

# 15ª Reunião Plenária

Fórum Pix | 9 de setembro de 2021



pix

# AGENDA

- **Recados gerais**
- **Agenda evolutiva**
- **GT-SEG**
  - Apresentação do secretariado
- **Produtos em andamento**

Perguntas: [pix@bcb.gov.br](mailto:pix@bcb.gov.br)



# Recados Gerais

# Adoção do Pix

09 de setembro de 2021



## Usuários que fizeram Pix e chaves Pix

Já fizeram Pix seja para pagar ou receber:



### 98,7 mi

59% da população adulta



### 7,3 mi

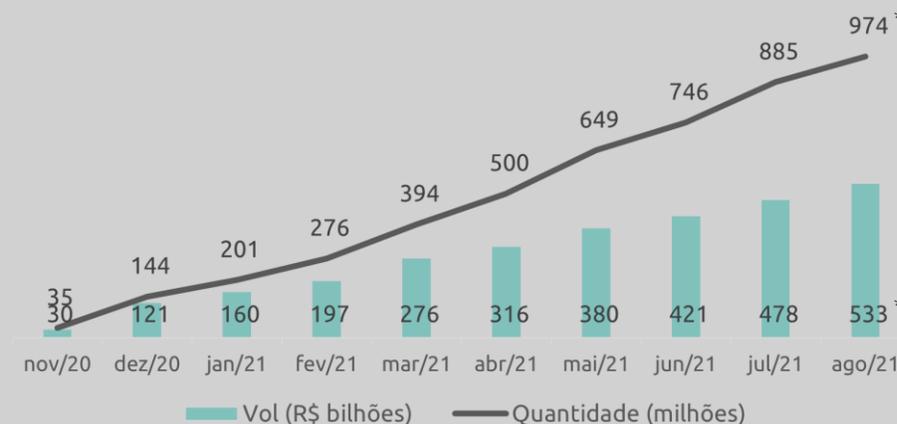
51% das empresas com relacionamento no SFN

## 316,1 mi chaves Pix

## Transações

# 4,8 bi de transações 2,9 tri de volume

Evolução do uso do Pix



\*Dados estimados para 19 participantes

# Mecanismos adicionais de segurança no Pix



## Limite por Período

**Limite** extraordinário de R\$ 1.000,00 no período noturno entre pessoas físicas

## Limites Distintos

Limite será **distinto** por **Transação** e por **Período**

## Gestão dos Limites e Efetivação de Alterações

Mínimo de 24 horas para efetivação de alterações em funcionalidades de gestão de limites

Manutenção de redução **IMEDIATA**

**Limites**  
**no Pix**



# Mecanismos adicionais de segurança no Pix



## Verificação Ampliada

**Obrigatoriedade** de marcação no DICT de contas com fundada suspeita de fraude (inclusive para transações entre contas no mesmo participante)

