Público



Público



29ª Reunião Plenária

Fórum Pix | 26 de novembro de 2026

pix

BANCO CENTRAL DO BRASIL

AGENDA

1. **Retrospectiva 2026**
2. **Operações**
3. **Segurança**
4. **Mensagens Inapropriadas**
   SubGT
5. **Produtos**
   Agenda Evolutiva
6. **Agenda 2027**
7. **Perguntas**

BANCO CENTRAL DO BRASIL

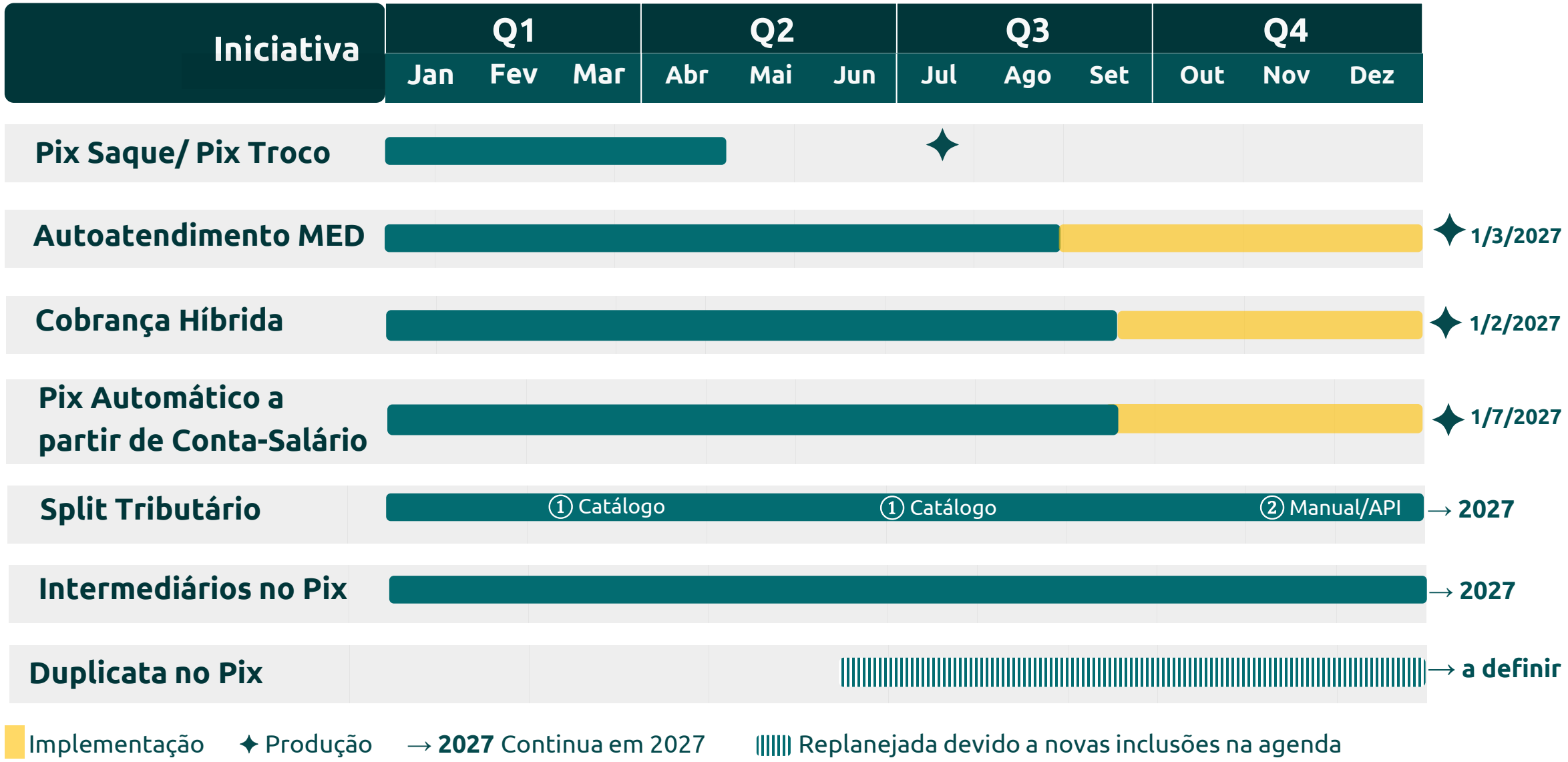
Público



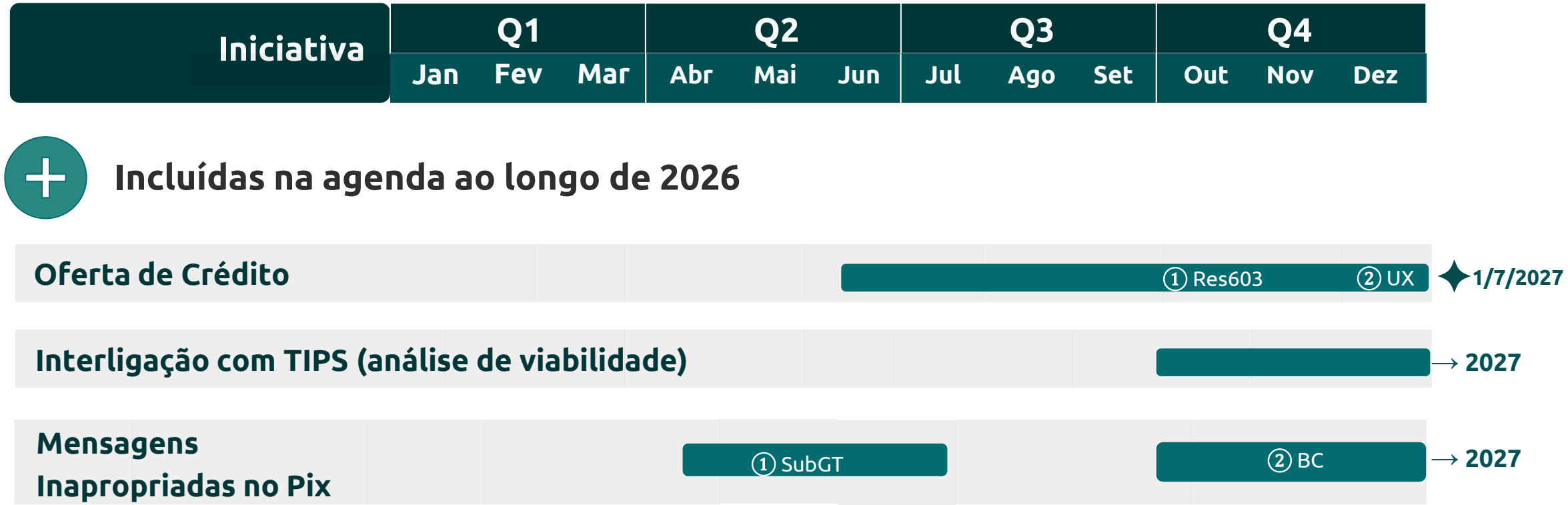
