESSO**

Ampliação
do **ACESSO**

1,3 milhão
*de demandas de pedido
de informação e reclamação*

800 mil
*atendimentos por meio
do Din, nosso chatbot*

**O BC ouve,
responde e aprende
com a sociedade**



**BANCO CENTRAL
DO BRASIL**

BC PROTEGE+

Transparência para **DECISÃO**

Transparência para **DECISÃO**

O BC divulga **rankings** periódicos.

Ajuda o cidadão a **escolher com consciência** as instituições com as quais se relaciona.

O cidadão pode **comparar** bancos, financeiras, consórcios e instituições de pagamento.

*Decisão nas
mãos do cidadão*

Sistema Valores a Receber

devolução real à sociedade



BC PROTEGE+



**BANCO CENTRAL
DO BRASIL**

Sistema Valores a Receber
devolução real à sociedade

R\$ 12 bilhões
devolvidos à sociedade

Sistema de comunicação criado para os cidadãos solicitarem a devolução de valores a que têm direito.

1 milhão de adesões à solicitação automática, facilitando e melhorando a experiência do cidadão.

**Atuação ativa,
direta e prática**



BC **PROTEGE+**



 **BANCO CENTRAL
DO BRASIL**

Programa APRENDER VALOR

educando para o futuro



BC PROTEGE+



 **BANCO CENTRAL
DO BRASIL**

Programa APRENDER VALOR

educando para o futuro

27 mil
*escolas em 65% dos
municípios brasileiros*

65 projetos escolares com foco em planejar, poupar e utilizar corretamente o crédito.

Disponibilização de formação de educadores, para **multiplicarem a cultura de educação financeira.**

Compromisso com o cidadão para educar as crianças e construir **uma sociedade financeiramente mais consciente.**



BC PROTEGE+



**BANCO CENTRAL
DO BRASIL**

A woman with dark hair and glasses is shown in profile, looking down at a smartphone she is holding in her right hand. She is wearing a white t-shirt with blue suspenders. The background is a blurred outdoor setting with other people. Overlaid on the right side of the image is a grid of black squares, some of which contain a white plus sign. The text 'Meu BC' is written in white over this grid.

Meu BC

BC PROTEGE+

Meu BC

Menor distância entre
o BC e o cidadão

Acesso a relatórios (Registrato)

Compartilhamento de acesso a relatórios (Central de Autorizações do Registrato)

Consulta completa das demandas registradas no BC pelos cidadãos

Acesso ao sistema Valores a Receber

Acesso ao sistema de consulta e autorização de acesso a operações de crédito rural (CACR)

Meu BC

Menor distância entre
o BC e o cidadão

Acesso a relatórios (Registrato)

Compartilhamento de acesso a relatórios (Central de Autorizações do Registrato)

Consulta completa das demandas registradas no BC pelos cidadãos

Acesso ao sistema Valores a Receber

Acesso ao sistema de consulta e autorização de acesso a operações de crédito rural (CACR)

Simples, seguro e gratuito

BC PROTEGE+

BC PROTEGE+



BANCO CENTRAL
DO BRASIL

BC PROTEGE+

mais segurança financeira ao seu alcance

Nova ferramenta de prevenção a fraudes e proteção do cidadão junto ao SFN.

Protege contra a abertura fraudulenta de contas corrente, poupança e contas de pagamento pré-paga em nome de um cidadão ou empresa.

Protege contra a inclusão fraudulenta do seu nome ou da sua empresa como titular ou representante em contas de terceiros.



 BANCO CENTRAL
DO BRASIL

BC PROTEGE+

BC PROTEGE+

como funciona

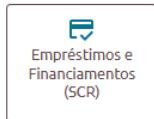
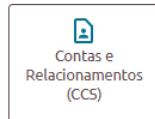
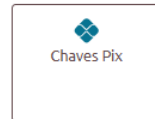
1. Cidadão acessa a área logada do Meu BC com sua conta gov.br nível prata ou ouro com verificação em duas etapas habilitada
2. Clica no botão **Gerenciar a proteção** no card **BC Protege+**
3. Ativa a proteção no card **Contas - abertura e inclusão**
4. Antes de abrir uma conta ou incluir um titular ou representante em uma conta, a instituição deve consultar opção registrada para o CPF ou CNPJ; se a proteção estiver ativada, ela não poderá fazer a contratação
5. O cidadão pode ativar e desativar a proteção a qualquer momento, inclusive durante a jornada de contratação
6. O cidadão também pode ver qual instituição realizou a consulta dos seus dados no sistema
7. Para empresas, o serviço está disponível para sócios, representantes e colaboradores devidamente cadastrados no módulo de empresas da plataforma gov.br

Página inicial

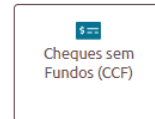
A área logada do Meu BC mostra informações que o Banco Central tem sobre você

Registrato

Consulte seus relatórios financeiros e informações pessoais.

