

Índice de Qualidade de Serviço

Dados referentes a setembro 2021*

* Participantes que não realizaram transação Pix no período não aparecem na lista.

O índice "Geral Acumulado" refere-se à classificação acumulada da "Avaliação Geral Mensal" nos meses de julho/21 a setembro/21.

O índice "Disponibilidade Meta Atendida" contempla, a partir de setembro/2021, a nova metodologia de cálculo para definição das categorias dos PSPs, conforme consignado no Manual de Tempos do Pix - versão 3.0 - seção 4.



ISPB	PARTICIPANTE	DATA-BASE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AVALIAÇÃO GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
00655522	ASSOCIACAO DE POUPANCA E EMPRESTIMO - POUPEX	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
19581142	ATAR S/A	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
04902979	BANCO DA AMAZONIA S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
92702067	BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
17192451	BANCO ITAUCARD S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
11970623	BANCO SENFF S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
33264668	BANCO XP S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
92934215	BANRISUL CARTOES S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
13059145	BEXS BANCO DE CÂMBIO S/A	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
29079725	BIT CAPITAL LTDA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
36586946	BONUSPAGO SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
09313766	CARUANA S.A. - SOCIEDADE DE CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
13935893	CELCOIN PAGAMENTOS S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
62931522	CENTRAL DAS COOPERATIVAS DE CRÉDITO DO ESTADO DE SÃO PAULO - SICOOB CENTRAL CECRESP	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
70116611	CENTRAL DAS COOPERATIVAS DE CRÉDITO DO NORDESTE - SICOOB CENTRAL NE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
00106180	CENTRAL DAS COOPERATIVAS DE CRÉDITO DOS ESTADOS DE MATO GROSSO, MATO GROSSO DO SUL E DO MUNICÍPIO DE CACOAL/RO - SICOOB CENTRAL RONDON	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05036532	CENTRAL DAS COOPERATIVAS DE CREDITO UNICOOB - SICOOB CENTRAL UNICOOB	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
00309024	CENTRAL DAS COOPERATIVAS DE ECONOMIA E CREDITO DO ESTADO DE MINAS GERAIS LTDA. - SICOOB CENTRAL CECREMGE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
00692214	CENTRAL DAS COOPERATIVAS DE ECONOMIA E CRÉDITO DO PLANALTO CENTRAL LTDA - SICOOB PLANALTO CENTRAL	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
04243780	CENTRAL SICOOB UNI DE COOPERATIVAS DE CRÉDITO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
34878543	CLARO PAY S/A	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
18189547	CLOUD WALK MEIOS DE PAGAMENTOS E SERVICOS LTDA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
00315557	CONFEDERAÇÃO NACIONAL DAS COOPERATIVAS CENTRAIS UNICRED LTDA. - UNICRED DO BRASIL.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
44469161	COOPECREDI GUARIBA - COOPERATIVA DE CREDITO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
34148882	COOPERATIVA CENTRAL DE CRÉDITO DA BAHIA LTDA - SICOOB CENTRAL BA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
33416108	COOPERATIVA CENTRAL DE CRÉDITO DE GOIÁS LTDA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
25683434	COOPERATIVA CENTRAL DE CRÉDITO DE MINAS GERAIS LTDA. - SICOOB CENTRAL CREDIMINAS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
80160260	COOPERATIVA CENTRAL DE CRÉDITO DE SANTA CATARINA E RIO GRANDE DO SUL - SICOOB CENTRAL SC/RS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
32428294	COOPERATIVA CENTRAL DE CREDITO DO ESPIRITO SANTO - SICOOB CENTRAL ES	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
63917579	COOPERATIVA CENTRAL DE CRÉDITO DO ESTADO DE SÃO PAULO - SICOOB SÃO PAULO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1

ISPB	PARTICIPANTE	DATA-BASE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AVALIAÇÃO GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
03502131	COOPERATIVA CENTRAL DE CRÉDITO DO NORTE DO BRASIL - SICOOB NORTE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
14568725	COOPERATIVA CENTRAL DE CRÉDITO DO RIO DE JANEIRO LTDA.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
73085573	COOPERATIVA CENTRAL DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO - SICOOB UNIMAIS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
70038237	COOPERATIVA DE CRÉDITO - SICREDI RIO GRANDE DO NORTE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03128973	COOPERATIVA DE CREDITO , POUPANÇA E INVESTIMENTO DO ESTADO DO PIAUÍ - SICREDI PIAUÍ	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
42873828	COOPERATIVA DE CRÉDITO AGROCREDI LTDA. - SICOOB AGROCREDI	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
87795639	COOPERATIVA DE CRÉDITO ALIANÇA RS/SC/ES - SICREDI ALIANÇA RS/SC/ES	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
80959612	COOPERATIVA DE CRÉDITO ALTO VALE DO ITAJAÍ - SICOOB ALTO VALE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03320525	COOPERATIVA DE CRÉDITO ARACOOPTA. - SICOOB ARACOOPTA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
41753500	COOPERATIVA DE CRÉDITO CARLOS CHAGAS LTDA. - SICOOB CARLOS CHAGAS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
54603022	COOPERATIVA DE CREDITO CECRES - SICOOB CECRES	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
88471024	COOPERATIVA DE CRÉDITO CENTRO LESTE - SICREDI CENTRO LESTE RS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
09403026	COOPERATIVA DE CRÉDITO CENTRO LESTE NORTE MARANHENSE - SICOOB CENTROLESTE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
31804966	COOPERATIVA DE CREDITO CENTRO-SERRANA DO ESPIRITO SANTO - SICOOB CENTRO-SERRANO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
04120633	COOPERATIVA DE CREDITO CLASSICA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - SICOOB EMPRESAS RJ	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
33924028	COOPERATIVA DE CRÉDITO CLÁSSICA DOS EMPREGADOS DA VALE S/A E ENTIDADES VINCULADAS LTDA. - SICOOB COOPVALE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
21110927	COOPERATIVA DE CRÉDITO CLÁSSICA DOS FUNCIONÁRIOS E PRESTADORES DE SERVIÇOS DAS EMPRESAS LIGADAS AO GRUPO EUCATUR LTDA. - SICOOB EUURED	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
54401286	COOPERATIVA DE CRÉDITO COCRE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
11969853	COOPERATIVA DE CRÉDITO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DA COSTA OESTE - CRESOL COSTA OESTE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
04490531	COOPERATIVA DE CRÉDITO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DE GOIÁS - CRESOL GOIÁS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
08624548	COOPERATIVA DE CRÉDITO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DE MINAS GERAIS - CRESOL MINAS GERAIS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
10520232	COOPERATIVA DE CRÉDITO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DE RONDÔNIA - CRESOL RONDÔNIA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
06139650	COOPERATIVA DE CRÉDITO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DO RIO GRANDE DO SUL - CRESOL RIO GRANDE DO SUL	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
06126780	COOPERATIVA DE CRÉDITO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DO VALE DAS ARAUCÁRIAS- CRESOL VALE DAS ARAUCÁRIAS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
07512780	COOPERATIVA DE CRÉDITO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DO VALE EUROPEU - CRESOL VALE EUROPEU	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05276770	COOPERATIVA DE CRÉDITO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA FRONTEIRAS PR/SC/SP/ES - CRESOL FRONTEIRAS PR/SC/SP/ES	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05277312	COOPERATIVA DE CRÉDITO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA HORIZONTE - CRESOL HORIZONTE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
07268499	COOPERATIVA DE CRÉDITO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA INTEGRAÇÃO - CRESOL INTEGRAÇÃO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02934201	COOPERATIVA DE CRÉDITO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA LIDERANÇA - CRESOL LIDERANÇA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1

ISPB	PARTICIPANTE	DATA-BASE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AVALIAÇÃO GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
07925729	COOPERATIVA DE CRÉDITO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA NORTE PARANAENSE - CRESOL NORTE PARANAENSE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03965737	COOPERATIVA DE CRÉDITO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA OESTE CATARINENSE - CRESOL OESTE CATARINENSE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
00971300	COOPERATIVA DE CREDITO COM INTERACAO SOLIDARIA PIONEIRA - CRESOL PIONEIRA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02448310	COOPERATIVA DE CRÉDITO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA PROGRESSO - CRESOL PROGRESSO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
04350225	COOPERATIVA DE CRÉDITO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA TRADIÇÃO - CRESOL TRADIÇÃO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
08560508	COOPERATIVA DE CRÉDITO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA TRIUNFO - CRESOL TRIUNFO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02446089	COOPERATIVA DE CRÉDITO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA UNIÃO DOS PINHAIS - CRESOL UNIÃO DOS PINHAIS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05231945	COOPERATIVA DE CRÉDITO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA UNIÃO DOS VALES - CRESOL UNIÃO DOS VALES	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
04663561	COOPERATIVA DE CRÉDITO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA VALE DAS ÁGUAS - CRESOL VALE DAS ÁGUAS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
53935029	COOPERATIVA DE CRÉDITO COOCRELIVRE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
65229254	COOPERATIVA DE CRÉDITO COOPACREDI LTDA. - SICOOB COOPACREDI	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
53623781	COOPERATIVA DE CRÉDITO COOPCRED	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
87779625	COOPERATIVA DE CRÉDITO COOPERAÇÃO RS/SC - SICREDI COOPERAÇÃO RS/SC	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
49389307	COOPERATIVA DE CREDITO COOPLIVRE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
18966739	COOPERATIVA DE CRÉDITO COPERSUL LTDA - SICOOB COPERSUL	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
19449602	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDCOOPER LTDA - SICOOB CREDCOOPER	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
00429890	COOPERATIVA DE CREDITO CREDIAGRO LTDA. - SICOOB CREDIAGRO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
25353939	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIALP LTDA - SICOOB CREDIALP	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
66259110	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIBAM LTDA. - SICOOB CREDIBAM	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
71237184	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIBELO LTDA. - SICOOB CREDIBELO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
21670187	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIBOM LTDA. - SICOOB CREDIBOM	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01609345	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDICAMPINA LTDA. - SICOOB CREDICAMPINA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
21661202	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDICAMPO LTDA.- SICOOB CREDICAMPO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
00804046	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDICAPI LTDA - SICOOB CREDICAPI	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
23949522	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDICARPA LTDA. - SICOOB CREDICARPA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
00966246	COOPERATIVA DE CREDITO CREDICERIPA - SICOOB CREDICERIPA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
54037916	COOPERATIVA DE CREDITO CREDICITRUS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
67096909	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDICOCAPEC	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
38588174	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDICOPE LTDA. - SICOOB CREDICOPE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
68512748	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIESMERALDAS LTDA. - SICOOB CREDIESMERALDAS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1

