



**BANCO CENTRAL  
DO BRASIL**

[bcb.gov.br](http://bcb.gov.br)

**Roberto Campos Neto**  
Presidente do Banco Central  
do Brasil  
Junho 2021



# O OPEN BANKING IRÁ TRANSFORMAR O SISTEMA FINANCEIRO, TORNANDO-O



Mais eficiente



Mais competitivo



Mais inclusivo

O consumidor será o principal beneficiário dessa transformação, na medida em que novos modelos de negócio e serviços financeiros deverão levar em consideração o seu perfil, necessidades, objetivos e interesses.

- Estamos expandindo o arcabouço para transformar o Open Banking no Open Finance.



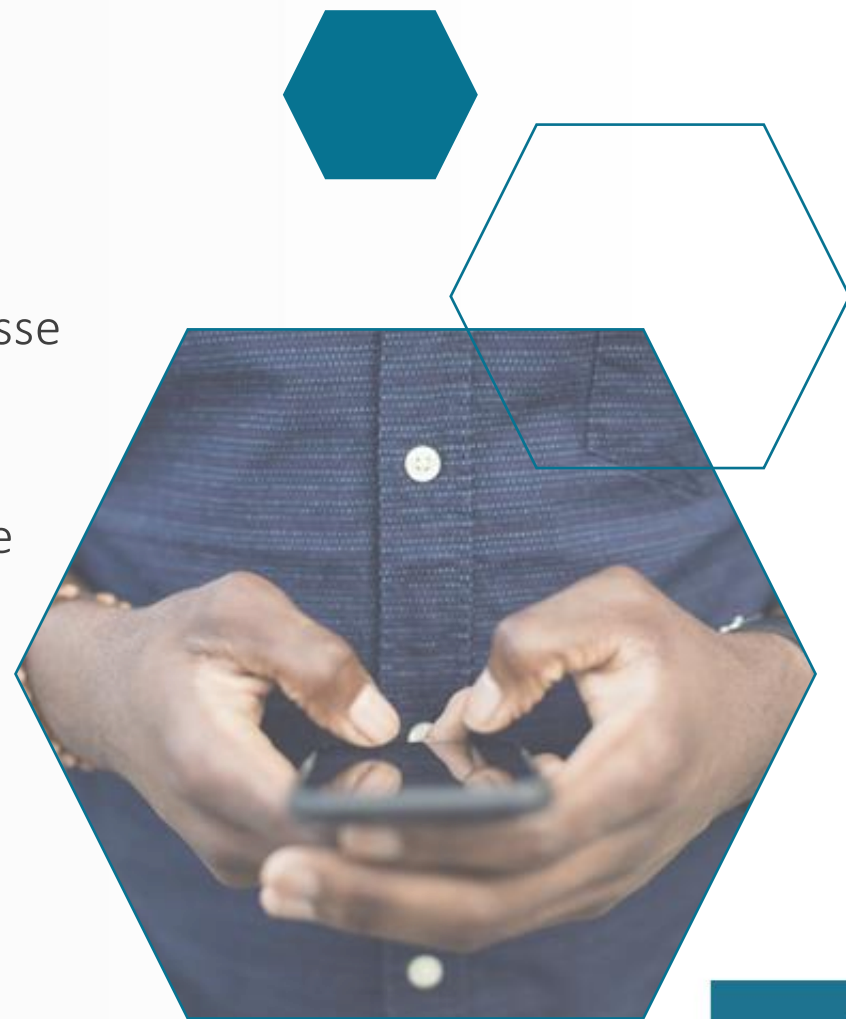
# O QUE É OPEN BANKING?



É reconhecer que o consumidor tem o controle e a posse dos seus dados pessoais

É a padronização do processo de compartilhamento de dados e dos serviços financeiros

É a possibilidade de entregar serviços customizados a diferentes perfis de consumidores



3



# TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - A TECNOLOGIA ESTÁ TRANSFORMANDO A SOCIEDADE

## Clientes

Acesso rápido a muita informação  
Facilidade de comparação, avaliação,  
recomendação de produtos  
Busca de experiência e valor

## Empresas

Capacidade de processamento das  
informações  
Especialização e foco em  
experiência e valor  
Facilidade de entrada  
Desafio ao *status quo*: competição

Várias jurisdições estão implementando o Open Banking:

União Europeia

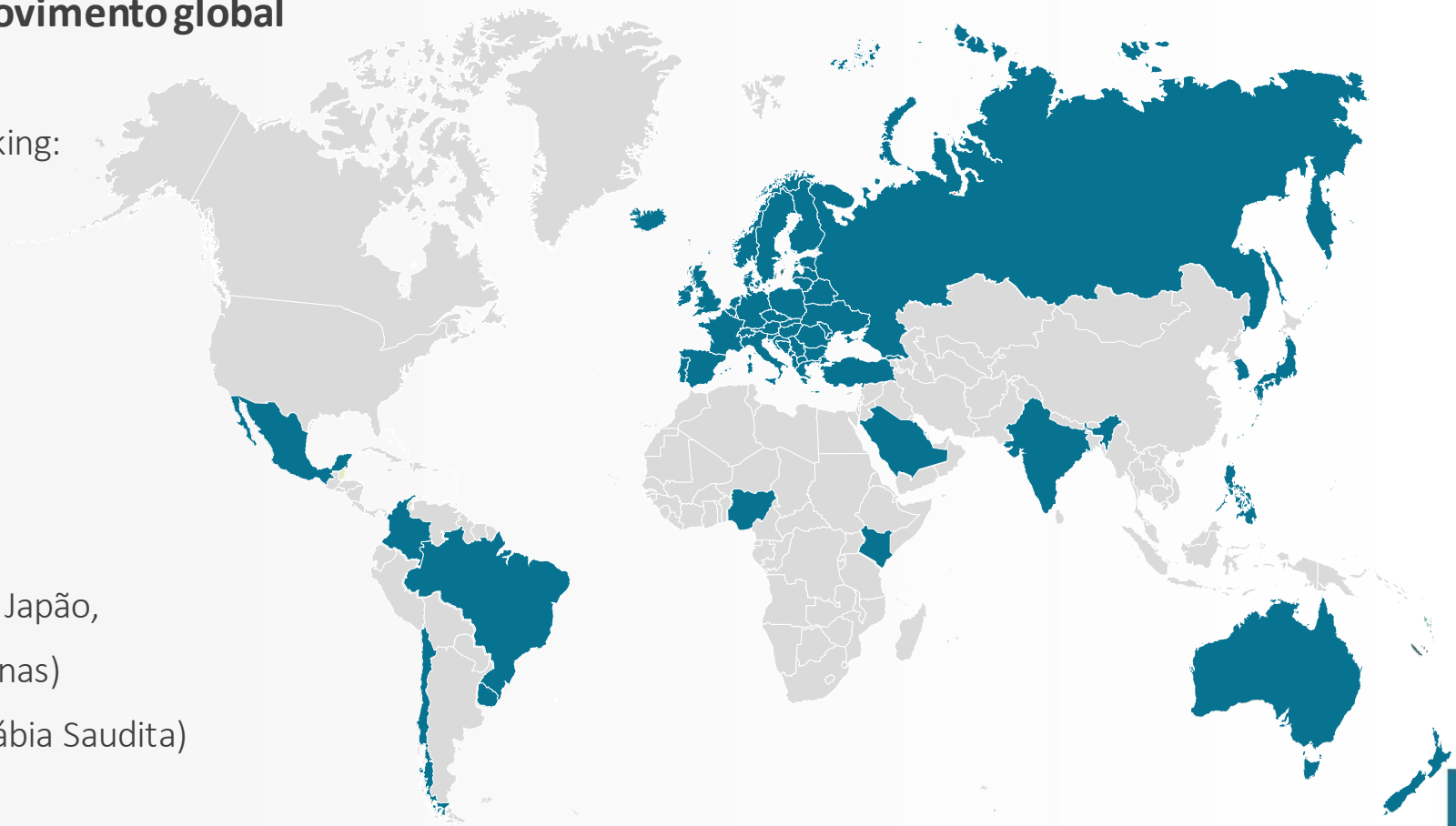
Austrália

Índia

Singapura, Hong Kong e Filipinas)

África (Quênia e Nigéria)

México, entre outros





# DIFERENCIAIS DO MODELO BRASILEIRO

## **Lições aprendidas com outros países e incorporadas ao Open Banking Brasileiro:**

Padrão único, definido por autoridade de governança central: Reino Unido

Reciprocidade no compartilhamento: Austrália e Índia

Padronização de cláusulas contratuais de parcerias comerciais: Singapura e Hong Kong