**Obrigatoriedade** de utilização da informação de notificação de infração para antifraude

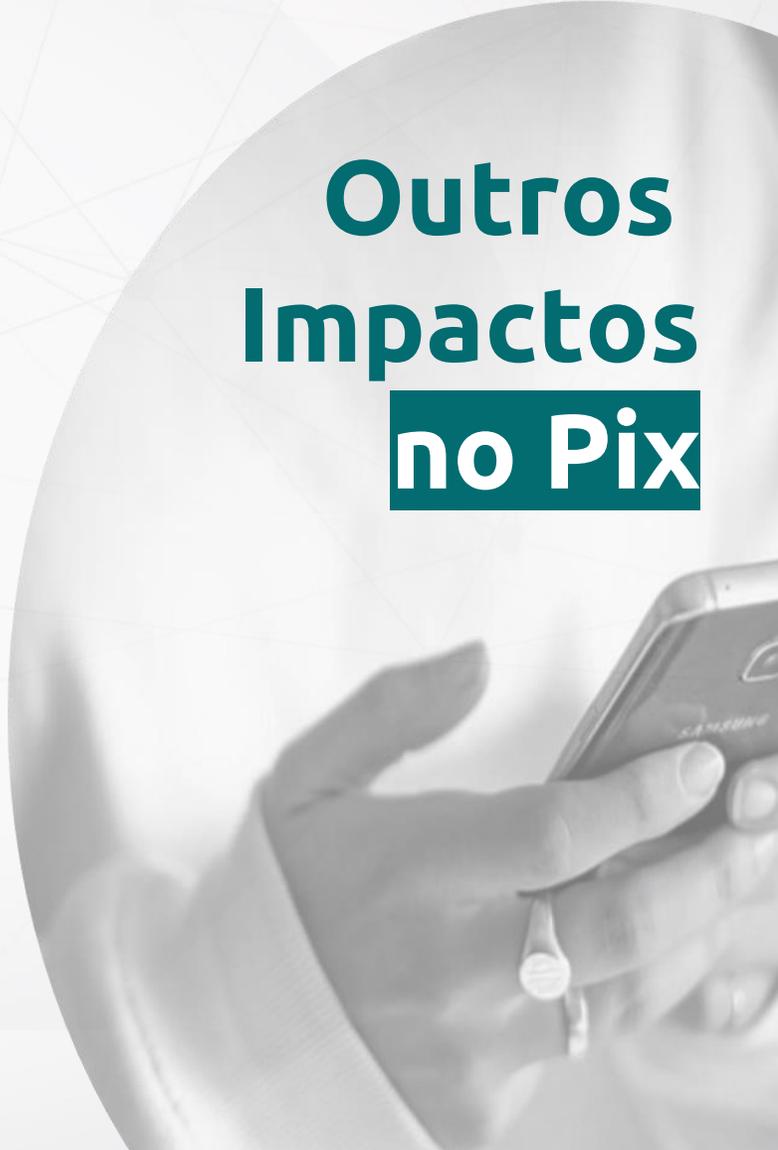
## Funcionalidade Extra

Nova funcionalidade de consulta ao DICT

## Outros Efeitos

Novas regras para gestão de risco no PSP do recebedor

**Obrigatoriedade** de compartilhamento de informações sobre transações suspeitas com autoridades de segurança pública



**Outros  
Impactos  
no Pix**

Possibilidade de que todos os clientes de qualquer participante do Pix realizem saque em um dos pontos que ofertar o serviço

**+ 1 opção de saque para a população**

Em adição ao Saque Tradicional

# Pix Saque | Pix Troco

Como funciona | Oferta do serviço



## Quem pode ofertar o Pix Saque e o Pix Troco?

- Estabelecimentos comerciais
- Instituições financeiras com rede própria de ATM
- Entidades que ofertam rede independente (compartilhada) de ATM



# Pix Saque | Pix Troco

Como funciona | Experiência do usuário



## Pix Saque



1  
Usuário do Pix vai a uma loja de departamento (por exemplo)

1



2

Faz um Pix de R\$50 para o estabelecimento, sem fazer compras no local



3

Usuário retira esse valor no estabelecimento comercial, que atuou como um agente de saque

## Pix Troco



1  
Usuário do Pix vai a uma padaria (por exemplo)

1



2  
Faz uma compra de R\$20

2



3  
Faz um Pix de R\$30 para o estabelecimento

3



4  
Recebe R\$10 em espécie

4

# Pix Saque | Pix Troco

Como funciona | Limites



**R\$ 500**

**No período diurno**



**R\$ 100**

**no período noturno**



# Pix Saque | Pix Troco

Lançamento



## Pix Saque e Pix Troco

Disponíveis a partir do dia **29 de novembro de 2021**

### Pré Requisitos para *Go Live*

#### **PSS (facultativo)**

Contrato entre PSS e agente de saque e remessa de informações sobre pontos de atendimento

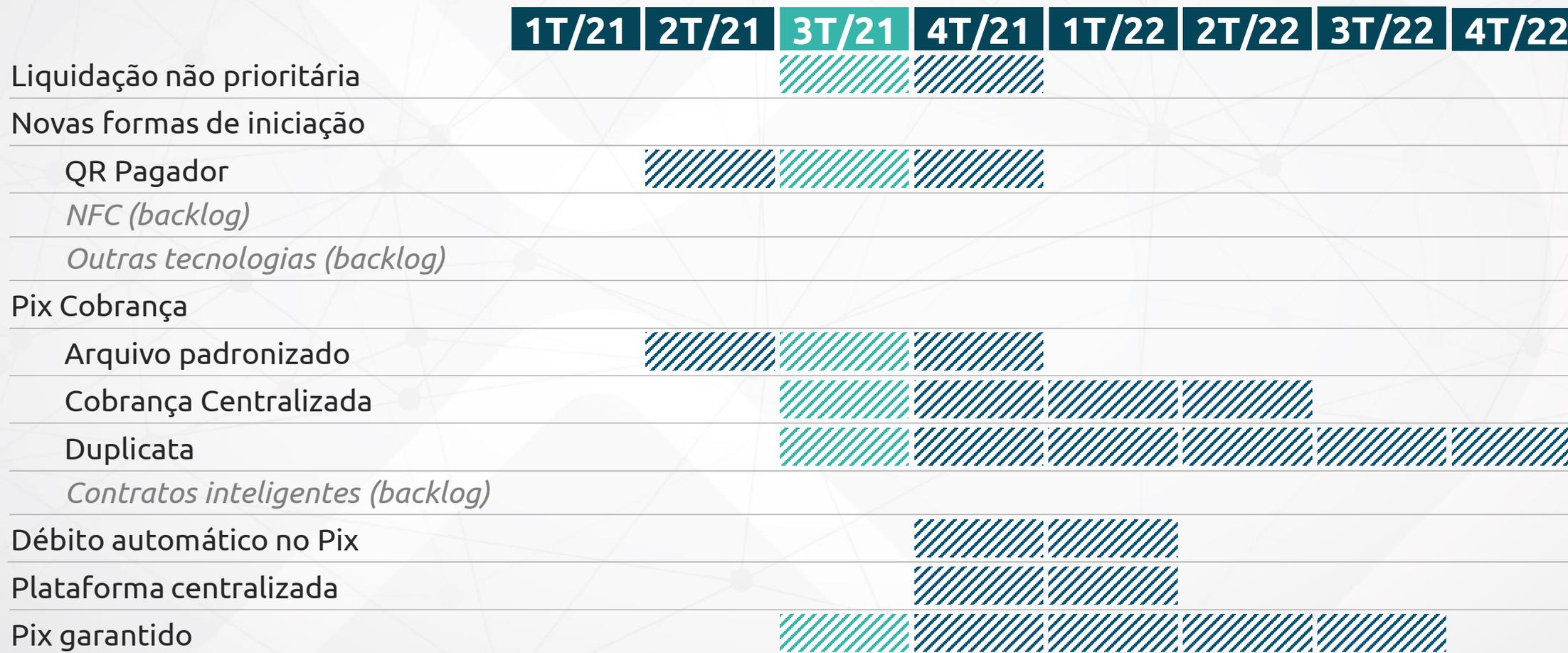
#### **PSPs (testes homologatórios obrigatórios)**

