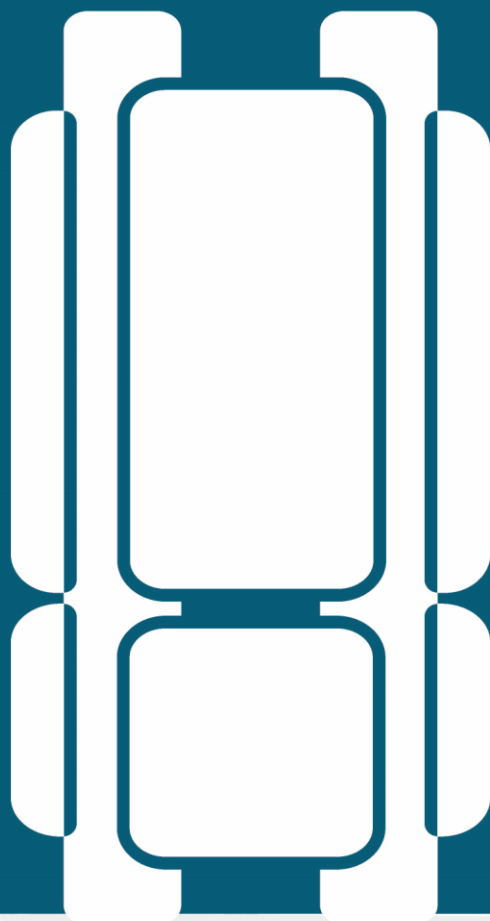




Serviços do BC para o cidadão acompanhar sua vida financeira





Transparência e autonomia:

O cidadão com acesso às suas informações

Registrato

Lançado em 2014 com o objetivo fornecer ao cidadão o acesso às suas informações financeiras - autosserviço, simples, gratuito e seguro.

Os relatórios disponibilizados inicialmente foram:

- Contas e relacionamentos
- Empréstimos e Financiamentos
- Operações de câmbio



Ampliação dos relatórios

Outros relatórios financeiros foram disponibilizados:

- Certidão negativa de relacionamentos (ago/2018)
- Chaves Pix (nov/2020 – com aprimoramentos em abr/2024)
- Cadastro de cheques sem fundos – CCF (out/2021)

Números

Mais de 83 milhões de relatórios já emitidos.

Compromisso do BC com a melhoria contínua

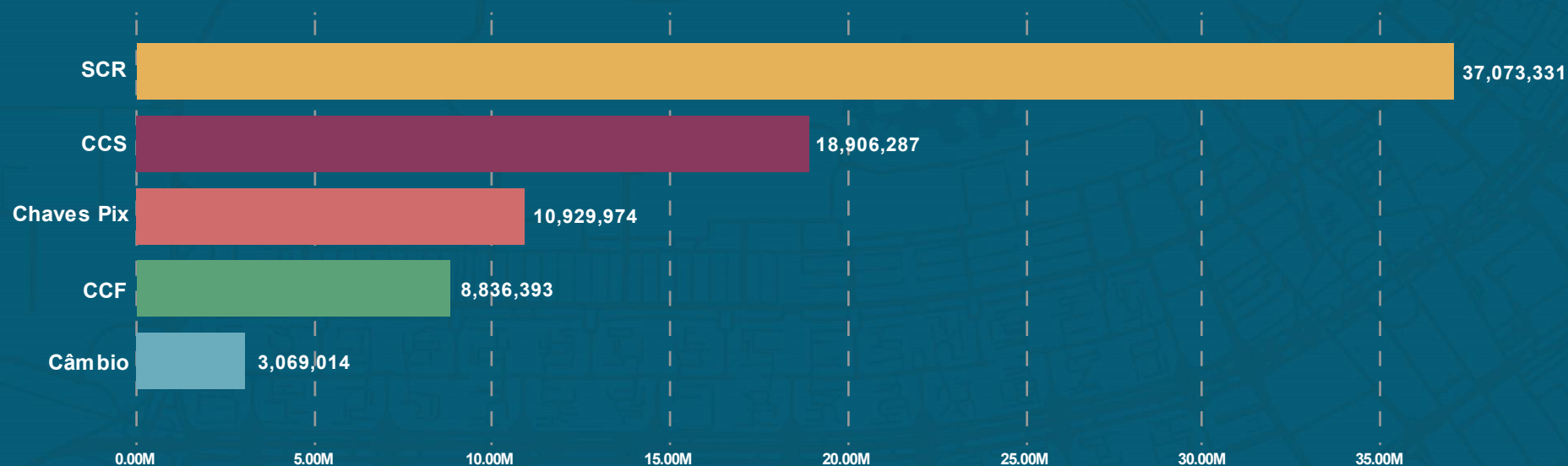
Segurança ampliada na forma de acesso: verificação em 2 etapas (fev/25).