Padrões técnicos definido em ato normativo: México

## **Inovações e particularidades do Open Banking no Brasil:**

Informações sobre operações de crédito no mesmo dia útil (D+0)

Serviço de encaminhamento de proposta de operação de crédito

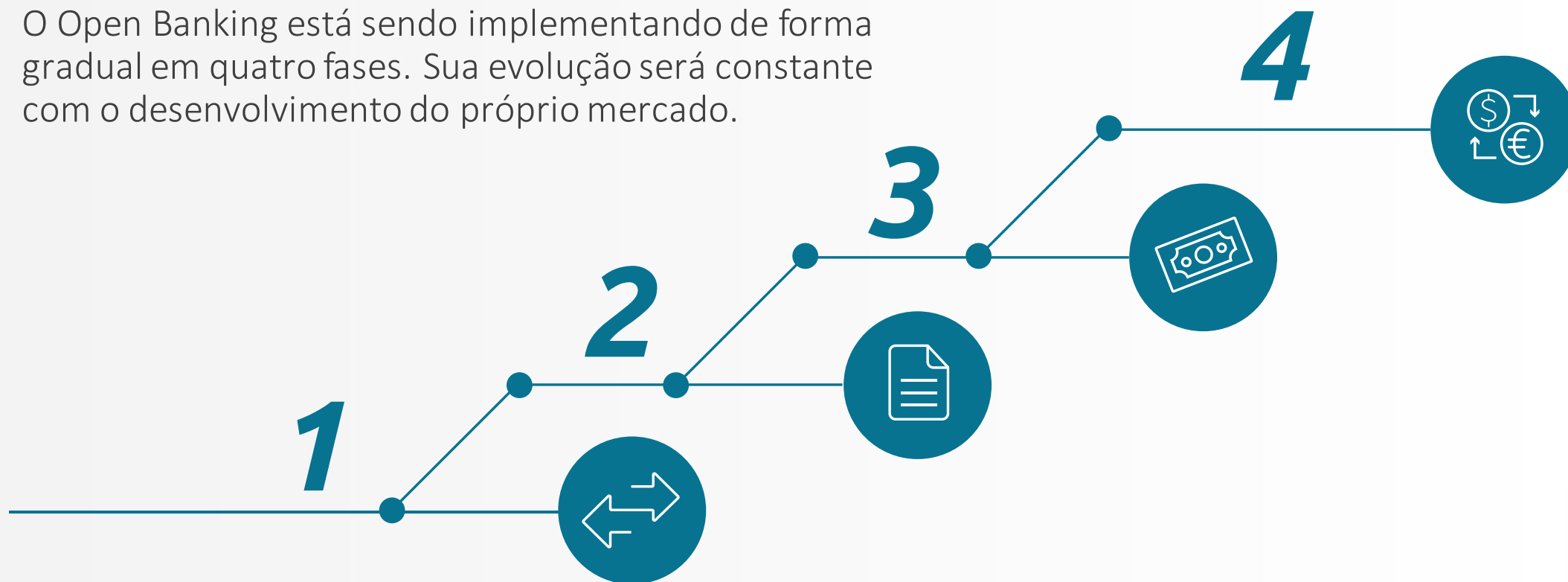
Escopo de dados mais amplo em fases posteriores (*Open Finance*)

Mais de 700 instituições participantes no ecossistema desde a Fase 1



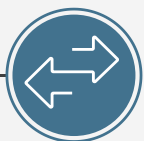
# IMPLEMENTAÇÃO DO OPEN BANKING

O Open Banking está sendo implementando de forma gradual em quatro fases. Sua evolução será constante com o desenvolvimento do próprio mercado.





# IMPLEMENTAÇÃO DO OPEN BANKING



FASE 1: 1º de fevereiro de 2021

## Objetivo

Compartilhamento de dados das próprias instituições financeiras (canais de atendimento e serviços bancários tradicionais).