Jornada do Recebedor, Jornada do Pagador



# Agenda Evolutiva

# Agenda Evolutiva



# Backlog

Trabalhos que não iniciam em 2022



## Funcionalidades

### Novas Tecnologias de Iniciação

NFC

Bluetooth e outras tecnologias para iniciação

Ferramenta para consulta de transações liquidadas no SPI

### Pix Cobrança

Contratos inteligentes

Pix Internacional

Split | Retenção

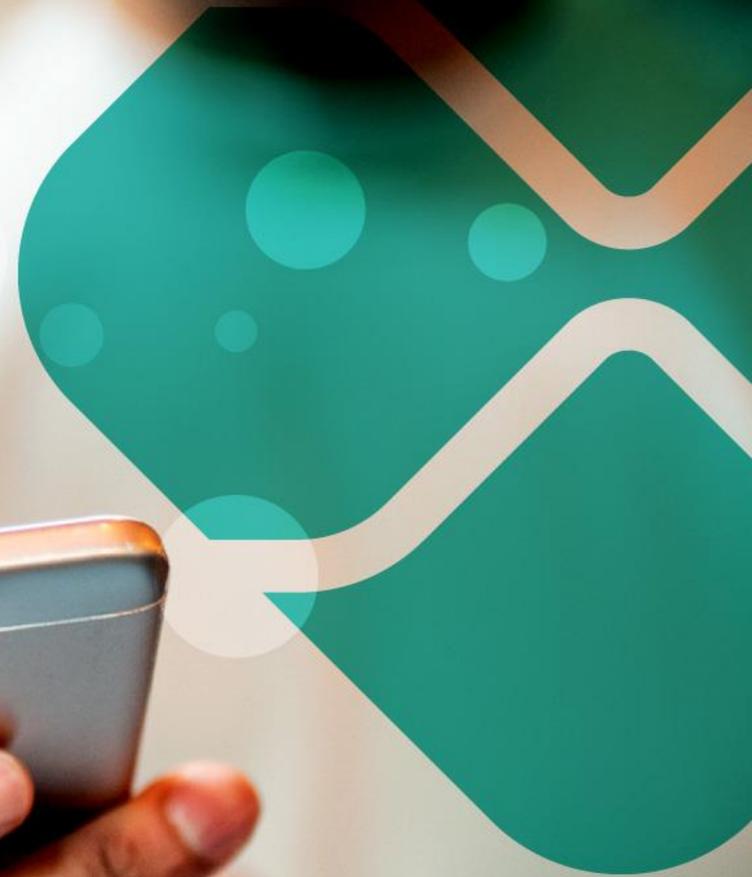
API de Pagamentos



# GT-SEG

Apresentação  
Secretariado

# Produtos em andamento



# PayerID no DICT – Mudança de formato



## Atual:

Pseudonimizado

4c64a3710f0fccacc6cc1237f63cc3acc562b7ee  
cc4602beaefa3ccccaee3c23

## Futura:

CPF ou CNPJ

12345678900  
12345678000199

- Base para o controle de ataques de varredura por usuários finais
- Mudança facilita a análise pelos PSPs e pelo BC
- Simplificação
- Opcional a partir de 24/08/2021
- Obrigatório a partir de 01/10/2021
- Versão 1.5.0 da API do DICT