ISPB	PARTICIPANTE	DATA-BASE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AVALIAÇÃO GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
07469260	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIFIEMG LTDA. - SICOOB CREDIFIEMG	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
41931445	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIFOR LTDA - SICOOB CREDIFOR	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
67960229	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIGUAÇU - SICOOB CREDIGUAÇU	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
71243034	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIJEQUITINHONHA LTDA. - SICOOB CREDIJEQUITINHONHA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
41697103	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDILIVRE LTDA. - SICOOB CREDILIVRE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
25536764	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDILUZ LTDA. - SICOOB CREDILUZ	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01152097	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIMATA LTDA. - SICOOB CREDIMATA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
66788142	COOPERATIVA DE CREDITO CREDIMOTA SICOOB CREDIMOTA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
21866694	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDINOR LTDA - SICOOB CREDINOR	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
64276058	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDINORTE LTDA. - SICOOB CREDINORTE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
06324872	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDINOSSO LTDA - SICOOB CREDINOSSO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
24048910	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDINTER LTDA. - SICOOB CREDINTER	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
25420696	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIOESTE LTDA. - SICOOB CREDIOESTE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
42934794	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIPIENTA LTDA. - SICOOB CREDIPIENTA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03412878	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIRAMA LTDA - SICOOB CREDIRAMA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
22753982	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDISETE LTDA. - SICOOB CREDISETE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03645752	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDISG LTDA. - SICOOB CREDISG	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
22656789	COOPERATIVA DE CREDITO CREDISUDESTE LTDA. - SICOOB CREDISUDESTE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
64237530	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIUNA LTDA - SICOOB CREDIUNA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
25798596	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIVAR LTDA. - SICOOB CREDIVAR	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
00803287	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIVAZ LTDA. - SICOOB CREDIVAZ	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
22724710	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIVERTENTES LTDA. - SICOOB CREDIVERTENTES	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05463934	COOPERATIVA DE CREDITO CREDLIDER - SICOOB CREDLIDER	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02197569	COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDSAOPAULO - SICOOB CREDSAOPAULO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
09512539	COOPERATIVA DE CRÉDITO DA FOZ DO RIO ITAJAÍ AÇU - CREDIFOZ	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
88530142	COOPERATIVA DE CRÉDITO DA FRONTEIRA SUL - SICREDI FRONTEIRA SUL RS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02405189	COOPERATIVA DE CRÉDITO DA GRANDE FLORIANÓPOLIS - ÚNILOS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
22749014	COOPERATIVA DE CRÉDITO DA REGIÃO CENTRAL DE MINAS LTDA. - SICOOB UNIÃO CENTRAL	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
66398496	COOPERATIVA DE CRÉDITO DA REGIÃO DE ARAXÁ LTDA. - SICOOB CREDIARA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03612764	COOPERATIVA DE CRÉDITO DA REGIÃO DE FRONTEIRAS DE RO/MT LTDA. - SICOOB FRONTEIRAS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
10218474	COOPERATIVA DE CRÉDITO DA REGIÃO DO CONTESTADO - CIVIA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
10311218	COOPERATIVA DE CRÉDITO DA REGIÃO DO SUDOESTE DO PARANÁ - EVOLUA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1

ISPB	PARTICIPANTE	DATA-BASE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AVALIAÇÃO GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
86585049	COOPERATIVA DE CRÉDITO DA REGIÃO DO VALE DO RIO GRANDE LTDA. - SICOOB CREDILEITE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
17361536	COOPERATIVA DE CRÉDITO DA REGIÃO E COLAR METROPOLITANO DO VALE DO AÇO LTDA. - SICOOB COSMIPA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05392810	COOPERATIVA DE CRÉDITO DA REGIÃO MERIDIONAL DO BRASIL - SICOOB UNICOOB MERIDIONAL	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
09590601	COOPERATIVA DE CRÉDITO DA SERRA CATARINENSE - CREDICOMIN	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
04529074	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE CASCAVEL E REGIÃO - SICOOB CREDICAPITAL	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
04247370	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE EMPRESÁRIOS - SICOOB/TRANSCREDI	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
71009237	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE GUAPÉ LTDA - SICOOB CREDIGUAPÉ	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
07502031	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO CENTRO OESTE LTDA.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
00952415	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO CREFFAZ LTDA. - SICOOB CREFFAZ	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02338666	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO CREDIEMBRAPA LTDA - SICOOB.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
10209619	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA GRANDE GOIÂNIA LTDA.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
14046512	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA MARGEM ESQUERDA DO URUCUIA E SÃO FRANCISCO LTDA - SICOOB CREDICHAPADA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
11907520	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA PARAÍBA - SICOOB PARAÍBA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02144899	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA REGIÃO CENTRAL DE RONDÔNIA SICOOB OUOCREDI	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01736516	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA REGIÃO CENTRAL E OESTE MINEIRO LTDA. - SICOOB DIVICRED	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
25528753	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA REGIÃO DE DIVINÓPOLIS LTDA - SICOOB CREDIVERDE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
71419600	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA REGIÃO DE FRUTAL LTDA. SICOOB FRUTAL	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01699652	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA REGIÃO DE GUAXUPÉ LTDA. - SICOOB ACICREDI	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
25387713	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA REGIÃO DE PARÁ DE MINAS LTDA - SICOOB CREDIRURAL	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01657678	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA REGIÃO DE SÃO SEBASTIÃO DO PARAÍSO LTDA. - SICOOB PARAÍSOCRED	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
26178111	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA REGIÃO DO ALTO SÃO FRANCISCO LTDA. - SICOOB CREDIPRATA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
71261184	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA REGIÃO DO CAPARAÓ LTDA. - SICOOB SAÚDE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02232383	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA REGIÃO DO CIRCUITO CAMPOS DAS VERTENTES LTDA - SICOOB COPERMEC	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05158093	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA REGIÃO LESTE DA BACIA DO RIO DOCE LTDA SICOOB CREDILESTE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
07599206	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA REGIÃO METROPOLITANA DE GOIÂNIA LTDA.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
42887133	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA REGIÃO SUDESTE DE MINAS GERAIS LTDA. - SICOOB CREDISUCCESSO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
26191078	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA REGIÃO SUL DO MARANHÃO - SICREDI SUL DO MARANHÃO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01060307	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA UNIÃO DOS VALES DO PIRANGA E MATIPÓ LTDA. SICOOB UNIÃO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1

ISPB	PARTICIPANTE	DATA-BASE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AVALIAÇÃO GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
02335109	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA ZONA DA MATA LTDA SICOOB COOPEMATA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
33615055	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ANÁPOLIS E REGIÃO LTDA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
71378426	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ARAXÁ LTDA - SICOOB COOCREZ	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
71230338	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ARCOS LTDA. - SICOOB ARCOMCREDI	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
00694389	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS - SICOOB CREDICARU SC/RS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
73326449	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS - SICOOB CRUZ ALTA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
78858107	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS AURIVERDE - SICOOB - CREDIAL SC/RS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
78862083	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS CAMPOS NOVOS - SICOOB CAMPOS NOVOS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
86791837	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS DE CAÇADOR SICOOB CAÇADOR SC	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02254376	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS DE DORES DO INDAIÁ LTDA - COOPCREDI	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
12384953	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS DE JARAGUÁ DO SUL E REGIÃO - SICOOB CEJASCRED	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01566038	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS DE MANAUS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
78840071	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS DO ALTO URUGUAI CATARINENSE - SICOOB CREDIAUC	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
80959638	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS DO MEIO OESTE CATARINENSE - SICOOB CREDIMOC SC	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01389651	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS DO PLANALTO CATARINENSE SICOOB CREDIPLANALTO SC/RS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01692448	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS DO PLANALTO SERRANO - SICOOB CREDISERRA SC	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
10143743	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS DO SUL DO BRASIL - CREVISC	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
78834975	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS DO VALE DO CANOINHAS - SICOOB CREDICANOINHAS/SC	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
81016131	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS DO VALE DO VINHO - SICOOB VALE DO VINHO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
81014060	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS ITAIPU SICOOB CREDITAIPU	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
78483310	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS ITAPIRANGA - SICOOB CREDITAPIRANGA SC/RS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
37076205	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS LTDA. - SICOOB JUDICIÁRIO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02641969	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS NOVA TRENTO SICOOB TRENTOCREDI SC	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
78825023	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS OESTE CATARINENSE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
81607046	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS SÃO MIGUEL DO OESTE - SICOOB SÃO MIGUEL SC/PR/RS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
81367880	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS SUL CATARINENSE - SICOOB CREDISULCA SC	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1

ISPB	PARTICIPANTE	DATA-BASE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AVALIAÇÃO GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
01664968	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS UNIRONDÔNIA LTDA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02587492	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS URUBICI - SICOOB CREDIARAUCÁRIA/SC	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02090126	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS VALE DO CHAPECOZINHO - SICOOB VALCREDI SUL	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
78865995	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS VALE DO RIO DO PEIXE - SICOOB CREDIRIO SC	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01760242	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE BELO HORIZONTE E CIDADES POLO DO ESTADO DE MINAS GERAIS LTDA. · SICOOB NOSSACOOB	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
00869687	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE BOA ESPERANÇA LTDA. - SICOOB BELCREDI	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
71146450	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE CAMPOS GERAIS E CAMPO DO MEIO LTDA - SICOOB CREDCAM	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
25743311	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE CARMO DO RIO CLARO LTDA - SICOOB CREDICARMO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
09576849	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE CERES E RIALMA LTDA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
71069587	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE DORES DO INDAIÁ LTDA. - SICOOB CREDINDAIÁ	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01720488	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE GOIÂNIA E MICRORREGIÕES LTDA.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
04079285	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ITAJUBÁ LTDA - SICOOB SUL DE MINAS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
66463407	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ITAÚNA E REGIÃO LTDA - SICOOB CENTRO-OESTE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
10143499	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE JATAÍ E REGIÃO LTDA.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01739375	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE LAGOA DA PRATA E REGIÃO LTDA. SICOOB LAGOACRED GERAIS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
07097064	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE MARECHAL CÂNDIDO RONDON E REGIÃO - SICOOB CONFIANÇA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
64480833	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE MARTINHO CAMPOS LTDA - SICOOB CREDIMAC	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
37631058	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE PALMEIRAS E REGIÃO LTDA.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01009908	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DE PARA DE MINAS LTDA - SICOOB ASCICRED	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
71441406	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE PEDRO LEOPOLDO LTDA - SICOOB CREDIPEL	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03732359	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE PERNAMBUCO - SICOOB PERNAMBUCO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05222094	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE PIRACANJUBA LTDA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
04181542	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DE PITANGUI E REGIAO LTDA. - SICOOB CREDPIT	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
41931221	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE PITANGUI, PAPAGAIOS, MARAVILHAS E REGIÃO LTDA. - SICOOB CREDICOOP	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
66262643	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE POMPÉU LTDA. - SICOOB CREDIPÉU	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01608685	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE RIO BRANCO LTDA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
09033698	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE RIO VERDE E REGIÃO LTDA.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02137018	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE RORAIMA LTDA.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1