Retrospectiva 2026

BANCO CENTRAL DO BRASIL

Agenda Evolutiva 2026



Agenda Evolutiva 2026



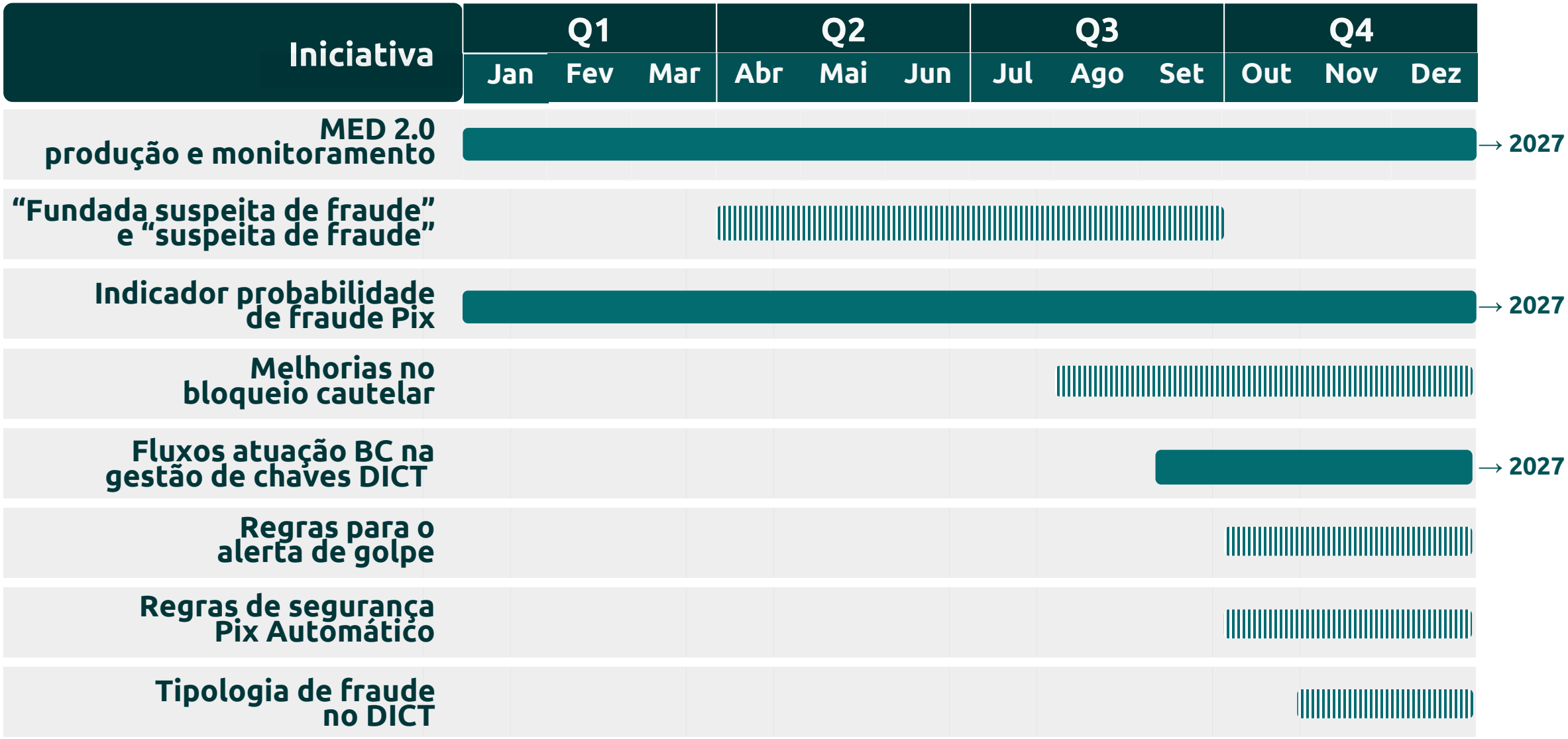
✦ Produção → **2027** Continua em 2027

Interligação com o TIPS

Análise de viabilidade

1. **Viabilidade Técnico-Funcional**
2. **Viabilidade Legal e Regulatória**
3. **Viabilidade Operacional**
4. **Viabilidade econômica** (casos de uso)

