Índice de Qualidade de Serviço - IQS

Informações referentes a MARÇO 2025*

* Participantes que não realizaram transações Pix no período não aparecem na lista.

O índice "Geral Acumulado" refere-se à classificação acumulada da "Avaliação Geral Mensal" nos meses de outubro/2024 a março/2025.

pix
powered by Banco Central

ISPB	PARTICIPANTE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AVALIAÇÃO GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
37715993	ACCREDITO - SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
14796606	ADYEN DO BRASIL INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
27214112	AL5 S.A. CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
32246162	ALIPAY BRASIL MEIOS DE PAGAMENTO LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
16876258	APTARE MOBILE TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
19540550	ASAAS GESTÃO FINANCEIRA INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
18684408	AZIMUT BRASIL DISTRIBUIDORA DE TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
28195667	BANCO ABC BRASIL S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
60746948	BANCO BRADESCO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
30306294	BANCO BTG PACTUAL S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
31872495	BANCO C6 S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01181521	BANCO COOPERATIVO SICREDI S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
00000000	BANCO DO BRASIL S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
00416968	BANCO INTER S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
33172537	BANCO J.P. MORGAN S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
58160789	BANCO SAFRA S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
90400888	BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
00795423	BANCO SEMEAR S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
07679404	BANCO TOPÁZIO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
17351180	BANCO TRIANGULO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
78626983	BANCO VR S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
92934215	BANRISUL SOLUÇÕES EM PAGAMENTOS S.A. - INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
35523352	BEES INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
16814330	BK INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
10506341	BLU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
45331622	BNK DIGITAL SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
36586946	BONUSPAGO SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
13966572	CAPPTA INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
09313766	CARUANA S.A. - SOCIEDADE DE CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
13935893	CELCOIN INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
70116611	CENTRAL DAS COOPERATIVAS DE CRÉDITO DO NORDESTE - SICOOB CENTRAL NE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
00309024	CENTRAL DAS COOPERATIVAS DE ECONOMIA E CREDITO DO ESTADO DE MINAS GERAIS LTDA. - SICOOB CENTRAL CECREMGE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
35257964	CICLLOS SERVICOS FINANCEIROS LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
41538335	CLARA INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
26721922	CODEPAY MEIOS DE PAGAMENTO LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
31531997	CONPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO E TECNOLOGIA S.A	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05938780	COOPER CARD INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
33416108	COOPERATIVA CENTRAL DE CRÉDITO DE GOIÁS, DISTRITO FEDERAL E TOCANTINS LTDA. - SICOOB NOVA CENTRAL	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
25683434	COOPERATIVA CENTRAL DE CRÉDITO DE MINAS GERAIS LTDA. - SICOOB CENTRAL CREDIMINAS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
00315557	COOPERATIVA CENTRAL DE CRÉDITO UNICRED DO BRASIL - UNICRED DO BRASIL	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
14568725	COOPERATIVA CENTRAL DE ECONOMIA E CRÉDITO SICOOB UNIMAIS RIO LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
04120633	COOPERATIVA DE CREDITO CLASSICA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - SICOOB EMPRESAS RJ	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
09512539	COOPERATIVA DE CRÉDITO DA FOZ DO RIO ITAJAÍ AÇU - CREDIFOZ	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02405189	COOPERATIVA DE CRÉDITO DA GRANDE FLORIANÓPOLIS - ÚNILOS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
10218474	COOPERATIVA DE CRÉDITO DA REGIÃO DO CONTESTADO - CIVIA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
09590601	COOPERATIVA DE CRÉDITO DA SERRA CATARINENSE - CREDICOMIN	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
10143743	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS DO SUL DO BRASIL - CREVISC	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02833202	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE VITÓRIA DA CONQUISTA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
16779741	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO ALTO VALE DO ITAJAÍ - VIACREDI ALTO VALE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03427097	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO SUL CATARINENSE - ACENTRA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03461243	COOPERATIVA DE CRÉDITO DO NORTE CATARINENSE - ACREDICOOP	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
19495266	COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS EMPREGADOS DA COMPANHIA INDUSTRIAL CATAGUASES E DA BAUMINAS LTDA. - COOPECIC	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
08075352	COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS EMPRESÁRIOS E EMPREGADOS DOS TRANSPORTES E CORREIOS DO SUL DO BRASIL - TRANSPOCRED	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1

ISPB	PARTICIPANTE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AVALIAÇÃO GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
53776852	COOPERATIVA DE CREDITO DOS FORNECEDORES DE CANA E DEMAIS PRODUTORES RURAIS DO CENTRO DO ESTADO DE SAO PAULO - CREDICENTRO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
71432926	COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE E DE LIVRE ADMISSÃO DO TRIÂNGULO MINEIRO E SUL DE MINAS LTDA. - UNICRED PROGRESSO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05979692	COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS PROFISSIONAIS DOS CREAS E DEMAIS ÁREAS TECNOLÓGICAS - CREDCREA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
07412987	COOPERATIVA DE CRÉDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA - CRESOL ALIANÇA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
09488496	COOPERATIVA DE CRÉDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA - CRESOL COOPERACRED	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05425526	COOPERATIVA DE CRÉDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA - CRESOL DESENVOLVIMENTO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03485130	COOPERATIVA DE CRÉDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA - CRESOL ENCOSTAS DA SERRA GERAL	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05070112	COOPERATIVA DE CRÉDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA - CRESOL INOVAÇÃO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
08055016	COOPERATIVA DE CRÉDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA - CRESOL INTERAÇÃO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
09463721	COOPERATIVA DE CREDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA - CRESOL JACINTO MACHADO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05410056	COOPERATIVA DE CREDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDARIA - CRESOL LITORAL	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05269976	COOPERATIVA DE CRÉDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA - CRESOL MAIS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02663426	COOPERATIVA DE CRÉDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA - CRESOL NOROESTE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
07958405	COOPERATIVA DE CREDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA - CRESOL SERRA MAR	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
09330158	COOPERATIVA DE CREDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA - CRESOL TREZE DE MAIO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
07509426	COOPERATIVA DE CRÉDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA - CRESOL XANXERÊ	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02844024	COOPERATIVA DE CRÉDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA CRESOL EVOLUÇÃO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
07320890	COOPERATIVA DE CRÉDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA CRESOL VALE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
04565791	COOPERATIVA DE CRÉDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DE ARATIBA - CRESOL ARATIBA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02904125	COOPERATIVA DE CRÉDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DE JACUTINGA - CRESOL JACUTINGA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03015152	COOPERATIVA DE CRÉDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DE SÃO VALENTIM - CRESOL SÃO VALENTIM	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05863726	COOPERATIVA DE CRÉDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DO PLANALTO SERRA DO RIO GRANDE DO SUL - CRESOL PLANALTO SERRA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
07215632	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA ALTERNATIVA - CRESOL ALTERNATIVA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
07465539	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA ALTO VALE - CRESOL ALTO VALE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
07946451	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA ATIVA - CRESOL ATIVA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05211129	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA CENTRO NORTE - CRESOL CENTRO NORTE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01155801	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA CENTRO SERRA - CRESOL CENTRO SERRA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02910987	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA CENTRO SUL RS/MS - CRESOL CENTRO SUL RS/MS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
11969853	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA CONEXÃO - CRESOL CONEXÃO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
07252614	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA CONFIANÇA - CRESOL CONFIANÇA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05983995	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA COOPERAR - CRESOL COOPERAR	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
10520232	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DA AMAZÔNIA - CRESOL AMAZÔNIA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
04490531	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DE GOIÁS - CRESOL GOIÁS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
08624548	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DE MINAS GERAIS - CRESOL MINAS GERAIS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
50735161	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DE NOVA MUTUM E REGIÃO - CRESOL MATO GROSSO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
06139650	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DO RIO GRANDE DO SUL - CRESOL RIO GRANDE DO SUL	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
07512780	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DO VALE EUROPEU - CRESOL VALE EUROPEU	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
06031727	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA ESSÊNCIA - CRESOL ESSÊNCIA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1

ISPB	PARTICIPANTE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AVALIAÇÃO GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
05276770	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA FRONTEIRAS PR/SC/SP/ES - CRESOL FRONTEIRAS PR/SC/SP/ES	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
06126780	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA GRANDES LAGOS PR/SP - CRESOL GRANDES LAGOS PR/SP	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05277312	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA HORIZONTE - CRESOL HORIZONTE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
07268499	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA INTEGRAÇÃO - CRESOL INTEGRAÇÃO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02934201	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA LIDERANÇA - CRESOL LIDERANÇA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
08488377	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA MISSÕES FRONTEIRA RS - CRESOL MISSÕES FRONTEIRA RS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05494591	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA NASCENTE - CRESOL NASCENTE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
07925729	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA NORTE PARANAENSE - CRESOL NORTE PARANAENSE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05220243	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA ORIGENS - CRESOL ORIGENS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
00971300	COOPERATIVA DE CREDITO E INVESTIMENTO COM INTERACAO SOLIDARIA PIONEIRA - CRESOL PIONEIRA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02766672	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA PLANALTO SUL - CRESOL PLANALTO SUL	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02448310	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA PROGRESSO - CRESOL PROGRESSO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
17343510	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA RAIZ - CRESOL RAIZ	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
04350225	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA TRADIÇÃO - CRESOL TRADIÇÃO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
24431221	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA TRANSAMAZÔNICA - CRESOL TRANSAMAZÔNICA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
04261151	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA TRANSFORMAÇÃO - CRESOL TRANSFORMAÇÃO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
08560508	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA TRIUNFO - CRESOL TRIUNFO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02446089	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA UNIÃO - CRESOL UNIÃO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05231945	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA UNIÃO DOS VALES - CRESOL UNIÃO DOS VALES	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
04663561	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA VALE DAS ÁGUAS PR/MG - CRESOL VALE DAS ÁGUAS PR/MG	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03965737	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA VANGUARDA - CRESOL VANGUARDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
53841911	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO UNINDÚSTRIA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05097757	COOPERATIVA DE CRÉDITO E SERVIÇOS FINANCEIROS DE CURITIBA E REGIÃO METROPOLITANA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
10311218	COOPERATIVA DE CRÉDITO EVOLUA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02093154	COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DO MAGAZINE LUIZA, EMPRESAS CONTROLADAS E COLIGADAS - COOPLUIZA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
74248949	COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE SÃO JOÃO DA BOA VISTA - CREDIVISTA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
44373041	COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL - CREDICANA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
76461557	COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL COOPAVEL	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01073966	COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL DE ABELARDO LUZ - SULCREDI/CREDILUZ	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02904138	COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DE ÁUREA - CRESOL ÁUREA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05241145	COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DE GETÚLIO VARGAS - CRESOL GETÚLIO VARGAS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
00204963	COOPERATIVA DE CREDITO RURAL SEARA - CREDISEARA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03535065	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB CREDMETAL	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
04355489	COOPERATIVA DE CRÉDITO UNICRED COOMARCA LTDA. - COOMARCA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01039011	COOPERATIVA DE CRÉDITO UNICRED DESBRAVADORA LTDA - UNICRED DESBRAVADORA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
74114042	COOPERATIVA DE CRÉDITO UNICRED UNIÃO LTDA - UNICRED UNIÃO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01572667	COOPERATIVA DE CRÉDITO UNIPRIME SUL	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
82639451	COOPERATIVA DE CREDITO VALE DO ITAJAI - VIACREDI	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1