ISPB	PARTICIPANTE	DATA-BASE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AVALIAÇÃO GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
73422792	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DE RUBIATABA E REGIAO LTDA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
06910457	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE SANTA CRUZ DAS PALMEIRAS E REGIÃO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
41707258	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE SANTO ANTÔNIO DO MONTE LTDA. SICOOB CREDIMONTE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
66402207	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE SÃO ROQUE DE MINAS LTDA. SICOOB SAROMCREDI	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01727929	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO ALTO PARANAÍBA, NOROESTE E OESTE DE MINAS LTDA - UNICRED INTEGRAÇÃO DE MINAS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
41805003	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO ALTO SÃO FRANCISCO LTDA.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
16779741	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO ALTO VALE DO ITAJAÍ - VIACREDI ALTO VALE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02173447	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DO CENTRO NORDESTE MINEIRO LTDA - SICOOB CREDICENM	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03326437	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO CENTRO NORTE DOS ESTADOS DE MATO GROSSO E MATO GROSSO DO SUL - SICOOB UNIÃO MT/MS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02282709	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO CENTRO NORTE GOIANO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
10319386	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO CENTRO SUL DE MATO GROSSO DO SUL - SICOOB CENTRO SUL MS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02015588	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO CENTRO SUL RONDONIENSE - SICOOB CREDIP.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
33579731	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO CENTRO-SUL GOIANO LTDA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05247312	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO CERRADO MATO-GROSSENSE - SICOOB CERRADO MT	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03941182	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO CIRCUITO DAS ÁGUAS - SICOOB CIRCUITO DAS ÁGUAS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
10262276	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO ESTADO DE SÃO PAULO - SICOOB PAULISTA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
83836114	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO ESTADO DO PARÁ - SICOOB COESA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02931668	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - SICOOB FLUMINENSE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
25395435	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO LESTE DE MINAS LTDA. - SICOOB CREDICAF	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05241619	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO MÉDIO LESTE DE MATO GROSSO - SICOOB PRIMAVERA MT	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01644264	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO MÉDIO PIRACICABA E DO CIRCUITO DO OURO LTDA. - SICOOB CREDIMEPI	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
71154876	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO NOROESTE DE MINAS GERAIS LTDA. SICOOB CREDIPINHO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
23623636	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO NORTE DE MATO GROSSO - SICOOB NORTE MT	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
09424988	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO OESTE MARANHENSE - SICOOB OESTE MARANHENSE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
71297899	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO OESTE MINEIRO LTDA. - SICOOB CREDICOPA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1

ISPB	PARTICIPANTE	DATA-BASE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AVALIAÇÃO GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
26178533	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO PONTAL DO TRIANGULO LTDA - SICOOB CREDIPONTAL	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01667352	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO SERTÃO DE MINAS GERAIS LTDA. - SICOOB SERTÃO MINAS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
24795049	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO SUDOESTE GOIANO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03427097	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO SUL CATARINENSE - ACENTRA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01604998	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO SUL DE MINAS LTDA - SICOOB CREDIVASS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
26960328	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO TOCANTINS LTDA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
86829827	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO VALE - SICOOB CREDIVALE/SC	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
19869338	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DO VALE DO AÇO LTDA - SICOOB VALE DO AÇO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
24830879	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO VALE DO ARAGUAIA LTDA.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
25404542	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO VALE DO GORUTUBA LTDA - SICOOB CREDIVAG	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
24799033	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO VALE DO PARANAÍBA LTDA.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01637949	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO VALE DO PARANAPANEMA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
25683475	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO VALE DO RIO GRANDE LTDA. - SICOOB UBERABA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
00968602	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO VALE DO SÃO PATRICIO LTDA.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
07108146	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO VALE RIO CRIXÁS LTDA.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02480577	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO E DOS ADVOGADOS LTDA. - SICOOB CREDIJUR	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
07789195	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO E DOS TRANSPORTADORES RODOVIÁRIOS DE VEÍCULOS - SICOOB CREDCEG	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
37079720	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO LTDA. - SICOOB CREDIJUSTRA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
07318874	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO MÉDIO OESTE - SICOOB MÉDIO OESTE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
07026923	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO SICOOB ARENITO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
08795285	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO SICOOB CREDIACIL	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
07946216	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO SICOOB DO GRANDE ABC - SICOOB GRANDE ABC	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01259518	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO SICOOB UNIMAIS CENTRO LESTE PAULISTA - SICOOB UNIMAIS CENTRO LESTE PAULISTA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
26526166	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO SUL MARANHENSE - SICOOB SUL MARANHENSE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
04876393	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO TRÊS FRONTEIRAS - SICOOB TRÊS FRONTEIRAS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01703620	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO UNIÃO DO CENTRO OESTE DE MINAS LTDA - SICOOB CREDESP	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
08742188	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO UNIÃO E NEGÓCIOS - SICOOB INTEGRAÇÃO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
25387655	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO VALE DO MUCURI LTDA. - SICOOB CREDIVALE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
41669227	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE PRODUTORES RURAIS E DE LIVRE ADMISSÃO DO TRIÂNGULO LTDA SICOOB CREDITRIL	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1

ISPB	PARTICIPANTE	DATA-BASE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AVALIAÇÃO GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
02448839	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE RIO RUFINO - SICOOB CREDIUNIÃO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01374196	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE SÃO FRANCISCO DE SALES LTDA. - SICOOB CREDISALES	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02674113	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE SERVIDORES PÚBLICOS COOPERPLAN LTDA. - SICOOB COOPERPLAN	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
42880617	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE TIROS E MATUTINA LTDA.- SICOOB CREDITIROS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
25387671	COOPERATIVA DE CREDITO DO ALTO PARANAIBA E REGIÃO LTDA. - SICOOB CREDIPATOS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
08044854	COOPERATIVA DE CREDITO DO CENTRO DO ESTADO DE RONDONIA - SICOOB CENTRO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
71238232	COOPERATIVA DE CRÉDITO DO CENTRO SUL MINEIRO LTDA. - SICOOB CENTRO SUL MINEIRO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01187961	COOPERATIVA DE CRÉDITO DO DISTRITO FEDERAL E ENTORNO LTDA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01205736	COOPERATIVA DE CRÉDITO DO MÉDIO SUL BAIANO LTDA. - SICOOB COSTA DO DESCOBRIMENTO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03461243	COOPERATIVA DE CRÉDITO DO NORTE CATARINENSE - ACREDICOOP	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
81011686	COOPERATIVA DE CRÉDITO DO NORTE CATARINENSE E SUL PARANAENSE - SICOOB CREDINORTE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
00698609	COOPERATIVA DE CRÉDITO DO NORTE E NOROESTE DE MINAS GERAIS LTDA. - SICOOB CREDIGERAIS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03033469	COOPERATIVA DE CREDITO DO PLANALTO SUL - SICOOB CREDISSERRANA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
04138455	COOPERATIVA DE CRÉDITO DO RIO GRANDE DO NORTE - SICOOB RIO GRANDE DO NORTE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02282165	COOPERATIVA DE CRÉDITO DO SUDOESTE BAIANO LTDA - SICOOB CREDICONQUISTA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
10348181	COOPERATIVA DE CRÉDITO DO VALE DO ITAJAÍ E LITORAL CATARINENSE * SICREDI VALE LITORAL SC	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02883398	COOPERATIVA DE CRÉDITO DO VALE DO ITAJAÍ E VALE DO ITAPOCÚ - SICOOB MULTICREDI	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
04237413	COOPERATIVA DE CRÉDITO DO VALE DO SÃO FRANCISCO - SICREDI VALE DO SÃO FRANCISCO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
82133182	COOPERATIVA DE CRÉDITO DO VALE EUROPEU - SICOOB EURO VALE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
19495266	COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS EMPREGADOS DA COMPANHIA INDUSTRIAL CATAGUASES E DA BAUMINAS LTDA. - SICOOB COOPECIC	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
10808037	COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS EMPRESÁRIOS DE MANAUS - SICOOB CREDEMPRESAS-AM	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
04406371	COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS EMPRESÁRIOS DO ESTADO DE GOIÁS LTDA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
08075352	COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS EMPRESÁRIOS E EMPREGADOS DOS TRANSPORTES E CORREIOS DO SUL DO BRASIL - TRANSPOCRED	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
84156470	COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS INTEGRANTES DO MINISTÉRIO PÚBLICO E DO PODER JUDICIÁRIO NOS ESTADOS DO AMAPÁ E CEARÁ E LIVRE ADMISSÃO NO ESTADO DO PARÁ - SICOOB COIMPPA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
25363615	COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS INTEGRANTES DO PODER JUDICIÁRIO E DAS INSTITUIÇÕES JURÍDICAS DA UNIÃO EM MINAS GERAIS LTDA. SICOOB COOPJUS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03519240	COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS INTEGRANTES DO PODER JUDICIÁRIO E DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS LTDA. - SICOOB JUS-MP	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
09552111	COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS MAGISTRADOS, SERVIDORES DA JUSTIÇA DO ESTADO DE GOIÁS E EMPREGADOS DA CELG LTDA.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02833202	COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS MÉDICOS E DEMAIS PROFISSIONAIS DA SAÚDE DE VITÓRIA DA CONQUISTA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
08143326	COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS MÉDICOS E PROFISSIONAIS DE SAÚDE DE SÃO LUÍS - SICREDI SÃO LUÍS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1

