

Banco Central do Brasil comunica ocorrência em instituição



pix
powered by Banco Central



Detalhamento do caso

Regido pelo princípio da transparência e em atenção estabelecido pelo art. 32, VIII, do Regulamento do Pix, informamos a ocorrência de incidente recente envolvendo chaves Pix de clientes de algumas instituições. Os dados estavam sob a guarda e a responsabilidade da CREDIFIT SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A. e foram expostos em razão de falhas pontuais em sistemas dessa instituição, para as quais as medidas corretivas já estão sendo implementadas.

O incidente resultou na obtenção por terceiro não autorizado, de 26 a 28 de abril de 2026, de um conjunto limitado de informações relacionadas a chaves Pix.

Não foram acessados dados sigilosos, como senhas, informações de movimentações ou saldos financeiros em conta ou quaisquer outras informações de natureza bancária, fiscal ou patrimonial.

As informações expostas não permitem a realização de pagamentos ou transferências, nem acesso à conta ou a outras informações financeiras.

As informações obtidas são exclusivamente de natureza cadastral, a saber: nome do usuário, CPF, instituição de relacionamento, número da agência, número e tipo da conta, data de criação e de última atualização da chave Pix.

Embora essas informações, em grande medida disponíveis em fontes de consulta lícitas, não permitam movimentação de recursos nem acesso à conta ou a outras informações financeiras, é importante os usuários estarem em alerta para eventual utilização indevida desses dados em tentativas de golpe ou de fraude.

Recomenda-se, também, atenção para eventuais mensagens maliciosas de terceiros com tentativa de obtenção de dados adicionais. Nem o Banco Central do Brasil nem as instituições participantes do Pix enviarão comunicações adicionais aos usuários por aplicativos de mensagens, chamadas telefônicas, mensagens de texto (SMS) ou e-mail.

Informamos ainda que o Banco Central do Brasil adota regras rígidas para limitar a requisição e o acesso de informações pelos participantes do Pix, além de exigir que todas as instituições adotem elevado padrão de proteção de dados pessoais, realizando monitoramento constante. O Banco Central do Brasil também comunicou o incidente à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Por fim, o Banco Central do Brasil esclarece que a presente comunicação se dá imediatamente após a devida apuração do incidente e a identificação da extensão de seus impactos, tendo o propósito de deixá-lo ciente da natureza dos dados pessoais afetados e dos possíveis riscos de uso indevido dessas informações. Em caso de interesse em contato com o Banco Central do Brasil, favor consultar os canais de atendimento divulgados na página <https://www.bcb.gov.br/acessoinformacao/faleconosco>.