# Pix Saque | Pix Troco

Tarifa de Intercâmbio Reversa



## Normativo

Regulamento do Pix – Resolução BCB nº 135  
Instrução Normativa nº 151

## Características

**Apuração Mensal** pelo BC

**Dois Arquivos** – detalhamento, posição credora/devedora

**Operacional** – PSP direto consulta camt.060, resposta camt.052  
(último Catálogo de Serviços SFN)

**Pagamento** – STR ou Sitraf

STR0004, STR0007, STR0006/PAG0142, STR0008/PAG0108

Tarifa de Intercâmbio Reversa

# TIR

# Pix Saque | Pix Troco

Tarifa de Intercâmbio Reversa



## Valores da TIR

**Agente de Saque (EC) ..... R\$1,00**

\* mínimo de R\$0,25 ao agente de saque

\* repasse de R\$0,05 ao participante provedor de conta transacional, quando diferente do PSS

**Participante (ATM Próprio) ..... R\$1,50**

**PJ Especializada (ATM Independente) ..... R\$2,00**

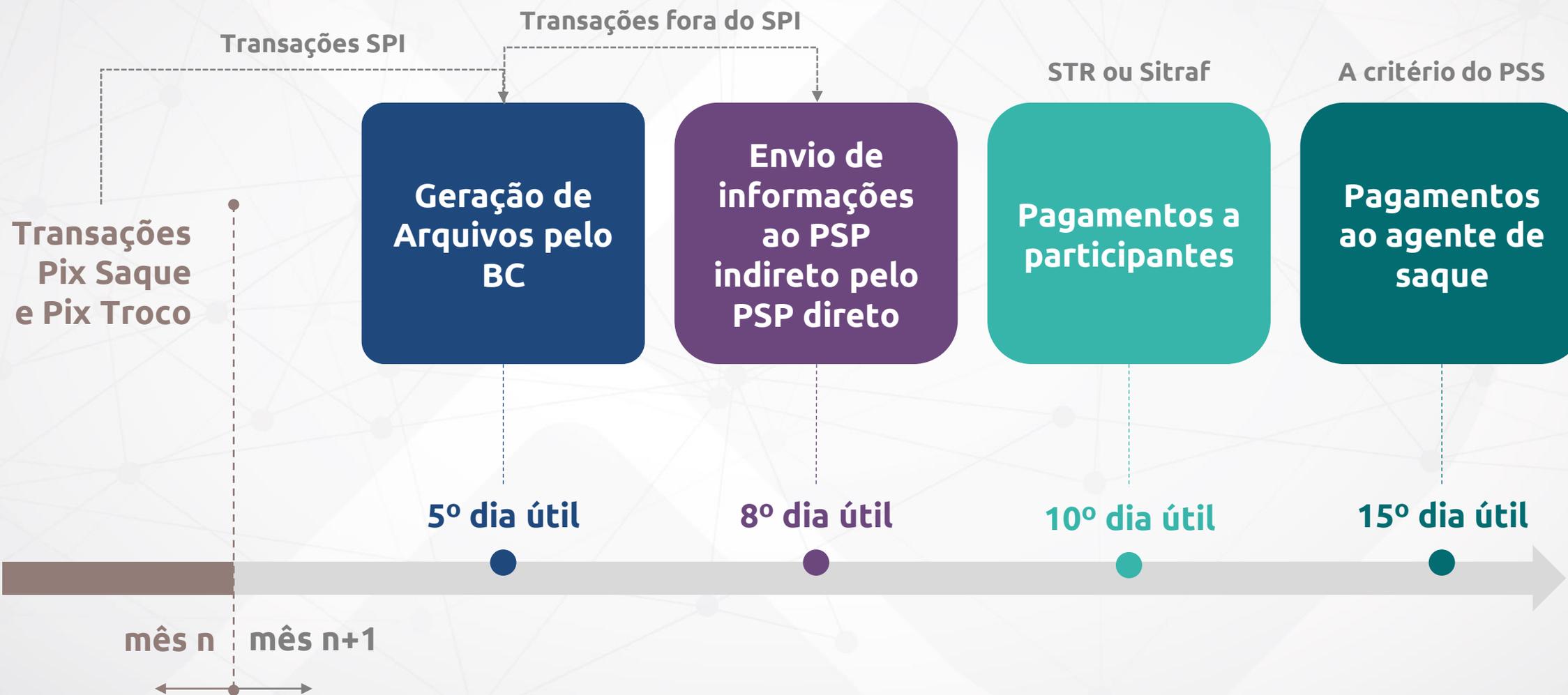
\* livre pactuação entre PSS e PJ

Tarifa de Intercâmbio Reversa

# TIR

# Pix Saque | Pix Troco

Tarifa de Intercâmbio Reversa – Linha do Tempo



# Pix Saque | Pix Troco

Dados Abertos – Funcionalidade de Consulta



Dados Abertos

**O que é?** Dados de Pontos de Atendimento de Pix Saque e Pix Troco

**Normativo** Instrução Normativa nº 148

## Características

**Obrigatoriedade** de informação pelo PSS

Obrigatoriedade de **atualização** pelo PSS

Informação via Plataforma **Dados Abertos** do BC

Desenvolvimento em app **Facultativo** por PSS

Open Source – Desenvolvimento pelo público

*(\*) nova versão da API com pequenos ajustes prevista para semana que vem*

# Pix Saque | Pix Troco

Iniciando um Pix Saque ou um Pix Troco

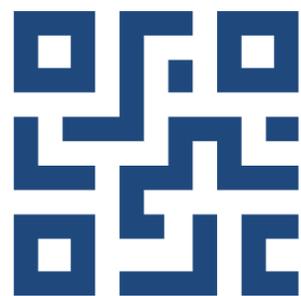


 Mercado ABC

Pix Saque

Valor do Saque

R\$ 50,00



 Mercado ABC

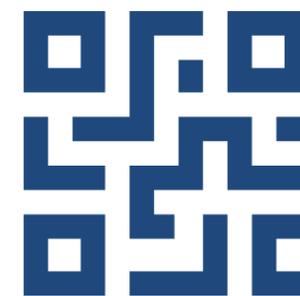
Pix Troco

Valor do Saque

R\$ 50,00

Valor da Compra

R\$ 135,40



# Pix Saque | Pix Troco

Iniciando um Pix Saque ou um Pix Troco



## QR Estático

Somente **Pix Saque**

Novo campo opcional **ID03**  
– “pss” (ISPB do Prestador  
de Serviço de Saque)

**Havendo** “pss” caracteriza-  
se Pix Saque

## Manual de Iniciação

 Mercado ABC **Pix Saque**

Valor do Saque  
**R\$ 50,00**



 Mercado ABC **Pix Troco**

Valor do Saque  
**R\$ 50,00**

Valor da Compra  
**R\$ 135,40**



## QR Dinâmico

Tanto **Pix Saque** como **Pix Troco**

Nova estrutura em valor (**Cob**):

- `valor.original` – **cobrança** ou **compra**