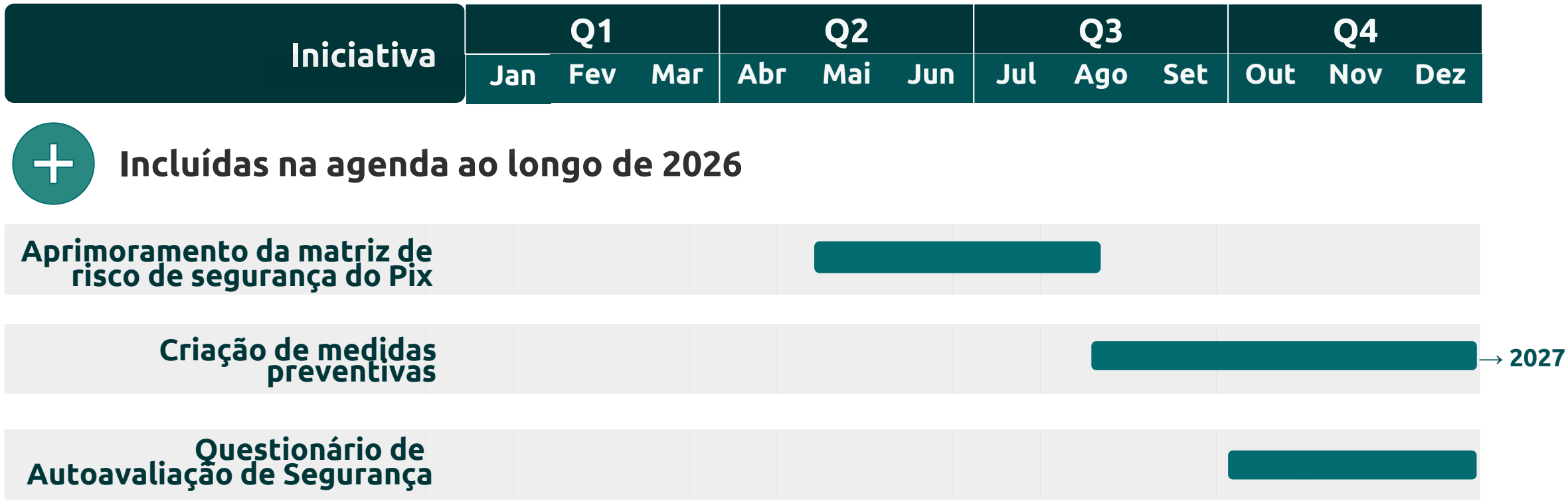
Agenda de Segurança 2026



Replanejada devido a novas inclusões na agenda

→ **2027** Continua em 2027

Agenda de Segurança 2026



→ **2027** Continua em 2027

Retrospectiva 2026

Consultas Públicas

2026

Planejadas e realizadas

- Catálogo 5.12 (GT Mensagens PI)
- Autoatendimento do MED (amostra PSPs + GE-Seg)
- Catálogo 5.13 (GT Mensagens PI)

Planejadas e não realizadas

- Intermediários de pagamento no Pix
- Alerta de golpe
- Pauta de trabalho do GE-Seg (ciclo outubro/26-março/27)
- Fundada suspeita de fraude e suspeita de fraude

Ajustes planejados Resolução BCB nº 1 Regulamento do Pix | 2026

Ação	Descrição	Cronograma
Pix Saque e Pix Troco	❖ Elegibilidade a atuação como Facilitador de Serviços de Saque ❖ Alteração dos valores de Ressarcimento de Custos Operacionais (RCO)	**abril**
Cobrança híbrida	Inserção no Regulamento do Pix da possibilidade de pagamento, por meio do QR Code do Pix, de uma cobrança que também apresenta a possibilidade de pagamento por meio do arranjo de boleto	**setembro**
Conta Salário: Pix Automático	Adequação do Regulamento do Pix às diretrizes das Resoluções CMN 5251/2025 e BCB 505/2025 e à regulação em elaboração decorrente da Lei 15252/2025	**setembro**
Mensagens inapropriadas (mensagem Pix)	Definição de regras para inibição e tratamento de mensagens com potencial ofensivo	**em andamento**
Critério para definição de “fundada suspeita de fraude” e “suspeita de fraude”	Especificação de critérios mínimos que os participantes devem observar para classificar uma transação como com suspeita de fraude ou com fundada suspeita de fraude, para fins de rejeição de transações e uso do bloqueio cautelar	**2027**
Criação de fluxos para atuação do BC na gestão de chaves no DICT	Prever a possibilidade de o BC alterar o estado de chaves inconsistentes ou irregulares no DICT	**em andamento**

Ajustes não planejados Resolução BCB nº 1 Regulamento do Pix | 2026

Ação	Descrição
Res. 546/2026 **22/1/2026**	• **dispensa a instauração do processo de apuração de descumprimento** a este Regulamento para os descumprimentos relacionados ao **MED 2.0**, ocorridos no período compreendido entre 2 de fevereiro de 2026 e 10 de maio de 2026
Res. 559/2026 **23/4/2026** **(Pix Saque e Pix Troco)**	• ajusta **obrigações das instituições de pagamento não autorizadas** a funcionar pelo Banco Central do Brasil • inclui novo caso que gera **perda de condição de participação** • altera dispositivo relacionado ao **MED2.0** • altera dispositivo relacionado à **notificação sobre ocorrências de descumprimento do Regulamento do Pix** • inclui dispositivo relacionado à **verificação de aderência** da atuação dos participantes ao Regulamento do Pix • altera regras relacionadas ao **MED**

Ajustes não planejados Resolução BCB nº 1 Regulamento do Pix | 2026

Ação	Descrição
Res. 587/2026 18/9/2026 (Cobrança Híbrida)	• insere dispositivo relativo aos **requisitos e aos procedimentos para participação no Pix** • ajusta o dispositivo relativo à **perda da condição de participante do Pix** • insere e ajusta dispositivos que tratam da **marcação de fundada suspeita de fraude** transacional • insere dispositivo para **disciplinar os recursos interpostos contra decisões do Banco Central do Brasil** no âmbito do Pix • altera o **Manual de Penalidades do Pix**, para **ajustar o prazo para desligamento do Pix de instituição à qual for aplicada penalidade de exclusão**
Res. 597/2026 30/9/2026	• **proíbe** o processamento, liquidação e viabilização de transações destinadas a **loterias de aposta de quota fixa**
Res. 603/2026 23/10/2026	• disciplina a **oferta de crédito** durante a iniciação de uma transação Pix

Público

Retrospectiva 2026

Quantidade de versões publicadas de manuais, guias e APIs

6 — API do DICT

2 — Manual de Padrões para Iniciação do Pix e da API Pix

1 — Manual de Requisitos Mínimos para a Experiência do Usuário

+ 1 prevista para dez/26

5 — Manual Operacional do DICT

1 — Guia de Implementação do Pix Automático

3 — Guia do MED

1 — Manual de Fluxos do Processo de Efetivação do Pix

2 — Manual de Segurança do Pix

Público

Retrospectiva 2026

Quantidade de instruções normativas publicadas



- **IN 703 – Adesão** (28/1/2026)
- **IN 728 – Pix Saque Pix Troco** (27/4/2026)
- **IN 743 – Procedimentos operacionais do Pix Automático** (11/6/2026)
- **IN 746 – Limites** (16/6/2026)
- **IN 748 - Verificação do cumprimento de capital social e patrimônio líquido** (18/6/2026)

Ações de Comunicação

Redes do BCB | Youtube, Instagram, TikTok, Linkedin, WhatsApp, Facebook, Threads, Twitter/X



Novas funcionalidades e dicas





Ações de Comunicação

Redes do BCB | Youtube, Instagram, TikTok, Linkedin, WhatsApp, Facebook, Threads, Twitter/X



Agenda de Segurança





Ações de Comunicação



Eventos Circuito Pix
Resoluções BCB nº 587/2026 e 603/2026

Relatório de Gestão do Pix 2023-2025



Público



Operações

BANCO CENTRAL DO BRASIL

Público

Operações

Pontos importantes

Pix iniciado com inserção manual

PROBLEMA: Divergência entre o nome do usuário recebedor no comprovante e o nome do titular da conta

