



12ª Reunião Plenária

Fórum Pix | 28 de janeiro de 2021



Pix | O pagamento instantâneo brasileiro

Seu novo jeito de pagar ou transferir.

Essa apresentação foi utilizada exclusivamente com o propósito de guiar os apresentadores.

As informações oficiais estão detalhadas nos normativos publicados pelo Banco Central do Brasil disponíveis neste [link](#).



AGENDA

- ❖ **Recados gerais**
- ❖ **Agenda evolutiva**
- ❖ **GT-SEG**
 - Apresentação do secretariado
 - Encaminhamentos às recomendações
- ❖ **Tópicos em discussão**
- ❖ **Perguntas (pix@bcb.gov.br)**

The background of the slide features a close-up photograph of a person's hands holding a black smartphone. The person is wearing a blue shirt and a dark jacket. Overlaid on the image are several decorative elements: a white semi-transparent box in the upper right containing the title, a horizontal teal bar across the middle, a grid of small white squares in the lower left, and a large teal and white geometric shape in the lower right.

Recados Gerais

Dinâmica de trabalho em 2021

1 Foco na **agenda evolutiva**

2 Trabalho de **manutenção**

3 **Reuniões em 2021**



- 28/jan
- 13/abr
- 29/jun
- 09/set
- 24/nov

Soluções de segurança



- ❖ GT-SEG acata sugestão do BC e FEBRABAN inicia os trabalhos relativos à construção da Base de Prevenção a Fraudes para atender todo o sistema financeiro

fev/20

- ❖ GT-SEG propõe criação de base centralizada de segurança no DICT
- ❖ BC adota mecanismo antifraude no DICT para o Pix
- ❖ BC sugere o desenho e a criação de base centralizada privada para outros meios

abr/20

dez/20

- ❖ FEBRABAN apresenta ao BC a empresa selecionada para prestar serviço de segurança para seus associados

- ❖ **Soluções desenvolvidas por agentes privados**
- ❖ **Mercado de livre concorrência**
- ❖ **BC não homologa soluções privadas**
- ❖ **BC recomenda o uso de soluções de segurança pelos participantes do Pix, sejam soluções desenvolvidas internamente ou soluções desenvolvidas por empresas especializadas**

Uso do temporizador antifraude



Menos de 0,1% das transações estão sendo sinalizadas com prioridade normal (ordens agendadas ou com suspeita de fraude)
<InstrPrty = **NORM**>

Mitigadores de risco de fraude devem ser usados **conjuntamente**

- ❖ Notificação de fraudes no DICT
- ❖ Temporizador antifraude
- ❖ Limite de valor

Segurança do Pix



- ❖ Pilar fundamental do Pix
- ❖ Conjunto de mitigadores de risco de fraude
 - ❖ Notificação de fraudes no DICT
 - ❖ Motores antifraude
 - ❖ Temporizador antifraude
 - ❖ Limite de valor
 - ❖ **NOVO: Mecanismo Especial de Devolução**

Campanha | Prevenção a golpes

Ação articulada envolvendo BC e participantes do Pix



Objetivo: Deixar as pessoas seguras em relação ao uso do Pix e conscientizá-las para evitar que caiam em golpes (engenharia social) envolvendo o Pix

Conceito: “O Pix é novo, mas os golpes são antigos”



BC define as diretrizes
(consulta GT SEG)



Participantes desenvolvem as ações de conscientização alinhadas às diretrizes

janeiro

fevereiro

março

abril

28.01

Apresentação da
ação no Fórum

22.02

Ciclo de consulta em
relação às diretrizes da
campanha

Refinamento das diretrizes

Produção das peças

13.04

Apresentação no Fórum Pix

26 a 30.04

Veiculação da campanha

30.04

Evento online

Acessibilidade

❖ Lei N° 13.146, de 6 de julho de 2015

Art. 63: É obrigatória a acessibilidade nos sítios da internet mantidos por empresas com sede ou representação comercial no país ou por órgãos de governo, para uso da pessoa com deficiência, garantindo-lhe acesso às informações disponíveis, conforme as melhores práticas e diretrizes de acessibilidade adotadas internacionalmente

❖ Público alvo e exemplos de ações a serem adotadas pelos participantes

- Deficientes auditivos
 - Uso de intérpretes/avatars
 - Linguagem de sinais (libras)
- Deficientes visuais (cegos, pessoas com baixa visão e idosos)
 - Páginas e telas compatíveis e automaticamente identificadas por leitores de tela (ex.VoiceOver/Jaws)
 - Opção de contraste de cores (não usar apenas cores)
 - Alternância do tamanho das fontes nas telas/páginas

❖ Discussão do tema no Fórum Pix

- Sem imposição de tecnologia
- Consulta aos participantes
- Provável endereçamento: recomendações nos requisitos de UX