Em 2026 serão disponibilizados novos relatórios com informações sobre:

- Consórcios
- Marcação de chaves Pix
- Open Finance



Registrato | mais números



Ano	Total de relatórios
2025	8,442,466
2024	27,945,528
2023	21,568,226
2022	13,153,740
2021	7,614,988
2020	3,045,044
2019	826,047
2018	508,732
2017	390,065
2016	258,064
2015	157,798
2014	33,594
Total	83,944,292



Mais atendimento e mais presença do BC

Serviço de atendimento para dúvidas, sugestões e reclamações modernizado e ampliado.



Atendimento

Contratação de equipe terceirizada ampliou o atendimento telefônico (2019).

Atualmente são recebidas, diariamente, 1.800 ligações e são respondidos mais de 300 pedidos de informação recebidos pela internet.



DIN - Chatbot

Desenvolvimento de chat bot para atender dúvidas da sociedade: primeiro canal de autosserviço e suporte direto ao cidadão.

No último ano foram, em média, 59 mil conversas por mês.

Ainda em 2025, o Din utilizará IA para ampliar os assuntos sobre os quais ele responde.





O BC também educa

A linguagem simples e a educação financeira fazem parte de todos os contatos do BC com o cidadão.

As ferramentas são focadas no auto desenvolvimento e na autonomia financeira.

Destaques

- Redesenho das **FAQs** com uso de jornada de navegação fluida e linguagem simples (fev/23).
- Disponibilização de nova plataforma do **Aprender Valor**, que ensina educação financeira para alunos do ensino fundamental (jun/24).
- Desenvolvimento de nova versão, mais acessível e moderna, da **Calculadora do Cidadão**, que ajuda no planejamento financeiro e nos cálculos do dia-a-dia (lançamento em 2026).



Meu BC

Espaço centrado no cidadão

Meu BC

Área do site criada em 2023 para centralizar os serviços do BC voltados para as necessidades do cidadão, melhorando sua experiência de acesso.

Área logada do Meu BC

A partir de junho de 2025, na área logada do Meu BC, o cidadão poderá acessar as seguintes informações:

- Relatórios do Registrato – modernizado e com nova jornada
- SVR
- Central de autorizações – compartilhamento de relatórios
- Acompanhamento de demandas – mais completo, incluindo as respostas das instituições



BC facilita o resgate de valores a receber

Para informar o cidadão sobre esses valores, o BC criou o Sistema de Valores a Receber (SVR).

- Desde 2022, quando foi lançado, o Banco Central disponibiliza, além das informações sobre os valores a devolver, a possibilidade de resgate dos valores por meio do próprio Sistema.
- Em 2023 e em 2024 foram lançadas as ferramentas de consulta de dados de pessoas falecidas e empresas encerradas para facilitar o processo de devolução.
- Em fevereiro de 2025 foi ampliada a segurança na forma de acesso, a partir da verificação em 2 etapas.