IMPACTO: comprometimento da correta identificação do usuário recebedor, com riscos à segurança, à transparência e à confiança na transação

Marcação de fundada suspeita de fraude

PROBLEMA: comunicação ao usuário e ao judiciário atribui indevidamente ao BCB a responsabilidade por bloqueios ou recusas de abertura de conta relacionados a marcações no DICT

IMPACTO: usuário pode ser induzido a erro quanto à origem da restrição e à responsabilidade pela decisão adotada

Público

Problemas no Pix Automático

Jornada 3 - QR Code com pagamento imediato + autorização da recorrência

PROBLEMA: realização do pagamento da cobrança inicial (pacs.008) sem o envio da confirmação da autorização da recorrência (pain.012)

IMPACTO: execução irregular do fluxo, em que o pagamento inicial é realizado sem a correspondente efetivação da autorização da recorrência

Agendamento da ordem de pagamento

PROBLEMA: PSP do usuário pagador realiza o agendamento, mas não envia a pain.014 ao PSP do usuário recebedor no prazo previsto (2 horas) após o recebimento da pain.013

IMPACTO: PSP do usuário recebedor não recebe a confirmação de que a cobrança foi agendada, comprometendo o fluxo e a adequada informação ao recebedor

Público

Monitoramento de ataques de leitura ao DICT

Manual Operacional

- Baldes de fichas para o **participante do Pix**
- Baldes de fichas para os **usuários**
- Política interna de **limitação de consultas**
- Monitoramento **qualitativo** das consultas
- Dados **permitidos** (front-end e back-end)
- Plano de ação para **casos suspeitos**

Pontos de atenção!

- Baldes **obrigatórios** e **mais restritivos**
- Ocorrências de erros de excesso de consultas - **HTTP 429**
- Consultas **sem ordens de pagamento**
- Consultas de chaves Pix **não registradas - HTTP 404**
- Medidas **não mapeadas** ou **não documentadas** para interromper comportamentos suspeitos

Público

API do DICT em 2027

Cronograma de publicações em produção

1º mar. 2027
28 jun. 2027
25 out. 2027

- **Homologação:** as versões serão disponibilizadas com antecedência mínima de 30 dias em relação à respectiva publicação em produção
- **Publicações extraordinárias** poderão ocorrer sempre que necessário

Público



Segurança

Pauta de trabalho GE-Seg

CICLO ATUAL (NOV/26 A ABR/26)

Pauta do próximo ciclo

Não haverá pauta de trabalho para o próximo ciclo

Backlog

Necessidade de endereçar tópicos que hoje se encontram em backlog

Atuação do GE-Seg nas consultas planejadas para 2027

Fluxos de atuação do BC na gestão de chaves no DICT

Regulamentação dos intermediários no Pix

Definição de critérios mínimos para transações com "fundada suspeita de fraude" e "suspeita de fraude"

Andamento da Pauta Discutida no GE-Seg

AÇÕES EM ANDAMENTO

Monitoramento da implementação do MED 2.0

Acompanhamento do funcionamento do mecanismo por meio de indicadores

Aprimoramentos de novos fluxos e melhorias, com alterações no Manual Operacional do DICT e Guia do MED

Andamento da Pauta Discutida no GE-Seg

AÇÕES CONCLUÍDAS 2026

Implementação do MED 2.0

Recuperação de Valores (RV)

- Definição dos fluxos operacionais para criação, atualização e cancelamento
- Atualização dos fluxos de NI[1] e SD[2]

Grafo de rastreamento

- Mapeamento dos recursos fraudados
- Criação de parâmetros para a geração do grafo

Algoritmo de priorização

- Critérios para priorização das transações
- Definição em conjunto com o Gamed

Alteração na mensageria

- Criação de nova finalidade na pacs.008 para devoluções na etapa de rastreio

Criação de Indicadores

- Métricas para avaliar a efetividade do MED 2.0
- Disponibilização de dados no Portal de Dados Abertos

Alterações no Regulamento do Pix, Manual Operacional do DICT, Manual de UX, Guia do MED e Manual de Tempos

[1] Notificação de infração
[2] Solicitação de devolução

Andamento da Pauta Discutida no GE-Seg

AÇÕES PREVISTAS 2027

- **Criação de fluxos para atuação ativa do BC na gestão de chaves no DICT**
- **Definição de critérios mínimos para transações com "fundada suspeita de fraude" e "suspeita de fraude"**
- **Aprimoramentos no bloqueio cautelar**

Andamento da Pauta Discutida no GE-Seg

AÇÕES PENDENTES — A PARTIR DE 2028

Alerta de Golpe

Definição de regras e critérios mínimos para o alerta de golpes e fraudes ao usuário pagador

Mecanismos de prevenção a fraudes envolvendo MEIs

Desenvolvimento de controles específicos para Microempreendedores Individuais

Refinamento da tipologia de fraudes no DICT

Revisão da classificação dos campos *SituationType* e *FraudType* na API do DICT

ITP no MED

Inclusão dos iniciadores de pagamento nos fluxos do MED em casos de fraude

Andamento da Pauta Discutida no GE-Seg

AÇÕES PENDENTES — A PARTIR DE 2028

Regras de segurança Pix Automático

Aprimoramentos de segurança na ponta pagadora

Selo na chave Pix

Criação de mecanismo de certificação e identificação visual de chaves Pix verificadas

Demais Ações de Segurança

AÇÕES CONCLUÍDAS 2026

Verificação de aderência ao Regulamento: fraudes e uso do MED

Análise dos questionários enviados a uma amostra selecionada de participantes do Pix

Aprimoramento da matriz de risco de segurança do Pix

Ferramenta interna utilizada para identificar participantes do Pix com controles falhos de segurança e direcionar ações de Verificação de Aderência ao Regulamento do Pix

Demais Ações de Segurança

AÇÕES EM ANDAMENTO

Criação de medidas preventivas

- Criação de novas medidas preventivas para participantes em desconformidade com regras operacionais e de segurança

Revisão do questionário de autoavaliação de segurança no processo de adesão ao Pix

- Revisão para incluir aspectos de gerenciamento do risco de fraudes

Desenvolvimento de indicador de probabilidade de fraude no Pix

- Indicador com base em modelos de *machine learning*
- A ser compartilhado com os participantes a nível de transação
- Realização de testes com amostra de participantes

Marcação de fundada suspeita de fraude

Contexto e Desafio Identificado

Como comunicar aos usuários eventuais marcações de fundada suspeita de fraude. Atualmente, a comunicação vem sendo feita de forma manual pelo canal “Fale Conosco” do BC.