ISPB	PARTICIPANTE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AVALIAÇÃO GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
03750034	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DOS JUÍZES E CARREIRAS PÚBLICAS DO DIREITO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL - SICREDI AJURIS RS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03000142	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DOS POLICIAIS FEDERAIS DO RIO GRANDE DO SUL E SANTA CATARINA - SICREDI POL RS/SC	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02924977	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DOS PROFISSIONAIS MÉDICOS E DA SAÚDE DE CURITIBA E REGIÃO METROPOLITANA - SICREDI MEDICRED PR	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05667301	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO - COOPERSERV	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
94243839	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DO VALE DAS ANTAS LTDA. - UNICRED PIONEIRA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
20062766	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS COLABORADORES DO GRUPO EMPRESARIAL A COSTA LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
08850613	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA CENTRAIS ELÉTRICAS DE SANTA CATARINA - CREDELESC	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01526924	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO UNICRED HORIZONTES LTDA - UNICRED HORIZONTES	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
73750424	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO UNICRED INTEGRAÇÃO LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02641032	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO UNICRED PONTO CAPITAL - UNICRED PONTO CAPITAL.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01658426	COOPERFORTE COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTOS LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
04632856	CREDISIS - CENTRAL DE COOPERATIVAS DE CRÉDITO LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
26563270	CREDISIS PRIMACREDI COOPERATIVA DE CRÉDITO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
07494300	CREDISIS/CREDISUL COOPERATIVA DE CRÉDITO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
31666182	CRONOS INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01896779	CSU CARDSYSTEM S/A	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
38224857	DELCRED SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
39929224	DIZCONTA SERVICOS FINANCEIROS LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
25021356	DLOCAL BRASIL INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
22371651	DMCARD MEIOS DE PAGAMENTO LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
22181404	EASY PAGO INSTITUICAO DE PAGAMENTOS LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
21018182	EBANX INSTITUICAO DE PAGAMENTOS LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
13059145	EBURY BANCO DE CÂMBIO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
09089356	EFÍ S.A. - INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
04307598	FIDÚCIA SOCIEDADE DE CRÉDITO AO MICROEMPREENDEDOR E À EMPRESA DE PEQUENO PORTE LIMITADA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
04962772	FISERV DO BRASIL INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
13203354	FITBANK INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
23114447	FLAGSHIP INSTITUICAO DE PAGAMENTOS LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03856113	FREEDOM2BUY.COM BRASIL LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
51212088	G5 SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
30765018	GALAX PAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
11165756	GLOBAL FINANÇAS SOCIEDADE DE CRÉDITO AO MICROEMPREENDEDOR E À EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
39331592	GRECALE SOLUCOES EM MEIOS DE PAGAMENTO LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
45860531	IDEA MAKER INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
82842386	INFOPAGO INSTITUICAO DE PAGAMENTOS LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
37511258	INOVANTI INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
45548763	INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTOS MAPS LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
11491029	IP4Y INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
34747388	ISSUER INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
60701190	ITAÚ UNIBANCO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
34678263	KREDIT INSTITUICAO DE PAGAMENTO S/A	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
39343350	LAR COOPERATIVA DE CRÉDITO - LAR CREDI	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
28269650	MB INVESTIMENTOS INSTITUICAO DE PAGAMENTOS S.A	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
11351086	MERCADO BITCOIN INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
10573521	MERCADO PAGO INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
39576810	MUITO INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
12573115	NEL3 PAY INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
35136120	NVIO BRASIL BITSO INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
30980539	OKTO INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
35210410	ONEKEY PAYMENTS INSTITUICAO DE PAGAMENTO SA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
34471744	PAGME INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1

ISPB	PARTICIPANTE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AVALIAÇÃO GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
08561701	PAGSEGURO INTERNET INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03311443	PARATI - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
40820176	PAY BROKERS IP INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
44815065	PAY2ALL INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
28683892	PAYMEE BRASIL INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
17768068	PINPAG INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
40276692	PROTEGE CASH INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
12815827	ROADCARD INSTITUICAO DE PAGAMENTO INTEGRADO DA LOGISTICA S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
42259084	SBCASH SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
10773370	SERVELOJA TECNOLOGIA E SOLUCOES LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
70241658	SICREDI RECIFE - COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO SICREDI RECIFE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
68757681	SIMPAUL CORRETORA DE CAMBIO E VALORES MOBILIARIOS S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02398976	SISPRIME DO BRASIL - COOPERATIVA DE CRÉDITO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
13207930	SLED S/A	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
15173776	SOCIAL BANK BANCO MÚLTIPLO S/A	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
20018183	STARK BANK S.A. - INSTITUICAO DE PAGAMENTO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
39908427	STARK SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
28595756	SUN SOLUCOES DE PAGAMENTOS S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
31680151	SWAP INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
14821124	TARGET INSTITUICAO DE PAGAMENTO E SECURITIZADORA DE CREDITOS S.A	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
27084098	TRANSFEERA INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
37753531	TRANSFERSMILE INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
27126513	TRIX INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03046391	UNIPRIME CENTRAL NACIONAL - CENTRAL NACIONAL DE COOPERATIVA DE CREDITO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01848322	UNIPRIME DO IGUAÇU - COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01286361	UNIPRIME PIONEIRA COOPERATIVA DE CRÉDITO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
35542555	UNLIMIT BRASIL INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
39587424	UY3 SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S/A	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
32192325	UZZIPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
38320462	V3 INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
28220872	VALEPAY BRASIL LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
22610500	VORTX DISTRIBUIDORA DE TITULOS E VALORES MOBILIARIOS LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
32708748	WE PAY OUT INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
29408213	WORK 8 INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
26264220	ZERO INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
26356125	ZIG TECNOLOGIA S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
19468242	ZOOP TECNOLOGIA & INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
92702067	BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S.A.	B	NA	NA	B	Sim	A	A	1
13370835	DOCK INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	B	NA	NA	B	Sim	A	A	1
35534511	A27 INSTITUICAO DE PAGAMENTOS S/A	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
20520298	ADIQ INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
32778350	AME DIGITAL BRASIL INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
22443203	ANSPACE INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
48703388	ASA SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
04814563	BANCO AFINZ S.A. - BANCO MÚLTIPLO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
01522368	BANCO BNP PARIBAS BRASIL S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
04902979	BANCO DA AMAZONIA S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
62232889	BANCO DAYCOVAL S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
27098060	BANCO DIGIO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
13009717	BANCO DO ESTADO DE SERGIPE S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
04913711	BANCO DO ESTADO DO PARÁ S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
07237373	BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
31880826	BANCO GUANABARA S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
53518684	BANCO HSBC S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
17192451	BANCO ITAUCARD S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
59118133	BANCO LUSO BRASILEIRO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
92894922	BANCO ORIGINAL S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
59285411	BANCO PAN S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2

ISPB	PARTICIPANTE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AVALIAÇÃO GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
11476673	BANCO RANDON S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
68900810	BANCO RENDIMENTO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
00517645	BANCO RIBEIRAO PRETO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
11970623	BANCO SENFF S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
11703662	BANCO TRAVELEX S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
59588111	BANCO VOTORANTIM S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
13720915	BANCO WESTERN UNION DO BRASIL S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
28127603	BANESTES S.A. BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
62073200	BANK OF AMERICA MERRILL LYNCH BANCO MÚLTIPLO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
32074986	BEETELLER INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
04838403	BLU INSTITUICAO DE PAGAMENTO E TECNOLOGIA S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
17826860	BMS SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
03130170	BRASIL CARD INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTOS LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
30507541	BRASIL CASH INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
24722685	BRX BANK INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
00360305	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
40083667	CAPITAL CONSIG SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
08512761	CARDPAY PAGAMENTOS LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
05442029	CASA DO CRÉDITO S.A. SOCIEDADE DE CRÉDITO AO MICROEMPREENDEDOR	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
34615822	CASHWAY TECNOLOGIA DA INFORMACAO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
18394228	CDC SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
62931522	CENTRAL DAS COOPERATIVAS DE CRÉDITO DO ESTADO DE SÃO PAULO - SICOOB CENTRAL CECRESP	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
00106180	CENTRAL DAS COOPERATIVAS DE CRÉDITO DOS ESTADOS DE MATO GROSSO, MATO GROSSO DO SUL E DO MUNICÍPIO DE CACOAL/RO - SICOOB CENTRAL RONDON	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
05036532	CENTRAL DAS COOPERATIVAS DE CREDITO UNICOOB - SICOOB CENTRAL UNICOOB	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
04243780	CENTRAL SICOOB UNI DE COOPERATIVAS DE CRÉDITO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
38406148	CHRISTIAN FAMILY BANK S/A	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
01027058	CIELO S.A. - INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
34878543	CLARO PAY S.A. - INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
18189547	CLOUDWALK INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO E SERVICOS LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
10398952	CONFEDERAÇÃO NACIONAL DAS COOPERATIVAS CENTRAIS DE CRÉDITO E ECONOMIA FAMILIAR E SOLIDÁRIA - CRESOL CONFEDERAÇÃO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
12473687	CONTA PRONTA INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
01864151	COOPERATIVA ECONOMIA CRÉDITO MÚTUO SERVS E EMPREGADOS PÚBLICOS MUNIC DE BELO HORIZONTE BETIM BRUMADINHO CONTAGEM IBIRITÉ NOVA LIMA RIBEIRÃO DAS NEVES SABARÁ SANTA LUZIA E VESPASIANO SICOOB CREDISERV	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
34148882	COOPERATIVA CENTRAL DE CRÉDITO DA BAHIA LTDA - SICOOB CENTRAL BA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
80160260	COOPERATIVA CENTRAL DE CRÉDITO DE SANTA CATARINA E RIO GRANDE DO SUL - SICOOB CENTRAL SC/RS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
32428294	COOPERATIVA CENTRAL DE CREDITO DO ESPIRITO SANTO - SICOOB CENTRAL ES	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
63917579	COOPERATIVA CENTRAL DE CRÉDITO DO ESTADO DE SÃO PAULO - SICOOB SÃO PAULO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
03502131	COOPERATIVA CENTRAL DE CRÉDITO DO NORTE DO BRASIL - SICOOB NORTE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
03612764	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE FRONTEIRAS LTDA. - SICOOB FRONTEIRAS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
05545390	COOPERATIVA DE CRÉDITO - SICREDI COOMAMP	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
41180092	COOPERATIVA DE CRÉDITO - SICREDI EXPANSÃO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
42873828	COOPERATIVA DE CRÉDITO AGROCREDI LTDA. - SICOOB AGROCREDI	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
80959612	COOPERATIVA DE CRÉDITO ALTO VALE DO ITAJAÍ - SICOOB ALTO VALE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
03320525	COOPERATIVA DE CRÉDITO ARACOOP LTDA. - SICOOB ARACOOP	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
00068987	COOPERATIVA DE CRÉDITO ARACREDI LTDA. - SICOOB ARACREDI	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
41753500	COOPERATIVA DE CRÉDITO CARLOS CHAGAS LTDA. - SICOOB CARLOS CHAGAS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
09403026	COOPERATIVA DE CRÉDITO CENTRO LESTE NORTE MARANHENSE - SICOOB CENTROLESTE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
33924028	COOPERATIVA DE CRÉDITO CLÁSSICA DOS EMPREGADOS DA VALE S/A E ENTIDADES VINCULADAS LTDA. - SICOOB COOPVALE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
54401286	COOPERATIVA DE CRÉDITO COCRE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
32430233	COOPERATIVA DE CRÉDITO CONEXÃO - SICOOB CONEXÃO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
53935029	COOPERATIVA DE CRÉDITO COOCRELIVRE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
65229254	COOPERATIVA DE CRÉDITO COOPACREDI LTDA. - SICOOB COOPACREDI	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
53623781	COOPERATIVA DE CRÉDITO COOPCRED	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2