ISPB	PARTICIPANTE	DATA-BASE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AVALIAÇÃO GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
36900256	COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS MÉDICOS, PROFISSIONAIS DA SAÚDE E EMPRESÁRIOS DE MATO GROSSO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02602922	COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS MÉDICOS, SERVIDORES PÚBLICOS E EMPRESÁRIOS DO NORDESTE LTDA - UNICRED DO NORDESTE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
71418784	COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS MÉDICOS, TÉCNICOS E DEMAIS PROFISSIONAIS DA SAÚDE DO SUL DE MINAS LTDA., UNICRED SUL DE MINAS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
04649337	COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS MILITARES E DA SEGURANÇA PÚBLICA NO DISTRITO FEDERAL LTDA. - SICOOB DF MIL	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
70937271	COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS PROFISSIONAIS DA ÁREA DA SAÚDE E DE LIVRE ADMISSÃO LTDA - UNICRED ALIANÇA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
71432926	COOPERATIVA DE CREDITO DOS PROFISSIONAIS DE SAUDE DO TRIANGULO MINEIRO E SUL DE MINAS LTDA.-UNICRED PROGRESSO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05979692	COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS PROFISSIONAIS DOS CREAS E DEMAIS ÁREAS TECNOLÓGICAS - CREDCREA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03358914	COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS PROPRIETÁRIOS DA INDÚSTRIA DE ROCHAS ORNAMENTAIS, CAL E CALCÁRIOS DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO - SICOOB CREDIROCHAS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03102185	COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS SERVIDORES DA UNIÃO, EMPRESÁRIOS, PROFISSIONAIS AUTÔNOMOS E LIBERAIS - SICOOB CENTRO NORDESTE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
21797311	COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS SERVIDORES DOS PODERES LEGISLATIVOS DO ESTADO DE MINAS GERAIS E DO SEU ÓRGÃO AUXILIAR LTDA. - SICOOB COFAL	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03269540	COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS SERVIDORES MILITARES, POLÍCIA CIVIL E DA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO DO ESTADO DE MINAS GERAIS LTDA - SICOOB COOPEMG	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
04321309	COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS SERVIDORES PÚBLICOS NO ESTADO DA BAHIA LTDA. - SICOOB CRED EXECUTIVO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03047549	COOPERATIVA DE CRÉDITO E CAPTAÇÃO SICOOB UNIDADES	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
07412987	COOPERATIVA DE CRÉDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA - CRESOL ALIANÇA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02844024	COOPERATIVA DE CRÉDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA CRESOL EVOLUÇÃO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
04281182	COOPERATIVA DE CREDITO E ECONOMIA COM INTERACAO SOLIDARIA DE CHAPECO - CRESOL CHAPECO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
08647473	COOPERATIVA DE CRÉDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DE CORONEL FREITAS - CRESOL CORONEL FREITAS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05070112	COOPERATIVA DE CRÉDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DE CORONEL MARTINS - CRESOL PEDRA BRANCA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05269976	COOPERATIVA DE CRÉDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DE FORMOSA DO SUL - CRESOL FORMOSA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05442759	COOPERATIVA DE CRÉDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDARIA DE PORTO XAVIER - CRESOL PORTO XAVIER	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
73254757	COOPERATIVA DE CREDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDARIA DE QUILOMBO - CRESOL QUILOMBO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
08652872	COOPERATIVA DE CRÉDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DE SANTA TEREZINHA DO PROGRESSO - CRESOL SANTA TEREZINHA DO PROGRESSO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1

ISPB	PARTICIPANTE	DATA-BASE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AVALIAÇÃO GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
07320890	COOPERATIVA DE CRÉDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DE VITOR MEIRELES - CRESOL VITOR MEIRELES	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
07509426	COOPERATIVA DE CRÉDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DE XANXERÊ - CRESOL XANXERÊ	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
08055016	COOPERATIVA DE CRÉDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DE XAVANTINA - CRESOL XAVANTINA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02663426	COOPERATIVA DE CRÉDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DO NOROESTE - CRESOL NOROESTE RS/PE/CE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
79457883	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO DE LIVRE ADMISSÃO AGROEMPRESARIAL - SICREDI AGROEMPRESARIAL PR/SP	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
66555665	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO DOS EMPREGADOS E SERVIDORES DA SECRETARIA ESTADUAL DE LOGÍSTICA E TRANSPORTES E ÓRGÃOS SUBORDINADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO - SICOOB COOPTRANSP	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03528402	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTOS DO ACRE - SICOOB ACRE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
26014175	COOPERATIVA DE CRÉDITO GUARANICREDI LTDA. - SICOOB GUARANICREDI	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
07194313	COOPERATIVA DE CRÉDITO HORIZONTE - SICOOB HORIZONTE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
87510475	COOPERATIVA DE CRÉDITO INTEGRAÇÃO ROTA DAS TERRAS - SICREDI INTEGRAÇÃO ROTA DAS TERRAS RS/MG	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
07122321	COOPERATIVA DE CRÉDITO INTEGRADO - SICOOB INTEGRADO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
32430233	COOPERATIVA DE CRÉDITO LESTE CAPIXABA - SICOOB LESTE CAPIXABA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
85291086	COOPERATIVA DE CRÉDITO LITORÂNEA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
78825270	COOPERATIVA DE CRÉDITO MAXI ALFA DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS - SICOOB MAXICRÉDITO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
71392047	COOPERATIVA DE CRÉDITO MONTECREDI LTDA. - SICOOB MONTECREDI	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
07669921	COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO - SICOOB CREDIACISC	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
10175348	COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DE LIVRE ADMISSÃO DA REGIÃO ADMINISTRATIVA DE SOROCABA - SICOOB COOPERASO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
04414354	COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DO ABC - COOPER 7	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03620772	COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DO CEARÁ - SICOOB CEARÁ	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05861932	COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DOS ADVOGADOS DE SANTA CATARINA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
08030602	COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DOS CORRETORES DE SEGUROS DO ESTADO DE SÃO PAULO - SICOOB CREDICOR/SP	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
46642294	COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA EMBRAER - COOPEREMB	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01709266	COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DOS PROFISSIONAIS DA SAÚDE E LIVRE ADMISSÃO DE TEÓFILO OTONI LTDA. - UNICRED TRÊS VALES	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
71163315	COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DOS PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR DA SAÚDE, ARQUITETOS E URBANISTAS DE SETE LAGOAS E REGIÃO LTDA - UNICRED SETE LAGOAS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
73092827	COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DOS SERVIDORES DO MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO EM SÃO PAULO - COOPEMESP	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02275781	COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DOS SERVIDORES FEDERAIS NA PARAÍBA - SICOOB COOPERCRET	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05969937	COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE BEBEDOURO - COOCRESB.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
86803939	COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO SERRA MAR LTDA. - UNICRED SERRA MAR	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1

ISPB	PARTICIPANTE	DATA-BASE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AVALIAÇÃO GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
05477038	COOPERATIVA DE CRÉDITO NO PIAUÍ - SICOOB PIAUÍ	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
86564051	COOPERATIVA DE CRÉDITO NOROESTE DE MINAS LTDA. - SICOOB NOROESTE DE MINAS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
31815293	COOPERATIVA DE CRÉDITO NORTE DO ESPÍRITO SANTO - SICOOB NORTE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03419786	COOPERATIVA DE CRÉDITO NOSSA SENHORA DO DESTERRO - SICOOB CREDISC	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
59869560	COOPERATIVA DE CREDITO NOSSO - SICOOB NOSSO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
22760839	COOPERATIVA DE CRÉDITO NOSSOCRÉDITO LTDA - SICOOB NOSSOCRÉDITO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
81292278	COOPERATIVA DE CRÉDITO ORIGINAL - SICOOB ORIGINAL	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02382755	COOPERATIVA DE CREDITO POTIGUAR - SICOOB POTIGUAR	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
04484490	COOPERATIVA DE CRÉDITO POUPANÇA E INVESTIMENTO DA ALTA NOROESTE DE SÃO PAULO - SICREDI ALTA NOROESTE SP	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
26408187	COOPERATIVA DE CRÉDITO POUPANÇA E INVESTIMENTO PANTANAL DO MATO GROSSO DO SUL - SICREDI PANTANAL MS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
09244973	COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL ASCOOP COOPEC - ASCOOP COOPEC	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02025743	COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL ASCOOP COOPERAR	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03921543	COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL ASCOOP ITAPICURU - ASCOOP ITAPICURU.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
63229629	COOPERATIVA DE CREDITO RURAL ASCOOP SISAL	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
07215632	COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA ALTERNATIVA · CRESOL ALTERNATIVA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05211129	COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA CENTRO NORTE - CRESOL CENTRO NORTE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02910987	COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA CENTRO-SUL RS/MS - CRESOL CENTRO-SUL RS/MS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05220232	COOPERATIVA DE CREDITO RURAL COM INTERACAO SOLIDARIA CONEXÕES -CRESOL CONEXÕES	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
07252614	COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA CONFIANÇA · CRESOL CONFIANÇA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05983995	COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA COOPERAR - CRESOL COOPERAR	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05494591	COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DE ALFREDO WAGNER - CRESOL ALFREDO WAGNER	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01155801	COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DE CURITIBANOS - CRESOL CURITIBANOS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
04261151	COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DE DONA EMMA - CRESOL DONA EMMA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
08488377	COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DE GUARANI DAS MISSÕES - CRESOL GUARANI DAS MISSÕES	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
10453077	COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DE POUSO REDONDO - CRESOL POUSO REDONDO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
06031727	COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DE SANTO CRISTO - CRESOL SANTO CRISTO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05220243	COOPERATIVA DE CREDITO RURAL COM INTERACAO SOLIDARIA DE SARANDI-CRESOL SARANDI	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
07465539	COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DE WITMARSUM - CRESOL WITMARSUM	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1