Proposta do Banco Central

Criação de um Subgrupo de Trabalho (GE-Seg) com o objetivo de receber sugestões para aprimorar as regras e a forma de comunicação.

Composição do Sub-GT no âmbito do GE-Seg

Associações participantes do GE-Seg e acompanhamento pelo BC

Grupo será secretariado pelo Secretariado do GE-Seg

Marcação de fundada suspeita de fraude

Próximos Passos

Início dos trabalhos 1/12/26

.Discussões Técnicas internas no SubGT
.Duas reuniões de controle com o BC 21/12/26 e 11/1/27

Proposta Final 31/1/27

Entregas do SubGT

1. **Relatório no Registrato**

   Sugestões sobre o layout e as regras de geração

2. **Regulamento do Pix**

   Sugestões de ajuste, incluindo comunicação ativa com o cliente marcado e critérios objetivos mínimos para que as marcações sejam realizadas e canceladas

Público



SubGT

Mensagens Inapropriadas

BANCO CENTRAL DO BRASIL

Público



Agenda Evolutiva

Sub-GT Mensagens Inapropriadas no Pix

Síntese do direcionamento do BC para as sugestões do Sub-GT

Sugestão do BC: Acatada · Parcialmente acatada · Reavaliação futura · Não acatada

Escopo
Eixo transversal

Novo Regramento BC (Parcialmente acatada)
Diretrizes para uso do campo Descrição, penalizações por mau uso e orientações aos PSPs.

Educativo e informativo

Disclaimer sobre o campo (Acatada)
Aviso obrigatório: "Este campo deve ser utilizado para a descrição de pagamento. Não deverá ser utilizado para mensagens ofensivas, ameaças (...)".

Substituição de terminologia (Parcialmente acatada)
De "Mensagem" para "Descrição do Pagamento", com regras de uso e campanha educativa.

Prevenção e mitigação

Mascaramento de mensagem (Acatada)
Criação da opção de mascaramento da mensagem, similar ao saldo.

Bloqueio seletivo por pagador (Reavaliação futura)
"Configurar" no extrato: bloquear apenas mensagens deste pagador.
Variante: inabilitar o campo "mensagem" em transações abaixo de certo valor.

Bloqueio do Pix do pagador (Reavaliação futura)
Opção "Configurar" no extrato com "Bloquear o Pix deste pagador".

Banco de palavras (Não acatada)
Supressão automática da mensagem com termos inapropriados, com base em banco de palavras, e aviso ao pagador de que o pagamento foi efetuado sem a mensagem.

Monitoramento e sanção

Geração de evidências (Parcialmente acatada)
Mecanismo para gerar evidências em dossiê legal, para envio às autoridades e delegacias competentes.

Monitoramento de transações (Reavaliação futura)
Regras para transações repetidas de baixo valor (R$ 1,00 CPF / R$ 10,00 CNPJ), com penalidade.

Botão "Report" (Não acatada)
Report no demonstrativo do recebedor, com envio ao BC para sanções e registro (ex.: DICT, score de crédito).

Matriz de sanções (Não acatada)
Sanções graduais por volumetria e reincidência: da notificação ao marcador de "comportamento abusivo" no CPF/CNPJ.

Sub-GT Mensagens Inapropriadas no Pix

Plano de implementação – Medidas propostas pelo BC

Educativo e informativo

Objetivo: reforçar, na experiência do usuário, a finalidade já existente do campo descrição, reduzindo seu uso como canal de comunicação e vetor de uso inapropriado.

1. Aprimoramentos no Manual de UX

- Exigir que a **finalidade do campo** seja apresentada de forma clara ao usuário.
- Exigir a inclusão de orientação (disclaimer) associada ao campo "Descrição" durante o preenchimento.
- Não permitir que o usuário **desabilite permanentemente** a exibição da orientação.

2. Comunicação e educação do usuário

- **Campanha educativa** sobre a finalidade da funcionalidade, reforçando o uso adequado do campo descrição.
- Divulgação de **exemplos de utilização esperada**.

Prevenção e mitigação

Objetivo: oferecer ao recebedor mecanismos para reduzir sua exposição a conteúdos indesejados, sem impactar a realização dos pagamentos nem o funcionamento do arranjo Pix.

Mascaramento da descrição

Conceito: permitir que o usuário oculte as descrições recebidas, visualizando-as apenas se desejar.

Modelos possíveis de mascaramento:

- global (todas as descrições); por pagador específico; individual por transação; ou a critério do PSP.

Implementação obrigatória

Exclusão de requisito de UX nas notificações

- Excluir o requisito de UX atual que obriga a inclusão do campo descrição nas notificações aos recebedores.

Relação custo-benefício: Boa

- Custo baixo para o BC; custo médio para os PSPs.
- **Mais simples de implementar.**

Sub-GT Mensagens Inapropriadas no Pix

Plano de implementação – Cronograma

Frente 1

Orientação e educação do usuário sobre a finalidade do campo descrição

Eixo Educativo e informativo

1º sem. 2027
Definição de requisitos

2º sem. 2027
Entrada em produção

Implementação pelos PSPs

Complexidade (avaliação do BC)
Baixa

Prazo estimado pelo Sub-GT
até 6 meses

Frente 2

Controle pelo usuário recebedor (mascaramento da descrição)

Eixo Prevenção e mitigação

1º sem. 2027
Definição de requisitos

2º sem. 2027
Entrada em produção

Implementação pelos PSPs

Complexidade (avaliação do BC)
Média

Prazo estimado pelo Sub-GT
até 6 meses

Público

Autoatendimento MED

CRONOLOGIA

- Implantação do Autoatendimento do MED em 1/10/2025
- Consulta a 20 participantes selecionados + GE-Seg, entre 16/3 e 6/4/2026
- Requisitos Mínimos para a Experiência do Usuário - versão 7.4 - Instrução Normativa BCB 774, de 3/9/2026

Síntese dos Achados

Os resultados evidenciaram a necessidade de:

- Reforço na **educação contextual** no momento da abertura da contestação
- Separação mais explícita entre **fraude e não-fraude** na jornada
- Introdução de **fricções proporcionais ao risco comportamental**, especialmente em transações de baixo valor e abertura imediata pós-transação