- `valor.retirada.saque` – valor espécie quando **saque**
- `valor.retirada.troco` – valor espécie quando **troco** (nesse caso `valor.original` deve conter valor da compra)

# Pix Saque | Pix Troco

## Exigências de Requisitos Mínimos de Experiência do Usuário



- Deve ficar **evidenciado ao usuário sacador** de que se trata de uma transação de **Pix Saque ou de Pix Troco**;
- Antes da confirmação da transação, devem retornar ao usuário sacador informações como:
  - Nome e CNPJ do **agente de saque** ou do **participante** que presta o serviço de saque, preferencialmente Nome Fantasia ou, caso não exista, Nome Empresarial/Razão Social;
  - Valor do **saque**, no caso de Pix Saque, ou valor da **compra** e do **troco**, no caso de Pix Troco;
  - Informações sobre **tarifas**, se houver;
  - Valor **final** da transação.
- O PSP do pagador deve exibir a informação de que o **agente de saque não pode cobrar tarifas ao usuário sacador**;
- Deve ser disponibilizada a possibilidade **de gerenciamento do valor do limite para saque**;

# Pix Saque | Pix Troco

## Exigências de Requisitos Mínimos de Experiência do Usuário



- Caso exista **valor** no **QR Code estático**, esse campo **não poderá ser alterado** pelo usuário sacador. Caso não exista, o usuário sacador deve digitá-lo antes da confirmação do saque;
- Caso seja utilizado algum tipo de **crédito** para efetuar o Pix com finalidade de saque ou de troco, **o usuário sacador deverá ser informado** disso **antes** de confirmar o pagamento;
- O usuário sacador deve receber **notificação**, com informações do nome do recebedor e valor final da transação;
- O usuário sacador deve receber o **comprovante** de Pix Saque ou de Pix Troco, contendo as informações da notificação do saque, além do ID da transação e hora/minuto/segundo (horário de Brasília) da liquidação;
- **Telas explicativas** sobre o novo produto na tela inicial do Pix, de forma semelhante ao que existe no capítulo “Minhas chaves”

# Pix Saque | Pix Troco

Marcas Derivadas



**Marcas para serem utilizadas pelos prestadores de serviço de saque e pelos agentes de saque**



*Breve divulgação do novo Manual da Marca e das Imagens*

# Pix Saque | Pix Troco | Mecanismo Especial de Devolução

Testes Homologatórios



**Testes Homologatórios**

**Mecanismo Especial de Devolução**

a definir(\*)