ISPB	PARTICIPANTE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AVALIAÇÃO GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
87779625	COOPERATIVA DE CRÉDITO COOPERAÇÃO - SICREDI COOPERAÇÃO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
31804966	COOPERATIVA DE CRÉDITO COOPERMAIS - SICOOB COOPERMAIS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
49389307	COOPERATIVA DE CREDITO COOPLIVRE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
18966739	COOPERATIVA DE CRéDITO COPERSUL LTDA - SICOOB COPERSUL	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
19449602	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDCOOPER LTDA - SICOOB CREDCOOPER	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
00429890	COOPERATIVA DE CREDITO CREDIAGRO LTDA. - SICOOB CREDIAGRO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
25353939	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIALP LTDA - SICOOB CREDIALP	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
66398496	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIARA LTDA - SICOOB CREDIARA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
66259110	COOPERATIVA DE CRéDITO CREDIBAM LTDA. - SICOOB CREDIBAM	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
71237184	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIBELO LTDA. - SICOOB CREDIBELO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
21670187	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIBOM LTDA. - SICOOB CREDIBOM	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
25395435	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDICAF LTDA - SICOOB CREDICAF	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
01609345	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDICAMPINA LTDA. - SICOOB CREDICAMPINA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
21661202	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDICAMPO LTDA.- SICOOB CREDICAMPO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
00804046	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDICAPI LTDA - SICOOB CREDICAPI	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
23949522	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDICARPA LTDA. - SICOOB CREDICARPA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
00966246	COOPERATIVA DE CREDITO CREDICERIPA - SICOOB CREDICERIPA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
54037916	COOPERATIVA DE CREDITO CREDICITRUS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
67096909	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDICOCAPEC	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
38588174	COOPERATIVA DE CRéDITO CREDICOPE LTDA. - SICOOB CREDICOPE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
68512748	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIESMERALDAS LTDA. - SICOOB CREDIESMERALDAS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
07469260	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIFIEMG LTDA. - SICOOB CREDIFIEMG	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
41931445	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIFOR LTDA - SICOOB CREDIFOR	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
67960229	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIGUAÇU - SICOOB CREDIGUAÇU	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
71243034	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIJEQUITINHONHA LTDA. - SICOOB CREDIJEQUITINHONHA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
41697103	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDILIVRE LTDA. - SICOOB CREDILIVRE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
64480833	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIMAC LTDA - SICOOB CREDIMAC	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
01152097	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIMATA LTDA. - SICOOB CREDIMATA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
66788142	COOPERATIVA DE CREDITO CREDIMOTA SICOOB CREDIMOTA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
21866694	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDINOR LTDA - SICOOB CREDINOR	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
64276058	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDINORTE LTDA. - SICOOB CREDINORTE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
06324872	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDINOSSO LTDA - SICOOB CREDINOSSO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
24048910	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDINTER LTDA. - SICOOB CREDINTER	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
66262643	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIPEU LTDA. - SICOOB CREDIPEU	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
42934794	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIPIMENTA LTDA. - SICOOB CREDIPIMENTA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
03412878	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIRAMA LTDA - SICOOB CREDIRAMA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
03358914	COOPERATIVA DE CREDITO CREDIROCHAS - SICOOB CREDIROCHAS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
22753982	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDISETE LTDA. - SICOOB CREDISETE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
03645752	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDISG LTDA. - SICOOB CREDISG	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
22656789	COOPERATIVA DE CREDITO CREDISUDESTE LTDA. - SICOOB CREDISUDESTE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
64237530	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIUNA LTDA - SICOOB CREDIUNA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
25387655	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIVALE LTDA - SICOOB CREDIVALE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
25798596	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIVAR LTDA. - SICOOB CREDIVAR	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
00803287	COOPERATIVA DE CRéDITO CREDIVAZ LTDA. - SICOOB CREDIVAZ	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
25528753	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIVERDE LTDA. - SICOOB CREDIVERDE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
22724710	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIVERTENTES LTDA. - SICOOB CREDIVERTENTES	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
05463934	COOPERATIVA DE CREDITO CREDLIDER - SICOOB CREDLIDER	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
25536764	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDPLUS LTDA. - SICOOB CREDPLUS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
02197569	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDSAOPAULO - SICOOB CREDSAOPAULO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
05203605	COOPERATIVA DE CRÉDITO DA AMAZÔNIA - SICOOB AMAZÔNIA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
22749014	COOPERATIVA DE CRÉDITO DA REGIÃO CENTRAL DE MINAS LTDA. - SICOOB UNIÃO CENTRAL	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
86585049	COOPERATIVA DE CRÉDITO DA REGIÃO DO VALE DO RIO GRANDE LTDA. - SICOOB CREDILEITE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
17361536	COOPERATIVA DE CRÉDITO DA REGIÃO E COLAR METROPOLITANO DO VALE DO AÇO LTDA. - SICOOB COSMIPA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
05392810	COOPERATIVA DE CRÉDITO DA REGIÃO MERIDIONAL DO BRASIL - SICOOB UNICOOB MERIDIONAL	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
04247370	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE EMPRESÁRIOS - SICOOB/TRANSCREDI	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
08844074	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE ITAPETININGA - SICOOB CRED-ACI	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
19875244	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO - SICOOB COPESITA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2

ISPB	PARTICIPANTE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AVALIAÇÃO GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
05247312	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO BURITIS - SICOOB BURITIS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
37395399	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO CENTRO BRASILEIRA LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
03102185	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO CENTRO NORDESTE - SICOOB CENTRO NORDESTE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
07502031	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO CENTRO OESTE LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
00952415	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO CREDFAZ LTDA. - SICOOB CREDFAZ	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
02338666	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO CREDIEMBRAPA LTDA - SICOOB.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
10209619	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA GRANDE GOIÂNIA LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
14046512	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA MARGEM ESQUERDA DO URUCUIA E SÃO FRANCISCO LTDA - SICOOB CREDICHAPADA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
11907520	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA PARAÍBA - SICOOB PARAÍBA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
02144899	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA REGIÃO CENTRAL DE RONDÔNIA SICOOB OUROCREDI	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
01736516	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA REGIÃO CENTRAL E OESTE MINEIRO LTDA. - SICOOB DIVICRED	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
25387713	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA REGIÃO DE PARÁ DE MINAS LTDA - SICOOB CREDIRURAL	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
71419600	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA REGIÃO DE FRUTAL LTDA. SICOOB FRUTAL	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
01699652	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA REGIÃO DE GUAXUPÉ LTDA. - SICOOB ACICREDI	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
01657678	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA REGIÃO DE SÃO SEBASTIÃO DO PARAÍSO LTDA. - SICOOB PARAÍSOCRED	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
02232383	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA REGIÃO DO CIRCUITO CAMPOS DAS VERTENTES LTDA - SICOOB COPERMEC	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
05158093	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA REGIÃO LESTE DA BACIA DO RIO DOCE LTDA SICOOB CREDILESTE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
07599206	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA REGIÃO METROPOLITANA DE GOIÂNIA LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
42887133	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA REGIÃO SUDESTE DE MINAS GERAIS LTDA. - SICOOB CREDISUCESSO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
26191078	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA REGIÃO SUL DO MARANHÃO - SICREDI SUL DO MARANHÃO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
01060307	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA UNIÃO DOS VALES DO PIRANGA E MATIPÓ LTDA. - SICOOB UNIÃO DOS VALES	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
02335109	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA ZONA DA MATA LTDA SICOOB COOPEMATA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
01739375	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE LAGOA DA PRATA E REGIÃO LTDA. SICOOB LAGOACRED GERAIS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
33615055	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ANÁPOLIS E REGIÃO LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
71230338	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ARCOS LTDA. - SICOOB ARCOMCREDI	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
00694389	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS - SICOOB CREDICARU SC/RS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
73326449	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS - SICOOB CRUZ ALTA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
78858107	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS AURIVERDE - SICOOB - CREDIAL SC/RS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
02254376	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS DE DORES DO INDAIÁ LTDA - COOPCREDI	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
12384953	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS DE JARAGUÁ DO SUL E REGIÃO - SICOOB CEJASCRED	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
78840071	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS DO ALTO URUGUAI CATARINENSE - SICOOB CREDIAUC	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
80959638	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS DO MEIO OESTE CATARINENSE - SICOOB CREDIMOC SC	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
01389651	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS DO PLANALTO CATARINENSE SICOOB CREDIPLANALTO SC/RS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
01692448	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS DO PLANALTO SERRANO - SICOOB CREDISERRA SC	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
78834975	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS DO VALE DO CANOINHAS - SICOOB CREDICANOINHAS/SC	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
81016131	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS DO VALE DO VINHO - SICOOB VALE DO VINHO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
81014060	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS ITAIPU SICOOB CREDITAIPU	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2