Autoatendimento MED

1 Triagem estruturada

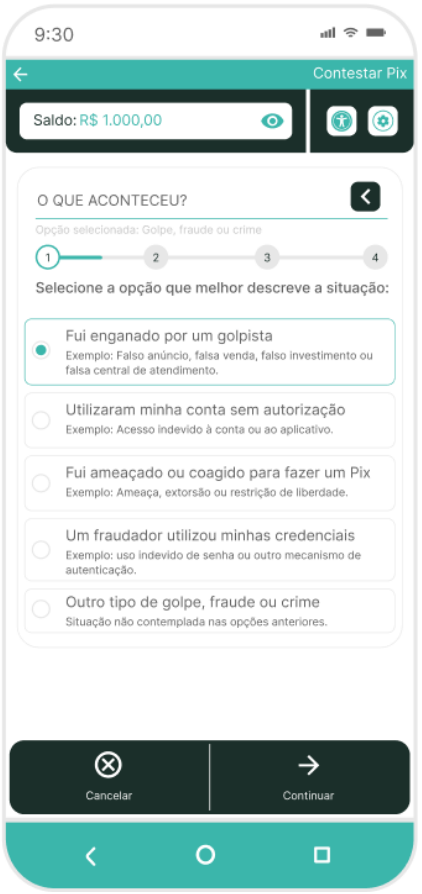
Perguntas guiadas organizam o caso antes do envio ao PSP pagador

2 Fraude vs não fraude

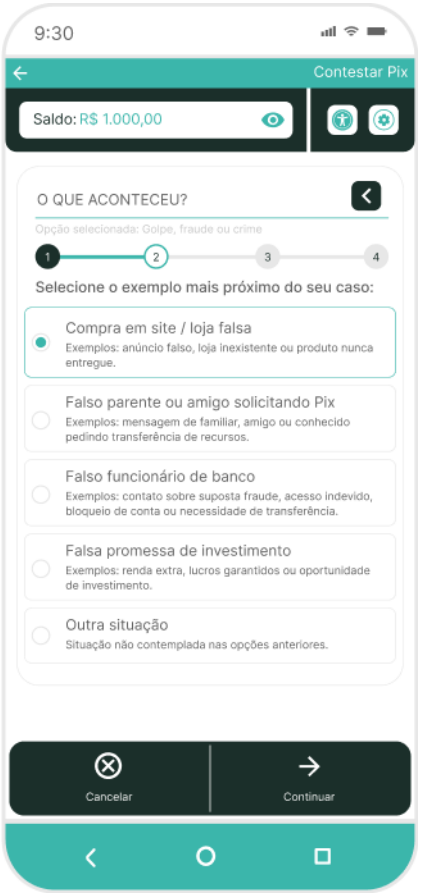
Diferenciar com clareza os casos de fraude dos casos fora do escopo do MED



Fraude vs não fraude



Perguntas guiadas



Perguntas guiadas

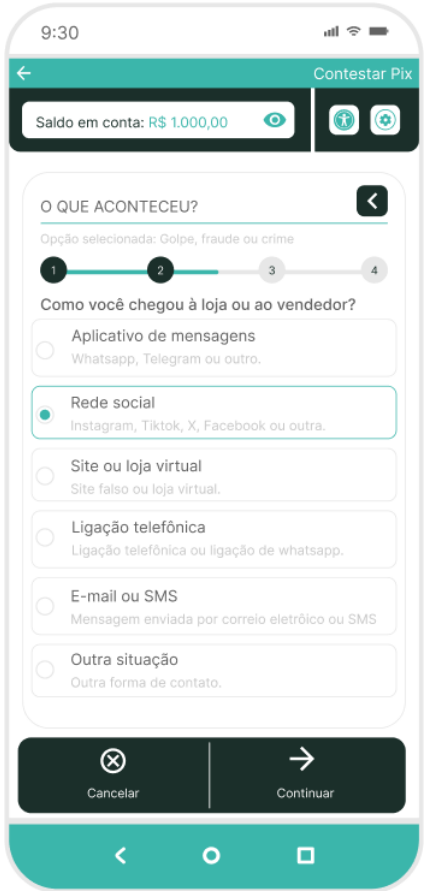
Autoatendimento MED

3 Contextualização

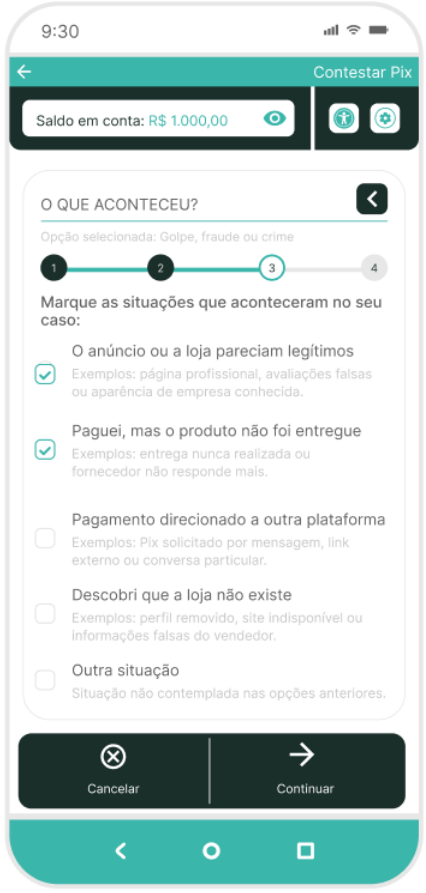
Coleta guiada, relato livre ou ambos, com descrição obrigatória do ocorrido

4 Fricção inteligente

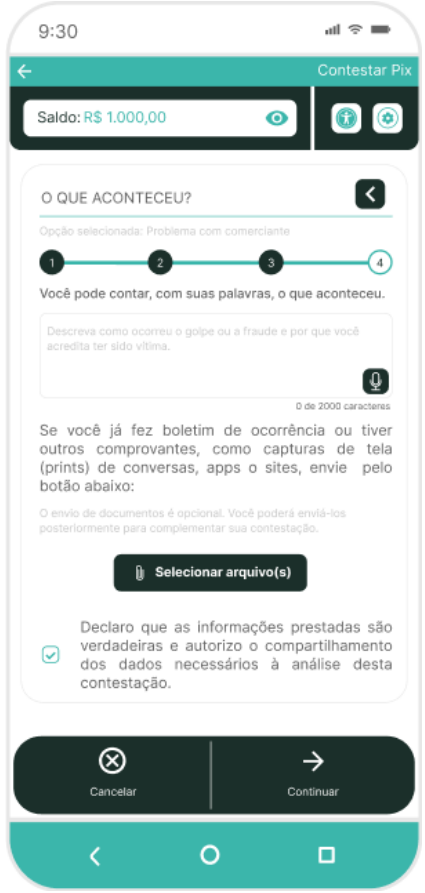
Alertas e confirmações no momento certo para reduzir comportamento impulsivo



Coleta guiada



Coleta guiada



Relato · ***Check box***

Autoatendimento MED

5 Governança do DICT

Resultado final completo, claro e não genérico antes do registro.