5/nov

**Go Live**

**Mecanismo Especial de Devolução**

16/nov

a definir(\*)



19/nov

**Go Live**

**Pix Saque e Pix Troco**

**Testes Homologatórios**

**Pix Saque e Pix Troco**

29/nov

(\*) comunicado aos participantes será enviado oportunamente

# Serviço de iniciação de transação de pagamento no Pix



**Serviço de Iniciação**

## Tipos de Iniciação

Inserção Manual, Chave Pix, Iniciação pelo Recebedor, QR Code

**API Open Banking**

**Ordem de Pagamento Pix**



**PSI**

Provedor de Serviço de Iniciação



**PSP**

Pagador



**SPI**

Participante Provedor de Conta Transaccional com autorização para o serviço  
Participante Iniciador

# Serviço de iniciação de transação de pagamento no Pix

Alteração de Cronograma dos testes obrigatórios (detentores de conta)



Testes já realizados  
não precisarão ser  
refeitos

## 1ª Etapa de Testes

Inserção Manual, Chave  
Pix e Iniciação pelo  
Recebedor

aberto

25/out

## Go Live

Inserção Manual, Chave  
Pix e Iniciação pelo  
Recebedor

29/out

## 2ª Etapa de Testes

QR Codes

dd/mm

dd/mm

## Go Live

QR Codes e  
Agendamento

dd/mm

(\* ) Datas da segunda etapa de testes e segundo *Go Live* vinculados ao cronograma do *Open Finance* (a definir)