Número de telefone estrangeiro no DICT



Comunicado aos participantes do Pix - 15/2020



+55 (XX) XXXXX-XXXX

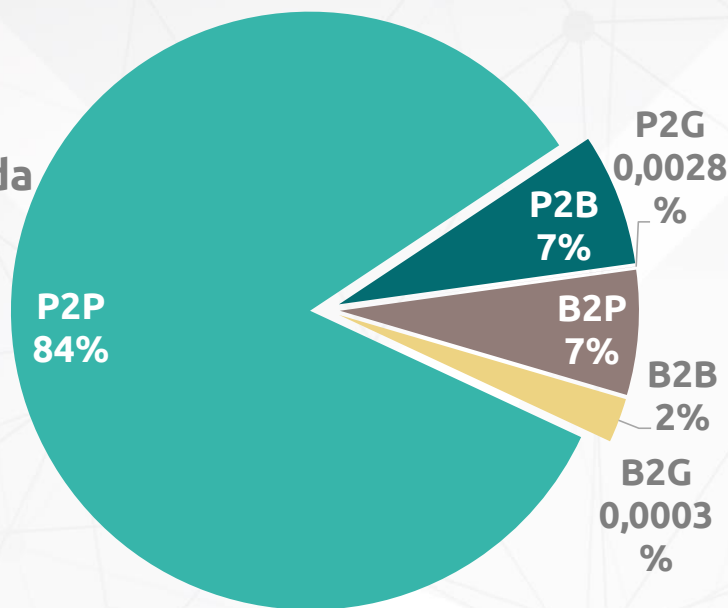
+1 (XXX) XXX-XXXX

+44 (XXX) XXX-XXXX

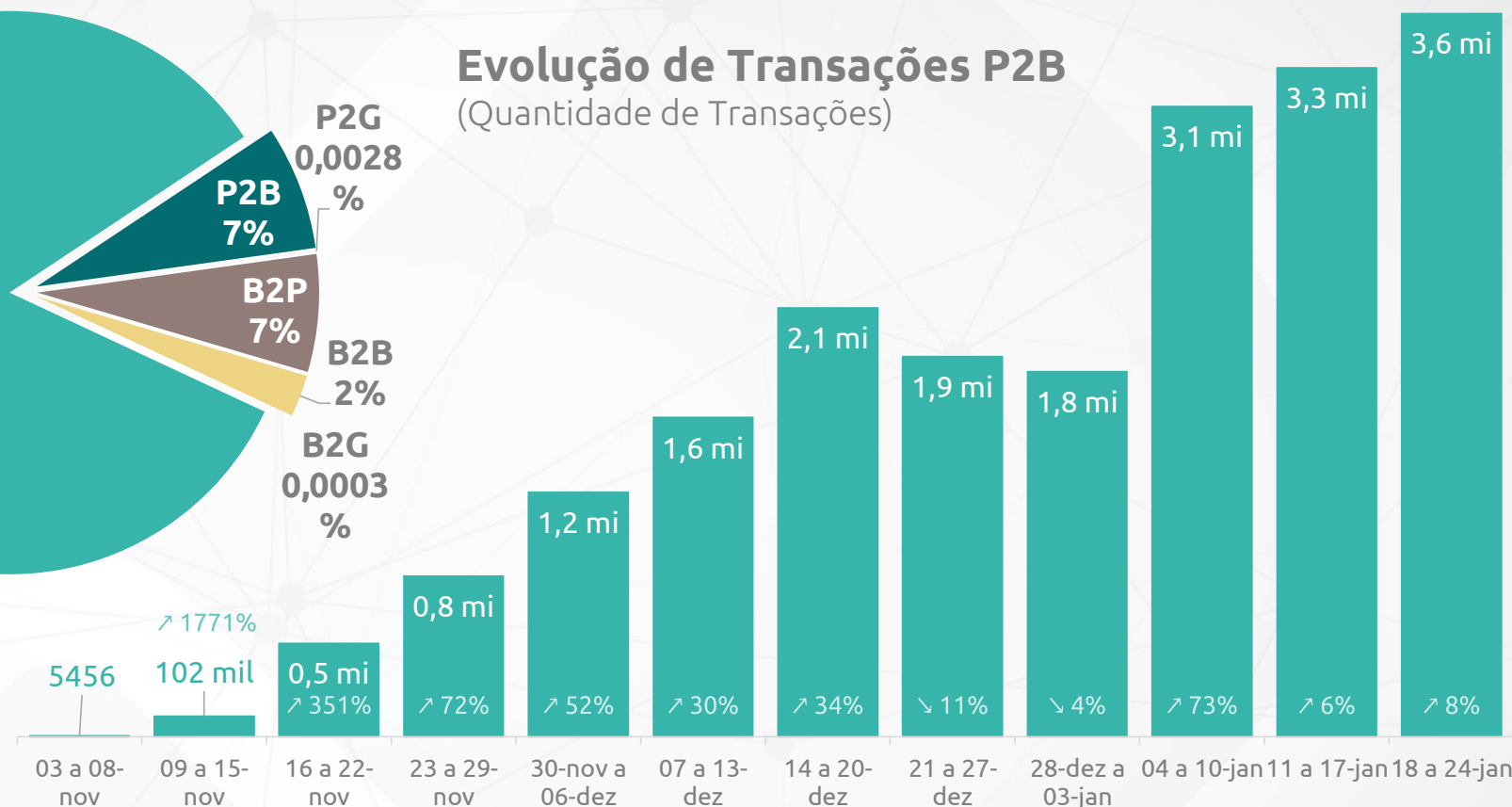
Casos de uso P2B

Distribuição por Natureza da Transação

(Quantidade de Transações – até 26/1)