ISPB	PARTICIPANTE	DATA-BASE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AVALIAÇÃO GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
04622657	COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA GERAÇÕES · CRESOL GERAÇÕES	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
07946451	COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA MEIO OESTE - CRESOL MEIO OESTE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02766672	COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA PLANALTO SERRANO · CRESOL PLANALTO SERRANO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
17343510	COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA RAIZ · CRESOL RAIZ	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
09433005	COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA VALE DO CONTESTADO - CRESOL VALE DO CONTESTADO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
76461557	COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL COOPAVEL	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
71437123	COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL DE ALTEROSA LTDA - SICOOB COOPEROSA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
71207740	COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL DE IRAÍ DE MINAS LTDA -SICOOB CREDIMIL	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
07564184	COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL DO SERTÃO ALAGOANO ASCOOB COCREAL	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05425526	COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA CONCÓRDIA - CRESOL CONCÓRDIA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03485130	COOPERATIVA DE CREDITO RURAL E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDARIA DAS ENCOSTAS DA SERRA GERAL · CRESOL ENCOSTAS DA SERRA GERAL	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
04565791	COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DE ARATIBA · CRESOL ARATIBA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02904138	COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DE ÁUREA - CRESOL ÁUREA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05241145	COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DE GETÚLIO VARGAS - CRESOL GETÚLIO VARGAS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05745533	COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DE ITATIBA DO SUL - CRESOL ITATIBA DO SUL	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
09463721	COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DE JACINTO MACHADO - CRESOL JACINTO MACHADO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02904125	COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DE JACUTINGA - CRESOL JACUTINGA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05410056	COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DE JAGUARUNA · CRESOL JAGUARUNA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05428587	COOPERATIVA DE CREDITO RURAL E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DE OLIVEIRA DOS BREJINHOS - CRESOL OLIVEIRA DOS BREJINHOS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
07958405	COOPERATIVA DE CREDITO RURAL E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDARIA DE RIO FORTUNA - CRESOL RIO FORTUNA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
09488496	COOPERATIVA DE CREDITO RURAL E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDARIA DE SÃO JOÃO DO SUL - CRESOL SÃO JOÃO DO SUL	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03015152	COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DE SÃO VALENTIM - CRESOL SÃO VALENTIM	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
09330158	COOPERATIVA DE CREDITO RURAL E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDARIA DE TREZE DE MAIO - CRESOL TREZE DE MAIO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05863726	COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DO PLANALTO SERRA DO RIO GRANDE DO SUL - CRESOL PLANALTO SERRA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
71154256	COOPERATIVA DE CRÉDITO SACRAMENTO LTDA - SICOOB SACRAMENTO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1

ISPB	PARTICIPANTE	DATA-BASE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AVALIAÇÃO GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
00068987	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB ARACREDI LTDA - SICOOB ARACREDI	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
04174720	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB COOPEMAR LTDA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
74026998	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB COOPERBOM LTDA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
62673470	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB COOPMIL	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
04013172	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB CRED-ACIF	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02528151	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB CREDCOOP LTDA.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03535065	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB CREDMETAL	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02935307	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB CREDSEGURO LTDA.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
04388688	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB ENGECCRED LTDA.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
24610065	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB IPÊ - SICOOB IPÊ	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
71506513	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB ITAPAGIPE LTDA - SICOOB ITAPAGIPE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03459850	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB METROPOLITANO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02876918	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB NORTE SUL LTDA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05582619	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB OURO VERDE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02057584	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB SERTÃO LTDA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
24431221	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB TRANSAMAZÔNICA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01042487	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB UNIDAS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02466552	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB VALE SUL	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
26359745	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOBMAIS LTDA. - SICOOBMAIS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
09343038	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICREDI ALTO SERTÃO PARAIBANO - SICREDI ALTO SERTÃO PARAIBANO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
41255225	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICREDI CENTRO PERNAMBUCANA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
04146333	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICREDI PERNAMBUCRED	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
90608712	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICREDI SERRANA RS/ES	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05888589	COOPERATIVA DE CRÉDITO SUL - SICOOB SUL	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
32467086	COOPERATIVA DE CRÉDITO SUL DO ESPÍRITO SANTO - SICOOB SUL	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
32474884	COOPERATIVA DE CRÉDITO SUL-LITORÂNEA DO ESPÍRITO SANTO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
00815319	COOPERATIVA DE CRÉDITO SUL-SERRANA DO ESPÍRITO SANTO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02447120	COOPERATIVA DE CRÉDITO TEIXEIRA DE FREITAS LTDA. - SICOOB EXTREMO SUL	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
26072728	COOPERATIVA DE CRÉDITO UNIÃO CENTRO OESTE LTDA. - SICOOB UNIÃO CENTRO OESTE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
65239402	COOPERATIVA DE CRÉDITO UNIÃO DO CENTRO OESTE DE MINAS LTDA. - SICOOB CENTRO UNIÃO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
00075847	COOPERATIVA DE CRÉDITO UNICRED CENTRO-SUL LTDA - UNICRED CENTRO-SUL	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
04355489	COOPERATIVA DE CRÉDITO UNICRED COOMARCA LTDA. - COOMARCA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1

ISPB	PARTICIPANTE	DATA-BASE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AVALIAÇÃO GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
01039011	COOPERATIVA DE CRÉDITO UNICRED DESBRAVADORA LTDA - UNICRED DESBRAVADORA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01796302	COOPERATIVA DE CRÉDITO UNICRED REGIÃO DOS VALES LTDA. - UNICRED REGIÃO DOS VALES	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
74114042	COOPERATIVA DE CRÉDITO UNICRED UNIÃO LTDA - UNICRED UNIÃO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
73443863	COOPERATIVA DE CRÉDITO UNICRED VALE EUROPEU SANTA CATARINA LTDA - UNICRED VALE EUROPEU	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
74064502	COOPERATIVA DE CRÉDITO UNICRED VALOR CAPITAL LTDA · UNICRED VALOR CAPITAL	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
00707903	COOPERATIVA DE CRÉDITO VALE DO CANOAS - SICOOB/SC CREDICANOAS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
82639451	COOPERATIVA DE CREDITO VALE DO ITAJAI - VIACREDI	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
86389236	COOPERATIVA DE CRÉDITO, INVESTIMENTO E SERVIÇOS FINANCEIROS SICOOB UNI SUDESTE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
79052122	COOPERATIVA DE CREDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO ALIANÇA - SICREDI ALIANÇA PR/SP	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
25626490	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO ALTO RIO GRANDE MG - SICREDI CREDIGRANDE MG	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
87733770	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO ALTO URUGUAI RS/SC/MG	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
04853988	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO BANDEIRANTES · SICREDI BANDEIRANTES SP	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
87900601	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO BOTUCARAÍ · SICREDI BOTUCARAÍ RS/MG	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
95213211	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO CAMINHO DAS ÁGUAS RS - SICREDI CAMINHO DAS ÁGUAS RS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
81466286	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO CAMPOS GERAIS - SICREDI CAMPOS GERAIS PR/SP	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03566655	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO CELEIRO CENTRO OESTE · SICREDI CELEIRO CENTRO OESTE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
87067757	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO CENTRO SERRA - SICREDI CENTRO SERRA RS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
78907607	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO CENTRO SUL - SICREDI CENTRO SUL PR/SC/RJ	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
92555150	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DA REGIÃO ALTOS DA SERRA - SICREDI ALTOS DA SERRA RS/SC	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
04463602	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DA REGIÃO CENTRO OESTE PAULISTA - SICREDI CENTRO OESTE PAULISTA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
89468565	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DA REGIÃO DA PRODUÇÃO - SICREDI REGIÃO DA PRODUÇÃO RS/SC/MG	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
57647653	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DA REGIÃO DAS FLORES, DAS ÁGUAS E DOS VENTOS SP - SICREDI FORÇA DOS VENTOS SP	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
89126130	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DA REGIÃO DOS VALES - SICREDI REGIÃO DOS VALES RS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03662047	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DAS CARREIRAS DO MINISTÉRIO PÚBLICO, TRIBUNAL DE CONTAS E SECRETARIA DA FAZENDA DO RIO GRANDE DO SUL · SICREDI MP RS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
95594941	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DAS REGIÕES CENTRO DO RS E MG · SICREDI REGIÃO CENTRO RS/MG	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
73113243	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DE ARARAQUARA E REGIÃO - SICREDI CENTRO NORTE SP	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1

ISPB	PARTICIPANTE	DATA-BASE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AValiação GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
03042597	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DE CAMPO GRANDE E REGIÃO - SICREDI CAMPO GRANDE MS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
87900411	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DE ESPUMOSO · SICREDI ESPUMOSO RS/MG	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
89990501	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DE IBIRAIARAS · SICREDI IBIRAIARAS RS/MG	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
91159764	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DE LAJEADO - SICREDI INTEGRAÇÃO RS/MG	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
33021064	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DO ARAGUAIA E XINGU - SICREDI ARAXINGU	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
26408161	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DO CENTRO SUL DO MATO GROSSO DO SUL · SICREDI CENTRO-SUL MS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
06332931	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DO CERRADO DE GOIÁS - SICREDI CERRADO GO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
33022690	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DO NOROESTE DE MATO GROSSO, ACRE E AMAZONAS - SICREDI BIOMAS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03065046	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DO NOROESTE DO ESTADO DE SÃO PAULO - SICREDI NOROESTE SP	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
79063574	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DO NORTE DO PARANÁ E SUL DE SÃO PAULO - SICREDI NORTE SUL PR/SP	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02843443	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DO NORTE E NORDESTE DE SANTA CATARINA - SICREDI NORTE SC	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
10736214	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DO PLANALTO CENTRAL - SICREDI PLANALTO CENTRAL	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
72128440	COOPERATIVA DE CREDITO, POUPANCA E INVESTIMENTO DO RIO DE JANEIRO - SICREDI RIO RJ	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
08041950	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DO SISTEMA DE JUSTIÇA NO ESTADO DO CEARÁ - SICREDI COOPERJURIS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
32995755	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DO SUDOESTE MT/PA - SICREDI SUDOESTE MT/PA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03793242	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DO SUL DO ESTADO DE SANTA CATARINA · SICREDI SUL SC	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
95424891	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DO VALE DO RIO PARDO - SICREDI VALE DO RIO PARDO RS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
19962468	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DOS ADVOGADOS E SERVENTUÁRIOS DO PODER JUDICIÁRIO NO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL - SICREDI COOABCRED RS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
06078926	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DOS ESCRIVÃES, NOTÁRIOS E REGISTRADORES NO ESTADO DO PARANÁ - SICREDI CREDENOREG PR	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
04886317	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DOS INTEGRANTES DA MAGISTRATURA E DO MINISTÉRIO PÚBLICO NO ESTADO DO PARANÁ - SICREDI CREDJURIS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03750034	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DOS JUÍZES E CARREIRAS PÚBLICAS DO DIREITO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL · SICREDI AJURIS RS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01110032	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DOS MÉDICOS E DEMAIS PROFISSIONAIS DA SAÚDE E LIVRE ADMISSÃO MINAS - ESPÍRITO SANTO LTDA. - UNICRED MINAS - ES	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03212823	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DOS MILITARES ESTADUAIS DO RIO GRANDE DO SUL - SICREDI MIL RS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1