Agora, com o lançamento da nova funcionalidade, o cidadão poderá ter seus pedidos de solicitação feitos de forma automática. Para isso, basta ativar a opção com a chave Pix CPF.



SVR | Números

Consultas públicas do SVR em 2024: 73 milhões

Consultas positivas em 2024: 25 milhões

Consultas negativas em 2024: 48 milhões

Solicitações de devolução em 2024: 4,1 milhões

Estatísticas do Valores a Receber

A vida financeira a um clique das mãos do cidadão



Em 2025 o BC lançará um sistema de comunicação onde o cidadão poderá informar para todo o Sistema Financeiro Nacional que não tem intenção de abrir contas naquele momento.

O objetivo é evitar a abertura de contas fraudulentas, com identidade falsa, ou a inclusão como cotitular ou corresponsável em contas.

Todas as instituições do sistema financeiro deverão consultar o sistema antes de efetuar a abertura de uma conta.

O cidadão avisa ao BC e a gente cuida para que a informação chegue ao SFN.



Mais de 1,3 bilhão de relacionamentos bancários vigentes

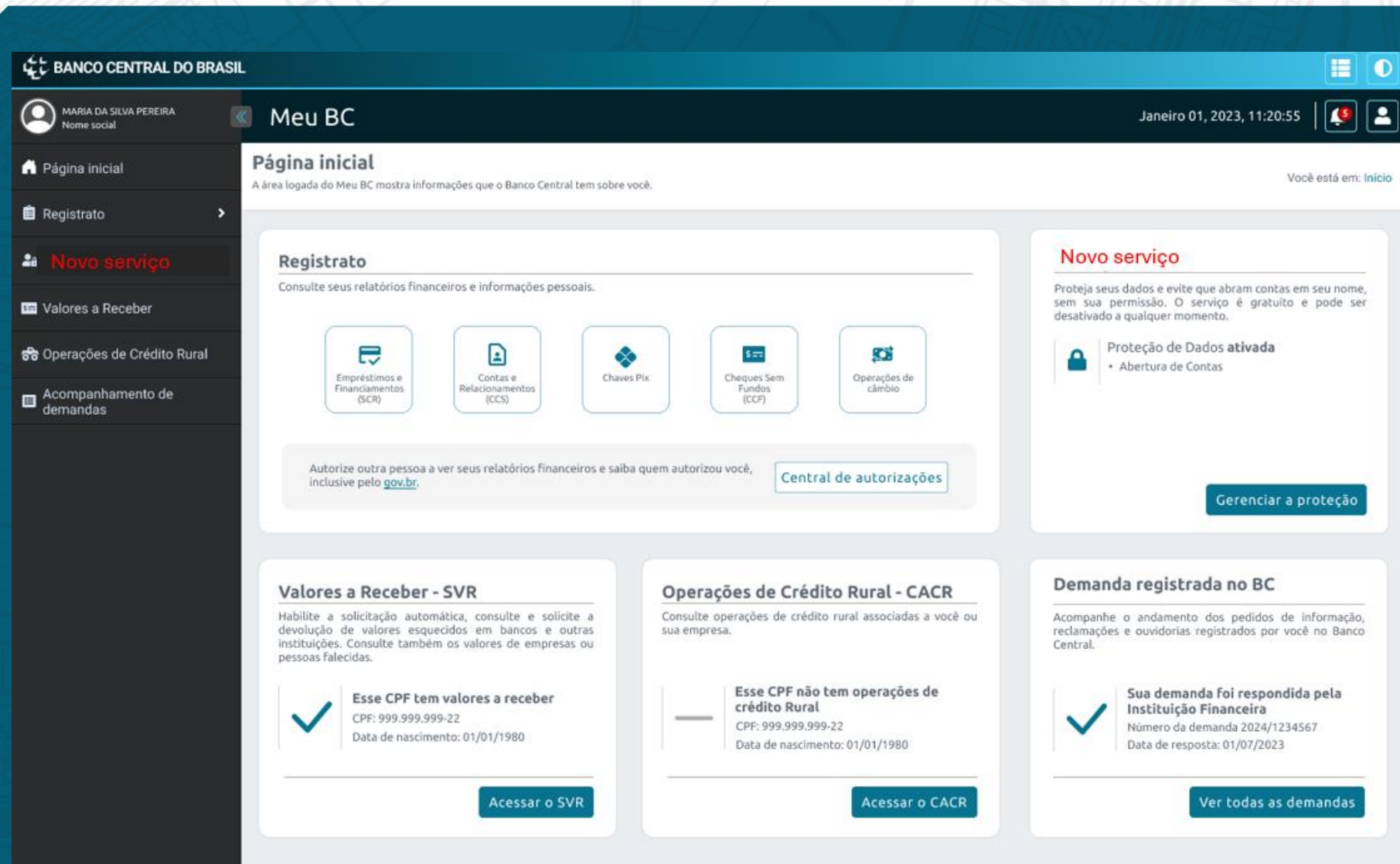
Data-base	Relacionamentos Vigentes	Pessoas Físicas	Pessoas Jurídicas
30/04/2025	1.308.801.611	201.515.930	21.503.769
31/03/2025	1.300.027.971	201.207.798	21.430.033
28/02/2025	1.288.034.627	200.368.822	21.349.868
31/01/2025	1.284.944.858	200.160.523	21.193.848
31/12/2024	1.273.834.641	199.781.236	21.019.017