Empréstimos e
Financiamentos
(SCR)Contas e
Relacionamentos
(CCS)

Chaves Pix

Cheques sem
Fundos (CCF)Câmbio e
Transferências
Internacionais

Gerencie as autorizações que você concedeu ou recebeu para acessar os relatórios do Registrato.

Central de autorizações

BC Protege+

Ative a proteção e evite que abram contas no seu nome ou incluam você em contas de outras pessoas ou empresas.

Proteção **ativada**

- Contas - abertura e inclusão

Gerenciar a proteção

Valores a Receber - SVR

Consulte se você tem dinheiro esquecido em bancos e outras instituições e habilite a solicitação automática para receber a devolução. Acompanhe também os valores de empresas ou pessoas falecidas.

Acessar o SVR

Operações de Crédito Rural - CACR

Consulte operações de crédito rural associadas a você ou sua empresa.

Acessar o CACR

Demandas registradas no BC

Acompanhe os pedidos de informações, reclamações e ouvidorias registrados no Banco Central para você ou sua empresa.

Ver todas as demandas

BANCO CENTRAL DO BRASIL

JOSÉ DE FREITAS

Nome social

Página inicial

Registrato

BC Protege+

Valores a Receber

Operações de Crédito Rural

Demandas registradas no BC

Meu BC

26 de nov. de 2025 10:28:19

BC Protege+

Garanta mais proteção contra fraudes no sistema financeiro.

O que é?



O **BC Protege+** é um serviço de comunicação entre você e o Sistema Financeiro Nacional. Com ele, você informa aos bancos e outras instituições do sistema financeiro que você ou sua empresa não têm interesse em abrir contas. Informa também que não aceita ser incluído como responsável, seja como titular ou representante, em contas de outras pessoas ou empresas. O serviço é gratuito e você pode ativar ou desativar quando quiser.

Selecione o titular dos dados

Seu CPF está vinculado a empresas na plataforma gov.br. Escolha quem você quer proteger.

JOSÉ DE FREITAS - 037.648.226-51

JOSÉ DE FREITAS

Ative ou desative o BC Protege+

Lembre-se de desativar a proteção antes de realizar uma contratação.

Contas – abertura e inclusão



Proteção **ativada!** Agora os bancos sabem que você **não quer** abrir contas ou ter seu nome incluído em contas de outras pessoas ou empresas.

☒

Proteção ativada

Histórico de ativações

Veja quando você ativou ou desativou sua proteção. Somente registros dos últimos seis meses estão disponíveis.



Proteção **ativada** em 25/11/2025 às 10:16h
Contas – abertura e inclusão
Contratações estão suspensas



Proteção **desativada** em 25/11/2025 às 10:14h
Contas – abertura e inclusão
Contratações liberadas até 27/11/2025 às 23:59h



Proteção **ativada** em 19/11/2025 às 00:00h
Contas – abertura e inclusão
Contratações estão suspensas

Histórico de consultas

Veja qual instituição consultou se você está com a proteção ativada. Somente registros dos últimos seis meses estão disponíveis.



Consulta realizada em 10/11/2025 às 13:43h sobre
Contas - abertura de contas
por BANCO HOMOLOGA S.A.

bc

SOFIN

BANCO CENTRAL DO BRASIL

BC PROTEGE+

BC PROTEGE+

resultados esperados

Redução dos casos de fraude de identidade no sistema financeiro.

Mais segurança para quem já sofreu vazamentos de dados.

Menos prejuízos emocionais e financeiros para cidadãos e empresas.

Fortalecimento da credibilidade das instituições e do próprio Sistema Financeiro Nacional.

Mais confiança, mais prevenção, mais transparência



**BANCO CENTRAL
DO BRASIL**

BC PROTEGE+



BC PROTEGE+