6 Tratamento não escopo

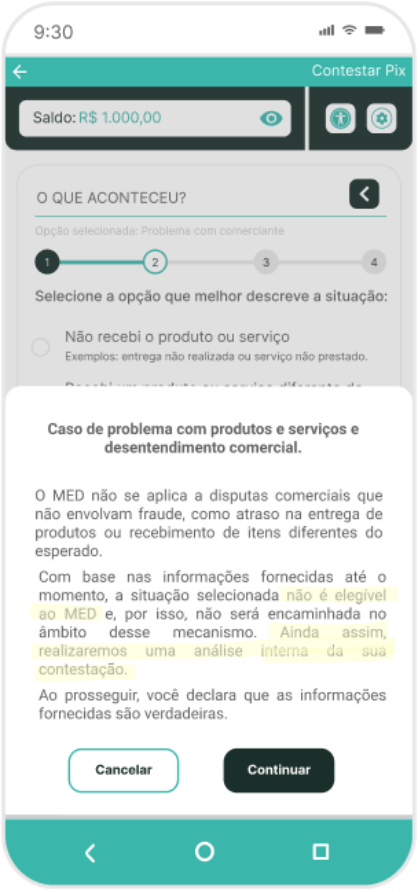
Direcionar para o canal adequado ou concluir atendimento no mesmo canal



Análise do registro



Tratar não escopo

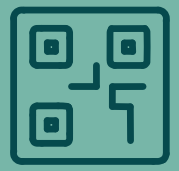


Tratar não escopo

Cobrança Híbrida

Escopo

- Pix Cobrança com vencimento
- Boleto de cobrança simples
- Boleto de cobrança dinâmico, com restrições



Destaques

- Oferta facultativa para participantes do Pix
- Emissão do boleto e do Pix Cobrança pelo mesmo PSP
- Fluxos de baixa mediante pagamento do boleto ou do Pix Cobrança
- Responsabilidades do PSP em caso de pagamento em duplicidade ou para recebedor indevido

Alterações

API Pix 2.11 RC	Mensageria 5.13	Experiência do usuário - *a publicar*

Saiba mais sobre este tema no Circuito Pix



Vigência **1º de fevereiro de 2027**

Pix Automático a partir da conta-salário

Resolução CMN 5251/2025
Resolução BCB 566, de 4/5/2026

O que muda

Conta-salário poderá iniciar transações Pix Automático e receber devolução de transações Pix Automático

O que não muda

Conta-salário não faz transferências e outros pagamentos

Recebimentos exclusivamente da STN



Alterações

Experiência do Usuário	Mensageria 5.14
	1º semestre/2027

Vigência 1º de julho de 2027

Saiba mais sobre este tema no Circuito Pix

Oferta de crédito na iniciação de um Pix

Cronologia

- Resolução BCB 603, de 23 de outubro de 2026
- Resoluções BCB 601 e 602, de 23 de outubro de 2026 (Painel de dívidas consolidadas e Autorização seletiva de ofertas de produtos e serviços financeiros)
- Requisitos Mínimos para a Experiência do Usuário - versão 7.5 - *a publicar*

Nome do serviço, limite de crédito, modalidade de crédito e forma de cobrança a critério do participante, nos termos da Resolução BCB 603 e do Manual de Uso da Marca Pix

Principais tópicos regulamentados

- *Opt-in e opt-out*
- Experiência do usuário: jornada e funcionalidades de gestão
- Devoluções e MED
- Vedação à rotativação das parcelas
- Terceirização e parcerias
- Oferta facultativa pelos participantes

Alterações

Reporte ao SCR	Experiência do usuário a publicar (dez/26)

Vigência **1º de julho de 2027**

Saiba mais sobre este tema no Circuito Pix

Público

Intermediários de Pagamento

Entidades **não reguladas que participam do fluxo financeiro de arranjos de pagamento**, sem figurar como pagador ou usuário final recebedor da transação

Principais aspectos a serem tratados

Falta de transparência quanto ao efetivo recebedor final

Uso de contas bolsão de titularidade do intermediário

Dificuldade no combate a fraudes e no funcionamento adequado do MED

Visibilidade prejudicada quanto à prática de atividades ilícitas e à oferta indevida de serviços de terceiros

Risco de crédito

Lacunas no gerenciamento de risco de crédito dos arranjos nos termos da Resolução BCB 150

Exposição do usuário final ao risco de crédito do intermediário de pagamento

Contas individualizadas, fluxo financeiro, papel do intermediário e responsabilidades

Intermediários de Pagamento

Próximos Passos



Ajustes regulatórios para atuação de intermediários em arranjos de pagamentos (BaaS) – regulação geral do SFN

Discussões técnicas no âmbito de cada arranjo de pagamentos

Regulamento do Pix

Especificações técnicas (mensageria, API Pix, QR Code, MED, UX, Fluxos, entre outros)

Cronograma Proposto

1

Em andamento

Ajustes na norma de BaaS

2

2027

- Desdobramentos da regulação no Pix
- Mapeamento de impactos e proposição de soluções
- Consulta ao GT Negócios e ao GE-Seg
- Regulamento do Pix e manuais