# FASE 1 – Estatísticas de Maio de 2021

Implementação concluída – ajustes e melhorias em curso

Chamadas de sucesso  
das APIs (absoluto)

20.168.694

Chamadas de sucesso  
das APIs (%)

99,37 %

Tempo médio de  
resposta das APIs

112

milissegundos

Disponibilidade  
média das APIs (%)

78,70 %

Fonte: [Portal do Open Banking no Brasil](https://portaldoopenbanking.bcb.gov.br/)

# IMPLEMENTAÇÃO DO OPEN BANKING

FASE 2: Início 15 de julho de 2021

## Objetivo

Compartilhamento de dados cadastrais e transacionais de clientes relacionados a serviços bancários tradicionais (contas, cartão de crédito e operações de crédito).



FASE 1: 1º de fevereiro de 2021

## Objetivo

Compartilhamento de dados das próprias instituições financeiras (canais de atendimento e serviços bancários tradicionais).

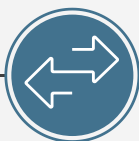


# IMPLEMENTAÇÃO DO OPEN BANKING

FASE 2: Início 15 de julho de 2021

## Objetivo

Compartilhamento de dados cadastrais e transacionais de clientes relacionados a serviços bancários tradicionais (contas, cartão de crédito e operações de crédito).



FASE 1: 1º de fevereiro de 2021

## Objetivo

Compartilhamento de dados das próprias instituições financeiras (canais de atendimento e serviços bancários tradicionais).



FASE 3: Início 30 de agosto de 2021

## Objetivo

Compartilhamento de serviços, começando com a iniciação de transação de pagamento de Pix, eventualmente evoluindo para outros arranjos e outros serviços (e.g. encaminhamento de proposta de crédito).

# IMPLEMENTAÇÃO DO OPEN BANKING

**FASE 2:** Início 15 de julho de 2021

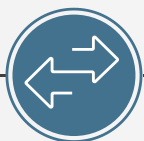
## Objetivo

Compartilhamento de dados cadastrais e transacionais de clientes relacionados a serviços bancários tradicionais (contas, cartão de crédito e operações de crédito).

**FASE 4:** Início 15 de dezembro de 2021

## Objetivo

Compartilhamento de dados de produtos financeiros relacionados a câmbio, credenciamento, seguro, investimento e previdência complementar aberta, eventualmente evoluindo para dados transacionais.



**FASE 1:** 1º de fevereiro de 2021

## Objetivo

Compartilhamento de dados das próprias instituições financeiras (canais de atendimento e serviços bancários tradicionais).



**FASE 3:** Início 30 de agosto de 2021

## Objetivo

Compartilhamento de serviços, começando com a iniciação de transação de pagamento de Pix, eventualmente evoluindo para outros arranjos e outros serviços (e.g. encaminhamento de proposta de crédito).



