

Índice de Qualidade de Serviço

Informações referentes a JUNHO 2024*

* Participantes que não realizaram transações Pix no período não aparecem na lista.

O índice "Geral Acumulado" refere-se à classificação acumulada da "Avaliação Geral Mensal" nos meses de janeiro/2024 a junho/2024.



| ISPB | PARTICIPANTE | Índice RDR | Índice de Resolução | Índice de Satisfação | ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO | DISPONIBILIDADE Meta Atendida? | ÍNDICE TIMEOUT | AVALIAÇÃO GERAL MENSAL | GERAL ACUMULADO |
|----------|---|------------|---------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------|----------------|------------------------|-----------------|
| 33930368 | 7TRUST FINANCE INSTITUICAO DE PAGAMENTO S/A | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 20520298 | ADIQ INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 27214112 | ALS S.A. CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 32246162 | ALIPAY BRASIL MEIOS DE PAGAMENTO LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 19540550 | ASAAS GESTÃO FINANCEIRA INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 28195667 | BANCO ABC BRASIL S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 60746948 | BANCO BRADESCO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 71027866 | BANCO BS2 S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 30306294 | BANCO BTG PACTUAL S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 31872495 | BANCO C6 S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 45246410 | BANCO GENIAL S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 00416968 | BANCO INTER S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 17192451 | BANCO ITAUCARD S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 33172537 | BANCO J.P. MORGAN S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 33923798 | BANCO MASTER S/A | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 07679404 | BANCO TOPÁZIO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 59588111 | BANCO VOTORANTIM S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 13720915 | BANCO WESTERN UNION DO BRASIL S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 32074986 | BEETELLER INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 45331622 | BNK DIGITAL SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 36586946 | BONUSPAGO SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 09437293 | BRINKS PAY INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 35257964 | CICLOS SERVICOS FINANCEIROS LTDA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 34878543 | CLARO PAY S/A | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 31531997 | CONPAY TECNOLOGIA E PAGAMENTOS S.A | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 05463212 | COOPERATIVA CENTRAL DE CRÉDITO - AILOS | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 33416108 | COOPERATIVA CENTRAL DE CRÉDITO DE GOIÁS, DISTRITO FEDERAL E TOCANTINS LTDA. - SICOOB NOVA CENTRAL | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 03502131 | COOPERATIVA CENTRAL DE CRÉDITO DO NORTE DO BRASIL - SICOOB NORTE | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 05545390 | COOPERATIVA DE CRÉDITO - SICREDI COOMAMP | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 41180092 | COOPERATIVA DE CRÉDITO - SICREDI EXPANSÃO | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 87795639 | COOPERATIVA DE CRÉDITO ALIANÇA RS/SC/ES - SICREDI ALIANÇA RS/SC/ES | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 09512539 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DA FOZ DO RIO ITAJAÍ AÇU - CREDIFOZ | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 02405189 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DA GRANDE FLORIANÓPOLIS - ÚNLOS | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 10218474 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DA REGIÃO DO CONTESTADO - CIVIA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 26191078 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA REGIÃO SUL DO MARANHÃO - SICREDI SUL DO MARANHÃO | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 10143743 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS DO SUL DO BRASIL - CREVISC | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 02833202 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE VITÓRIA DA CONQUISTA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 16779741 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO ALTO VALE DO ITAJAÍ - VIACREDI ALTO VALE | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 03427097 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO SUL CATARINENSE - ACENTRA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 03461243 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DO NORTE CATARINENSE - ACREDICOOP | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 10348181 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DO VALE DO ITAJAÍ E LITORAL CATARINENSE - SICREDI VALE LITORAL SC | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 04237413 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DO VALE DO SÃO FRANCISCO - SICREDI VALE DO SÃO FRANCISCO | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 19495266 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS EMPREGADOS DA COMPANHIA INDUSTRIAL CATAGUASES E DA BAUMINAS LTDA. - COOPECIC | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 08075352 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS EMPRESÁRIOS E EMPREGADOS DOS TRANSPORTES E CORREIOS DO SUL DO BRASIL - TRANSPOCRED | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 08143326 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS MÉDICOS E PROFISSIONAIS DE SAÚDE DE SÃO LUÍS - SICREDI SÃO LUÍS | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 71884498 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS MÉDICOS, DENTISTAS, PROFISSIONAIS DA ÁREA DE SAÚDE E DE LIVRE ADMISSÃO DO ESTADO DE SÃO PAULO LTDA. - UNICRED DO ESTADO DE SÃO PAULO | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 36900256 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS MÉDICOS, PROFISSIONAIS DA SAÚDE E EMPRESÁRIOS DE MATO GROSSO | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 70937271 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS PROFISSIONAIS DA ÁREA DA SAÚDE E DE LIVRE ADMISSÃO LTDA - UNICRED ALIANÇA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 71418784 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS PROFISSIONAIS DA SAÚDE E LIVRE ADMISSÃO DO SUL DE MINAS LTDA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 71432926 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE E DE LIVRE ADMISSÃO DO TRIÂNGULO MINEIRO E SUL DE MINAS LTDA. - UNICRED PROGRESSO | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |

| ISPB | PARTICIPANTE | Índice RDR | Índice de Resolução | Índice de Satisfação | ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO | DISPONIBILIDADE Meta Atendida? | ÍNDICE TIMEOUT | AValiação GERAL MENSAL | GERAL ACUMULADO |
|----------|--|------------|---------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------|----------------|------------------------|-----------------|
| 05979692 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS PROFISSIONAIS DOS CREAS E DEMAIS ÁREAS TECNOLÓGICAS - CREDCREA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 79457883 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO DE LIVRE ADMISSÃO AGROEMPRESARIAL - SICREDI AGROEMPRESARIAL PR/SP | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 10311218 | COOPERATIVA DE CRÉDITO EVOLUA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 01709266 | COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DOS PROFISSIONAIS DA SAÚDE E LIVRE ADMISSÃO DE TEÓFILO OTONI LTDA. - UNICRED TRÊS VALES | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 26408187 | COOPERATIVA DE CRÉDITO POUPANÇA E INVESTIMENTO PANTANAL DO MATO GROSSO DO SUL - SICREDI PANTANAL MS | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 87510475 | COOPERATIVA DE CRÉDITO ROTA DAS TERRAS - SICREDI ROTA DAS TERRAS RS/MG | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 44373041 | COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL - CREDICANA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 76461557 | COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL COOPAVEL | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 01073966 | COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL DE ABELARDO LUZ - SULCREDI/CREDILUZ | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 09343038 | COOPERATIVA DE CRÉDITO SICREDI ALTO SERTÃO PARAIBANO - SICREDI ALTO SERTÃO PARAIBANO | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 90608712 | COOPERATIVA DE CRÉDITO SICREDI SERRANA RS/ES | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 71163315 | COOPERATIVA DE CRÉDITO UNICRED AMPLA LTDA - UNICRED AMPLA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 00075847 | COOPERATIVA DE CRÉDITO UNICRED CENTRO-SUL LTDA - UNICRED CENTRO-SUL | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 04355489 | COOPERATIVA DE CRÉDITO UNICRED COOMARCA LTDA. - COOMARCA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 01039011 | COOPERATIVA DE CRÉDITO UNICRED DESBRAVADORA LTDA - UNICRED DESBRAVADORA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 01727929 | COOPERATIVA DE CRÉDITO UNICRED EVOLUÇÃO LTDA. - UNICRED EVOLUÇÃO | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 01796302 | COOPERATIVA DE CRÉDITO UNICRED REGIÃO DOS VALES LTDA. - UNICRED REGIÃO DOS VALES | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 74114042 | COOPERATIVA DE CRÉDITO UNICRED UNIÃO LTDA - UNICRED UNIÃO | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 73443863 | COOPERATIVA DE CRÉDITO UNICRED VALE LTDA - UNICRED VALE | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 74064502 | COOPERATIVA DE CRÉDITO UNICRED VALOR CAPITAL LTDA - UNICRED VALOR CAPITAL | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 01572667 | COOPERATIVA DE CRÉDITO UNIPRIME SUL | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 04853988 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO BANDEIRANTES - SICREDI BANDEIRANTES SP | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 87900601 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO BOTUCARAÍ - SICREDI BOTUCARAÍ RS/MG | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 95213211 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO CAMINHO DAS ÁGUAS RS - SICREDI CAMINHO DAS ÁGUAS RS | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 87067757 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO CENTRO SERRA - SICREDI CENTRO SERRA RS | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 78907607 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO CENTRO SUL - SICREDI CENTRO SUL PR/SC/RJ | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 19962468 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DA ADVOCACIA E SERVENTUÁRIOS DO PODER JUDICIÁRIO NO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL - SICREDI COOABCRED RS | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 92555150 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DA REGIÃO ALTOS DA SERRA - SICREDI ALTOS DA SERRA RS/SC | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 04463602 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DA REGIÃO CENTRO OESTE PAULISTA - SICREDI CENTRO OESTE PAULISTA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 89468565 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DA REGIÃO DA PRODUÇÃO - SICREDI REGIÃO DA PRODUÇÃO RS/SC/MG | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 57647653 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DA REGIÃO DAS FLORES, DAS ÁGUAS E DOS VENTOS SP - SICREDI FORÇA DOS VENTOS SP | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 89126130 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DA REGIÃO DOS VALES - SICREDI REGIÃO DOS VALES RS | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 03662047 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DAS CARREIRAS DO MINISTÉRIO PÚBLICO, TRIBUNAL DE CONTAS E SECRETARIA DA FAZENDA DO RIO GRANDE DO SUL - SICREDI MP RS | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 87900411 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DE ESPUMOSO - SICREDI ESPUMOSO RS/MG | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 89990501 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DE IBIRAIARAS - SICREDI IBIRAIARAS RS/MG | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 33022690 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DO NOROESTE DE MATO GROSSO, ACRE E AMAZONAS - SICREDI BIOMAS | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 03065046 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DO NOROESTE DO ESTADO DE SÃO PAULO - SICREDI NOROESTE SP | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 10736214 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DO PLANALTO CENTRAL - SICREDI PLANALTO CENTRAL | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 72128440 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DO RIO DE JANEIRO - SICREDI RIO RJ | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 70038237 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DO RIO GRANDE DO NORTE - SICREDI RIO GRANDE DO NORTE | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 08041950 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DO SISTEMA DE JUSTIÇA NO ESTADO DO CEARÁ - SICREDI COOPERJURIS | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |

| ISPB | PARTICIPANTE | Índice RDR | Índice de Resolução | Índice de Satisfação | ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO | DISPONIBILIDADE Meta Atendida? | ÍNDICE TIMEOUT | AValiação GERAL MENSAL | GERAL ACUMULADO |
|----------|--|------------|---------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------|----------------|------------------------|-----------------|
| 32995755 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DO SUDOESTE MT/PA - SICREDI SUDOESTE MT/PA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 03793242 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DO SUL DO ESTADO DE SANTA CATARINA - SICREDI SUL SC | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 95424891 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DO VALE DO RIO PARDO - SICREDI VALE DO RIO PARDO RS | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 06078926 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DOS ESCRIVÃES, NOTÁRIOS E REGISTRADORES NO ESTADO DO PARANÁ - SICREDI CREDENOREG PR | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 04886317 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DOS INTEGRANTES DA MAGISTRATURA E DO MINISTÉRIO PÚBLICO NO ESTADO DO PARANÁ - SICREDI CREDJURIS | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 03750034 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DOS JUÍZES E CARREIRAS PÚBLICAS DO DIREITO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL - SICREDI AJURIS RS | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 03212823 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DOS MILITARES ESTADUAIS E SERVIDORES DA SEGURANÇA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL - SICREDI TRADIÇÃO RS | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 04525997 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DOS PROFESSORES, FUNCIONÁRIOS E ALUNOS DA UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL - SICREDI EDUCAÇÃO RS | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 02924977 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DOS PROFISSIONAIS MÉDICOS E DA SAÚDE DE CURITIBA E REGIÃO METROPOLITANA - SICREDI MEDICRED PR | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 07070495 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO EMPREENDEDORES - SICREDI EMPREENDEDORES PR | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 87733077 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO ESSÊNCIA RS/ES - SICREDI ESSÊNCIA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 81115149 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO GRANDES LAGOS DO PARANÁ E LITORAL PAULISTA - SICREDI GRANDES LAGOS PR/SP | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 84974278 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO IGUAÇU - SICREDI IGUAÇU PR/SC E REGIÃO METROPOLITANA DE CAMPINAS/SP | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 81054686 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO INTEGRAÇÃO - SICREDI INTEGRAÇÃO PR/SC | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 26549311 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO INTEGRAÇÃO DO SUL DE MATO GROSSO, AMAPÁ E PARÁ - SICREDI INTEGRAÇÃO MT/AP/PA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 90497256 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO INTERESTADOS - SICREDI INTERESTADOS RS/ES | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 89049738 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO NOROESTE RS/MG - SICREDI NOROESTE RS/MG | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 37442605 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO NORTE MATO-GROSSENSE E OESTE PARAENSE - SICREDI GRANDES RIOS MT/PA/AM | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 79063574 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO NORTE SUL - SICREDI NORTE SUL | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 79086997 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO PARANAPANEMA SERRANA PR/SP/RJ - SICREDI PARANAPANEMA SERRANA PR/SP/RJ | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 76059997 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO PROGRESSO - SICREDI PROGRESSO PR/SP | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 88099247 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO RAÍZES - SICREDI RAÍZES RS/SC/MG | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 90729369 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO REGIÕES DAS CULTURAS - SICREDI DAS CULTURAS RS/MG | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 41255225 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO SICREDI CENTRO PERNAMBUCANA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 35571249 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO SICREDI EVOLUÇÃO - SICREDI EVOLUÇÃO | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 97489280 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO SICREDI INTEGRAÇÃO BAHIA - SICREDI INTEGRAÇÃO BAHIA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 02923389 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO SICREDI SERIGY - SICREDI SERIGY | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 26555235 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO SORRISO - SICREDI CELEIRO MT/RR | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 87784088 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO SUL MINAS DO RIO GRANDE DO SUL E MINAS GERAIS - SICREDI SUL MINAS RS/MG. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 92796564 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO SUL RIOGRANDENSE - SICREDI ORIGENS RS | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 77984870 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO TERRA DOS PINHEIRAIS DO PARANÁ E NOROESTE PAULISTA - SICREDI PLANALTO DAS ÁGUAS PR/SP | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 24654881 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO UNIÃO DOS ESTADOS DE MATO GROSSO DO SUL, TOCANTINS E OESTE DA BAHIA - SICREDI UNIÃO MS/TO | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 32983165 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO VALE DO CERRADO - SICREDI VALE DO CERRADO | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 87780284 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO VALE DO JAGUARI E ZONA DA MATA - SICREDI VALE DO JAGUARI E ZONA DA MATA RS/MG | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 81099491 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO VALE DO PIQUIRI ABCD - SICREDI VALE DO PIQUIRI ABCD PR/SP | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |

| ISPB | PARTICIPANTE | Índice RDR | Índice de Resolução | Índice de Satisfação | ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO | DISPONIBILIDADE Meta Atendida? | ÍNDICE TIMEOUT | AVALIAÇÃO GERAL MENSAL | GERAL ACUMULADO |
|----------|---|------------|---------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------|----------------|------------------------|-----------------|
| 81706616 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO VALOR SUSTENTÁVEL - SICREDI VALOR SUSTENTÁVEL PR/SP | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 05491616 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E SERVIÇOS FINANCEIROS | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 94243839 | COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DO VALE DAS ANTAS LTDA. - UNICRED PIONEIRA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 08850613 | COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA CENTRAIS ELÉTRICAS DE SANTA CATARINA - CREDELESC | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 94433109 | COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS MEDICOS DE PORTO ALEGRE LTDA-UNICRED PORTO ALEGRE | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 01635462 | COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS MÉDICOS DOS VALES DO TAQUARI E RIO PARDO E REGIÃO DA PRODUÇÃO LTDA. - UNICRED PREMIUM | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 01090027 | COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS MÉDICOS E CATEGORIAS AFINS - UNICRED MÚLTIPLO VALOR LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 07714057 | COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS PROFISSIONAIS DA ÁREA NOTARIAL E REGISTRAL - COOPNORE | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 95163002 | COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO UNICRED ELEVA LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 01526924 | COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO UNICRED HORIZONTES LTDA - UNICRED HORIZONTES | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 73750424 | COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO UNICRED INTEGRAÇÃO LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 02641032 | COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO UNICRED PONTO CAPITAL - UNICRED PONTO CAPITAL. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 01705236 | COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO UNICRED PROSPERAR LTDA. - UNICRED PROSPERAR | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 97259253 | COOPERATIVA E ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS MÉDICOS DO PLANALTO MÉDIO DO RIO GRANDE DO SUL LTDA. - CREDISIS/CREDIPLAN | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 78157146 | CREDIALIANÇA COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 81723108 | CREDICOAMO CREDITO RURAL COOPERATIVA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 62109566 | CREDISAN COOPERATIVA DE CRÉDITO | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 04632856 | CREDISIS - CENTRAL DE COOPERATIVAS DE CRÉDITO LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 05439425 | CREDISIS CAPITALCREDI - COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO ACRE LTDA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 06975532 | CREDISIS COOPESA - COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 03222753 | CREDISIS CREDIARI - COOPERATIVA DE CRÉDITO LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 05597773 | CREDISIS CREDIBRÁS COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO DE LIVRE ADMISSÃO DO OESTE DE RONDÔNIA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 02309070 | CREDISIS JICRED - COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO JICRED | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 04985665 | CREDISIS OESTE - COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO DO OESTE | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 03985375 | CREDISIS SUDOESTE/RO - COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO DO SUDOESTE DE RONDÔNIA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 07494300 | CREDISIS/CREDISUL COOPERATIVA DE CRÉDITO | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 39664698 | CREDSYSTEM SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 31666182 | CRONOS INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 01896779 | CSU CARDSYSTEM S/A | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 38224857 | DELCREC SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 39929224 | DIZCONTA SERVICOS FINANCEIROS LTDA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 21018182 | EBANX INSTITUICAO DE PAGAMENTOS LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 09089356 | EFÍ S.A. - INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 17768068 | ESMERALDA SERVICOS DIGITAIS LTDA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 00714671 | EWALLY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 13203354 | FITBANK INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTOS ELETRÔNICOS S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 02347114 | GREENCRED - COOPERATIVA DE CREDITO | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 44292580 | HR DIGITAL - SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S/A | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 60701190 | ITAÚ UNIBANCO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 34678263 | KREDIT INSTITUICAO DE PAGAMENTO S/A | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 39343350 | LAR COOPERATIVA DE CRÉDITO - LAR CREDI | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 34088029 | LISTO SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 10573521 | MERCADO PAGO INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 33641877 | MULTI VIS PAY LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 01648418 | NSTECH IP INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 18236120 | NU PAGAMENTOS S.A. - INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 35210410 | ONEKEY PAYMENTS INSTITUICAO DE PAGAMENTO SA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 18727053 | PAGAR.ME INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 23149892 | PAGBEM SERVICOS FINANCEIROS E DE LOGISTICA S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 08561701 | PAGSEGURO INTERNET INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |

| ISPB | PARTICIPANTE | Índice RDR | Índice de Resolução | Índice de Satisfação | ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO | DISPONIBILIDADE Meta Atendida? | ÍNDICE TIMEOUT | AValiação GERAL MENSAL | GERAL ACUMULADO |
|----------|---|------------|---------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------|----------------|------------------------|-----------------|
| 03311443 | PARATI - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 40820176 | PAY BROKERS IP INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 26563270 | PRIMACREDI CREDISIS - COOPERATIVA DE CRÉDITO DE PRIMAVERA DO LESTE | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 01722480 | QUERO-QUERO VERDECARD INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 27351731 | REALIZE CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 40473435 | REPASSES FINANCEIROS E SOLUCOES TECNOLOGICAS INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 31711972 | S3 TECNOLOGIA E SOLUCOES DE PAGAMENTOS S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 38372267 | SHPP BRASIL INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO E SERVIÇOS DE PAGAMENTOS LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 03428338 | SICREDI CREDUNI - COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS SERV DAS INST PÚBLICAS DE ENSINO SUPERIOR DO ESTADO DA PARAÍBA E DAS DEMAIS INSTITUIÇÕES E ÓRGÃOS PÚBLICOS NO ESTADO DA PARAÍBA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 83315408 | SICREDI NORTE - COOPERATIVA DE CRÉDITO | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 70241658 | SICREDI RECIFE - COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO SICREDI RECIFE | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 20018183 | STARK BANK S.A. - INSTITUICAO DE PAGAMENTO | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 39908427 | STARK SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 16501555 | STONE INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 37241230 | SUMUP SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 31680151 | SWAP MEIOS DE PAGAMENTOS INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 27084098 | TRANSFEERA INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 00604122 | TRIVALE INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 39231527 | UNICRED COSTA DO SOL RJ - COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 04445917 | UNICRED REGIONAL NORTE LAGOS - COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO REGIONAL NORTE LAGOS LTDA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 01848322 | UNIPRIME DO IGUAÇU - COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 07853842 | UNIPRIME OURO - COOPERATIVA DE CRÉDITO DE OURO | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 01286361 | UNIPRIME PIONEIRA COOPERATIVA DE CRÉDITO | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 32192325 | UZZIPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 38320462 | V3 INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 28220872 | VALEPAY BRASIL LTDA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 30385259 | VOLUTI GESTAO FINANCEIRA - LTDA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 1 |
| 13935893 | CELCOIN INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A. | A | A | D | A | Sim | A | A | 1 |
| 27098060 | BANCO DIGIO S.A. | B | NA | NA | B | Sim | A | A | 1 |
| 92702067 | BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S.A. | B | NA | NA | B | Sim | A | A | 1 |
| 59285411 | BANCO PAN S.A. | B | NA | NA | B | Sim | A | A | 1 |
| 82639451 | COOPERATIVA DE CREDITO VALE DO ITAJAI - VIACREDI | B | NA | NA | B | Sim | A | A | 1 |
| 35534511 | A27 INSTITUICAO DE PAGAMENTOS S/A | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 09515813 | ABASTECE AI CLUBE AUTOMOBILISTA INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 14796606 | ADYEN DO BRASIL INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 00655522 | ASSOCIACAO DE POUPANCA E EMPRESTIMO - POUPEX | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 34006497 | ASTRO INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 00997185 | BANCO B3 S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 00556603 | BANCO BARI DE INVESTIMENTOS E FINANCIAMENTOS S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 33479023 | BANCO CITIBANK S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 01181521 | BANCO COOPERATIVO SICREDI S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 00000000 | BANCO DO BRASIL S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 07237373 | BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 58616418 | BANCO FIBRA S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 53518684 | BANCO HSBC S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 31895683 | BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 02318507 | BANCO KEB HANA DO BRASIL S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 68900810 | BANCO RENDIMENTO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 58160789 | BANCO SAFRA S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 90400888 | BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 11970623 | BANCO SENFF S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 78626983 | BANCO VR S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 62073200 | BANK OF AMERICA MERRILL LYNCH BANCO MÚLTIPLO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 35523352 | BEES INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 16814330 | BK INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |

| ISPB | PARTICIPANTE | Índice RDR | Índice de Resolução | Índice de Satisfação | ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO | DISPONIBILIDADE Meta Atendida? | ÍNDICE TIMEOUT | AValiação GERAL MENSAL | GERAL ACUMULADO |
|----------|--|------------|---------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------|----------------|------------------------|-----------------|
| 17826860 | BMS SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 03130170 | BRASIL CARD INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTOS LTDA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 00360305 | CAIXA ECONOMICA FEDERAL | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 09313766 | CARUANA S.A. - SOCIEDADE DE CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 05442029 | CASA DO CRÉDITO S.A. SOCIEDADE DE CRÉDITO AO MICROEMPREENDEDOR | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 18394228 | CDC SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 62931522 | CENTRAL DAS COOPERATIVAS DE CRÉDITO DO ESTADO DE SÃO PAULO - SICOOB CENTRAL CECRESP | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 70116611 | CENTRAL DAS COOPERATIVAS DE CRÉDITO DO NORDESTE - SICOOB CENTRAL NE | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 00106180 | CENTRAL DAS COOPERATIVAS DE CRÉDITO DOS ESTADOS DE MATO GROSSO, MATO GROSSO DO SUL E DO MUNICÍPIO DE CACOAL/RO - SICOOB CENTRAL RONDON | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 05036532 | CENTRAL DAS COOPERATIVAS DE CREDITO UNICOOB - SICOOB CENTRAL UNICOOB | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 00309024 | CENTRAL DAS COOPERATIVAS DE ECONOMIA E CREDITO DO ESTADO DE MINAS GERAIS LTDA. - SICOOB CENTRAL CECREMGE | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 38406148 | CHRISTIAN FAMILY BANK S/A | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 10398952 | CONFEDERAÇÃO NACIONAL DAS COOPERATIVAS CENTRAIS DE CRÉDITO E ECONOMIA FAMILIAR E SOLIDÁRIA - CRESOL CONFEDERAÇÃO | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 00315557 | CONFEDERAÇÃO NACIONAL DAS COOPERATIVAS CENTRAIS UNICRED LTDA. - UNICRED DO BRASIL | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 05938780 | COOPER CARD INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 34148882 | COOPERATIVA CENTRAL DE CRÉDITO DA BAHIA LTDA - SICOOB CENTRAL BA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 25683434 | COOPERATIVA CENTRAL DE CRÉDITO DE MINAS GERAIS LTDA. - SICOOB CENTRAL CREDIMINAS | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 80160260 | COOPERATIVA CENTRAL DE CRÉDITO DE SANTA CATARINA E RIO GRANDE DO SUL - SICOOB CENTRAL SC/RS | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 63917579 | COOPERATIVA CENTRAL DE CRÉDITO DO ESTADO DE SÃO PAULO - SICOOB SÃO PAULO | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 14568725 | COOPERATIVA CENTRAL DE ECONOMIA E CRÉDITO SICOOB UNIMAIS RIO LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 21110927 | COOPERATIVA DE CRÉDITO CLÁSSICA DOS FUNCIONÁRIOS E PRESTADORES DE SERVIÇOS DAS EMPRESAS LIGADAS AO GRUPO EUCATUR LTDA. - SICOOB EUCRED | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 87779625 | COOPERATIVA DE CRÉDITO COOPERAÇÃO - SICREDI COOPERAÇÃO | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 09590601 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DA SERRA CATARINENSE - CREDICOMIN | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 03102185 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS SERVIDORES DA UNIÃO, EMPRESÁRIOS, PROFISSIONAIS AUTÔNOMOS E LIBERAIS - SICOOB CENTRO NORDESTE | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 00512839 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE SANTO ANDRÉ - SP - CECRESA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 07412987 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA - CRESOL ALIANÇA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 08055016 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA - CRESOL INTERAÇÃO | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 09463721 | COOPERATIVA DE CREDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA - CRESOL JACINTO MACHADO | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 05269976 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA - CRESOL MAIS | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 07509426 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA - CRESOL XANXERÊ | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 10520232 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DA AMAZÔNIA - CRESOL AMAZÔNIA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 04490531 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DE GOIÁS - CRESOL GOIÁS | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 50735161 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DE NOVA MUTUM E REGIÃO - CRESOL MATO GROSSO | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 24431221 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA TRANSAMAZÔNICA - CRESOL TRANSAMAZÔNICA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 88530142 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO LIBERDADE - SICREDI LIBERDADE | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 88471024 | COOPERATIVA DE CRÉDITO GERAÇÕES - SICREDI GERAÇÕES RS/MG | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 04484490 | COOPERATIVA DE CRÉDITO POUPANÇA E INVESTIMENTO DA ALTA NOROESTE DE SÃO PAULO - SICREDI ALTA NOROESTE SP | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 08253539 | COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL DE SÃO MIGUEL DO OESTE - SULCREDI/SÃO MIGUEL | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 00204963 | COOPERATIVA DE CREDITO RURAL SEARA - CREDISEARA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 79052122 | COOPERATIVA DE CREDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO ALIANÇA - SICREDI ALIANÇA PR/SP | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 81466286 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO CAMPOS GERAIS E GRANDE CURITIBA - SICREDI CAMPOS GERAIS E GRANDE CURITIBA PR/SP | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 03566655 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO CELEIRO CENTRO OESTE - SICREDI CELEIRO CENTRO OESTE | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 87733770 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO CONEXÃO - SICREDI CONEXÃO | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 95594941 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DAS REGIÕES CENTRO DO RS E MG - SICREDI REGIÃO CENTRO RS/MG | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |

| ISPB | PARTICIPANTE | Índice RDR | Índice de Resolução | Índice de Satisfação | ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO | DISPONIBILIDADE Meta Atendida? | ÍNDICE TIMEOUT | AValiação GERAL MENSAL | GERAL ACUMULADO |
|----------|--|------------|---------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------|----------------|------------------------|-----------------|
| 03042597 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DE CAMPO GRANDE E REGIÃO - SICREDI CAMPO GRANDE MS | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 91159764 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DE LAJEADO - SICREDI INTEGRAÇÃO RS/MG | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 73113243 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DEARARAQUARA E REGIÃO - SICREDI MORADA DO SOL SP | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 79342069 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DEXIS - SICREDI DEXIS | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 26408161 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DO CENTRO SUL DO MATO GROSSO DO SUL E BAHIA - SICREDI CENTRO-SUL MS/BA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 02843443 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DO NORTE E NORDESTE DE SANTA CATARINA - SICREDI NORTE SC | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 03000142 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DOS POLICIAIS FEDERAIS DO RIO GRANDE DO SUL E SANTA CATARINA - SICREDI POL RS/SC | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 82527557 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO FRONTEIRAS DO PARANÁ, SANTA CATARINA E SÃO PAULO - SICREDI FRONTEIRAS PR/SC/SP | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 87781530 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO INTEGRAÇÃO DE ESTADOS DO RIO GRANDE DO SUL, SANTA CATARINA E MINAS GERAIS - SICREDI INTEGRAÇÃO DE ESTADOS RS/SC/MG | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 81192106 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO NOSSA TERRA - SICREDI NOSSA TERRA PR/SP | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 07206072 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO NOVOS HORIZONTES - SICREDI NOVOS HORIZONTES PR/SP/RJ | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 87853206 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO OURO BRANCO - SICREDI OURO BRANCO RS/MG | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 26529420 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO OURO VERDE DO MATO GROSSO - SICREDI OURO VERDE MT | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 82065285 | COOPERATIVA DE CREDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO PARQUE DAS ARAUCARIAS - SICREDI PARQUE DAS ARAUCARIAS PR/SC/SP | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 88038260 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO PLANALTO - SICREDI PLANALTO RS/MG | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 91586982 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO SICREDI PIONEIRA RS - SICREDI PIONEIRA RS | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 88894548 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO UNIÃO - SICREDI UNIAO RS/ES | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 87780268 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO UNIÃO DE ESTADOS RIO GRANDE DO SUL, SANTA CATARINA E MINAS GERAIS - SICREDI UNIESTADOS | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 78414067 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO VANGUARDA - SICREDI VANGUARDA PR/SP/RJ | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 16564240 | COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS - SICOOB COOPERNAPI | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 57563728 | COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DAS EMPRESAS DO GRUPO ECONÔMICO RHODIA - CREDIRHODIA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 89280960 | COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS EMPREGADOS DAS EMPRESAS RANDON | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 37880206 | CORA SOCIEDADE DE CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 60779196 | CREFISA S.A.-CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 22371651 | DMCARD MEIOS DE PAGAMENTO LTDA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 13370835 | DOCK INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 13059145 | EBURY BANCO DE CÂMBIO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 04307598 | FIDÚCIA SOCIEDADE DE CRÉDITO AO MICROEMPREENDEDOR E À EMPRESA DE PEQUENO PORTE LIMITADA. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 23114447 | FLAGSHIP INSTITUICAO DE PAGAMENTOS LTDA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 03856113 | FREEDOM2BUY.COM BRASIL LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 30765018 | GALAX PAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 11165756 | GLOBAL FINANÇAS SOCIEDADE DE CRÉDITO AO MICROEMPREENDEDOR E À EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 13884775 | HUB INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 37511258 | INOVANTI INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 28505126 | LOGBANK INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 45756448 | MICROCASH SOCIEDADE DE CRÉDITO AO MICROEMPREENDEDOR E À EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 09464032 | MIDWAY S.A. - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 40710595 | NG CASH PAGAMENTOS LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 32219232 | NUPAY FOR BUSINESS INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 32914717 | ONBANK SOLUCOES FINANCEIRAS SA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 34335592 | ÓTIMO SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |

| ISPB | PARTICIPANTE | Índice RDR | Índice de Resolução | Índice de Satisfação | ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO | DISPONIBILIDADE Meta Atendida? | ÍNDICE TIMEOUT | AValiação GERAL MENSAL | GERAL ACUMULADO |
|----------|--|------------|---------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------|----------------|------------------------|-----------------|
| 78632767 | OURIBANK S.A. BANCO MÚLTIPLO | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 17819084 | PAGCERTO INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 34471744 | PAGME INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 03816413 | PAGUEVELOZ INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 20757199 | PAY4FUN INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 31752308 | PHI SERVICOS DE PAGAMENTO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 05684234 | PLANNER SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 31861005 | PRIMEPAG SOLUCOES EM PAGAMENTOS ELETRONICOS LTDA | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 32402502 | QI SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 72257793 | SICREDI CEARÁ - COOPERATIVA DE CRÉDITO DO ESTADO DO CEARÁ | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 68757681 | SIMPAUL CORRETORA DE CAMBIO E VALORES MOBILIARIOS S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 02398976 | SISPRIME DO BRASIL - COOPERATIVA DE CRÉDITO | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 13207930 | SLED S/A | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 03881423 | SOCINAL S.A. - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 35210425 | SOLARPAY INSTITUICAO DE PAGAMENTOS S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 14821124 | TARGET INSTITUICAO DE PAGAMENTO E SECURITIZADORA DE CREDITOS S.A | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 11703662 | TRAVELEX BANCO DE CÂMBIO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 42047025 | UNAVANTI SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S/A | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 35977097 | UP.P SOCIEDADE DE EMPRÉSTIMO ENTRE PESSOAS S.A. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 39587424 | UY3 SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S/A | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 35810871 | Z1 INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 05351887 | ZEMA CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 26264220 | ZRO INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S/A | A | NA | NA | A | Sim | A | A | 2 |
| 22896431 | PICPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. | A | E | E | A | Sim | A | A | 2 |
| 36272465 | WILL S.A. INSTITUICAO DE PAGAMENTO | A | E | E | A | Sim | A | A | 2 |
| 20855875 | NEON PAGAMENTOS S.A. - INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO | B | A | B | A | Sim | A | A | 2 |
| 43180355 | PEFISA S.A. - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO | E | A | B | A | Sim | A | A | 2 |
| 01027058 | CIELO S.A. - INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO | B | NA | NA | B | Sim | A | A | 2 |
| 25021356 | DLOCAL BRASIL INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. | B | NA | NA | B | Sim | A | A | 2 |
| 61186680 | BANCO BMG S.A. | C | NA | NA | C | Sim | A | B | 2 |
| 01858774 | BANCO BV S.A. | C | NA | NA | C | Sim | A | B | 2 |
| 13009717 | BANCO DO ESTADO DE SERGIPE S.A. | C | NA | NA | C | Sim | A | B | 2 |
| 17184037 | BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A. | C | NA | NA | C | Sim | A | B | 2 |
| 30723871 | BANQI INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA. | C | NA | NA | C | Sim | A | B | 2 |
| 18189547 | CLOUDWALK INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO E SERVICOS LTDA | C | NA | NA | C | Sim | A | B | 2 |
| 11275560 | RECARGAPAY INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA. | C | NA | NA | C | Sim | A | B | 2 |
| 61033106 | BANCO CREFISA S.A. | D | NA | NA | D | Sim | A | B | 2 |
| 04902979 | BANCO DA AMAZONIA S.A. | D | NA | NA | D | Sim | A | B | 2 |
| 00795423 | BANCO SEMEAR S.A. | D | NA | NA | D | Sim | A | B | 2 |
| 60889128 | BANCO SOFISA S.A. | D | NA | NA | D | Sim | A | B | 2 |
| 33264668 | BANCO XP S.A. | D | NA | NA | D | Sim | A | B | 2 |
| 92934215 | BANRISUL SOLUÇÕES EM PAGAMENTOS S.A. - INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO | D | NA | NA | D | Sim | A | B | 2 |
| 00000208 | BRB - BANCO DE BRASILIA S.A. | D | NA | NA | D | Sim | A | B | 2 |
| 33021064 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DO ARAGUAIA E XINGU - SICREDI ARAXINGU | D | NA | NA | D | Sim | A | B | 2 |
| 06332931 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DO CERRADO DE GOIÁS - SICREDI CERRADO GO | D | NA | NA | D | Sim | A | B | 2 |
| 81206039 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO RIO PARANÁ - SICREDI RIO PARANÁ | D | NA | NA | D | Sim | A | B | 2 |
| 70431630 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO UNIVALES - SICREDI UNIVALES MT/RO | D | NA | NA | D | Sim | A | B | 2 |
| 09554480 | SUPERDIGITAL INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. | D | NA | NA | D | Sim | A | B | 2 |
| 00377239 | AQBANK INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA | E | NA | NA | E | Sim | A | B | 2 |
| 48176336 | PAGOL SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A. | E | NA | NA | E | Sim | A | B | 2 |
| 23862762 | WILL FINANCEIRA S.A. CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO | E | NA | NA | E | Sim | A | B | 2 |
| 12573115 | AGILE CORPORATION PROGRAMAS DE COMPUTADOR NEGOCIOS LTDA | A | NA | NA | A | Não | A | B | 2 |
| 32778350 | AME DIGITAL BRASIL INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA | A | NA | NA | A | Não | A | B | 2 |
| 22443203 | ANSPLACE INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA. | A | NA | NA | A | Não | A | B | 2 |
| 26721922 | CODEPAY MEIOS DE PAGAMENTO LTDA | A | NA | NA | A | Não | A | B | 2 |
| 32024691 | COMPANHIA GLOBAL DE SOLUCOES E SERVICOS DE PAGAMENTOS S.A. | A | NA | NA | A | Não | A | B | 2 |
| 39331592 | GRECALE SOLUCOES EM MEIOS DE PAGAMENTO LTDA | A | NA | NA | A | Não | A | B | 2 |

| ISPB | PARTICIPANTE | Índice RDR | Índice de Resolução | Índice de Satisfação | ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO | DISPONIBILIDADE Meta Atendida? | ÍNDICE TIMEOUT | AValiação GERAL MENSAL | GERAL ACUMULADO |
|----------|--|------------|---------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------|----------------|------------------------|-----------------|
| 39576810 | MUITO PAGAMENTO LTDA | A | NA | NA | A | Não | A | B | 2 |
| 38129006 | NUMBR5 SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A. | A | NA | NA | A | Não | A | B | 2 |
| 35136120 | NVIO BRASIL INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA | A | NA | NA | A | Não | A | B | 2 |
| 28683892 | PAYMEE BRASIL INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. | A | NA | NA | A | Não | A | B | 2 |
| 17079937 | PINBANK BRASIL INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. | A | NA | NA | A | Não | A | B | 2 |
| 31818873 | QESH INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA | A | NA | NA | A | Não | A | B | 2 |
| 34829992 | REAG DISTRIBUIDORA DE TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS S.A. | A | NA | NA | A | Não | A | B | 2 |
| 32053736 | SOLUPAG INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA | A | NA | NA | A | Não | A | B | 2 |
| 30980539 | U4C INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. | A | NA | NA | A | Não | A | B | 2 |
| 35858847 | VIATECH BANK PROCESSADORA DE PAGAMENTO LTDA | A | NA | NA | A | Não | A | B | 2 |
| 15111975 | IUGU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. | A | E | E | A | Não | A | B | 2 |
| 28127603 | BANESTES S.A. BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO | B | NA | NA | B | Não | A | B | 2 |
| 24313102 | 99PAY INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 37715993 | ACCREDITO - SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 03323840 | BANCO ALFA S.A. | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 54403563 | BANCO ARBI S.A. | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 01852137 | BANCO BRASILEIRO DE CRÉDITO SOCIEDADE ANÔNIMA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 08357240 | BANCO CSF S.A. | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 62232889 | BANCO DAYCOVAL S.A. | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 00517645 | BANCO RIBEIRAO PRETO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 17351180 | BANCO TRIANGULO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 40083667 | CAPITAL CONSIG SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 21332862 | CARTOS SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 04243780 | CENTRAL SICOOB UNI DE COOPERATIVAS DE CRÉDITO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 01664968 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS UNIRONDÔNIA LTDA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 01864151 | COOPERATIVA ECONOMIA CRÉDITO MÚTUO SERVS E EMPREGADOS PÚBLICOS MUNIC DE BELO HORIZONTE BETIM BRUMADINHO CONTAGEM IBIRITÉ NOVA LIMA RIBEIRÃO DAS NEVES SABARÁ SANTA LUZIA E VESPASIANO SICOOB CREDISERV | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 32428294 | COOPERATIVA CENTRAL DE CREDITO DO ESPIRITO SANTO - SICOOB CENTRAL ES | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 42873828 | COOPERATIVA DE CRÉDITO AGROCREDI LTDA. - SICOOB AGROCREDI | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 80959612 | COOPERATIVA DE CRÉDITO ALTO VALE DO ITAJAÍ - SICOOB ALTO VALE | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 03320525 | COOPERATIVA DE CRÉDITO ARACOOP LTDA. - SICOOB ARACOOP | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 00068987 | COOPERATIVA DE CRÉDITO ARACREDI LTDA. - SICOOB ARACREDI | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 41753500 | COOPERATIVA DE CRÉDITO CARLOS CHAGAS LTDA. - SICOOB CARLOS CHAGAS | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 09403026 | COOPERATIVA DE CRÉDITO CENTRO LESTE NORTE MARANHENSE - SICOOB CENTROLESTE | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 04120633 | COOPERATIVA DE CREDITO CLASSICA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - SICOOB EMPRESAS RJ | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 33924028 | COOPERATIVA DE CRÉDITO CLÁSSICA DOS EMPREGADOS DA VALE S/A E ENTIDADES VINCULADAS LTDA. - SICOOB COOPVALE | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 54401286 | COOPERATIVA DE CRÉDITO COCRE | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 32430233 | COOPERATIVA DE CRÉDITO CONEXÃO - SICOOB CONEXÃO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 53935029 | COOPERATIVA DE CRÉDITO COOPRELIVRE | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 65229254 | COOPERATIVA DE CRÉDITO COOPACREDI LTDA. - SICOOB COOPACREDI | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 53623781 | COOPERATIVA DE CRÉDITO COOPCRED | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 31804966 | COOPERATIVA DE CRÉDITO COOPERMAIS - SICOOB COOPERMAIS | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 49389307 | COOPERATIVA DE CREDITO COOPLIVRE | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 18966739 | COOPERATIVA DE CRÉDITO COPERSUL LTDA - SICOOB COPERSUL | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 19449602 | COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDCOOPER LTDA - SICOOB CREDCOOPER | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 00429890 | COOPERATIVA DE CREDITO CREDIAGRO LTDA. - SICOOB CREDIAGRO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 25353939 | COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIALP LTDA - SICOOB CREDIALP | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 66398496 | COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIARA LTDA - SICOOB CREDIARA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 66259110 | COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIBAM LTDA. - SICOOB CREDIBAM | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 71237184 | COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIBELO LTDA. - SICOOB CREDIBELO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 21670187 | COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIBOM LTDA. - SICOOB CREDIBOM | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 25395435 | COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDICAF LTDA - SICOOB CREDICAF | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 01609345 | COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDICAMPINA LTDA. - SICOOB CREDICAMPINA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 21661202 | COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDICAMPO LTDA.- SICOOB CREDICAMPO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 00804046 | COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDICAPI LTDA - SICOOB CREDICAPI | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 23949522 | COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDICARPA LTDA. - SICOOB CREDICARPA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |

| ISPB | PARTICIPANTE | Índice RDR | Índice de Resolução | Índice de Satisfação | ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO | DISPONIBILIDADE Meta Atendida? | ÍNDICE TIMEOUT | AValiação GERAL MENSAL | GERAL ACUMULADO |
|----------|---|------------|---------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------|----------------|------------------------|-----------------|
| 00966246 | COOPERATIVA DE CREDITO CREDICERIPA - SICOOB CREDICERIPA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 54037916 | COOPERATIVA DE CREDITO CREDICITRUS | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 67096909 | COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDICOCAPEC | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 38588174 | COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDICOPE LTDA. - SICOOB CREDICOPE | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 68512748 | COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIESMERALDAS LTDA. - SICOOB CREDIESMERALDAS | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 07469260 | COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIFIEMG LTDA. - SICOOB CREDIFIEMG | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 41931445 | COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIFOR LTDA - SICOOB CREDIFOR | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 67960229 | COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIGUAÇU - SICOOB CREDIGUAÇU | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 71243034 | COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIJEQUITINHONHA LTDA. - SICOOB CREDIJEQUITINHONHA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 41697103 | COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDILIVRE LTDA. - SICOOB CREDILIVRE | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 01152097 | COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIMATA LTDA. - SICOOB CREDIMATA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 66788142 | COOPERATIVA DE CREDITO CREDIMOTA SICOOB CREDIMOTA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 25420696 | COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDINACIONAL LTDA. - SICOOB CREDINACIONAL | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 21866694 | COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDINOR LTDA - SICOOB CREDINOR | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 64276058 | COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDINORTE LTDA. - SICOOB CREDINORTE | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 06324872 | COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDINOSSO LTDA - SICOOB CREDINOSSO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 24048910 | COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDINTER LTDA. - SICOOB CREDINTER | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 66262643 | COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIPEU LTDA. - SICOOB CREDIPEU | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 42934794 | COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIPIMENTA LTDA. - SICOOB CREDIPIMENTA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 03412878 | COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIRAMA LTDA - SICOOB CREDIRAMA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 03358914 | COOPERATIVA DE CREDITO CREDIROCHAS - SICOOB CREDIROCHAS | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 22753982 | COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDISETE LTDA. - SICOOB CREDISETE | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 03645752 | COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDISG LTDA. - SICOOB CREDISG | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 22656789 | COOPERATIVA DE CREDITO CREDISUDESTE LTDA. - SICOOB CREDISUDESTE | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 64237530 | COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIUNA LTDA - SICOOB CREDIUNA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 25387655 | COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIVALE LTDA - SICOOB CREDIVALE | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 25798596 | COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIVAR LTDA. - SICOOB CREDIVAR | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 00803287 | COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIVAZ LTDA. - SICOOB CREDIVAZ | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 25528753 | COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIVERDE LTDA. - SICOOB CREDIVERDE | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 22724710 | COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIVERTENTES LTDA. - SICOOB CREDIVERTENTES | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 05463934 | COOPERATIVA DE CREDITO CREDLIDER - SICOOB CREDLIDER | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 25536764 | COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDPLUS LTDA. - SICOOB CREDPLUS | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 02197569 | COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDSAOPAULO - SICOOB CREDSAOPAULO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 05203605 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DA AMAZÔNIA - SICOOB AMAZÔNIA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 22749014 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DA REGIÃO CENTRAL DE MINAS LTDA. - SICOOB UNIÃO CENTRAL | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 86585049 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DA REGIÃO DO VALE DO RIO GRANDE LTDA. - SICOOB CREDILEITE | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 17361536 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DA REGIÃO E COLAR METROPOLITANO DO VALE DO AÇO LTDA. - SICOOB COSMIPA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 05392810 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DA REGIÃO MERIDIONAL DO BRASIL - SICOOB UNICOOB MERIDIONAL | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 04247370 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE EMPRESÁRIOS - SICOOB/TRANSCREDI | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 08844074 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE ITAPETINGA - SICOOB CRED-ACI | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 19875244 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO - SICOOB COPESITA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 05247312 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO BURITIS - SICOOB BURITIS | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 37395399 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO CENTRO BRASILEIRA LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 07502031 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO CENTRO OESTE LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 00952415 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO CREFAZ LTDA. - SICOOB CREFAZ | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 02338666 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO CREDIEMBRAPA LTDA - SICOOB. | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 10209619 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA GRANDE GOIÂNIA LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 14046512 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA MARGEM ESQUERDA DO URUCUIA E SÃO FRANCISCO LTDA - SICOOB CREDICHAPADA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 11907520 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA PARAÍBA - SICOOB PARAÍBA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 02144899 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA REGIÃO CENTRAL DE RONDÔNIA SICOOB OUOCREDI | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 01736516 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA REGIÃO CENTRAL E OESTE MINEIRO LTDA. - SICOOB DIVICRED | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 25387713 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA REGIÃO DE PARÁ DE MINAS LTDA - SICOOB CREDIRURAL | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 71419600 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA REGIÃO DE FRUTAL LTDA. SICOOB FRUTAL | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |

| ISPB | PARTICIPANTE | Índice RDR | Índice de Resolução | Índice de Satisfação | ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO | DISPONIBILIDADE Meta Atendida? | ÍNDICE TIMEOUT | AVALIAÇÃO GERAL MENSAL | GERAL ACUMULADO |
|----------|--|------------|---------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------|----------------|------------------------|-----------------|
| 01699652 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA REGIÃO DE GUAXUPÉ LTDA. - SICOOB ACICREDI | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 01657678 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA REGIÃO DE SÃO SEBASTIÃO DO PARAÍSO LTDA. - SICOOB PARAÍSOCCRED | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 02232383 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA REGIÃO DO CIRCUITO CAMPOS DAS VERTENTES LTDA - SICOOB COPERMEC | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 05158093 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA REGIÃO LESTE DA BACIA DO RIO DOCE LTDA SICOOB CREDILESTE | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 07599206 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA REGIÃO METROPOLITANA DE GOIÂNIA LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 42887133 | COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA REGIÃO SUDESTE DE MINAS GERAIS LTDA. - SICOOB CREDISUCESSO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 01060307 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA UNIÃO DOS VALES DO PIRANGA E MATIPÓ LTDA. - SICOOB UNIÃO DOS VALES | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 02335109 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA ZONA DA MATA LTDA SICOOB COOPEMATA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 33615055 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ANÁPOLIS E REGIÃO LTDA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 71230338 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ARCOS LTDA. - SICOOB ARCOMCREDI | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 00694389 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS - SICOOB CREDICARU SC/RS | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 73326449 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS - SICOOB CRUZ ALTA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 78858107 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS AURIVERDE - SICOOB - CREDIAL SC/RS | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 02254376 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS DE DORES DO INDAIÁ LTDA - COOPCREDI | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 12384953 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS DE JARAGUÁ DO SUL E REGIÃO - SICOOB CEJASCRED | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 78840071 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS DO ALTO URUGUAI CATARINENSE - SICOOB CREDIAUC | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 80959638 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS DO MEIO OESTE CATARINENSE - SICOOB CREDIMOC SC | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 01389651 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS DO PLANALTO CATARINENSE SICOOB CREDIPLANALTO SC/RS | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 01692448 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS DO PLANALTO SERRANO - SICOOB CREDISERRA SC | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 78834975 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS DO VALE DO CANOINHAS - SICOOB CREDICANOINHAS/SC | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 81016131 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS DO VALE DO VINHO - SICOOB VALE DO VINHO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 81014060 | COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS ITAIPU SICOOB CREDITAIPU | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 78483310 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS ITAPIRANGA - SICOOB CREDITAPIRANGA SC/RS | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 37076205 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS LTDA. - SICOOB JUDICIÁRIO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 02641969 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS NOVA TRENTO SICOOB TRENTOCREDI SC | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 78862083 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS NOVOS CAMPOS - SICOOB NOVOS CAMPOS | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 78825023 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS OESTE CATARINENSE | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 81607046 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS SÃO MIGUEL DO OESTE - SICOOB SÃO MIGUEL SC/PR/RS | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 02587492 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS URUBICI - SICOOB CREDIARAUCÁRIA/SC | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 02090126 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS VALE DO CHAPECOZINHO - SICOOB VALCREDI SUL | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 78865995 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS VALE DO RIO DO PEIXE - SICOOB CREDIRIO SC | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 01760242 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE BELO HORIZONTE E CIDADES POLO DO ESTADO DE MINAS GERAIS LTDA. - SICOOB NOSSACOOP | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 00869687 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE BOA ESPERANÇA LTDA. - SICOOB BELCREDI | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 71146450 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE CAMPOS GERAIS E CAMPO DO MEIO LTDA - SICOOB CREDCAM | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 25743311 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE CARMO DO RIO CLARO LTDA - SICOOB CREDICARMO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |

| ISPB | PARTICIPANTE | Índice RDR | Índice de Resolução | Índice de Satisfação | ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO | DISPONIBILIDADE Meta Atendida? | ÍNDICE TIMEOUT | AValiação GERAL MENSAL | GERAL ACUMULADO |
|----------|--|------------|---------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------|----------------|------------------------|-----------------|
| 09576849 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE CERES E RIALMA LTDA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 04079285 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ITAJUBÁ LTDA - SICOOB SUDESTE MAIS | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 66463407 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ITAÚNA E REGIÃO LTDA - SICOOB CENTRO-OESTE | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 10143499 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE JATAÍ E REGIÃO LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 64480833 | COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE MARTINHO CAMPOS LTDA - SICOOB CREDIMAC | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 37631058 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE PALMEIRAS E REGIÃO LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 01009908 | COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DE PARA DE MINAS LTDA - SICOOB ASCICRED | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 71441406 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE PEDRO LEOPOLDO LTDA - SICOOB CREDIPEL | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 03732359 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE PERNAMBUCO - SICOOB PERNAMBUCO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 05222094 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE PIRACANJUBA LTDA. - SICOOB CERRADO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 04181542 | COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DE PITANGUI E REGIAO LTDA. - SICOOB CREDPIT | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 41931221 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE PITANGUI, PAPAGAIOS, MARAVILHAS E REGIÃO LTDA. - SICOOB CREDICOOP | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 09033698 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE RIO VERDE E REGIÃO LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 02137018 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE RORAIMA LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 73422792 | COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DE RUBIATABA E REGIAO LTDA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 06910457 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE SANTA CRUZ DAS PALMEIRAS E REGIÃO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 41707258 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE SANTO ANTÔNIO DO MONTE LTDA. SICOOB CREDIMONTE | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 66402207 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE SÃO ROQUE DE MINAS LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 04649337 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DF MIL LTDA. - SICOOB DF MIL | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 41805003 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO ALTO SÃO FRANCISCO LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 00694877 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO BRASIL CENTRAL LTDA. - SICOOB EXECUTIVO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 02173447 | COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DO CENTRO NORDESTE MINEIRO LTDA - SICOOB CREDICENM | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 02282709 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO CENTRO NORTE BRASILEIRO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 03326437 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO CENTRO NORTE DOS ESTADOS DE MATO GROSSO E MATO GROSSO DO SUL - SICOOB UNIÃO MT/MS | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 10319386 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO CENTRO SUL DE MATO GROSSO DO SUL - SICOOB CENTRO SUL MS | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 02015588 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO CENTRO SUL RONDONIENSE - SICOOB CREDIP. | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 33579731 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO CENTRO-SUL GOIANO LTDA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 03941182 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO CIRCUITO DAS ÁGUAS - SICOOB CIRCUITO DAS ÁGUAS | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 04406371 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO ESTADO DE GOIÁS | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 01608685 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO ESTADO DO ACRE LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 83836114 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO ESTADO DO PARÁ - SICOOB COOESA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 02931668 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - SICOOB FLUMINENSE | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 01644264 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO MÉDIO PIRACICABA, CIRCUITO DO OURO, GRANDE BH E RIO GRANDE DO NORTE LTDA. - SICOOB CREDIMEPI | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 71154876 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO NOROESTE DE MINAS GERAIS LTDA. SICOOB CREDIPINHO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 23623636 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO NORTE DE MATO GROSSO - SICOOB NORTE MT | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 09424988 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO OESTE MARANHENSE - SICOOB OESTE MARANHENSE | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 71297899 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO OESTE MINEIRO LTDA. - SICOOB CREDICOPA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 26178533 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO PONTAL DO TRIANGULO LTDA - SICOOB CREDIPONTAL | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 24795049 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO SUDOESTE GOIANO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 01604998 | COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO SUL DE MINAS LTDA - SICOOB CREDIVASS | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 26960328 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO TOCANTINS LTDA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 86829827 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO VALE - SICOOB CREDIVALE/SC | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 19869338 | COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DO VALE DO AÇO LTDA - SICOOB VALE DO AÇO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 24830879 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO VALE DO ARAGUAIA LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 25404542 | COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO VALE DO GORUTUBA LTDA - SICOOB CREDIVAG | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 24799033 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO VALE DO PARANÁIBA LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 01637949 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO VALE DO PARANAPANEMA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 25683475 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO VALE DO RIO GRANDE LTDA. - SICOOB UBERABA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |

| ISPB | PARTICIPANTE | Índice RDR | Índice de Resolução | Índice de Satisfação | ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO | DISPONIBILIDADE Meta Atendida? | ÍNDICE TIMEOUT | AVALIAÇÃO GERAL MENSAL | GERAL ACUMULADO |
|----------|---|------------|---------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------|----------------|------------------------|-----------------|
| 00968602 | COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO VALE DO SÃO PATRICIO LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 02480577 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO E DOS ADVOGADOS LTDA. - SICOOB CREDIJUR | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 07789195 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO E DOS TRANSPORTADORES RODOVIARIOS DE VEÍCULOS - SICOOB CREDECG | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 37079720 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO LTDA. - SICOOB CREDIJUSTR | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 07026923 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO SICOOB ARENITO PARANÁ / SÃO PAULO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 25363615 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO SICOOB COOPJUS LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 08795285 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO SICOOB CREDIACIL | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 01667352 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO SICOOB CREDMISSÃO LTDA. - SICOOB CREDMISSÃO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 07946216 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO SICOOB UNIÃO SUDESTE | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 01259518 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO SICOOB UNIMAIIS CENTRO LESTE PAULISTA - SICOOB UNIMAIIS CENTRO LESTE PAULISTA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 26526166 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO SUL MARANHENSE - SICOOB SUL MARANHENSE | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 04876393 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO TRÊS FRONTEIRAS - SICOOB TRÊS FRONTEIRAS | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 01703620 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO UNIÃO DO CENTRO OESTE DE MINAS LTDA - SICOOB CREDESP | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 08742188 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO UNIÃO E NEGÓCIOS - SICOOB INTEGRAÇÃO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 41669227 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE PRODUTORES RURAIS E DE LIVRE ADMISSÃO DO TRIÂNGULO LTDA SICOOB CREDITRIL | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 02448839 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE RIO RUFINO - SICOOB CREDIUNIÃO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 01374196 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE SÃO FRANCISCO DE SALES LTDA. - SICOOB CREDISALES | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 42880617 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE TIROS E MATUTINA LTDA.- SICOOB CREDITIROS | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 71238232 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DO CENTRO SUL MINEIRO LTDA. - SICOOB CENTRO SUL MINEIRO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 01187961 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DO DISTRITO FEDERAL E ENTORNO LTDA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 14913919 | COOPERATIVA DE CREDITO DO MERCADO IMOBILIÁRIO - SICOOB IMOB.VC | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 81011686 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DO NORTE CATARINENSE E SUL PARANAENSE - SICOOB CREDINORTE | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 00698609 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DO NORTE E NOROESTE DE MINAS GERAIS LTDA. - SICOOB CREDIGERAIS | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 03033469 | COOPERATIVA DE CREDITO DO PLANALTO SUL - SICOOB CREDISSERRANA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 02282165 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DO SUDOESTE BAIANO LTDA - SICOOB CREDICONQUISTA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 02883398 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DO VALE DO ITAJAÍ E VALE DO ITAPOCÚ - SICOOB MULTICREDI | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 86791837 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DO VALE DOS PINHAIS - SICOOB VALE DOS PINHAIS | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 82133182 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DO VALE EUROPEU - SICOOB EURO VALE | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 02217068 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS CONTADORES, ADMINISTRADORES DE EMPRESAS, ECONOMISTAS E CORRETORES DE SEGUROS LTDA. - SICOOB CREDITABIL | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 10808037 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS EMPRESÁRIOS DE MANAUS - SICOOB CREDEMPRESAS-AM | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 84156470 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS INTEGRANTES DO MINISTÉRIO PÚBLICO E DO PODER JUDICIÁRIO NOS ESTADOS DO AMAPÁ E CEARÁ E LIVRE ADMISSÃO NO ESTADO DO PARÁ - SICOOB COIMPPA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 03519240 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS INTEGRANTES DO PODER JUDICIÁRIO E DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS LTDA. - SICOOB JUS-MP | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 09552111 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS MAGISTRADOS, SERVIDORES DA JUSTIÇA DO ESTADO DE GOIÁS E EMPREGADOS DA CELG LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 27302181 | COOPERATIVA DE CREDITO DOS SERVIDORES DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPIRITO SANTO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 21797311 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS SERVIDORES DOS PODERES LEGISLATIVOS DO ESTADO DE MINAS GERAIS E DO SEU ÓRGÃO AUXILIAR E DE LIVRE ADMISSÃO LTDA. - SICOOB COFAL | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 03269540 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS SERVIDORES MILITARES, POLÍCIA CIVIL E DA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO DO ESTADO DE MINAS GERAIS LTDA - SICOOB COPEMG | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 04321309 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS SERVIDORES PÚBLICOS NO ESTADO DA BAHIA LTDA. - SICOOB CRED EXECUTIVO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 03047549 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E CAPTAÇÃO SICOOB UNICIDADES | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 09488496 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA - CRESOL COOPERACRED | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 05425526 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA - CRESOL DESENVOLVIMENTO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 03485130 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA - CRESOL ENCOSTAS DA SERRA GERAL | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 05070112 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA - CRESOL INOVAÇÃO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 05410056 | COOPERATIVA DE CREDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDARIA - CRESOL LITORAL | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 02663426 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA - CRESOL NOROESTE | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 07958405 | COOPERATIVA DE CREDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA - CRESOL SERRA MAR | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 09330158 | COOPERATIVA DE CREDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA - CRESOL TREZE DE MAIO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |

| ISPB | PARTICIPANTE | Índice RDR | Índice de Resolução | Índice de Satisfação | ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO | DISPONIBILIDADE Meta Atendida? | ÍNDICE TIMEOUT | AValiação GERAL MENSAL | GERAL ACUMULADO |
|----------|--|------------|---------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------|----------------|------------------------|-----------------|
| 02844024 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA CRESOL EVOLUÇÃO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 07320890 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA CRESOL VALE | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 04565791 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DE ARATIBA - CRESOL ARATIBA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 02904125 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DE JACUTINGA - CRESOL JACUTINGA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 03015152 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DE SÃO VALENTIM - CRESOL SÃO VALENTIM | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 05863726 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DO PLANALTO SERRA DO RIO GRANDE DO SUL - CRESOL PLANALTO SERRA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 07215632 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA ALTERNATIVA - CRESOL ALTERNATIVA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 07465539 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA ALTO VALE - CRESOL ALTO VALE | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 07946451 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA ATIVA - CRESOL ATIVA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 05211129 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA CENTRO NORTE - CRESOL CENTRO NORTE | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 01155801 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA CENTRO SERRA - CRESOL CENTRO SERRA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 02910987 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA CENTRO SUL RS/MS - CRESOL CENTRO SUL RS/MS | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 11969853 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA CONEXÃO - CRESOL CONEXÃO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 07252614 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA CONFIANÇA - CRESOL CONFIANÇA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 05983995 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA COOPERAR - CRESOL COOPERAR | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 08624548 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DE MINAS GERAIS - CRESOL MINAS GERAIS | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 06139650 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DO RIO GRANDE DO SUL - CRESOL RIO GRANDE DO SUL | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 07512780 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DO VALE EUROPEU - CRESOL VALE EUROPEU | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 06031727 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA ESSÊNCIA - CRESOL ESSÊNCIA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 05276770 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA FRONTEIRAS PR/SC/SP/ES - CRESOL FRONTEIRAS PR/SC/SP/ES | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 06126780 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA GRANDES LAGOS PR/SP - CRESOL GRANDES LAGOS PR/SP | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 05277312 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA HORIZONTE - CRESOL HORIZONTE | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 07268499 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA INTEGRAÇÃO - CRESOL INTEGRAÇÃO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 02934201 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA LIDERANÇA - CRESOL LIDERANÇA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 08488377 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA MISSÕES FRONTEIRA RS - CRESOL MISSÕES FRONTEIRA RS | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 05494591 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA NASCENTE - CRESOL NASCENTE | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 07925729 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA NORTE PARANAENSE - CRESOL NORTE PARANAENSE | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 05220243 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA ORIGENS - CRESOL ORIGENS | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 00971300 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA PIONEIRA - CRESOL PIONEIRA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 02766672 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA PLANALTO SUL - CRESOL PLANALTO SUL | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 02448310 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA PROGRESSO - CRESOL PROGRESSO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 17343510 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA RAIZ - CRESOL RAIZ | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 04350225 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA TRADIÇÃO - CRESOL TRADIÇÃO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |

| ISPB | PARTICIPANTE | Índice RDR | Índice de Resolução | Índice de Satisfação | ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO | DISPONIBILIDADE Meta Atendida? | ÍNDICE TIMEOUT | AValiação GERAL MENSAL | GERAL ACUMULADO |
|----------|--|------------|---------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------|----------------|------------------------|-----------------|
| 04261151 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA TRANSFORMAÇÃO - CRESOL TRANSFORMAÇÃO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 08560508 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA TRIUNFO - CRESOL TRIUNFO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 02446089 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA UNIÃO - CRESOL UNIÃO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 05231945 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA UNIÃO DOS VALES - CRESOL UNIÃO DOS VALES | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 04663561 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA VALE DAS ÁGUAS PR/MG - CRESOL VALE DAS ÁGUAS PR/MG | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 03965737 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA VANGUARDA - CRESOL VANGUARDA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 03632872 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO DO SUDOESTE DA AMAZÔNIA LTDA - SICOOB CREDISUL | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 08044854 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO SICOOB CENTRO - SICOOB CENTRO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 04751713 | COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTOS DE RONDÔNIA - SICOOB CREDJURD | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 26014175 | COOPERATIVA DE CRÉDITO GUARANICREDI LTDA. - SICOOB GUARANICREDI | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 07194313 | COOPERATIVA DE CRÉDITO HORIZONTE - SICOOB HORIZONTE | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 07122321 | COOPERATIVA DE CRÉDITO INTEGRADO - SICOOB INTEGRADO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 85291086 | COOPERATIVA DE CRÉDITO LITORÂNEA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 78825270 | COOPERATIVA DE CRÉDITO MAXI ALFA DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS - SICOOB MAXICRÉDITO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 71392047 | COOPERATIVA DE CRÉDITO MONTECREDI LTDA. - SICOOB MONTECREDI | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 07669921 | COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO - SICOOB CREDIACISC | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 10175348 | COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DE LIVRE ADMISSÃO DA REGIÃO ADMINISTRATIVA DE SOROCABA - SICOOB COOPERASO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 04414354 | COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DO ABC - COOPER 7 | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 03620772 | COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DO CEARÁ - SICOOB CEARÁ | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 05861932 | COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DOS ADVOGADOS DE SANTA CATARINA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 08030602 | COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DOS CORRETORES DE SEGUROS DO ESTADO DE SÃO PAULO - SICOOB CREDICOR/SP | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 04715685 | COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DOS DESPACHANTES DE TRÂNSITO DE SANTA CATARINA E RIO GRANDE DO SUL - SICOOB CREDITRAN | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 46642294 | COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA EMBRAER - SICOOB COOPEREMB | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 73092827 | COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DOS SERVIDORES DO MINISTERIO DA EDUCAÇÃO EM SÃO PAULO - COOPEMESP | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 02275781 | COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DOS SERVIDORES FEDERAIS NA PARAÍBA - SICOOB COOPERCRET | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 05969937 | COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE BEBEDOURO - COOCRESB. | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 05477038 | COOPERATIVA DE CRÉDITO NO PIAUÍ - SICOOB PIAUÍ | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 86564051 | COOPERATIVA DE CRÉDITO NOROESTE DE MINAS LTDA. - SICOOB NOROESTE DE MINAS | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 03419786 | COOPERATIVA DE CRÉDITO NOSSA SENHORA DO DESTERRO - SICOOB CREDISC | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 59869560 | COOPERATIVA DE CREDITO NOSSO - SICOOB NOSSO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 22760839 | COOPERATIVA DE CRÉDITO NOSSOCRÉDITO LTDA - SICOOB NOSSOCRÉDITO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 81292278 | COOPERATIVA DE CRÉDITO ORIGINAL - SICOOB ORIGINAL | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 02382755 | COOPERATIVA DE CREDITO POTIGUAR - SICOOB POTIGUAR | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 44469161 | COOPERATIVA DE CRÉDITO PRO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 08240446 | COOPERATIVA DE CREDITO RURAL DE IBIAM - SULCREDI/IBIAM | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 71207740 | COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL DE IRAÍ DE MINAS LTDA -SICOOB CREDIMIL | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 02904138 | COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DE ÁUREA - CRESOL ÁUREA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 05241145 | COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL E ECONOMIA COM INTERAÇÃO SOLIDÁRIA DE GETÚLIO VARGAS - CRESOL GETÚLIO VARGAS | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 71154256 | COOPERATIVA DE CRÉDITO SACRAMENTO LTDA - SICOOB SACRAMENTO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 04013172 | COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB 3 COLINAS LTDA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 06174009 | COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB ALIANÇA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 07097064 | COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB CONFIANÇA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 32615247 | COOPERATIVA DE CREDITO SICOOB COOPEC LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 04174720 | COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB COOPEMAR LTDA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 62673470 | COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB COOPMIL | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 02528151 | COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB CREDCOOP LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 04529074 | COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB CREDICAPITAL | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 03535065 | COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB CREDMETAL | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |

| ISPB | PARTICIPANTE | Índice RDR | Índice de Resolução | Índice de Satisfação | ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO | DISPONIBILIDADE Meta Atendida? | ÍNDICE TIMEOUT | AValiação GERAL MENSAL | GERAL ACUMULADO |
|----------|--|------------|---------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------|----------------|------------------------|-----------------|
| 02935307 | COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB CREDSEGURO LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 04388688 | COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB ENGECRED LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 02447120 | COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB EXTREMO SUL LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 24610065 | COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB IPÊ - SICOOB IPÊ | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 71506513 | COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB ITAPAGIPE LTDA - SICOOB ITAPAGIPE | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 07318874 | COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB MÉDIO OESTE | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 03459850 | COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB METROPOLITANO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 02876918 | COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB NORTE SUL LTDA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 05582619 | COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB OURO VERDE | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 05241619 | COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB PRIMAVERA - SICOOB PRIMAVERA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 02057584 | COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB SERTÃO LTDA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 86389236 | COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB UNI SUDESTE | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 37554441 | COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB UNI SUL MS | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 02466552 | COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB VALE SUL | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 05888589 | COOPERATIVA DE CRÉDITO SUL - SICOOB SUL | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 32467086 | COOPERATIVA DE CRÉDITO SUL DO ESPÍRITO SANTO - SICOOB SUL | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 32474884 | COOPERATIVA DE CRÉDITO SUL-LITORÂNEA DO ESPÍRITO SANTO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 00815319 | COOPERATIVA DE CRÉDITO SUL-SERRANA DO ESPÍRITO SANTO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 26178111 | COOPERATIVA DE CRÉDITO UNIÃO CENTRO OESTE LTDA. - SICOOB UNIÃO CENTRO OESTE | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 65239402 | COOPERATIVA DE CRÉDITO UNIÃO DO CENTRO OESTE DE MINAS LTDA. - SICOOB CENTRO UNIÃO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 73647935 | COOPERATIVA DE CRÉDITO UNIQUE BR | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 00707903 | COOPERATIVA DE CRÉDITO VALE DO CANOAS - SICOOB/SC CREDICANOAS | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 02072790 | COOPERATIVA DE ECONOMIA CRÉDITO MÚTUO - SICOOB CREDSAÚDE | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 05856736 | COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO LTDA. - SICOOB EMPRESARIAL | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 05667301 | COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO - COOPERSERV | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 08071414 | COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO - SICOOB COOPERAC | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 53236808 | COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DE LIVRE ADMISSÃO DE ARARAQUARA E REGIÃO - SICOOB | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 02794761 | COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DE LIVRE ADMISSÃO DOS SERVIDORES DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA LTDA. - SICOOB UFVCREDI | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 20961629 | COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS COLABORADORES DA VALE S.A LTDA. - SICOOB CREDIVALE | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 17502881 | COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA CEMIG E DAS INDÚSTRIAS METALÚRGICAS E DE MATERIAL ELÉTRICO E DOS SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPAIS DE JUIZ DE FORA LTDA. - SICOOB CECREMEC | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 68969625 | COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DAS EMPRESAS CONTROLADAS E COLIGADAS DA USINA SANTA ADELIA - USAGRO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 33370115 | COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DE FURNAS E DAS DEMAIS EMPRESAS DO SISTEMA ELETROBRÁS LTDA. - SICOOB CECREMEF | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 09579249 | COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPRESÁRIOS DE AMERICANA, LIMEIRA E REGIÃO - SICOOB ACICRED | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 01062439 | COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS FUNCIONARIOS DA COMIGO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 16721078 | COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS FUNCIONÁRIOS DA SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA DO ESTADO DE MINAS GERAIS E DE LIVRE ADMISSÃO LTDA - SICOOB COOPSEF | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 04694278 | COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS INTEGRANTES DO MINISTÉRIO PÚBLICO E DA DEFENSORIA PÚBLICA NO ESTADO DO RIO DE JANEIRO LIMITADA. - SICOOB COMPERJ | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 51489318 | COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS MAGISTRADOS DE SÃO PAULO - MAGISCREM | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 02179673 | COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS MÉDICOS E DEMAIS PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR DA ÁREA DE SAÚDE DE OURINHOS - SICOOB OURICRED | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 04572960 | COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS MILITARES ESTADUAIS DE SANTA CATARINA - CREDPOM | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 69346856 | COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS PROFISSIONAIS DA SAÚDE DA REGIÃO DA ALTA MOGIANA - SICOOB CREDIMOGIANA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 19402130 | COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS SERVIDORES DA FUNDAÇÃO HOSPITALAR E EMPREGADOS DOS ESTABELECIMENTOS HOSPITALARES DE BELO HORIZONTE, REGIÃO METROPOLITANA E ZONA DA MATA LTDA.- SICOOB CECREF | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |

| ISPB | PARTICIPANTE | Índice RDR | Índice de Resolução | Índice de Satisfação | ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO | DISPONIBILIDADE Meta Atendida? | ÍNDICE TIMEOUT | AVALIAÇÃO GERAL MENSAL | GERAL ACUMULADO |
|----------|--|------------|---------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------|----------------|------------------------|-----------------|
| 02000895 | COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS SERVIDORES DO PODER JUDICIÁRIO, DO TRIBUNAL DE CONTAS ESTADUAL E DEMAIS ÓRGÃOS PÚBLICOS MUNICIPAIS, ESTADUAIS E FEDERAIS NO ESTADO DO RIO DE JANEIRO LTDA. - | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 03603683 | COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS SERVIDORES PÚBLICOS - SICOOB COOPERPLAN CREDSEF | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 01330295 | COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS SERVIDORES PÚBLICOS NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 02493000 | COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO NOS ESTADOS DE ALAGOAS, SERGIPE E BAHIA - SICOOB LESTE | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 09004796 | COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO SICOOB CRED-ACILPA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 04833655 | COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO SICOOB METALCRED | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 25606237 | COOPERATIVA DE POUPANÇA E CRÉDITO DO VALE DO RIO DOCE LTDA - SICOOB CREDIRIODOCE | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 58022195 | COPERCREDE - COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DAS EMPRESAS ZILLO LORENZETTI | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 12599971 | CREDITÁ S/A CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 11760553 | GAZINCRED S.A. SOCIEDADE DE CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 07693858 | HSCM - SOCIEDADE DE CRÉDITO AO MICROEMPREENDEDOR E À EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 34747388 | ISSUER INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 38460917 | MACRE EMPREENDIMENTOS FINANCEIROS LTDA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 21995256 | MAG INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 44683140 | MAGNUM SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 03575699 | MEDCRED COOPERATIVA DE CRÉDITO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 31166683 | MOUNT PAY SERVICOS FINANCEIROS E INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 60850229 | OMNI BANCO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 25104230 | PAGARE INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 00329598 | SEFER INVESTIMENTOS DISTRIBUIDORA DE TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS LTDA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 29759316 | SERVNET INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 01559914 | SICOOB AC CREDI - COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO LESTE E NORDESTE MINEIRO LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 71328769 | SICOOB COCRED COOPERATIVA DE CRÉDITO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 64739121 | SICOOB CRED COPERCANA COOPERATIVA DE CRÉDITO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 42898825 | SICOOB CREDICOM - COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS MEDICOS E PROFISSIONAIS DA AREA DE SAUDE DO BRASIL LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 47074323 | SICOOB CREDICONSUMO - COOPERATIVA DE CRÉDITO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 37255049 | SICOOB CREDIGOIÁS COOPERATIVA DE CRÉDITO LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 71336432 | SICOOB CREDIMED - COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA CIDADE DE UBERABA LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 02031139 | SICOOB CREDIMONTES - COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO REGIONAL DE MONTES CLAROS LTDA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 01667766 | SICOOB CREDINOVA - COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE NOVA SERRANA E REGIÃO CENTRO-OESTE LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 54190525 | SICOOB CRESSEM - COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DA REGIÃO METROPOLITANA DO VALE DO PARAÍBA E LITORAL NORTE | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 00259231 | SICOOB UNIMAIS METROPOLITANA - COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 74220948 | SICOOB UNISP - COOPERATIVA DE CRÉDITO | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 15173776 | SOCIAL BANK BANCO MÚLTIPLO S/A | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 73398646 | SOCIEDADE COOPERATIVA DE CRÉDITO COOPERE LTDA. - SICOOB COOPERE | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 35542555 | UNLIMIT BRASIL INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 22610500 | VORTX DISTRIBUIDORA DE TITULOS E VALORES MOBILIARIOS LTDA. | A | NA | NA | A | Sim | D | B | 2 |
| 13140088 | ACESSO SOLUÇÕES DE PAGAMENTO S.A. - INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO | C | NA | NA | C | Sim | D | B | 2 |
| 10664513 | BANCO AGIBANK S.A. | C | NA | NA | C | Sim | D | B | 2 |
| 19468242 | ZOOP TECNOLOGIA & INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A. | C | NA | NA | C | Sim | D | B | 2 |
| 01205736 | COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB COSTA DO DESCOBRIMENTO LTDA. | E | E | C | C | Sim | D | B | 2 |
| 02038232 | BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A. - BANCO SICOOB | D | NA | NA | D | Sim | D | B | 2 |
| 03612764 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE FRONTEIRAS LTDA. - SICOOB FRONTEIRAS | D | NA | NA | D | Sim | D | B | 2 |
| 81367880 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS SUL CATARINENSE - SICOOB CREDISULCA SC | D | NA | NA | D | Sim | D | B | 2 |
| 10262276 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO ESTADO DE SÃO PAULO - SICOOB PAULISTA | D | NA | NA | D | Sim | D | B | 2 |

| ISPB | PARTICIPANTE | Índice RDR | Índice de Resolução | Índice de Satisfação | ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO | DISPONIBILIDADE Meta Atendida? | ÍNDICE TIMEOUT | AVALIAÇÃO GERAL MENSAL | GERAL ACUMULADO |
|----------|---|------------|---------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------|----------------|------------------------|-----------------|
| 71698674 | SICOOB MANTIQUEIRA - COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO | D | NA | NA | D | Sim | D | B | 2 |
| 01739375 | COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE LAGOA DA PRATA E REGIÃO LTDA. SICOOB LAGOACRED GERAIS | E | NA | NA | E | Sim | D | B | 2 |
| 25387671 | COOPERATIVA DE CREDITO DO ALTO PARANAIBA E REGIÃO LTDA. - SICOOB CREDIPATOS | E | NA | NA | E | Sim | D | B | 2 |
| 03862898 | COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DOS EMPREGADOS DOS CORREIOS LTDA. - SICOOB COOPERCORREIOS | E | NA | NA | E | Sim | D | B | 2 |
| 04814563 | BANCO AFINZ S.A. - BANCO MÚLTIPLO | A | NA | NA | A | Não | D | B | 2 |
| 01522368 | BANCO BNP PARIBAS BRASIL S.A. | A | NA | NA | A | Não | D | B | 2 |
| 40475846 | J17 - SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S/A | A | NA | NA | A | Não | D | B | 2 |
| 30153943 | MONEY CLOUD TECNOLOGIA LTDA | A | NA | NA | A | Não | D | B | 2 |
| 23273917 | VALLOO S.A. INSTITUICAO DE PAGAMENTO | A | NA | NA | A | Não | D | B | 2 |
| 03817702 | VOLUS INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA | A | NA | NA | A | Não | D | B | 2 |
| 92874270 | BANCO DIGIMAI S.A. | A | NA | NA | A | Sim | E | B | 2 |
| 31880826 | BANCO GUANABARA S.A. | A | NA | NA | A | Sim | E | B | 2 |
| 92894922 | BANCO ORIGINAL S.A. | A | NA | NA | A | Sim | E | B | 2 |
| 11476673 | BANCO RANDON S.A. | A | NA | NA | A | Sim | E | B | 2 |
| 61024352 | BANCO VOITER S.A. | A | NA | NA | A | Sim | E | B | 2 |
| 34615822 | CASHWAY TECNOLOGIA DA INFORMACAO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | E | B | 2 |
| 01330387 | COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E SERVIÇOS FINANCEIROS DE AGRICULTORES E AEROPORTUÁRIOS DO BRASIL - CREHNR | A | NA | NA | A | Sim | E | B | 2 |
| 39676772 | CRÉDIFIT SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | E | B | 2 |
| 16695922 | ID CORRETORA DE TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS S.A. | A | NA | NA | A | Sim | E | B | 2 |
| 04306351 | INDEPENDÊNCIA COOPERATIVA DE CRÉDITO E INVESTIMENTO - INDEPENDÊNCIA COOPERATIVA DE CRÉDITO | A | NA | NA | A | Sim | E | B | 2 |
| 35624319 | MK DIGITAL BANK INSTITUICAO DE PAGAMENTO S/A | A | NA | NA | A | Sim | E | B | 2 |
| 46026562 | MONETARIE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | E | B | 2 |
| 74828799 | NOVO BANCO CONTINENTAL S.A. - BANCO MÚLTIPLO | A | NA | NA | A | Sim | E | B | 2 |
| 14388334 | PARANÁ BANCO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | E | B | 2 |
| 40654622 | TRINUS SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A. | A | NA | NA | A | Sim | E | B | 2 |
| 03046391 | UNIPRIME CENTRAL NACIONAL - CENTRAL NACIONAL DE COOPERATIVA DE CREDITO | A | NA | NA | A | Sim | E | B | 2 |
| 04913711 | BANCO DO ESTADO DO PARÁ S.A. | D | NA | NA | D | Sim | E | B | 2 |
| 43599047 | SUPERLÓGICA SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A. | E | NA | NA | E | Sim | E | B | 2 |
| 11581339 | BMP SOCIEDADE DE CRÉDITO AO MICROEMPREENDEDOR E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA. | A | NA | NA | A | Não | E | B | 2 |
| 39738065 | FFCRED SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.. | A | NA | NA | A | Não | E | B | 2 |