ISPB	PARTICIPANTE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AVALIAÇÃO GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
78483310	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS ITAPIRANGA - SICOOB CREDITAPIRANGA SC/RS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
37076205	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS LTDA. - SICOOB JUDICIÁRIO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
02641969	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS NOVA TRENTO SICOOB TRENTOCREDI SC	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
78862083	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS NOVOS CAMPOS - SICOOB NOVOS CAMPOS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
78825023	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS OESTE CATARINENSE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
81607046	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS SÃO MIGUEL DO OESTE - SICOOB SÃO MIGUEL SC/PR/RS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
81367880	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS SUL CATARINENSE - SICOOB CREDISULCA SC	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
02587492	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS URUBICI - SICOOB CREDIARAUCÁRIA/SC	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
02090126	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS VALE DO CHAPECOZINHO - SICOOB VALCREDI SUL	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
78865995	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS VALE DO RIO DO PEIXE - SICOOB CREDIRIO SC	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
01760242	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE BELO HORIZONTE E CIDADES POLO DO ESTADO DE MINAS GERAIS LTDA. - SICOOB NOSSACOOP	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
00869687	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE BOA ESPERANÇA LTDA. - SICOOB BELCREDI	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
71146450	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE CAMPOS GERAIS E CAMPO DO MEIO LTDA - SICOOB CREDCAM	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
25743311	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE CARMO DO RIO CLARO LTDA - SICOOB CREDICARMO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
09576849	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE CERES E RIALMA LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
04079285	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ITAJUBÁ LTDA - SICOOB SUDESTE MAIS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
66463407	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ITAÚNA E REGIÃO LTDA - SICOOB CENTRO-OESTE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
10143499	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE JATAÍ E REGIÃO LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
37631058	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE PALMEIRAS E REGIÃO LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
01009908	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DE PARA DE MINAS LTDA - SICOOB ASCICRED	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
71441406	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE PEDRO LEOPOLDO LTDA - SICOOB CREDIPEL	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
03732359	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE PERNAMBUCO - SICOOB PERNAMBUCO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
05222094	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE PIRACANJUBA LTDA. - SICOOB CERRADO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
04181542	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DE PITANGUI E REGIAO LTDA. - SICOOB CREDPIT	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
41931221	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE PITANGUI, PAPAGAIOS, MARAVILHAS E REGIÃO LTDA. - SICOOB CREDICOOP	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
09033698	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE RIO VERDE E REGIÃO LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
02137018	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE RORAIMA LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
73422792	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DE RUBIATABA E REGIAO LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
06910457	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE SANTA CRUZ DAS PALMEIRAS E REGIÃO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
41707258	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE SANTO ANTÔNIO DO MONTE LTDA. SICOOB CREDIMONTE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
66402207	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE SÃO ROQUE DE MINAS LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
04649337	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DFMIL LTDA. - SICOOB DFMIL	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
41805003	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO ALTO SÃO FRANCISCO LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
00694877	COOPERATIVA DE CRéDITO DE LIVRE ADMISSãO DO BRASIL CENTRAL LTDA. - SICOOB EXECUTIVO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
02173447	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DO CENTRO NORDESTE MINEIRO LTDA - SICOOB CREDICENM	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
02282709	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO CENTRO NORTE BRASILEIRO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
03326437	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO CENTRO NORTE DOS ESTADOS DE MATO GROSSO E MATO GROSSO DO SUL - SICOOB UNIÃO MT/MS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
10319386	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO CENTRO SUL DE MATO GROSSO DO SUL - SICOOB CENTRO SUL MS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
02015588	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO CENTRO SUL RONDONIENSE - SICOOB CREDIP.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
33579731	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO CENTRO-SUL GOIANO LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
03941182	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO CIRCUITO DAS ÁGUAS - SICOOB CIRCUITO DAS ÁGUAS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
04406371	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO ESTADO DE GOIÁS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2

ISPB	PARTICIPANTE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AVALIAÇÃO GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
10262276	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO ESTADO DE SÃO PAULO - SICOOB PAULISTA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
01608685	COOPERATIVA DE CRéDITO DE LIVRE ADMISSão DO ESTADO DO ACRE LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
83836114	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO ESTADO DO PARÁ - SICOOB COOESA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
02931668	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - SICOOB FLUMINENSE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
01644264	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO MÉDIO PIRACICABA, CIRCUITO DO OURO, GRANDE BH E RIO GRANDE DO NORTE LTDA. - SICOOB CREDIMEPI	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
71154876	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO NOROESTE DE MINAS GERAIS LTDA. SICOOB CREDIPINHO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
23623636	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO NORTE DE MATO GROSSO - SICOOB NORTE MT	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
09424988	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO OESTE MARANHENSE - SICOOB OESTE MARANHENSE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
71297899	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO OESTE MINEIRO LTDA. - SICOOB CREDICOPA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
26178533	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO PONTAL DO TRIANGULO LTDA - SICOOB CREDIPONTAL	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
24795049	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO SUDOESTE GOIANO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
01604998	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO SUL DE MINAS LTDA - SICOOB CREDIVASS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
26960328	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO TOCANTINS LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
86829827	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO VALE - SICOOB CREDIVALE/SC	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
19869338	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DO VALE DO AÇO LTDA - SICOOB VALE DO AÇO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
24830879	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO VALE DO ARAGUAIA LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
25404542	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO VALE DO GORUTUBA LTDA - SICOOB CREDIVAG	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
24799033	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO VALE DO PARANAÍBA LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
01637949	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO VALE DO PARANAPANEMA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
25683475	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO VALE DO RIO GRANDE LTDA. - SICOOB UBERABA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
00968602	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO VALE DO SÃO PATRICIO LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
02480577	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO E DOS ADVOGADOS LTDA. - SICOOB CREDIJUR	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
07789195	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO E DOS TRANSPORTADORES RODOVIÁRIOS DE VEÍCULOS - SICOOB CREDCEG	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
37079720	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO LTDA. - SICOOB CREDIJUSTRA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
07026923	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO SICOOB ARENITO PARANÁ / SÃO PAULO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
25363615	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO SICOOB COOPJUS LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
08795285	COOPERATIVA DE CRéDITO DE LIVRE ADMISSão SICOOB CREDIACIL	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
01667352	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO SICOOB CREDMISSÃO LTDA. - SICOOB CREDMISSÃO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
07946216	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO SICOOB UNIÃO SUDESTE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
01259518	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO SICOOB UNIMAIS CENTRO LESTE PAULISTA - SICOOB UNIMAIS CENTRO LESTE PAULISTA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
26526166	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO SUL MARANHENSE - SICOOB SUL MARANHENSE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
04876393	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO TRÊS FRONTEIRAS - SICOOB TRÊS FRONTEIRAS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
01703620	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO UNIÃO DO CENTRO OESTE DE MINAS LTDA - SICOOB CREDESP	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
08742188	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO UNIÃO E NEGÓCIOS - SICOOB INTEGRAÇÃO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
41669227	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE PRODUTORES RURAIS E DE LIVRE ADMISSÃO DO TRIÂNGULO LTDA SICOOB CREDITRIL	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
02448839	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE RIO RUFINO - SICOOB CREDIUNIÃO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
01374196	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE SÃO FRANCISCO DE SALES LTDA. - SICOOB CREDISALES	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
42880617	COOPERATIVA DE CRéDITO DE TIROS E MATUTINA LTDA.- SICOOB CREDITIROS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
25387671	COOPERATIVA DE CREDITO DO ALTO PARANAIBA E REGIÃO LTDA. - SICOOB CREDIPATOS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
71238232	COOPERATIVA DE CRÉDITO DO CENTRO SUL MINEIRO LTDA. - SICOOB CENTRO SUL MINEIRO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
01187961	COOPERATIVA DE CRÉDITO DO DISTRITO FEDERAL E ENTORNO LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
14913919	COOPERATIVA DE CREDITO DO MERCADO IMOBILIÁRIO - SICOOB IMOB.VC	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
81011686	COOPERATIVA DE CRÉDITO DO NORTE CATARINENSE E SUL PARANAENSE - SICOOB CREDINORTE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
00698609	COOPERATIVA DE CRÉDITO DO NORTE E NOROESTE DE MINAS GERAIS LTDA. - SICOOB CREDIGERAIS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
03033469	COOPERATIVA DE CREDITO DO PLANALTO SUL - SICOOB CREDISSERRANA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
02282165	COOPERATIVA DE CRÉDITO DO SUDOESTE BAIANO LTDA - SICOOB CREDICONQUISTA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
10348181	COOPERATIVA DE CRÉDITO DO VALE DO ITAJAÍ E LITORAL CATARINENSE - SICREDI VALE LITORAL SC	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
02883398	COOPERATIVA DE CRÉDITO DO VALE DO ITAJAÍ E VALE DO ITAPOCÚ - SICOOB MULTICREDI	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
04237413	COOPERATIVA DE CRÉDITO DO VALE DO SÃO FRANCISCO - SICREDI VALE DO SÃO FRANCISCO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
86791837	COOPERATIVA DE CRÉDITO DO VALE DOS PINHAIS - SICOOB VALE DOS PINHAIS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2