# ESTRUTURA RESPONSÁVEL PELA GOVERNANÇA DO OPEN BANKING

Serviços de infraestrutura contratados pelas instituições participantes



Diretório de participantes



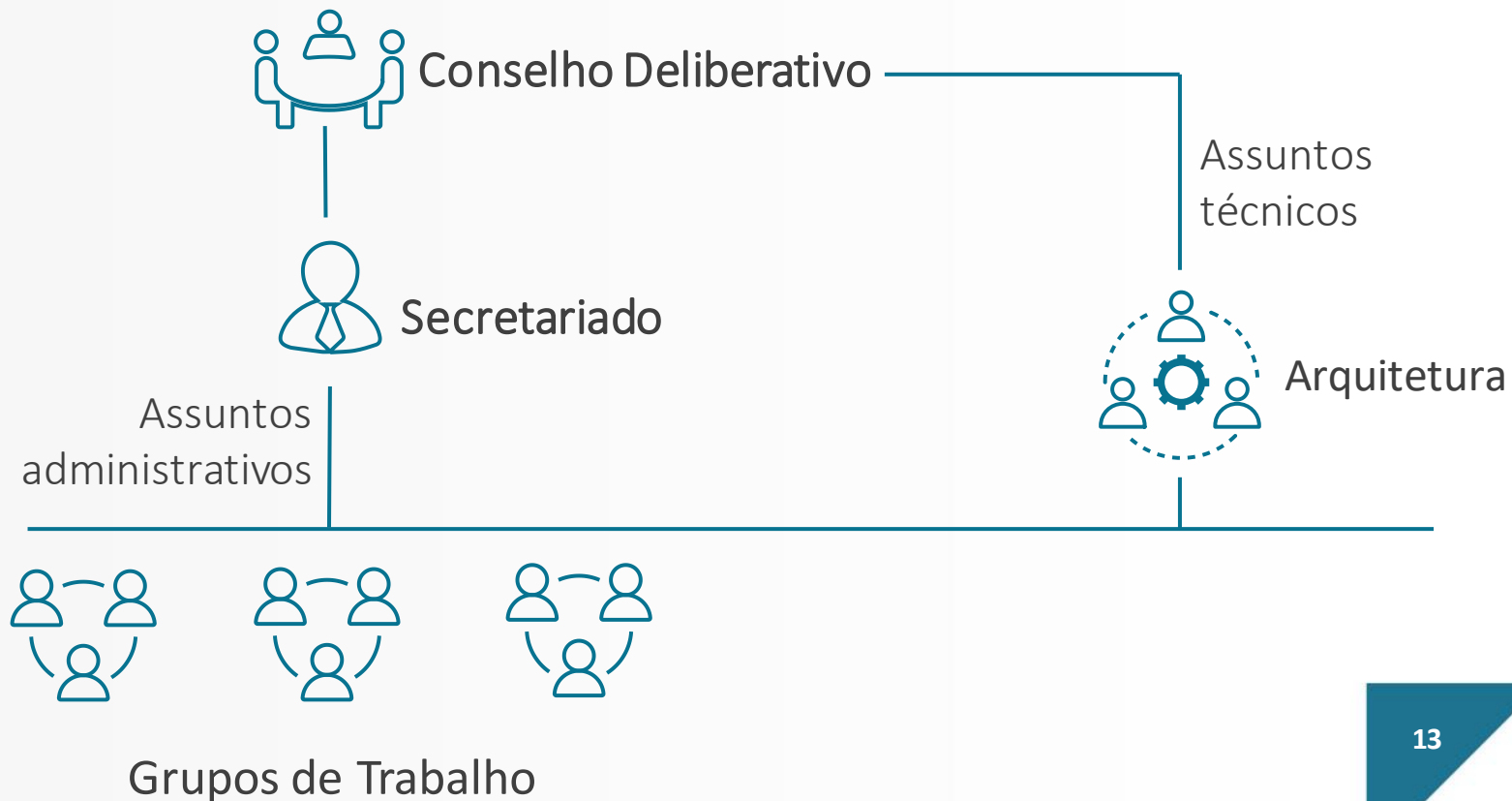
Service Desk



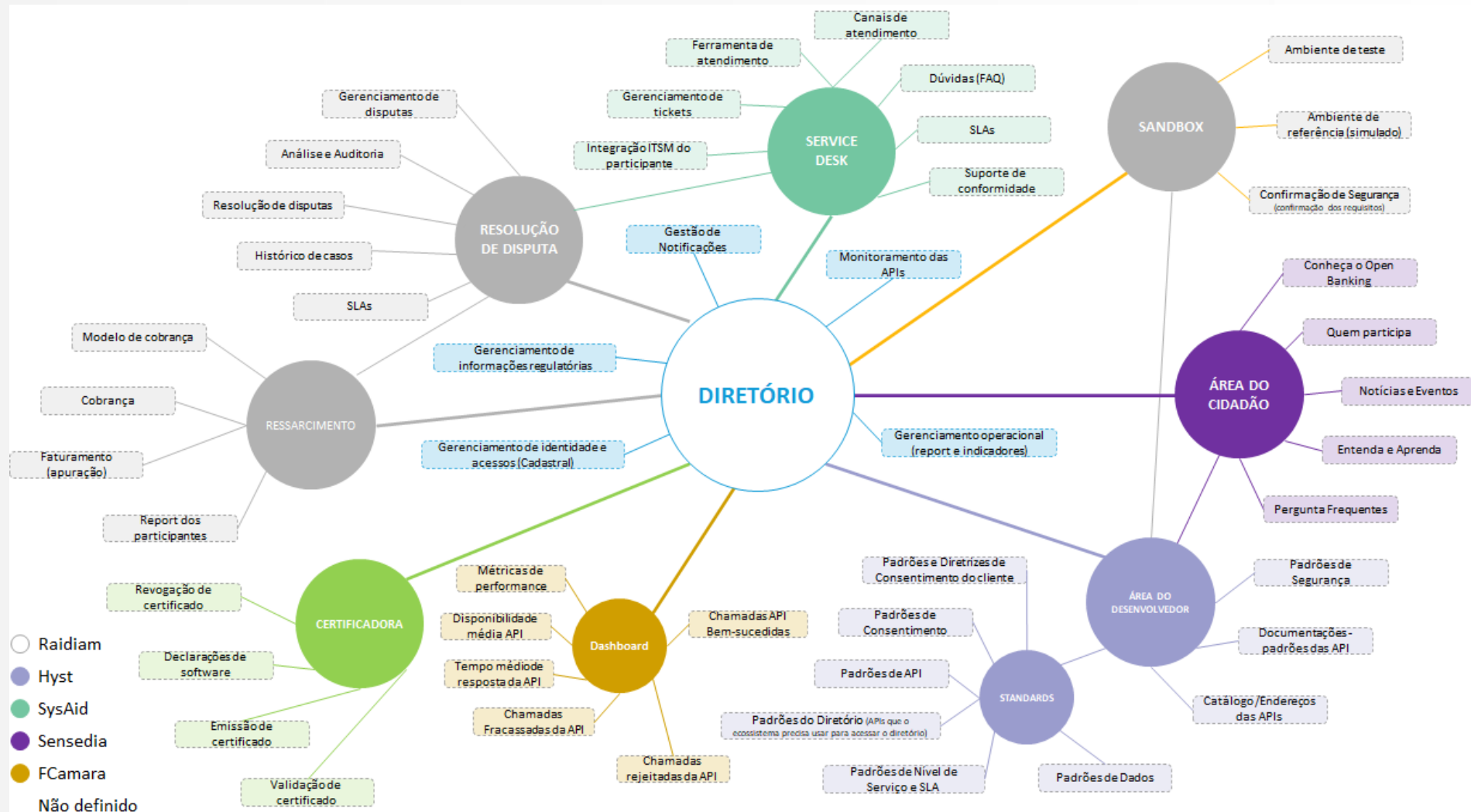
Especificações Técnicas



Portal Open Banking Brasil



# VISÃO DA ESTRUTURA CENTRAL







# SEGURANÇA – REQUISITOS MÍNIMOS

## Governança

- Incorporar APIs do Open Banking ao plano de ação e resposta a incidentes
- Monitorar e garantir que os terceiros contratados sejam parte do plano de ação e resposta a incidentes
- Recomendar práticas de descarte seguro da informação.

## Proteção

- Adoção de certificados do ICP-Brasil para autenticação entre os participantes
- Indicação para uso de algoritmos e cifras robustas