ISPB	PARTICIPANTE	DATA-BASE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AVALIAÇÃO GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
03000142	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DOS POLICIAIS FEDERAIS DO RIO GRANDE DO SUL E SANTA CATARINA · SICREDI POL RS/SC	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
04525997	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DOS PROFESSORES, FUNCIONÁRIOS E ALUNOS DA UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL · SICREDI COOPERUCS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02924977	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DOS PROFISSIONAIS MÉDICOS E DA SAÚDE DE CURITIBA E REGIÃO METROPOLITANA - SICREDI MEDICRED PR	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
07070495	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO EMPREENDEDORES - SICREDI EMPREENDEDORES PR	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
87733077	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO ESSÊNCIA RS/ES · SICREDI ESSÊNCIA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
82527557	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO FRONTEIRAS DO PARANÁ, SANTA CATARINA E SÃO PAULO - SICREDI FRONTEIRAS PR/SC/SP	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
81115149	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO GRANDES LAGOS DO PARANÁ E LITORAL PAULISTA · SICREDI GRANDES LAGOS PR/SP	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
84974278	COOPERATIVA DE CREDITO, POUPANCA E INVESTIMENTO IGUACU - SICREDI IGUACU PR/SC/SP	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
81054686	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO INTEGRAÇÃO - SICREDI INTEGRAÇÃO PR/SC	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
87781530	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO INTEGRAÇÃO DE ESTADOS DO RIO GRANDE DO SUL E SANTA CATARINA - SICREDI INTEGRAÇÃO DE ESTADOS RS/SC	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
26549311	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO INTEGRAÇÃO DO SUL DE MATO GROSSO, AMAPÁ E PARÁ - SICREDI INTEGRAÇÃO MT/AP/PA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
90497256	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO INTERESTADOS - SICREDI INTERESTADOS RS/ES	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
89049738	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO NOROESTE RS · SICREDI NOROESTE RS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
37442605	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO NORTE MATO-GROSSENSE E OESTE PARAENSE · SICREDI GRANDES RIOS MT/PA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
81192106	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO NOSSA TERRA - SICREDI NOSSA TERRA PR/SP	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
07206072	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO NOVOS HORIZONTES - SICREDI NOVOS HORIZONTES PR/SP	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
87853206	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO OURO BRANCO · SICREDI OURO BRANCO RS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
26529420	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO OURO VERDE DO MATO GROSSO - SICREDI OURO VERDE MT	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
79086997	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO PARANAPANEMA PR/SP - SICREDI PARANAPANEMA PR/SP	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
82065285	COOPERATIVA DE CREDITO, POUPANCA E INVESTIMENTO PARQUE DAS ARAUCARIAS - SICREDI PARQUE DAS ARAUCARIAS PR/SC/SP	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
88038260	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO PLANALTO · SICREDI PLANALTO RS/MG	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
76059997	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO PROGRESSO - SICREDI PROGRESSO PR/SP	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
88099247	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO RAÍZES · SICREDI RAÍZES RS/SC/MG	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1

ISPB	PARTICIPANTE	DATA-BASE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AVALIAÇÃO GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
90729369	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO REGIÕES DAS CULTURAS - SICREDI DAS CULTURAS RS/MG	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
81206039	COOPERATIVA DE CREDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO RIO PARANA - SICREDI RIO PARANA PR/SP	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02923389	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO SICREDI ARACAJU - SICREDI ARACAJU	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
35571249	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO SICREDI EVOLUÇÃO - SICREDI EVOLUÇÃO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
97489280	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO SICREDI INTEGRAÇÃO BAHIA - SICREDI INTEGRAÇÃO BAHIA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
91586982	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO SICREDI PIONEIRA RS - SICREDI PIONEIRA RS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
70241658	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO SICREDI RECIFE - SICREDI RECIFE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
26555235	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO SORRISO - SICREDI CELEIRO MT/RR	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
87784088	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO SUL MINAS DO RIO GRANDE DO SUL E MINAS GERAIS - SICREDI SUL MINAS RS/MG.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
92796564	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO SUL RIOGRANDENSE - SICREDI UNIÃO METROPOLITANA RS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
77984870	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO TERRA DOS PINHEIRAS DO PARANÁ E NOROESTE PAULISTA - SICREDI PLANALTO DAS ÁGUAS PR/SP	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
88894548	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO UNIÃO - SICREDI UNIAO RS/ES	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
87780268	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO UNIÃO DE ESTADOS RIO GRANDE DO SUL, SANTA CATARINA E MINAS GERAIS - SICREDI UNIESTADOS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
24654881	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO UNIÃO DOS ESTADOS DE MATO GROSSO DO SUL, TOCANTINS E OESTE DA BAHIA - SICREDI UNIÃO MS/TO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
79342069	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO UNIÃO PARANÁ/SÃO PAULO - SICREDI UNIÃO PR/SP	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
70431630	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO UNIVALES - SICREDI UNIVALES MT/RO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
32983165	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO VALE DO CERRADO - SICREDI VALE DO CERRADO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
87780284	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO VALE DO JAGUARI E ZONA DA MATA - SICREDI VALE DO JAGUARI E ZONA DA MATA RS/MG	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
81099491	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO VALE DO PIQUIRI ABCD - SICREDI VALE DO PIQUIRI ABCD PR/SP	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
81706616	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO VALOR SUSTENTÁVEL - SICREDI VALOR SUSTENTÁVEL PR/SP	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
78414067	COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO VANGUARDA DA REGIÃO DAS CATARATAS DO IGUAÇU E VALE DO PARAÍBA - SICREDI VANGUARDA PR/SP/RJ	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02072790	COOPERATIVA DE ECONOMIA CRÉDITO MÚTUO - SICOOB CREDSAÚDE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05856736	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO LTDA. - SICOOB EMPRESARIAL	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03862898	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO DOS EMPREGADOS DOS CORREIOS LTDA. - SICOOB COOPERCORREIOS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
14913919	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO DOS EMPRESÁRIOS, PROFISSIONAIS DO MERCADO IMOBILIÁRIO E DA CMI / SECOVI - SICOOB SECOVICRED MG	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1

ISPB	PARTICIPANTE	DATA-BASE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AVALIAÇÃO GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
05667301	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO - COOPERSERV	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
08071414	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO · SICOOB COOPERAC	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
19875244	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DAS EMPRESAS, EMPREGADOS E PRESTADORES DE SERVIÇO DAS METALÚRGICAS, SIDERÚRGICAS E INDUSTRIAIS · SICOOB COPESITA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
53236808	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DE LIVRE ADMISSÃO DE ARARAQUARA E REGIÃO - SICOOB	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
94243839	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DO VALE DAS ANTAS LTDA. - UNICRED VALE DAS ANTAS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
16564240	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS · SICOOB COOPERNAPI	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
20961629	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS COLABORADORES DA VALE S.A LTDA. · SICOOB CREDIVALE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02217068	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS CONTABILISTAS E CORRETORES DE SEGUROS DA GRANDE BELO HORIZONTE LTDA. - SICOOB CREDITABIL	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
17502881	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA CEMIG E DAS INDÚSTRIAS METALÚRGICAS E DE MATERIAL ELÉTRICO E DOS SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPAIS DE JUIZ DE FORA LTDA. - SICOOB CECREMEC	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
08850613	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA CENTRAIS ELÉTRICAS DE SANTA CATARINA - CREDELESC	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
68969625	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DAS EMPRESAS CONTROLADAS E COLIGADAS DA USINA SANTA ADELIA - USAGRO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
57563728	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DAS EMPRESAS DO GRUPO ECONÔMICO RHODIA - CREDIRHODIA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
89280960	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS EMPREGADOS DAS EMPRESAS RANDON	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
33370115	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DE FURNAS E DAS DEMAIS EMPRESAS DO SISTEMA ELETROBRÁS LTDA. · SICOOB CECREMEF	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
92935741	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DO BANRISUL	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01296040	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DO GRUPO ALGAR E EMPREENDEDORES DO TRIÂNGULO MINEIRO LTDA - SICOOB TRIÂNGULO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
09579249	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPRESÁRIOS DE AMERICANA, LIMEIRA E REGIÃO - SICOOB ACICRED	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
08844074	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPRESÁRIOS DE ITAPETININGA - SICOOB CRED-ACI	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
09639338	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPRESÁRIOS DE PRAIA GRANDE E REGIÃO - SICOOB COOPERACE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
32615247	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS FUNCIONÁRIOS DA CEPLAC LTDA. - SICOOB COOPEC	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01062439	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS FUNCIONARIOS DA COMIGO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
16721078	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS FUNCIONÁRIOS DA SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA E ÓRGÃOS OFICIAIS DO ESTADO DE MINAS GERAIS LTDA · SICOOB COOPSEF	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
04694278	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS INTEGRANTES DO MINISTÉRIO PÚBLICO E DA DEFENSORIA PÚBLICA NO ESTADO DO RIO DE JANEIRO LIMITADA. - SICOOB COMPERJ	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1