ISPB	PARTICIPANTE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AVALIAÇÃO GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
82133182	COOPERATIVA DE CRÉDITO DO VALE EUROPEU - SICOOB EURO VALE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
02217068	COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS CONTADORES, ADMINISTRADORES DE EMPRESAS, ECONOMISTAS E CORRETORES DE SEGUROS LTDA. - SICOOB CREDITABIL	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
10808037	COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS EMPRESÁRIOS DE MANAUS - SICOOB CREDEMPRESAS-AM	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
84156470	COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS INTEGRANTES DO MINISTÉRIO PÚBLICO E DO PODER JUDICIÁRIO NOS ESTADOS DO AMAPÁ E CEARÁ E LIVRE ADMISSÃO NO ESTADO DO PARÁ - SICOOB COIMPPA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
03519240	COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS INTEGRANTES DO PODER JUDICIÁRIO E DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS LTDA. - SICOOB JUS-MP	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
09552111	COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS MAGISTRADOS, SERVIDORES DA JUSTIÇA DO ESTADO DE GOIÁS E EMPREGADOS DA CELG LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
71884498	COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS MÉDICOS, DENTISTAS, PROFISSIONAIS DA ÁREA DE SAÚDE E DE LIVRE ADMISSÃO DO ESTADO DE SÃO PAULO LTDA. - UNICRED DO ESTADO DE SÃO PAULO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
36900256	COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS MÉDICOS, PROFISSIONAIS DA SAÚDE E EMPRESÁRIOS DE MATO GROSSO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
70937271	COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS PROFISSIONAIS DA ÁREA DA SAÚDE E DE LIVRE ADMISSÃO LTDA - UNICRED ALIANÇA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
71418784	COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS PROFISSIONAIS DA SAÚDE E LIVRE ADMISSÃO DO SUL DE MINAS LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
21797311	COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS SERVIDORES DOS PODERES LEGISLATIVOS DO ESTADO DE MINAS GERAIS E DO SEU ÓRGÃO AUXILIAR E DE LIVRE ADMISSÃO LTDA. - SICOOB COFAL	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
03269540	COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS SERVIDORES MILITARES, POLÍCIA CIVIL E DA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO DO ESTADO DE MINAS GERAIS LTDA - SICOOB COOPEMG	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
04321309	COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS SERVIDORES PÚBLICOS NO ESTADO DA BAHIA LTDA. - SICOOB CRED EXECUTIVO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
03047549	COOPERATIVA DE CRÉDITO E CAPTAÇÃO SICOOB UNICIDADES	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
03632872	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO DO SUDOESTE DA AMAZÔNIA LTDA - SICOOB CREDISUL	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
88530142	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO LIBERDADE - SICREDI LIBERDADE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
08044854	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO SICOOB CENTRO - SICOOB CENTRO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
04751713	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTOS DE RONDÔNIA - SICOOB CREDJURD	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
88471024	COOPERATIVA DE CRÉDITO GERAÇÕES - SICREDI GERAÇÕES RS/MG	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
26014175	COOPERATIVA DE CRÉDITO GUARANICREDI LTDA. - SICOOB GUARANICREDI	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
07194313	COOPERATIVA DE CRÉDITO HORIZONTE - SICOOB HORIZONTE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
07122321	COOPERATIVA DE CRÉDITO INTEGRADO - SICOOB INTEGRADO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
85291086	COOPERATIVA DE CRÉDITO LITORÂNEA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
02179673	COOPERATIVA DE CRÉDITO LIVRE ADMISSÃO SICOOB OURICRED	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
78825270	COOPERATIVA DE CRÉDITO MAXI ALFA DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS - SICOOB MAXICRÉDITO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
71392047	COOPERATIVA DE CRÉDITO MONTECREDI LTDA. - SICOOB MONTECREDI	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
07669921	COOPERATIVA DE CRéDITO MúTUO - SICOOB CREDIACISC	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
10175348	COOPERATIVA DE CRéDITO MúTUO DE LIVRE ADMISSãO DA REGIãO ADMINISTRATIVA DE SOROCABA - SICOOB COOPERASO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
04414354	COOPERATIVA DE CRéDITO MúTUO DO ABC - COOPER 7	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
03620772	COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DO CEARÁ - SICOOB CEARÁ	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
05861932	COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DOS ADVOGADOS DE SANTA CATARINA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
08030602	COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DOS CORRETORES DE SEGUROS DO ESTADO DE SÃO PAULO - SICOOB CREDICOR/SP	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
46642294	COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA EMBRAER- SICOOB COOPEREMB	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
01709266	COOPERATIVA DE CRéDITO MúTUO DOS PROFISSIONAIS DA SAúDE E LIVRE ADMISSãO DE TEóFILO OTONI LTDA. - UNICRED TRêS VALES	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
73092827	COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DOS SERVIDORES DO MINISTERIO DA EDUCAÇÃO EM SÃO PAULO - COOPEMESP	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
02275781	COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DOS SERVIDORES FEDERAIS NA PARAÍBA - SICOOB COOPERCRET	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
05969937	COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE BEBEDOURO - COOCRESB.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
05477038	COOPERATIVA DE CRÉDITO NO PIAUÍ - SICOOB PIAUÍ	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
86564051	COOPERATIVA DE CRéDITO NOROESTE DE MINAS LTDA. - SICOOB NOROESTE DE MINAS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
03419786	COOPERATIVA DE CRÉDITO NOSSA SENHORA DO DESTERRO - SICOOB CREDISC	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
59869560	COOPERATIVA DE CREDITO NOSSO - SICOOB NOSSO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
22760839	COOPERATIVA DE CRÉDITO NOSSOCRÉDITO LTDA - SICOOB NOSSOCRÉDITO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
81292278	COOPERATIVA DE CRÉDITO ORIGINAL - SICOOB ORIGINAL	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
02382755	COOPERATIVA DE CREDITO POTIGUAR - SICOOB POTIGUAR	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2

ISPB	PARTICIPANTE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AVALIAÇÃO GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
04484490	COOPERATIVA DE CRÉDITO POUPANÇA E INVESTIMENTO DA ALTA NOROESTE DE SÃO PAULO - SICREDI ALTA NOROESTE SP	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
26408187	COOPERATIVA DE CRÉDITO POUPANÇA E INVESTIMENTO PANTANAL DO MATO GROSSO DO SUL - SICREDI PANTANAL MS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
44469161	COOPERATIVA DE CRÉDITO PRO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
87510475	COOPERATIVA DE CRÉDITO ROTA DAS TERRAS - SICREDI ROTA DAS TERRAS RS/MG	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
08240446	COOPERATIVA DE CREDITO RURAL DE IBIAM - SULCREDI/IBIAM	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
71207740	COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL DE IRAÍ DE MINAS LTDA -SICOOB CREDIMIL	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
71154256	COOPERATIVA DE CRÉDITO SACRAMENTO LTDA - SICOOB SACRAMENTO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
04013172	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB 3 COLINAS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
06174009	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB ALIANÇA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
07097064	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB CONFIANÇA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
32615247	COOPERATIVA DE CREDITO SICOOB COOPEC LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
04174720	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB COOPEMAR LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
62673470	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB COOPMIL	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
01205736	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB COSTA DO DESCOBRIMENTO LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
02528151	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB CREDCOOP LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
04529074	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB CREDICAPITAL	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
02935307	COOPERATIVA DE CréDITO SICOOB CREDSEGURO LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
04388688	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB ENGECRED LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
02447120	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB EXTREMO SUL LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
24610065	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB IPÊ - SICOOB IPÊ	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
71506513	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB ITAPAGIPE LTDA - SICOOB ITAPAGIPE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
07318874	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB MÉDIO OESTE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
03459850	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB METROPOLITANO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
02876918	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB NORTE SUL LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
05582619	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB OURO VERDE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
05241619	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB PRIMAVERA - SICOOB PRIMAVERA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
02057584	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB SERTÃO LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
86389236	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB UNI SUDESTE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
37554441	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB UNI SUL MS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
02466552	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB VALE SUL	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
09343038	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICREDI ALTO SERTÃO PARAIBANO - SICREDI ALTO SERTÃO PARAIBANO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
90608712	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICREDI SERRANA RS/ES	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
05888589	COOPERATIVA DE CRÉDITO SUL - SICOOB SUL	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
32467086	COOPERATIVA DE CRÉDITO SUL DO ESPÍRITO SANTO - SICOOB SUL	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
08253539	COOPERATIVA DE CREDITO SULCREDI AMPLEA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
32474884	COOPERATIVA DE CRÉDITO SUL-LITORÂNEA DO ESPÍRITO SANTO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
00815319	COOPERATIVA DE CRÉDITO SUL-SERRANA DO ESPÍRITO SANTO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
26178111	COOPERATIVA DE CRÉDITO UNIÃO CENTRO OESTE LTDA. - SICOOB UNIÃO CENTRO OESTE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
65239402	COOPERATIVA DE CRÉDITO UNIÃO DO CENTRO OESTE DE MINAS LTDA. - SICOOB CENTRO UNIÃO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
71163315	COOPERATIVA DE CRÉDITO UNICRED AMPLA LTDA - UNICRED AMPLA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
00075847	COOPERATIVA DE CRÉDITO UNICRED CENTRO-SUL LTDA - UNICRED CENTRO-SUL	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
01727929	COOPERATIVA DE CRÉDITO UNICRED EVOLUÇÃO LTDA. - UNICRED EVOLUÇÃO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
73443863	COOPERATIVA DE CRÉDITO UNICRED VALE LTDA - UNICRED VALE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
74064502	COOPERATIVA DE CRÉDITO UNICRED VALOR CAPITAL LTDA - UNICRED VALOR CAPITAL	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
73647935	COOPERATIVA DE CRÉDITO UNIQUE BR	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
00707903	COOPERATIVA DE CRÉDITO VALE DO CANOAS - SICOOB/SC CREDICANOAS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
79052122	COOPERATIVA DE CREDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO ALIANÇA - SICREDI ALIANÇA PR/SP	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
04853988	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO BANDEIRANTES - SICREDI BANDEIRANTES SP	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
87900601	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO BOTUCARAÍ - SICREDI BOTUCARAÍ RS/MG	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
81466286	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO CAMPOS GERAIS E GRANDE CURITIBA - SICREDI CAMPOS GERAIS E GRANDE CURITIBA PR/SP	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
03566655	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO CELEIRO CENTRO OESTE - SICREDI CELEIRO CENTRO OESTE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
87067757	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO CENTRO SERRA - SICREDI CENTRO SERRA RS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
78907607	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO CENTRO SUL - SICREDI CENTRO SUL PR/SC/RJ	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
87733770	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO CONEXÃO - SICREDI CONEXÃO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2