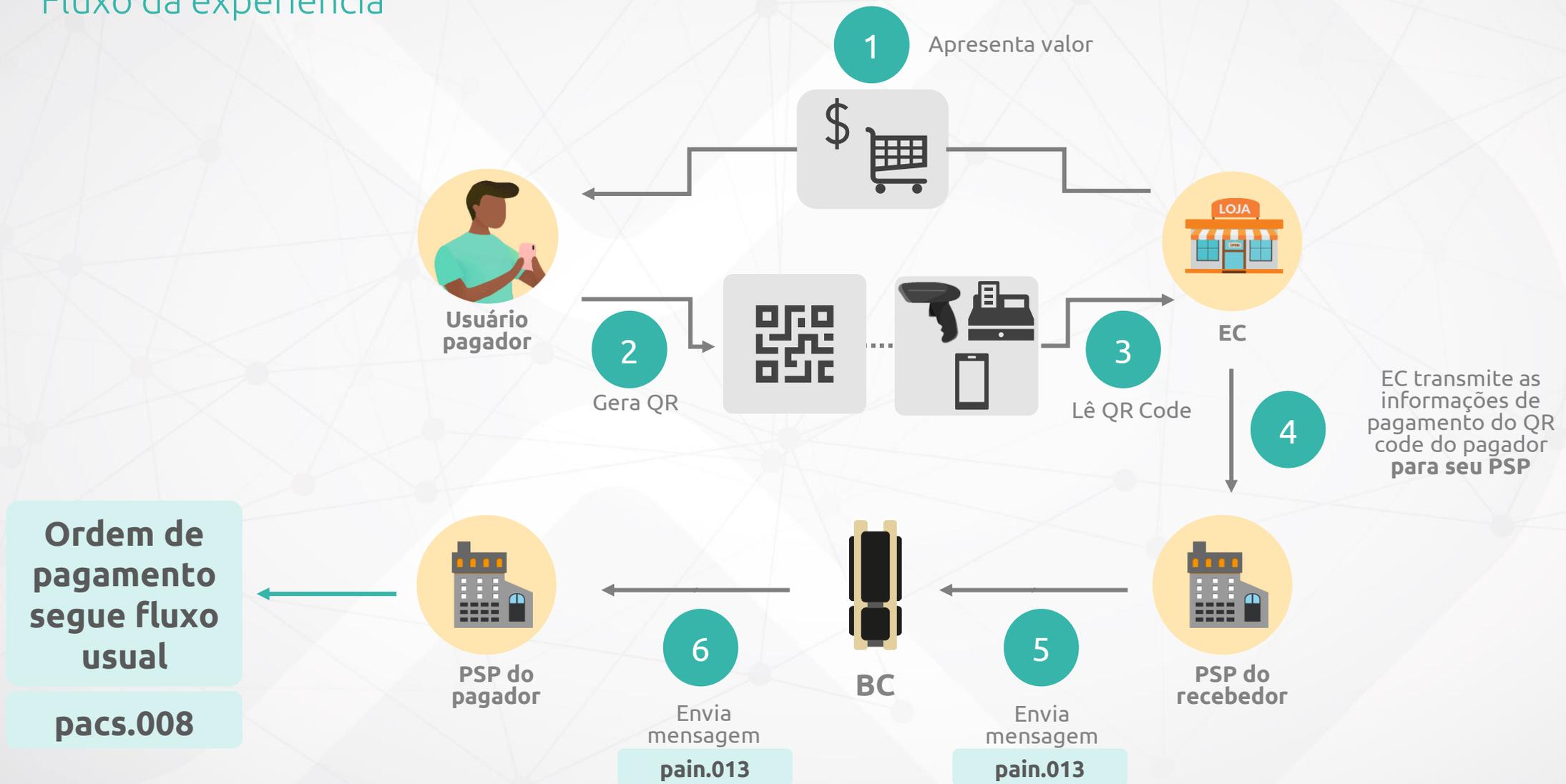
# QR do Pagador

Uso de diferentes tecnologias para ampliar os tipos de iniciação



# QR do Pagador

Fluxo da experiência



# QR do Pagador

Fluxo da experiência



## QR Básico

Geração do QR **de oferta obrigatória** pelos participantes nos apps Pessoa Física

Geração offline

Pagamentos **até R\$ 200,00** (limite BC)

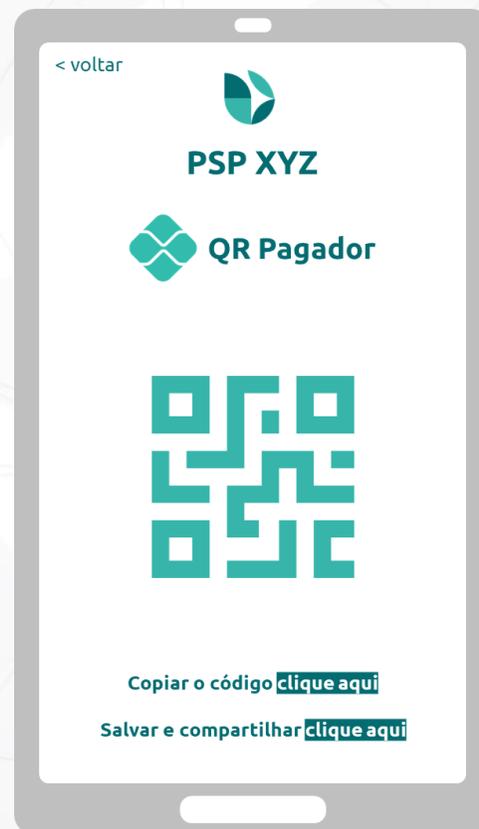
Validade: **5 minutos**

Limite do usuário definido pelo participante

Usuário pode reduzir o seu limite

Não reutilizável e não nominal

Valor obrigatório no QR



## QR Avançado

Geração do QR de **oferta facultativa** pelos participantes

Geração offline e Geração online

Configurações com restrições pré-definidas pelo BC

### Atributos

Limites

Reutilização

Expiração

Beneficiário

# Consulta ao Fórum

Cronograma de entregas



## Propostas

Criação de GT Técnico específico

Data de go-live

10

agosto  
2021

Fórum  
Extraordinário  
e Consulta

Criação GT Técnico  
de Formas de Iniciação

outubro

Data  
preliminar do  
Go live

junho/22

# QR do Pagador – Próximos Passos

Cronograma de entregas



# QR do Pagador – Próximos Passos

GT – Formas de Iniciação



Funcionalidades **Avançadas**

Coordenado pelo **BC**

Regras de Funcionamento: Divulgação  
via Informe

**Início Previsto – outubro**

A circular inset image showing a group of people in a modern meeting room. They are seated around a long table with several laptops open, suggesting a collaborative work environment. The room has large windows and a clean, professional aesthetic.