- Adição de múltiplo fator de autenticação para acesso remoto aos sistemas e infraestruturas relacionada ao Open Banking BR

## Detecção

- Monitorar logs e registros de chamadas em APIs a procura de erros
- Implementar processo de aplicação de patches.

## Reação

- Revogação imediata de credenciais para casos de comprometimento
- Comunicação de incidentes de segurança relacionados aos serviços de Open Banking para todas as entidades participantes.
- Planos de resposta a incidentes contemplando Acesso não autorizado, Vazamento de dados, Negação de serviços.

# BENEFÍCIOS AO CIDADÃO



Redução na assimetria de informação



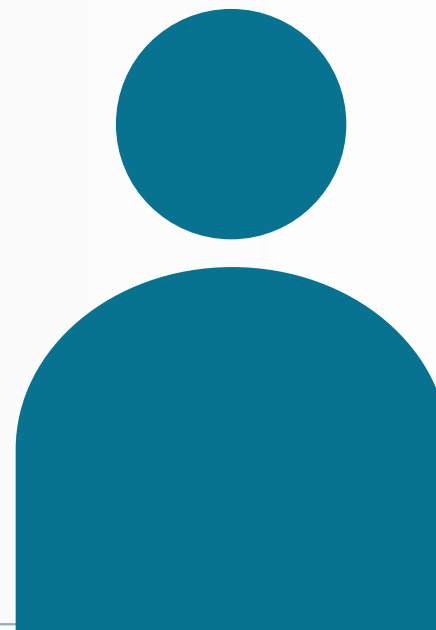
Redução das inércias de mercado



Intensificação da concorrência



Cliente monta o seu banco



# OpenBanking



BANCO CENTRAL  
DO BRASIL

[bcb.gov.br](http://bcb.gov.br)