ISPB	PARTICIPANTE	DATA-BASE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AVALIAÇÃO GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
51489318	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS MAGISTRADOS DE SÃO PAULO - MAGISCRED	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
94433109	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS MEDICOS DE PORTO ALEGRE LTDA-UNICRED PORTO ALEGRE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01635462	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS MÉDICOS DOS VALES DO TAQUARI E RIO PARDO E REGIÃO DA PRODUÇÃO LTDA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01090027	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS MEDICOS E CATEGORIAS AFINS-UNICRED NITEROI LTDA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
71479653	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS MÉDICOS E DEMAIS PROFISSIONAIS DA ÁREA DE SAÚDE DE NÍVEL SUPERIOR DE JUIZ DE FORA LTDA. - UNICRED JUIZ DE FORA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
71884498	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS MEDICOS E DEMAIS PROFISSIONAIS DA AREA DE SAUDE DO ESTADO DE SAO PAULO LTDA UNICRED DO ESTADO DE SAO PAULO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02179673	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS MÉDICOS E DEMAIS PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR DA ÁREA DE SAÚDE DE OURINHOS - OURICRED	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
04572960	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS MILITARES ESTADUAIS DE SANTA CATARINA - CREDPOM	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
07714057	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS PROFISSIONAIS DA ÁREA NOTARIAL E REGISTRAL - COOPNORE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
69346856	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS PROFISSIONAIS DA SAÚDE DA REGIÃO DA ALTA MOGIANA - SICOOB CREDIMOGIANA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
19402130	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS SERVIDORES DA FUNDAÇÃO HOSPITALAR E EMPREGADOS DOS ESTABELECIMENTOS HOSPITALARES DE BELO HORIZONTE, REGIÃO METROPOLITANA E ZONA DA MATA LTDA.- SICOOB CECREF	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03603683	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS SERVIDORES DA SECRETARIA DE ESTADO DE FAZENDA DO DISTRITO FEDERAL - SICOOB CREDSEF	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02794761	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS SERVIDORES DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA LTDA. - SICOOB UFVCREDI	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
00512839	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS SERVIDORES DO MUNICIPIO DE SANTO ANDRÉ - SP - SICOOB CECRESA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
00694877	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS SERVIDORES DO PODER EXECUTIVO FEDERAL, DOS SERVIDORES DA SECRETARIA DE SAÚDE E DOS TRABALHADORES EM ENSINO DO DISTRITO FEDERAL LTDA. SICOOB EXECUTIVO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02000895	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS SERVIDORES DO PODER JUDICIÁRIO, DO TRIBUNAL DE CONTAS ESTADUAL E DEMAIS ÓRGÃOS PÚBLICOS MUNICIPAIS, ESTADUAIS E FEDERAIS NO ESTADO DO RIO DE JANEIRO LTDA. -	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03329154	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS SERVIDORES DO PODER LEGISLATIVO FEDERAL E DO DISTRITO FEDERAL - SICOOB LEGISLATIVO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
54190525	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DA REGIÃO METROPOLITANA DO VALE DO PARAÍBA E LITORAL NORTE - SICOOB-CRESSEM	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01330295	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS SERVIDORES PÚBLICOS NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
07494300	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS TRABALHADORES NA ÁREA DE SAÚDE, AFINS E EMPRESÁRIOS VINCULADOS À ACCI DE ERECHIM-RS-CREDISUL	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1

ISPB	PARTICIPANTE	DATA-BASE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AVALIAÇÃO GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
02493000	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO NOS ESTADOS DE ALAGOAS, SERGIPE E BAHIA - SICOOB LESTE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
00915950	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO SICOOB COOPERCREDI - SP	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
09004796	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO SICOOB CRED-ACILPA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
04833655	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO SICOOB METALCRED	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
65560658	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO SICOOB SANTA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
95163002	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO UNICRED ELEVA LTDA.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01572667	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO UNICRED ERECHIM LTDA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01526924	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO UNICRED HORIZONTES LTDA - UNICRED HORIZONTES	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
73750424	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO UNICRED INTEGRAÇÃO LTDA.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02641032	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO UNICRED PONTO CAPITAL - UNICRED PONTO CAPITAL.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01705236	COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO UNICRED REGIÃO DA CAMPANHA LTDA - UNICRED REGIÃO DA CAMPANHA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
25606237	COOPERATIVA DE POUPANÇA E CRÉDITO DO VALE DO RIO DOCE LTDA - SICOOB CREDIRIODOCE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01864151	COOPERATIVA ECONOMIA CRÉDITO MÚTUO SERVS E EMPREGADOS PÚBLICOS MUNIC DE BELO HORIZONTE BETIM BRUMADINHO CONTAGEM IBIRITÉ NOVA LIMA RIBEIRÃO DAS NEVES SABARÁ SANTA LUZIA E VESPASIANO SICOOB CREDISERV	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
58022195	COPERCREC - COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DAS EMPRESAS ZILLO LORENZETTI	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
81723108	CREDICOAMO CREDITO RURAL COOPERATIVA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
62109566	CREDISAN COOPERATIVA DE CRÉDITO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
04632856	CREDISIS - CENTRAL DE COOPERATIVAS DE CRÉDITO LTDA.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05439425	CREDISIS CAPITALCREDI - COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO ACRE LTDA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03222753	CREDISIS CREDIARI - COOPERATIVA DE CRÉDITO LTDA.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05597773	CREDISIS CREDIBRÁS COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO DE LIVRE ADMISSÃO DO OESTE DE RONDÔNIA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02309070	CREDISIS JICRED - COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO JICRED	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
04985665	CREDISIS OESTE - COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO DO OESTE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03985375	CREDISIS SUDOESTE/RO - COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO DO SUDOESTE DE RONDÔNIA LTDA.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
25021356	DLOCAL BRASIL PAGAMENTOS LTDA.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
23114447	FLAGSHIP INSTITUICAO DE PAGAMENTOS LTDA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03856113	FREEDOM2BUY.COM BRASIL LTDA.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
30765018	GALAX PAY PAGAMENTOS ELETRONICOS LTDA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1

ISPB	PARTICIPANTE	DATA-BASE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AVALIAÇÃO GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
09089356	GERENCIANET S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
21995256	MAG PAGAMENTOS LTDA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03575699	MEDCRED COOPERATIVA DE CRÉDITO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
35624319	MK DIGITAL BANK S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
18727053	PAGAR.ME PAGAMENTOS S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03816413	PAGUEVELOZ INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
25104230	ROADPASS PAYMENTS & URBAN MOBILITY LTDA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
31711972	S3 TECNOLOGIA E SOLUCOES DE PAGAMENTOS S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01559914	SICOOB AC CREDI - COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO LESTE E NORDESTE MINEIRO LTDA.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
71328769	SICOOB COCRED COOPERATIVA DE CRÉDITO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
64739121	SICOOB CRED COPERCANA COOPERATIVA DE CRÉDITO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
42898825	SICOOB CREDICOM - COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS MEDICOS E PROFISSIONAIS DA AREA DE SAUDE DO BRASIL LTDA.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
47074323	SICOOB CREDICONSUMO - COOPERATIVA DE CRÉDITO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
37255049	SICOOB CREDIGOÍÁS COOPERATIVA DE CRÉDITO LTDA.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
71336432	SICOOB CREDIMED - COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA CIDADE DE UBERABA LTDA.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
02031139	SICOOB CREDIMONTES - COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO REGIONAL DE MONTES CLAROS LTDA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01667766	SICOOB CREDINOVA - COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE NOVA SERRANA E REGIÃO CENTRO-OESTE LTDA.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
71698674	SICOOB UNIMAIS MANTIQUEIRA - COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
00259231	SICOOB UNIMAIS METROPOLITANA - COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
74220948	SICOOB UNISP - COOPERATIVA DE CRÉDITO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
86913993	SICREDI CARIRI - COOPERATIVA DE CRÉDITO DA REGIÃO DO CARIRI	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
72257793	SICREDI CEARÁ CENTRO NORTE - COOPERATIVA DE CRÉDITO DA REGIÃO CENTRO NORTE DO CEARÁ	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05545390	SICREDI COOMAMP - COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS MEMBROS DE INSTITUIÇÕES PÚBLICAS DAS CARREIRAS JURÍDICAS E DOS SERVIDORES PÚBLICOS FEDERAIS, ESTADUAIS E MUNICIPAIS EM SÃO LUÍS/MA E MUNICÍPIOS CIRCUNVIZIN	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
03428338	SICREDI CREDUNI - COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS SERV DAS INST PÚBLICAS DE ENSINO SUPERIOR DO ESTADO DA PARAÍBA E DAS DEMAIS INSTITUIÇÕES E ÓRGÃOS PÚBLICOS NO ESTADO DA PARAIBA LTDA.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
41180092	SICREDI EXPANSÃO - COOPERATIVA DE CRÉDITO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
83315408	SICREDI NORTE - COOPERATIVA DE CRÉDITO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
73398646	SOCIEDADE COOPERATIVA DE CRÉDITO COOPERE LTDA. - SICOOB COOPERE	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
32219232	SPIN PAY SERVICOS DE PAGAMENTOS LTDA.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1

ISPB	PARTICIPANTE	DATA-BASE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AVALIAÇÃO GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
27084098	TRANSEERA PAGAMENTOS S.A	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
00604122	TRIVALE ADMINISTRACAO LTDA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
39231527	UNICRED COSTA DO SOL RJ - COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO LTDA.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
04445917	UNICRED REGIONAL NORTE LAGOS - COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO REGIONAL NORTE LAGOS LTDA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01736243	UNIPRIME ALLIANCE - COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
73647935	UNIPRIME CENTRO-OESTE DO BRASIL - COOPERATIVA DE CRÉDITO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01848322	UNIPRIME DO IGUAÇU - COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01286361	UNIPRIME PIONEIRA COOPERATIVA DE CRÉDITO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
37554441	UNIPRIME SUL MS - COOPERATIVA DE CRÉDITO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
01722480	VERDE - ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
05192316	VIA CERTA FINANCIADORA S.A. - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	1
18236120	NU PAGAMENTOS S.A. - INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO	202109	A	E	D	A	Sim	A	A	1
00556603	BANCO BARI DE INVESTIMENTOS E FINANCIAMENTOS S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	B	A	1
60746948	BANCO BRADESCO S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	B	A	1
01181521	BANCO COOPERATIVO SICREDI S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	B	A	1
58616418	BANCO FIBRA S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	B	A	1
68900810	BANCO RENDIMENTO S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	B	A	1
90400888	BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	B	A	1
60701190	ITAÚ UNIBANCO S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	B	A	1
02398976	UNIPRIME NORTE DO PARANÁ - COOPERATIVA DE CRÉDITO LTDA	202109	A	NA	NA	A	Sim	B	A	1
00416968	BANCO INTER S.A.	202109	B	NA	NA	B	Sim	B	A	1
02038232	BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A. - BANCO SICOOB	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
31880826	BANCO GUANABARA S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
78626983	BANCO VR S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
21018182	BOLETOBANCÁRIO.COM TECNOLOGIA DE PAGAMENTOS LTDA.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
22347623	CELER PROCESSAMENTO COMERCIO E SERVICO LTDA.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
05463212	COOPERATIVA CENTRAL DE CRÉDITO - AILOS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
03632872	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO SUDOESTE DA AMAZÔNIA LTDA. - SICOOB CREDISUL.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
04751713	COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTOS DE RONDÔNIA - SICOOB CREDJURD	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
06174009	COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB ALIANÇA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
60779196	REFISA S.A.-CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
13884775	HUB PAGAMENTOS S.A	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2