**Criação GT Específico**  
Formas de Iniciação

# Pix Cobrança

Escopo de Proposta do Arquivo padronizado



apresentação pelo recebedor

## Pix Cobrança

**Caráter imediato**

**Geração individual**

**Caráter não imediato**

**Geração individual**

**Geração em lote**

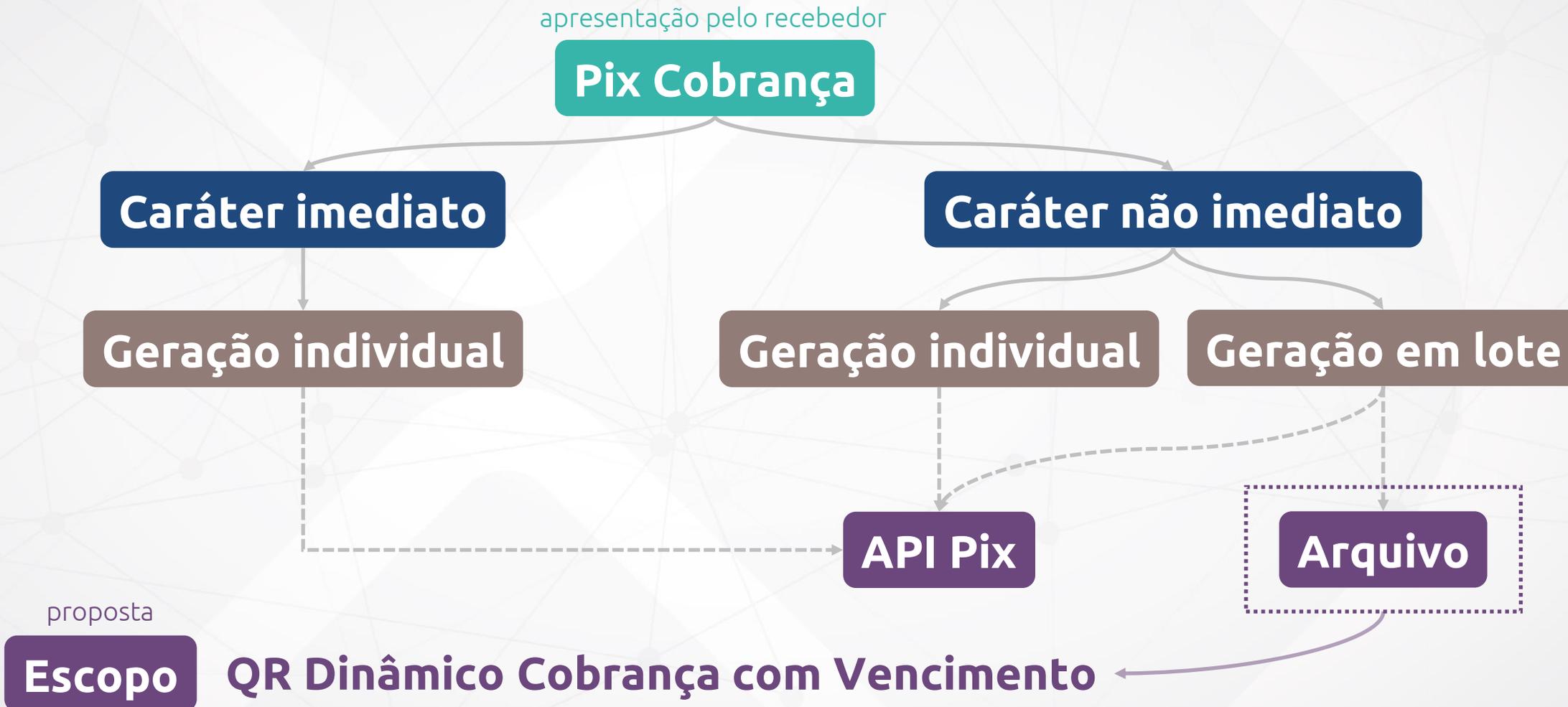
**API Pix**

**Arquivo**

proposta

**Escopo**

**QR Dinâmico Cobrança com Vencimento**



# Pix Cobrança

Arquivo padronizado



1. Especificação Técnica do QR Dinâmico
2. QR Estático dentro do Arquivo Padronizado

## Consulta ao Fórum Pix

(GT Padronização e Requisitos Técnicos e GT Negócios) (\*)

## Publicação RegPix, Arquivo, Manuais e INs

## Data preliminar do Go Live

Pesquisa Exploratória

setembro

dezembro

março/22

(\*) uma contribuição por participante do Fórum Pix, quando a participação ocorrer nos dois grupos

# Principais marcos 2021



## Novas formas de iniciação

- Tecnologia QR Code do Pagador
- Viabilizar pagamentos por aproximação
- Viabilizar pagamentos offline

## Pix Cobrança

- Arquivo Padronizado
- Melhorias Estruturais

## Débito automático \*\*\*

## Pix Garantido \*\*\*

## Pix Agendado\*

2º tri

4º tri

3º tri

2022

Agenda futura

Pix Internacional

[...]

Pix Cobrança com vencimento

Pix Saque e Pix Troco

Iniciador de pagamentos no Pix\*\*

Mecanismo especial de devolução  
(fraude ou falha operacional)

Conta Salário suspenso

\*passou a ser obrigatório \*\*vinculado ao Open Finance \*\*\*publicação de Regras de Funcionamento pelo BC, Go Live a definir



PRÓXIMA REUNIÃO  
24/11/2021



# OBRIGADO

Perguntas frequentes

[pix@bcb.gov.br](mailto:pix@bcb.gov.br)

<https://www.bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/pix>



pix

 BANCO CENTRAL  
DO BRASIL