ISPB	PARTICIPANTE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AVALIAÇÃO GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
89049738	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO CONFIANÇA - SICREDI CONFIANÇA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
19962468	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DA ADVOCACIA E SERVENTUÁRIOS DO PODER JUDICIÁRIO NO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL - SICREDI COOABCRED RS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
92555150	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DA REGIÃO ALTOS DA SERRA - SICREDI ALTOS DA SERRA RS/SC	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
04463602	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DA REGIÃO CENTRO OESTE PAULISTA - SICREDI CENTRO OESTE PAULISTA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
89468565	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DA REGIÃO DA PRODUÇÃO - SICREDI REGIÃO DA PRODUÇÃO RS/SC/MG	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
57647653	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DA REGIÃO DAS FLORES, DAS ÁGUAS E DOS VENTOS SP - SICREDI FORÇA DOS VENTOS SP	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
89126130	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DA REGIÃO DOS VALES - SICREDI REGIÃO DOS VALES RS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
03662047	COOPERATIVA DE CRéDITO, POUPANçA E INVESTIMENTO DAS CARREIRAS DO MINISTéRIO PúBLICO, TRIBUNAL DE CONTAS E SECRETARIA DA FAZENDA DO RIO GRANDE DO SUL - SICREDI MP RS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
95594941	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DAS REGIÕES CENTRO DO RS E MG - SICREDI REGIÃO CENTRO RS/MG	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
73113243	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DE ARARAQUARA E REGIÃO - SICREDI MORADA DO SOL SP	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
03042597	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DE CAMPO GRANDE E REGIÃO - SICREDI CAMPO GRANDE MS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
87900411	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DE ESPUMOSO - SICREDI ESPUMOSO RS/MG	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
89990501	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DE IBIRAIARAS - SICREDI IBIRAIARAS RS/MG	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
91159764	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DE LAJEADO - SICREDI INTEGRAÇÃO RS/MG	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
79342069	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DEXIS - SICREDI DEXIS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
33021064	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DO ARAGUAIA E XINGU - SICREDI ARAXINGU	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
26408161	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DO CENTRO SUL DO MATO GROSSO DO SUL E BAHIA - SICREDI CENTRO-SUL MS/BA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
06332931	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DO CERRADO DE GOIÁS - SICREDI CERRADO GO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
33022690	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DO NOROESTE DE MATO GROSSO, ACRE E AMAZONAS - SICREDI BIOMAS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
03065046	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DO NOROESTE DO ESTADO DE SÃO PAULO - SICREDI NOROESTE SP	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
02843443	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DO NORTE E NORDESTE DE SANTA CATARINA - SICREDI NORTE SC	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
10736214	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DO PLANALTO CENTRAL - SICREDI PLANALTO CENTRAL	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
72128440	COOPERATIVA DE CREDITO, POUPANCA E INVESTIMENTO DO RIO DE JANEIRO - SICREDI RIO RJ	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
70038237	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DO RIO GRANDE DO NORTE - SICREDI RIO GRANDE DO NORTE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
08041950	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DO SISTEMA DE JUSTIÇA NO ESTADO DO CEARÁ - SICREDI COOPERJURIS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
03793242	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DO SUL DO ESTADO DE SANTA CATARINA - SICREDI SUL SC	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
95424891	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DO VALE DO RIO PARDO - SICREDI VALE DO RIO PARDO RS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
06078926	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DOS ESCRIVÃES, NOTÁRIOS E REGISTRADORES NO ESTADO DO PARANÁ - SICREDI CREDENOREG PR	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
04886317	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DOS INTEGRANTES DA MAGISTRATURA E DO MINISTÉRIO PÚBLICO NO ESTADO DO PARANÁ - SICREDI CREDJURIS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
03212823	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DOS MILITARES ESTADUAIS E SERVIDORES DA SEGURANÇA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL - SICREDI TRADIÇÃO RS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
04525997	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DOS PROFESSORES, FUNCIONÁRIOS E ALUNOS DA UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL - SICREDI EDUCAÇÃO RS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
07070495	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO EMPREENDEDORES - SICREDI EMPREENDEDORES PR	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
87733077	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO ESSÊNCIA RS/ES - SICREDI ESSÊNCIA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2

ISPB	PARTICIPANTE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AVALIAÇÃO GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
81115149	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO GRANDES LAGOS DO PARANÁ E LITORAL PAULISTA - SICREDI GRANDES LAGOS PR/SP	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
84974278	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO IGUAÇU - SICREDI IGUAÇU PR/SC E REGIÃO METROPOLITANA DE CAMPINAS/SP	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
81054686	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO INTEGRAÇÃO - SICREDI INTEGRAÇÃO PR/SC	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
87781530	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO INTEGRAÇÃO DE ESTADOS DO RIO GRANDE DO SUL, SANTA CATARINA E MINAS GERAIS - SICREDI INTEGRAÇÃO DE ESTADOS RS/SC/MG	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
26549311	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO INTEGRAÇÃO DO SUL DE MATO GROSSO, AMAPÁ E PARÁ - SICREDI INTEGRAÇÃO MT/AP/PA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
90497256	COOPERATIVA DE CRéDITO, POUPANçA E INVESTIMENTO INTERESTADOS - SICREDI INTERESTADOS RS/ES	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
37442605	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO NORTE MATO-GROSSENSE E OESTE PARAENSE - SICREDI GRANDES RIOS MT/PA/AM	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
79063574	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO NORTE SUL - SICREDI NORTE SUL	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
81192106	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO NOSSA TERRA - SICREDI NOSSA TERRA PR/SP	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
07206072	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO NOVOS HORIZONTES - SICREDI NOVOS HORIZONTES PR/SP/RJ	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
87853206	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO OURO BRANCO - SICREDI OURO BRANCO RS/MG	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
26529420	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO OURO VERDE DO MATO GROSSO - SICREDI OURO VERDE MT	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
79086997	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO PARANAPANEMA SERRANA PR/SP/RJ - SICREDI PARANAPANEMA SERRANA PR/SP/RJ	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
82065285	COOPERATIVA DE CREDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO PARQUE DAS ARAUCARIAS - SICREDI PARQUE DAS ARAUCARIAS PR/SC/SP	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
88038260	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO PLANALTO - SICREDI PLANALTO RS/MG	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
76059997	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO PROGRESSO - SICREDI PROGRESSO PR/SP	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
88099247	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO RAÍZES - SICREDI RAÍZES RS/SC/MG	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
90729369	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO REGIÕES DAS CULTURAS - SICREDI DAS CULTURAS RS/MG	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
81206039	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO RIO PARANÁ - SICREDI RIO PARANÁ	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
41255225	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO SICREDI CENTRO PERNAMBUCANA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
35571249	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO SICREDI EVOLUÇÃO - SICREDI EVOLUÇÃO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
97489280	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO SICREDI INTEGRAÇÃO BAHIA - SICREDI INTEGRAÇÃO BAHIA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
91586982	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO SICREDI PIONEIRA RS - SICREDI PIONEIRA RS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
02923389	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO SICREDI SERIGY - SICREDI SERIGY	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
26555235	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO SORRISO - SICREDI CELEIRO MT/RR	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
87784088	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO SUL MINAS DO RIO GRANDE DO SUL E MINAS GERAIS - SICREDI SUL MINAS RS/MG.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
92796564	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO SUL RIOGRANDENSE - SICREDI ORIGENS RS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
77984870	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO TERRA DOS PINHEIRAIS DO PARANÁ E NOROESTE PAULISTA - SICREDI PLANALTO DAS ÁGUAS PR/SP	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
88894548	COOPERATIVA DE CRéDITO, POUPANçA E INVESTIMENTO UNIãO - SICREDI UNIAO RS/ES	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
87780268	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO UNIÃO DE ESTADOS RIO GRANDE DO SUL, SANTA CATARINA E MINAS GERAIS - SICREDI UNIESTADOS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
24654881	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO UNIÃO DOS ESTADOS DE MATO GROSSO DO SUL, TOCANTINS E OESTE DA BAHIA - SICREDI UNIÃO MS/TO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
70431630	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO UNIVALES - SICREDI UNIVALES MT/RO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
32983165	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO VALE DO CERRADO - SICREDI VALE DO CERRADO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
87780284	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO VALE DO JAGUARI E ZONA DA MATA - SICREDI VALE DO JAGUARI E ZONA DA MATA RS/MG	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
81099491	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO VALE DO PIQUIRI ABCD - SICREDI VALE DO PIQUIRI ABCD PR/SP	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
81706616	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO VALOR SUSTENTÁVEL - SICREDI VALOR SUSTENTÁVEL PR/SP	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
78414067	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO VANGUARDA - SICREDI VANGUARDA PR/SP/RJ	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
05491616	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E SERVIÇOS FINANCEIROS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2