Cerca de 770 mil reclamações foram registradas no BC em 2024, dessas 130 mil sobre contas.

Meu BC

Área logada

(protótipo)



Novo serviço

(protótipo)

MARIA DA SILVA PEREIRA
Nome social

Meu BC

Janeiro 01, 2023, 11:20:55

Página inicial

Registrato

Novo serviço

Valores a Receber

Operações de Crédito Rural

Acompanhamento de demandas

Serviço

Proteja seus dados e evite que abram contas em seu nome, sem sua permissão.

Você está em:

O que é?

Novo serviço é um sistema de comunicação entre você e o sistema financeiro. Com ele, você ativa a proteção dos seus dados e informa aos bancos e instituições financeiras que não tem interesse em abrir contas nesse momento. O SPD é gratuito e você pode ativar ou desativar quando quiser.

Selecione o titular

Através do campo ao lado você pode escolher entre a sua Proteção de dados, bem como a das empresas que autorizaram seu acesso.

Minha Proteção de dados

Empresa 123 Teste LTDA

Minha Proteção

Ative ou desative a Proteção

Lembre-se que antes de abrir uma conta você precisa desativar a proteção.

Abertura de contas

A proteção foi **ativada**. As instituições saberão que você **não tem interesse** em abrir contas.

Proteção de dados **ativada**

Histórico de ativações

Proteção de Dados **desativada** - 20/08/2024 - 11:34
Abertura de contas
Aberturas de contas estão liberadas

Proteção de Dados **ativada** - 25/06/2024 - 17:34
Abertura de contas
Aberturas de contas estão suspensas

Histórico de Consultas

Veja qual instituição consultou se você está com a proteção ativada

Consulta realizada em 20/08/2024 - 15:45 para
Abertura de contas
por Instituição de Pagamento ABCD

Consulta realizada em 20/08/2024 - 15:45 para
Abertura de contas
por Banco XPTO S/A

60 Anos

Central de autorizações

Acesso

(protótipo)

 BANCO CENTRAL DO BRASIL

 MARIA DA SILVA PEREIRA
Nome social

 Meu BC

Janeiro 01, 2023, 11:20:55



Página inicial

Registrato

Novo serviço

Valores a Receber

Operações de Crédito Rural

Acompanhamento de demandas

Empréstimos e Financiamentos - SCR

Consulte suas dívidas registradas no Banco Central.