ISPB	PARTICIPANTE	DATA-BASE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AVALIAÇÃO GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
15111975	IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
28505126	LOGBANK SOLUCOES EM PAGAMENTOS S/A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
17948578	MAGALU PAGAMENTOS LTDA	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
34335592	ÓTIMO SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
31752308	PHI SERVICOS DE PAGAMENTO S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
37241230	SUMUP SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
36272465	WILL S.A. MEIOS DE PAGAMENTO	202109	A	NA	NA	A	Sim	A	A	2
08561701	PAGSEGURO INTERNET S.A.	202109	A	A	A	A	Sim	A	A	2
09554480	SUPER PAGAMENTOS E ADMINISTRAÇÃO DE MEIOS ELETRÔNICOS S.A.	202109	D	A	A	A	Sim	A	A	2
54403563	BANCO ARBI S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	B	A	2
59285411	BANCO PAN S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	B	A	2
00517645	BANCO RIBEIRAO PRETO S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	B	A	2
07679404	BANCO TOPÁZIO S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	B	A	2
17351180	BANCO TRIANGULO S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	B	A	2
04715685	COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DOS DESPACHANTES DE TRÂNSITO DE SANTA CATARINA E RIO GRANDE DO SUL - SICOOB CREDITRAN	202109	A	NA	NA	A	Sim	B	A	2
60850229	OMNI BANCO S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	B	A	2
03311443	PARATI - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	B	A	2
16501555	STONE PAGAMENTOS S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	B	A	2
00000000	BANCO DO BRASIL S.A.	202109	A	E	E	A	Sim	B	A	2
22896431	PICPAY SERVICOS S.A.	202109	B	NA	NA	B	Sim	B	A	2
04913711	BANCO DO ESTADO DO PARÁ S.A.	202109	C	NA	NA	C	Sim	A	B	2
37880206	CORA SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	202109	C	NA	NA	C	Sim	A	B	2
11275560	Recargapay Pagamentos Ltda.	202109	C	NA	NA	C	Sim	A	B	2
30306294	BANCO BTG PACTUAL S.A.	202109	D	NA	NA	D	Sim	A	B	2
05203605	COOPERATIVA DE CRÉDITO DA AMAZÔNIA - SICOOB AMAZÔNIA	202109	D	NA	NA	D	Sim	A	B	2
37395399	COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO CENTRO BRASILEIRA LTDA.	202109	D	NA	NA	D	Sim	A	B	2
08744817	DOCK SOLUCOES EM MEIOS DE PAGAMENTO S A	202109	D	NA	NA	D	Sim	A	B	2
19468242	ZOOP TECNOLOGIA E MEIOS DE PAGAMENTO S.A.	202109	D	NA	NA	D	Sim	A	B	2
30723871	BANQI INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA.	202109	D	E	E	D	Sim	A	B	2
09515813	ABASTECE AI CLUBE AUTOMOBILISTA PAYMENT LTDA.	202109	E	NA	NA	E	Sim	A	B	2
32778350	AME DIGITAL BRASIL LTDA.	202109	E	NA	NA	E	Sim	A	B	2

ISPB	PARTICIPANTE	DATA-BASE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AVALIAÇÃO GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
24313102	BEPAY INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A.	202109	E	NA	NA	E	Sim	A	B	2
10878448	PAYPAL DO BRASIL SERVICOS DE PAGAMENTOS LTDA	202109	E	NA	NA	E	Sim	A	B	2
30980539	U4CRYPTO SOLUCOES TECNOLOGICAS E FINANCEIRAS SA	202109	E	NA	NA	E	Sim	A	B	2
20520298	ADIQ INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	202109	A	NA	NA	A	Não	A	B	2
29062232	ALYMENTE BENEFICIOS E SIMILARES LTDA	202109	A	NA	NA	A	Não	A	B	2
10664513	BANCO AGIBANK S.A.	202109	A	NA	NA	A	Não	A	B	2
01027058	CIELO S.A.	202109	A	NA	NA	A	Não	A	B	2
12109247	CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTOES S/A	202109	A	NA	NA	A	Não	A	B	2
22371651	DMCARD MEIOS DE PAGAMENTO LTDA	202109	A	NA	NA	A	Não	A	B	2
35523352	DONUS SOLUCOES DE PAGAMENTOS LTDA.	202109	A	NA	NA	A	Não	A	B	2
00714671	EWALLY TECNOLOGIA E SERVICOS S.A.	202109	A	NA	NA	A	Não	A	B	2
32192325	MADEIRA ADMINISTRADORA DE CARTOES S/A	202109	A	NA	NA	A	Não	A	B	2
09464032	MIDWAY S.A. - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	202109	A	NA	NA	A	Não	A	B	2
17819084	PAGCERTO SOLUCOES EM PAGAMENTO S.A.	202109	A	NA	NA	A	Não	A	B	2
32402502	QI SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	202109	A	NA	NA	A	Não	A	B	2
27351731	REALIZE CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	202109	A	NA	NA	A	Não	A	B	2
20018183	Stark Bank S.A.	202109	A	NA	NA	A	Não	A	B	2
07237373	BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S.A.	202109	B	NA	NA	B	Não	A	B	2
20855875	NEON PAGAMENTOS S.A.	202109	D	NA	NA	D	Não	A	B	2
39696395	CACTVS INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A	202109	E	NA	NA	E	Não	A	B	2
32024691	COMPANHIA GLOBAL DE SOLUCOES E SERVICOS DE PAGAMENTOS S.A.	202109	E	NA	NA	E	Não	A	B	2
29415342	CONTA ZAP SOLUCOES EM PAGAMENTOS S.A.	202109	E	NA	NA	E	Não	A	B	2
10573521	MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.	202109	C	NA	NA	C	Sim	B	B	2
13370835	BPP INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	202109	E	NA	NA	E	Sim	B	B	2
92874270	BANCO DIGIMAI S.A.	202109	A	NA	NA	A	Não	B	B	2
04866275	BANCO INBURSA S.A.	202109	A	NA	NA	A	Não	B	B	2
92894922	BANCO ORIGINAL S.A.	202109	B	A	B	A	Não	B	B	2
61024352	BANCO VOITER S.A.	202109	E	NA	NA	E	Não	B	B	2
78632767	BANCO OURINVEST S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	C	B	2
61033106	BANCO CREFISA S.A.	202109	E	NA	NA	E	Sim	C	B	2
13140088	ACESSO SOLUÇÕES DE PAGAMENTO S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	D	B	2
03323840	BANCO ALFA S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	D	B	2

ISPB	PARTICIPANTE	DATA-BASE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AVALIAÇÃO GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
61186680	BANCO BMG S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	D	B	2
62232889	BANCO DAYCOVAL S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	D	B	2
13009717	BANCO DO ESTADO DE SERGIPE S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	D	B	2
31895683	BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	D	B	2
02318507	BANCO KEB HANA DO BRASIL S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	D	B	2
15357060	BANCO WOORI BANK DO BRASIL S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	D	B	2
28127603	BANESTES S.A. BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO	202109	A	NA	NA	A	Sim	D	B	2
32997490	CREDITAS SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	D	B	2
00360305	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	202109	B	D	C	B	Sim	D	B	2
60889128	BANCO SOFISA S.A.	202109	E	NA	NA	E	Sim	D	B	2
71027866	BANCO BS2 S.A.	202109	A	NA	NA	A	Não	D	B	2
11165756	GLOBAL FINANÇAS SOCIEDADE DE CRÉDITO AO MICROEMPREENDEDOR E À EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA.	202109	A	NA	NA	A	Não	D	B	2
11581339	MONEY PLUS SOCIEDADE DE CRÉDITO AO MICROEMPREENDEDOR E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA.	202109	A	NA	NA	A	Não	D	B	2
31872495	BANCO C6 S.A.	202109	B	NA	NA	B	Não	D	B	2
27098060	BANCO DIGIO S.A.	202109	B	NA	NA	B	Não	D	B	2
28195667	BANCO ABC BRASIL S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	E	B	2
33479023	BANCO CITIBANK S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	E	B	2
58497702	BANCO LETSBANK S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	E	B	2
33923798	BANCO MASTER S/A	202109	A	NA	NA	A	Sim	E	B	2
62144175	BANCO PINE S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	E	B	2
10398952	CONFEDERAÇÃO NACIONAL DAS COOPERATIVAS CENTRAIS DE CRÉDITO E ECONOMIA FAMILIAR E SOLIDÁRIA - CRESOL CONFEDERAÇÃO	202109	A	NA	NA	A	Sim	E	B	2
07853842	COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL DE OURO SULCREDI/OURO	202109	A	NA	NA	A	Sim	E	B	2
08253539	COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL DE SÃO MIGUEL DO OESTE - SULCREDI/SÃO MIGUEL	202109	A	NA	NA	A	Sim	E	B	2
78157146	CREDIALIANÇA COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL	202109	A	NA	NA	A	Sim	E	B	2
34088029	LISTO SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	E	B	2
14388334	PARANÁ BANCO S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	E	B	2
07945233	PÓLOCRED SOCIEDADE DE CRÉDITO AO MICROEMPREENDEDOR E À EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA.	202109	A	NA	NA	A	Sim	E	B	2
45246410	BANCO GENIAL S.A.	202109	D	NA	NA	D	Sim	E	B	2
21332862	CARTOS SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	202109	A	NA	NA	A	Não	E	B	2
05442029	CASA DO CRÉDITO S.A. SOCIEDADE DE CRÉDITO AO MICROEMPREENDEDOR	202109	A	NA	NA	A	Não	E	B	2
59588111	BANCO VOTORANTIM S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	B	A	3

ISPB	PARTICIPANTE	DATA-BASE	Índice RDR	Índice de Resolução	Índice de Satisfação	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO	DISPONIBILIDADE Meta Atendida?	ÍNDICE TIMEOUT	AVALIAÇÃO GERAL MENSAL	GERAL ACUMULADO
58160789	BANCO SAFRA S.A.	202109	B	A	C	A	Sim	B	A	3
01858774	BANCO BV S.A.	202109	D	NA	NA	D	Sim	B	B	3
00000208	BRB - BANCO DE BRASÍLIA S.A.	202109	C	A	B	A	Não	B	B	3
17184037	BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A.	202109	A	NA	NA	A	Sim	D	B	3
43180355	PEFISA S.A. - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	202109	E	D	C	C	Sim	E	B	3
30723886	BANCO MODAL S.A.	202109	D	NA	NA	D	Não	D	C	3