ISPB	PARTICIPANTE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AVALIAÇÃO GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
01330387	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E SERVIÇOS FINANCEIROS DE AGRICULTORES E AEROPORTUÁRIOS DO BRASIL - CREHNOR	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
02072790	COOPERATIVA DE ECONOMIA CRÉDITO MÚTUO - SICOOB CREDSAÚDE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
03862898	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DOS EMPREGADOS DOS CORREIOS LTDA. - SICOOB COOPERCORREIOS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
05856736	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO LTDA. - SICOOB EMPRESARIAL	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
08071414	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO - SICOOB COOPERAC	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
53236808	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DE LIVRE ADMISSÃO DE ARARAQUARA E REGIÃO - SICOOB	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
02794761	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DE LIVRE ADMISSÃO DOS SERVIDORES DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA LTDA. - SICOOB UFVCREDI	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
16564240	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRéDITO MúTUO DOS APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS - SICOOB COOPERNAPI	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
20961629	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS COLABORADORES DA VALE S.A LTDA. - SICOOB CREDIVALE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
17502881	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA CEMIG E DAS INDÚSTRIAS METALÚRGICAS E DE MATERIAL ELÉTRICO E DOS SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPAIS DE JUIZ DE FORA LTDA. - SICOOB CECREMEC	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
68969625	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DAS EMPRESAS CONTROLADAS E COLIGADAS DA USINA SANTA ADELIA - USAGRO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
57563728	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DAS EMPRESAS DO GRUPO ECONÔMICO RHODIA - CREDIRHODIA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
89280960	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS EMPREGADOS DAS EMPRESAS RANDON	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
33370115	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DE FURNAS E DAS DEMAIS EMPRESAS DO SISTEMA ELETROBRÁS LTDA. - SICOOB CECREMEF	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
09579249	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPRESÁRIOS DE AMERICANA, LIMEIRA E REGIÃO - SICOOB ACICRED	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
01062439	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS FUNCIONARIOS DA COMIGO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
16721078	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS FUNCIONÁRIOS DA SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA DO ESTADO DE MINAS GERAIS E DE LIVRE ADMISSÃO LTDA - SICOOB COOPSEF	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
04694278	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS INTEGRANTES DO MINISTÉRIO PÚBLICO E DA DEFENSORIA PÚBLICA NO ESTADO DO RIO DE JANEIRO LIMITADA. - SICOOB COMPERJ	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
51489318	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS MAGISTRADOS DE SÃO PAULO - MAGISCRED	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
01635462	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS MÉDICOS DOS VALES DO TAQUARI E RIO PARDO E REGIÃO DA PRODUÇÃO LTDA. - UNICRED PREMIUM	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
04572960	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS MILITARES ESTADUAIS DE SANTA CATARINA - CREDPOM	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
07714057	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS PROFISSIONAIS DA ÁREA NOTARIAL E REGISTRAL - COOPNORE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
69346856	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS PROFISSIONAIS DA SAÚDE DA REGIÃO DA ALTA MOGIANA - SICOOB CREDIMOGIANA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
19402130	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS SERVIDORES DA FUNDAÇÃO HOSPITALAR E EMPREGADOS DOS ESTABELECIMENTOS HOSPITALARES DE BELO HORIZONTE, REGIÃO METROPOLITANA E ZONA DA MATA LTDA.- SICOOB CECREF	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
02000895	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS SERVIDORES DO PODER JUDICIÁRIO, DO TRIBUNAL DE CONTAS ESTADUAL E DEMAIS ÓRGÃOS PÚBLICOS MUNICIPAIS, ESTADUAIS E FEDERAIS NO ESTADO DO RIO DE JANEIRO LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
02475222	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS SERVIDORES ESTATUTARIOS DA ADMINISTRAÇÃO DIRETA DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO - COOPSERVIDOR ES	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
03603683	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS SERVIDORES PÚBLICOS - SICOOB COOPERPLAN CREDSEF	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
04831810	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS SERVIDORES PÚBLICOS DE PINHÃO - CRESERV CREDISIS	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
02493000	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO NOS ESTADOS DE ALAGOAS, SERGIPE E BAHIA - SICOOB LESTE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
09004796	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO SICOOB CRED-ACILPA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
04833655	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO SICOOB METALCRED	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
04445917	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO UNICRED COALIZÃO LTDA - UNICRED COALIZÃO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2

ISPB	PARTICIPANTE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AVALIAÇÃO GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
95163002	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO UNICRED ELEVA LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
01705236	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO UNICRED PROSPERAR LTDA. - UNICRED PROSPERAR	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
25606237	COOPERATIVA DE POUPANÇA E CRÉDITO DO VALE DO RIO DOCE LTDA - SICOOB CREDIRIODOCE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
97259253	COOPERATIVA E ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS MÉDICOS DO PLANALTO MÉDIO DO RIO GRANDE DO SUL LTDA. - CREDISIS/CREDIPLAN	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
58022195	COPERCRED - COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DAS EMPRESAS ZILLO LORENZETTI	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
37880206	CORA SOCIEDADE DE CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
81723108	CREDICOAMO CREDITO RURAL COOPERATIVA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
62109566	CREDISAN COOPERATIVA DE CRÉDITO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
05439425	CREDISIS CAPITALCREDI - COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO ACRE LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
06975532	CREDISIS COOPESA - COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
03222753	CREDISIS CREDIARI - COOPERATIVA DE CRÉDITO LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
05597773	CREDISIS CREDIBRÁS COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO DE LIVRE ADMISSÃO DO OESTE DE RONDÔNIA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
02309070	CREDISIS JICRED - COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO JICRED	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
04985665	CREDISIS OESTE - COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO DO OESTE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
03985375	CREDISIS SUDOESTE/RO - COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO DO SUDOESTE DE RONDÔNIA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
39664698	CREDSYSTEM SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
33053580	ECOMOVI SOLUCOES E SERVICOS EM PAGAMENTOS LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
19037276	E-PREPAG ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
00714671	EWALLY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
32906701	EXPAG SOLUCOES EM PAGAMENTOS E REPRESENTACAO COMERCIAL LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
10789035	FACILITA INSTITUICAO DE PAGAMENTO S/A	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
11760553	GAZINCRED S.A. SOCIEDADE DE CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
33630661	GOWD INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
39669186	HEMERA DISTRIBUIDORA DE TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
27970567	HINOVA PAY INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
16695922	ID CORRETORA DE TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
04306351	INDEPENDÊNCIA COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO - INDEPENDÊNCIA COOPERATIVA DE CRÉDITO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
34088029	LISTO SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
31985422	LYRA COLLECT INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
21995256	MAG INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
13884775	MAGALUPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
03575699	MEDCRED COOPERATIVA DE CRÉDITO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
51834986	MH SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
09464032	MIDWAY S.A. - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
06255692	NDD TECH LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
40710595	NG CASH INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
18236120	NU PAGAMENTOS S.A. - INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
38129006	NUMBRS SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
38297374	NUVENDE REPRESENTACAO COMERCIAL E INTERMEDIACAO DE PAGAMENTO LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
34335592	ÓTIMO SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
78632767	OURIBANK S.A. BANCO MÚLTIPLO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
25104230	PAGARE INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
23149892	PAGBEM SERVICOS FINANCEIROS E DE LOGISTICA S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
30944783	PAGPRIME INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
40478262	PAGSTAR SERVICOS DE PAGAMENTO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
31752308	PHI SERVICOS DE PAGAMENTO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
17079937	PINBANK BRASIL INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
31861005	PRIMEPAG SOLUCOES EM PAGAMENTOS ELETRONICOS LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
35713491	PROTOTYPE INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
31818873	QESH INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
36272465	REAG IP S.A. - INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
34829992	REAG TRUST DISTRIBUIDORA DE TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
40473435	REPASSES FINANCEIROS E SOLUCOES TECNOLOGICAS INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
51342763	REVOLUT SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2

ISPB	PARTICIPANTE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AVALIAÇÃO GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
31711972	S3 TECNOLOGIA E SOLUCOES DE PAGAMENTOS S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
52440987	SANTS SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
29759316	SERVNET INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
01559914	SICOOB AC CREDI - COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO LESTE E NORDESTE MINEIRO LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
71328769	SICOOB COCRED COOPERATIVA DE CRÉDITO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
64739121	SICOOB CRED COPERCANA COOPERATIVA DE CRÉDITO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
42898825	SICOOB CREDICOM - COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS MEDICOS E PROFISSIONAIS DA AREA DE SAUDE DO BRASIL LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
47074323	SICOOB CREDICONSUMO - COOPERATIVA DE CRéDITO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
37255049	SICOOB CREDIGOIÁS COOPERATIVA DE CRÉDITO LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
71336432	SICOOB CREDIMED - COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA CIDADE DE UBERABA LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
02031139	SICOOB CREDIMONTES - COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO REGIONAL DE MONTES CLAROS LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
01667766	SICOOB CREDINOVA - COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE NOVA SERRANA E REGIÃO CENTRO-OESTE LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
54190525	SICOOB CRESSEM - COOPERATIVA DE ECNONOMIA E CRÉDITO MUTUO DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DA REGIÃO METROPOLITANA DO VALE DO PARAIBA E LITORAL NORTE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
71698674	SICOOB MANTIQUEIRA - COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
00259231	SICOOB UNIMAIS METROPOLITANA - COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
74220948	SICOOB UNISP - COOPERATIVA DE CRÉDITO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
72257793	SICREDI CEARÁ - COOPERATIVA DE CRÉDITO DO ESTADO DO CEARÁ	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
03428338	SICREDI CREDUNI - COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS SERV DAS INST PÚBLICAS DE ENSINO SUPERIOR DO ESTADO DA PARAÍBA E DAS DEMAIS INSTITUIÇÕES E ÓRGÃOS PÚBLICOS NO ESTADO DA PARAÍBA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
83315408	SICREDI NORTE - COOPERATIVA DE CRÉDITO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
73398646	SOCIEDADE COOPERATIVA DE CRÉDITO COOPERE LTDA. - SICOOB COOPERE	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
03881423	SOCINAL S.A. - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
44705774	SOMAPAY SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
16501555	STONE INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
47133056	TRANSFERO INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
49931906	TRIO INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
42047025	UNAVANTI SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S/A	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
35977097	UP.P SOCIEDADE DE EMPRÉSTIMO ENTRE PESSOAS S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
35858847	VIATECH BANK PROCESSADORA DE PAGAMENTO LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
03817702	VOLUS INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
30385259	VOLUTI GESTAO FINANCEIRA - LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
23862762	WILL FINANCEIRA S.A. CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
28806775	WP INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
37911077	YAW INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
52586293	Z-ON SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
17184037	BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A.	B	NA	NA	B	Sim	A	A	2
33264668	BANCO XP S.A.	B	NA	NA	B	Sim	A	A	2
32995755	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DO SUDOESTE MT/PA - SICREDI SUDOESTE MT/PA	B	NA	NA	B	Sim	A	A	2
15111975	IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	B	NA	NA	B	Sim	A	A	2
20855875	NEON PAGAMENTOS S.A. - INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO	B	NA	NA	B	Sim	A	A	2
13140088	ACESSO SOLUÇÕES DE PAGAMENTO S.A. - INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO	C	NA	NA	C	Sim	A	B	2
61186680	BANCO BMG S.A.	C	NA	NA	C	Sim	A	B	2
01858774	BANCO BV S.A.	C	NA	NA	C	Sim	A	B	2
02038232	BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A. - BANCO SICOOB	C	NA	NA	C	Sim	A	B	2
87795639	COOPERATIVA DE CRÉDITO ALIANÇA RS/SC/ES - SICREDI ALIANÇA RS/SC/ES	C	NA	NA	C	Sim	A	B	2
79457883	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO DE LIVRE ADMISSÃO AGROEMPRESARIAL - SICREDI AGROEMPRESARIAL PR/SP	C	NA	NA	C	Sim	A	B	2
82527557	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO FRONTEIRAS DO PARANÁ, SANTA CATARINA E SÃO PAULO - SICREDI FRONTEIRAS PR/SC/SP	C	NA	NA	C	Sim	A	B	2