3

A definir

Implementação pelos participantes

Público

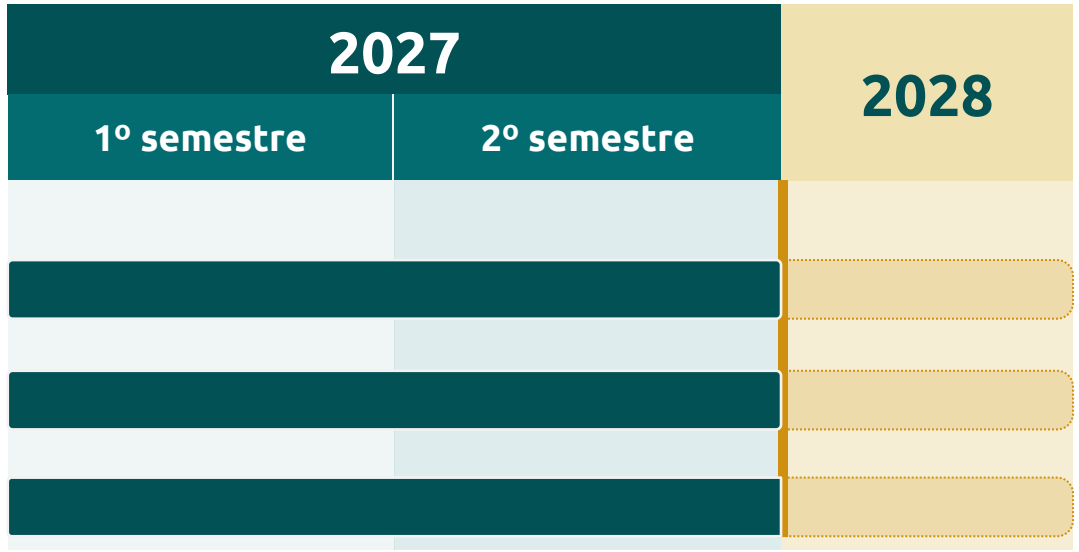


Agenda 2027

BANCO CENTRAL DO BRASIL

Agenda 2027 | Produtos e funcionalidades principais

- **Regulamentação de intermediários**
- **Interligação com o TIPS (BCE)**
  Análise de viabilidade
- **Pix Automático - evoluções**



Público

Agenda 2027 | Produtos e funcionalidades secundários

Split tributário: adequações normativas remanescentes e acompanhamento (sob demanda)

Pesquisa "O brasileiro e os hábitos de uso de meios de pagamento" (3ª edição)

Oferta de crédito na iniciação de um Pix: monitoramento de indicadores pós-implementação

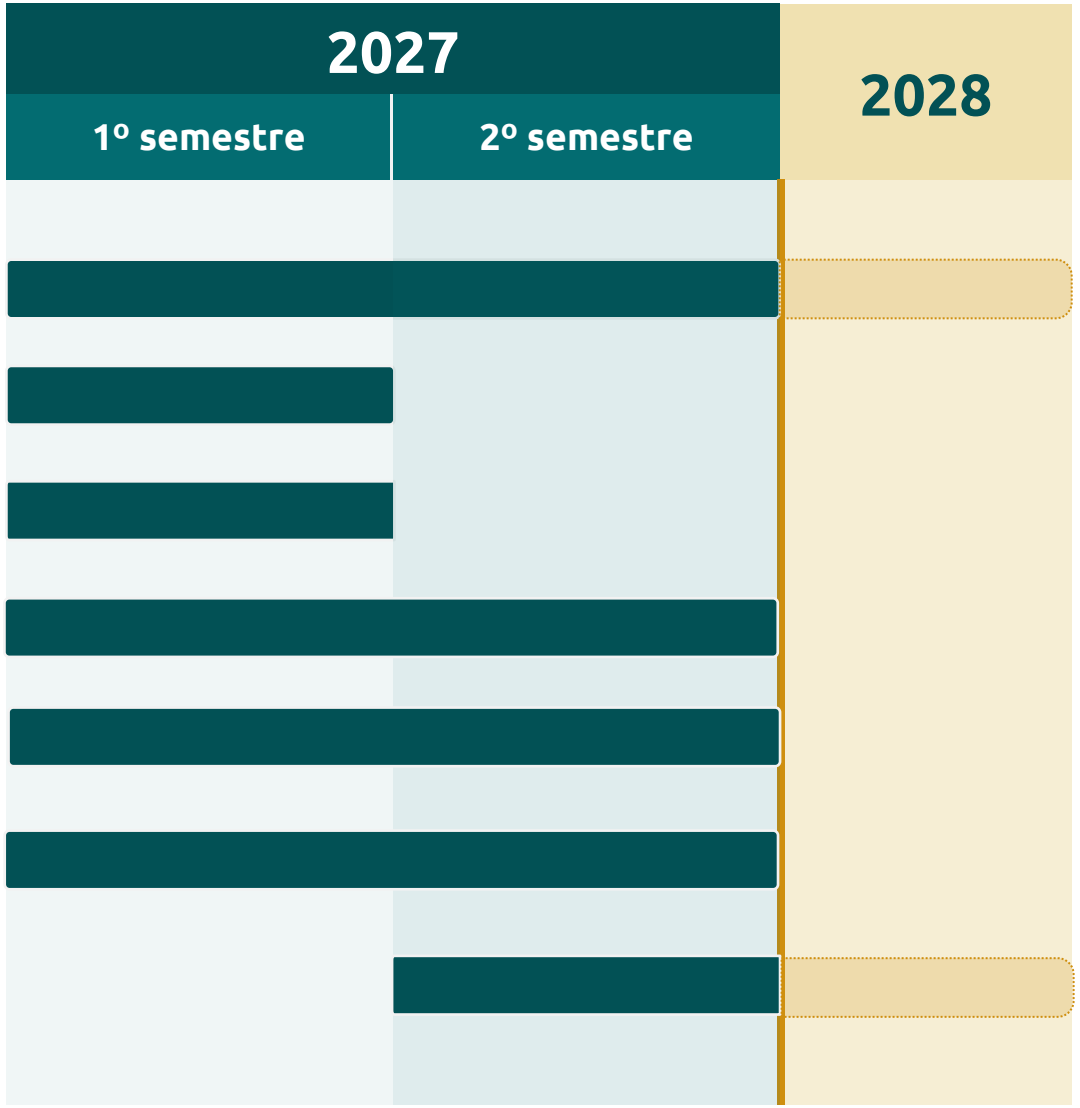
Adequação da participação dos Prestadores de Serviços de Ativos Virtuais (PSAVs) no Pix

Mensagens inapropriadas no Pix

Ferramenta para devolução de recursos em caso de erro do usuário pagador

Público

Agenda 2027 | Segurança



- Evolução do MED 2.0
- Novos fluxos gestão de chaves no DICT
- Split tributário - MED
- Criação de medidas preventivas
- Indicador de probabilidade de fraude no Pix
- Critérios para fundada suspeita de fraude e suspeita de fraude
- Aprimoramentos no bloqueio cautelar

Fórum Pix 2027

Calendário Plenárias - Reuniões Presenciais Ordinárias

1ª Reunião
25 de março

2ª Reunião
25 de novembro

Público



Perguntas e Respostas

BANCO CENTRAL DO BRASIL



OBRIGADO

pix@bcb.gov.br

https://www.bcb.gov.br/pix

pix

BANCO CENTRAL DO BRASIL