Geração de relatório



O Relatório de Empréstimos e Financiamentos (SCR) mostra suas dívidas com bancos e outras instituições financeiras.
Com ele, você pode conhecer suas dívidas informadas pelas instituições financeiras ao Banco Central e verificar se existe alguma dívida registrada em seu nome, que você não contratou.

Solicite um **novo relatório** para obter as informações mais recentes ou ver seu histórico.

Solicitar novo relatório

Autorize outra pessoa a ver seu relatório e saiba quem autorizou você na **Central de Autorizações**.

Central de autorizações

Perguntas e Respostas

Acesse as principais **Perguntas e Respostas** sobre o Relatório de Empréstimos e Financiamentos e tire todas as suas dúvidas.

Perguntas e Respostas

Relatórios gerados

Somente relatórios gerados nos últimos seis meses estão disponíveis.

Mostrar 10 resultados

 Buscar

Relatórios gerados por mim

Titular dos Dados	CPF/CNPJ do titular	Data/hora da geração	Mês inicial	Mês final	Quem gerou o relatório	Ações
Ariel da Silva Pereira	222.555.777.33	05/05/2024 10:00	01/2024	05/2024	Ariel da Silva Pereira	
Maria Sousa da Silva	999.888.777-66	12/06/2024 10:00	01/2024	05/2024	Ariel da Silva Pereira	

Mostrando 1 a 10 de 2 registros

<<

<

1

>

>>

Central de autorizações

Informações

(protótipo)

BANCO CENTRAL DO BRASIL

MÁRIA DA SILVA PEREIRA
Nome social

Meu BC

Janeiro 01, 2023, 11:20:55



Página inicial

Registrato

Novo serviço

Valores a Receber

Operações de Crédito Rural

Acompanhamento de demandas

Central de autorizações

Autorize outra pessoa a consultar seus relatórios ou consulte relatórios de outro CPF ou CNPJ, se tiver autorização de acesso.

Você está em: Central de autorizações

Autorizações que você concedeu no Meu BC

Autorizar acesso

Pessoas que você autorizou a consultar seus relatórios. Para conceder outra autorização, clique em "Autorizar acesso".

Mostrar 10 resultados

Buscar

Todas as situações

Todos os relatórios

CPF	Nome	Relatório	Período dos dados	Período de acesso	Situação	Ações
123.456.789-78	José Maria de Souza	Empréstimos e Financiamentos	Indeterminado	Indeterminado	Ativo	
123.456.789-78	José Maria de Souza	Chaves Pix / Relatório completo	01/01/2024 a 31/12/2024	01/05/2024 a 31/12/2024	Ativo	
123.456.789-78	José Maria de Souza	Contas e Relacionamentos	01/01/2024 a 31/11/2024	01/05/2024 a 31/12/2024	Cancelada	

Mostrando 1 a 10 de 3 registros

Autorizações que você recebeu no Meu BC

Buscar

Todas as situações

Todos os relatórios

Pessoas que autorizaram você a acessar os relatórios delas.

Mostrar 10 resultados

Buscar

Todas as situações

Todos os relatórios

CPF/CNPJ	Nome	Relatório	Período dos dados	Período de acesso	Situação
999.888.777-66	Maria da Silva Pereira Nome Social: Carlos da Silva Pereira	Empréstimos e Financiamentos	01/01/2024 a 31/12/2024	Indeterminado	Ativo

Mostrando 1 a 10 de 1 registro

Autorizações cadastradas no gov.br por empresas

Buscar

Acesso concedido por ser cadastrado no gov.br como sócio, representante ou colaborador de empresas.

Mostrar 10 resultados

Buscar

CNPJ	Nome da empresa	Relatório	Período de acesso
12.123.123/0001-00	Empresa 123 Teste LTDA	Todos os Relatórios	Indeterminado

Mostrando 1 a 10 de 1 registro

60 Anos



BANCO CENTRAL
DO BRASIL

Obrigada