ISPB	PARTICIPANTE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AVALIAÇÃO GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
45756448	MICROCASH SOCIEDADE DE CRÉDITO AO MICROEMPREENDEDOR E À EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA.	C	NA	NA	C	Sim	A	B	2
01722480	QUERO-QUERO VERDECARD INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	C	NA	NA	C	Sim	A	B	2
11275560	RECARGAPAY INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA.	C	NA	NA	C	Sim	A	B	2
37241230	SUMUP SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	C	NA	NA	C	Sim	A	B	2
54403563	BANCO ARBI S.A.	D	NA	NA	D	Sim	A	B	2
71027866	BANCO BS2 S.A.	D	NA	NA	D	Sim	A	B	2
61033106	BANCO CREFISA S.A.	D	NA	NA	D	Sim	A	B	2
60889128	BANCO SOFISA S.A.	D	NA	NA	D	Sim	A	B	2
30723871	BANQI INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA.	D	NA	NA	D	Sim	A	B	2
13372874	BMB INSTITUICAO DE PAGAMENTOS S.A	D	NA	NA	D	Sim	A	B	2
21332862	CARTOS SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	D	NA	NA	D	Sim	A	B	2
95213211	COOPERATIVA DE CRéDITO, POUPANçA E INVESTIMENTO CAMINHO DAS ÁGUAS RS - SICREDI CAMINHO DAS ÁGUAS RS	D	NA	NA	D	Sim	A	B	2
03816413	PAGUEVELOZ INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA.	D	NA	NA	D	Sim	A	B	2
20757199	PAY4FUN INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A.	D	NA	NA	D	Sim	A	B	2
32402502	QI SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	D	NA	NA	D	Sim	A	B	2
38372267	SHPP BRASIL INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO E SERVIÇOS DE PAGAMENTOS LTDA.	D	NA	NA	D	Sim	A	B	2
43599047	SUPERLÓGICA SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	D	NA	NA	D	Sim	A	B	2
34006497	ASTRO INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA.	E	NA	NA	E	Sim	A	B	2
00556603	BANCO BARI DE INVESTIMENTOS E FINANCIAMENTOS S.A.	E	NA	NA	E	Sim	A	B	2
40994589	BS INSTITUICAO DE PAGAMENTO S/A	E	NA	NA	E	Sim	A	B	2
32024691	COMPANHIA GLOBAL DE SOLUCOES E SERVICOS DE PAGAMENTOS S.A.	E	NA	NA	E	Sim	A	B	2
05463212	COOPERATIVA CENTRAL DE CRÉDITO - AILOS	E	NA	NA	E	Sim	A	B	2
25420696	COOPERATIVA DE CRéDITO CREDINACIONAL LTDA. - SICOOB CREDINACIONAL	E	NA	NA	E	Sim	A	B	2
94433109	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS MEDICOS DE PORTO ALEGRE LTDA-UNICRED PORTO ALEGRE	E	NA	NA	E	Sim	A	B	2
32343119	MENTORE BANK INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A.	E	NA	NA	E	Sim	A	B	2
17819084	PAGCERTO INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA.	E	NA	NA	E	Sim	A	B	2
48176336	PAGOL SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	E	NA	NA	E	Sim	A	B	2
43180355	PEFISA S.A. - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	E	NA	NA	E	Sim	A	B	2
09516419	PICPAY BANK - BANCO MÚLTIPLO S.A	E	NA	NA	E	Sim	A	B	2
33930368	7TRUST FINANCE INSTITUICAO DE PAGAMENTO S/A	A	NA	NA	A	Não	A	B	2
33479023	BANCO CITIBANK S.A.	A	NA	NA	A	Não	A	B	2
25238191	BELLUNO INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA	A	NA	NA	A	Não	A	B	2
34337707	BMP SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A	A	NA	NA	A	Não	A	B	2
04715685	COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DOS DESPACHANTES DE TRÂNSITO DE SANTA CATARINA E RIO GRANDE DO SUL - SICOOB CREDITRAN	A	NA	NA	A	Não	A	B	2
37205447	E2 BANK INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA	A	NA	NA	A	Não	A	B	2
39738065	FFCRED SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A..	A	NA	NA	A	Não	A	B	2
02347114	GREENCRED - COOPERATIVA DE CREDITO	A	NA	NA	A	Não	A	B	2
28505126	LOGBANK INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A.	A	NA	NA	A	Não	A	B	2
23197081	PGWEB INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA	A	NA	NA	A	Não	A	B	2
14483955	SILIUM INFRAESTRUTURA TECNOLOGIA E PARTICIPACOES LTDA	A	NA	NA	A	Não	A	B	2
37470405	SMART SOLUTIONS GROUP INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA	A	NA	NA	A	Não	A	B	2
23273917	VALLOO S.A. INSTITUICAO DE PAGAMENTO	A	NA	NA	A	Não	A	B	2
48756121	A55 SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	D	B	2
51414521	ALL IN CRED SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	D	B	2
00655522	ASSOCIACAO DE POUPANCA E EMPRESTIMO - POUPEX	A	NA	NA	A	Sim	D	B	2
00997185	BANCO B3 S.A.	A	NA	NA	A	Sim	D	B	2
08357240	BANCO CSF S.A.	A	NA	NA	A	Sim	D	B	2
58616418	BANCO FIBRA S.A.	A	NA	NA	A	Sim	D	B	2
31895683	BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL S.A.	A	NA	NA	A	Sim	D	B	2
02318507	BANCO KEB HANA DO BRASIL S.A.	A	NA	NA	A	Sim	D	B	2
33923798	BANCO MASTER S/A	A	NA	NA	A	Sim	D	B	2
61024352	BANCO VOITER S.A.	A	NA	NA	A	Sim	D	B	2

ISPB	PARTICIPANTE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AVALIAÇÃO GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
32053736	BANKOSO INSTITUICAO DE PAGAMENTOS LTDA	A	NA	NA	A	Sim	D	B	2
11581339	BMP SOCIEDADE DE CRÉDITO AO MICROEMPREENDEDOR E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	D	B	2
27842177	BPY CORRETORA DE CÂMBIO, TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS S.A.	A	NA	NA	A	Sim	D	B	2
09437293	BRINKS PAY INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA	A	NA	NA	A	Sim	D	B	2
53575491	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DE TOLEDO E REGIÃO - CRESOL PRIMATO CREDI	A	NA	NA	A	Sim	D	B	2
30949267	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS EMPREGADOS DE CHOCOLATES GAROTO LTDA. - CREDI-GAROTO	A	NA	NA	A	Sim	D	B	2
78157146	CREDIALIANÇA COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL	A	NA	NA	A	Sim	D	B	2
39676772	CREDIFIT SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	D	B	2
39416705	CREDIHOME SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	D	B	2
60779196	CREFISA S.A.-CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	A	NA	NA	A	Sim	D	B	2
33641877	EQUIS BANK INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA	A	NA	NA	A	Sim	D	B	2
08673569	F.D'GOLD - DISTRIBUIDORA DE TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	D	B	2
04849745	HBI SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S/A.	A	NA	NA	A	Sim	D	B	2
44292580	HR DIGITAL - SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S/A	A	NA	NA	A	Sim	D	B	2
07693858	HSCM - SOCIEDADE DE CRÉDITO AO MICROEMPREENDEDOR E À EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA.	A	NA	NA	A	Sim	D	B	2
44683140	MAGNUM SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	D	B	2
31166683	MOUNT PAY SERVICOS FINANCEIROS E INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA	A	NA	NA	A	Sim	D	B	2
01648418	NSTECH IP INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	D	B	2
60850229	OMNI BANCO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	D	B	2
22896431	PICPAY INSTITUIçãO DE PAGAMENTO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	D	B	2
47873449	SER FINANCE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	D	B	2
40654622	TRINUS SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	D	B	2
05351887	ZEMA CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A	A	NA	NA	A	Sim	D	B	2
45246410	BANCO GENIAL S.A.	B	NA	NA	B	Sim	D	B	2
00000208	BRB - BANCO DE BRASILIA S.A.	B	NA	NA	B	Sim	D	B	2
24313102	99PAY INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A.	D	NA	NA	D	Sim	D	B	2
04608925	CREDJUST - COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DOS INTEGRANTES DA JUSTIÇA DO TRABALHO DA 13- REGIÃO LTDA.	A	NA	NA	A	Não	D	B	2
40475846	J17 - SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S/A	A	NA	NA	A	Não	D	B	2
58497702	BANCO BLUEBANK S.A.	A	NA	NA	A	Sim	E	B	2
01852137	BANCO BRASILEIRO DE CRÉDITO SOCIEDADE ANÔNIMA	A	NA	NA	A	Sim	E	B	2
61820817	BANCO PAULISTA S.A.	A	NA	NA	A	Sim	E	B	2
27302181	COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS SERVIDORES DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPIRITO SANTO	A	NA	NA	A	Sim	E	B	2
03844699	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS TRABALHADORES PORTUARIOS DA GRANDE VITORIA - CREDESTIVA.	A	NA	NA	A	Sim	E	B	2
36741675	CORPX BANK INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	E	B	2
15320615	FLUX-IT CONSULTORIA E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA	A	NA	NA	A	Sim	E	B	2
46026562	MONETARIE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	E	B	2
30153943	MONEY CLOUD TECNOLOGIA LTDA	A	NA	NA	A	Sim	E	B	2
74828799	NOVO BANCO CONTINENTAL S.A. - BANCO MÚLTIPLO	A	NA	NA	A	Sim	E	B	2
14388334	PARANÁ BANCO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	E	B	2
05684234	PLANNER SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	A	NA	NA	A	Sim	E	B	2
00329598	SEFER INVESTIMENTOS DISTRIBUIDORA DE TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS LTDA	A	NA	NA	A	Sim	E	B	2
03973814	SERVICOOP - COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS SERVIDORES PÚBLICOS ESTADUAIS E MUNICIPAIS DO RIO GRANDE DO SUL	A	NA	NA	A	Sim	E	B	2
26615279	TYCOON TECHNOLOGY INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A	A	NA	NA	A	Sim	E	B	2
10664513	BANCO AGIBANK S.A.	C	NA	NA	C	Sim	E	B	2
00377239	AQBANK INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA	E	NA	NA	E	Sim	E	B	2
12481100	BIZ INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	E	NA	NA	E	Sim	E	B	2
48584954	DGBK CREDIT S.A. - SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO.	A	NA	NA	A	Não	E	B	2
38460917	MACRE EMPREENDIMENTOS FINANCEIROS LTDA	A	NA	NA	A	Não	E	B	2