Evolução de Transações P2B (Quantidade de Transações)



❖ Dinâmica de Preços

❖ Uso do QR Code

❖ BCB QR Tester

❖ Criação de etapas de validação de QR Codes no processo de adesão (produtos obrigatórios e facultativos)

❖ Objetivos: facilitar a verificação da aderência do desenvolvimento dos participantes e melhorar a experiência de usuários recebedores e pagadores

❖ Ações de Comunicação



Agenda Evolutiva

Trabalhos de operação e de manutenção

Atividades	1T/21	2T/21	3T/21	4T/21	1T/22	2T/22
Aplicação de homologação para QR Codes						
Troca de certificados de canal e assinatura						
Alteração de versão de Catálogo						
Adesão de novos participantes						

Agenda Evolutiva

Produto	1T/21	2T/21	3T/21	4T/21	1T/22	2T/22
Conta salário no Pix						
Melhoria da UX (integração da agenda telefônica)						
Mecanismo Especial de Devolução						
Saque Pix						
Iniciador de pagamentos no Pix*						
Pix por aproximação						
Liquidação não prioritária						
Pix Garantido						
Débito automático no Pix						

Agenda Evolutiva

Ações em análise para inclusão na Agenda Evolutiva de 2021



Produto
QR Code gerado pelo pagador
Split Retenção
Pix Cobrança – 2ª Parte
API de Pagamentos

Backlog (trabalhos não iniciam em 2021)



Produto
Temporizador no PSP do Recebedor
Duplicata no Pix
Pagamento com documentos
Pix Internacional



GT-SEG

Apresentação
Secretariado



GT-SEG

Considerações BC

Considerações BC



Uso do temporizador pelo PSP do pagador

Proposta

Percentual máximo de transações que podem ser retidas para análise antifraude:

- ❖ Nov/20 a Fev/21: 5%
- ❖ Mar/21 a Jun/21: 3%
- ❖ Jul/21 a Out/21: 1%
- ❖ A partir de Nov/21: 0,5%

Encaminhamento BC

- ❖ Como os participantes não estão utilizando a funcionalidade, não temos condições de avaliar o mérito da proposta
- ❖ Proposta voltará a ser analisada assim que os participantes comecem a utilizar a funcionalidade

Considerações BC

Limites transacionais	Proposta	Encaminhamento BC
	Gestão de limites sob responsabilidade de cada PSP	Não acatado
	Nos horários úteis (6h às 20h): participantes teriam até uma hora para majoração dos limites	Acatado
	Nos horários não úteis (20h às 6h): a eventual majoração do limite seria realizada a partir da próxima grade de hora útil	Acatado
	Redução seria atendida imediatamente após a efetivação do pedido	Acatado

Considerações BC

Limites transacionais	Proposta	Encaminhamento BC
	Possibilidade de oferta de limite para transações esporádicas	Já previsto na IN 20: <i>Art. 4º Os limites máximos de valor podem ser estabelecidos, para cada usuário pagador, acima dos limites dispostos no art. 1º, a depender:</i> <i>VI - de qualquer outro critério definido pelo participante.</i>
	Processos adicionais de segurança para a alteração de limites (token, dupla validação, etc) ficam a cargo de cada participante	Já previsto na IN 20: <i>Art.4º-A § 2º O participante do Pix pode, a seu critério, acatar solicitações para aumentar o valor do limite disponibilizado.</i>
	Postergação da data de implementação para 31/3	Acatado

Tópicos em discussão

Ferramenta para validação de QR Codes



BCB QR Tester

Instrução Normativa

Cria novas etapas no processo de adesão de participantes
Regras transitórias para quem já oferta Pix Cobrança

Instruções Adicionais

Link para acesso à ferramenta e instruções para sua utilização

Escopo

Produtos de oferta obrigatória e facultativa associados ao Pix Cobrança

Oferta Obrigatória

- . Leitura de QR Codes estáticos e dinâmicos para pagamentos imediatos e pagamentos com vencimento
- . Geração de QR Codes estáticos para pessoa natural (pagamentos imediatos)

Oferta Facultativa

- . Geração de QR Codes estáticos para pessoa jurídica (pagamentos imediatos)
- . Geração de QR Codes dinâmicos para pagamentos imediatos
- . Geração de QR Codes dinâmicos para pagamentos com vencimento

Ferramenta para validação QR Codes



Quem deve participar?

Participantes que já ofertam Pix Cobrança (produtos obrigatórios e facultativos)

Participantes que desejarem ofertar Pix Cobrança (produtos facultativos)

Instituições em processo de adesão (produtos obrigatórios e facultativos)
- não interrompe processo de adesão em andamento

Prazos

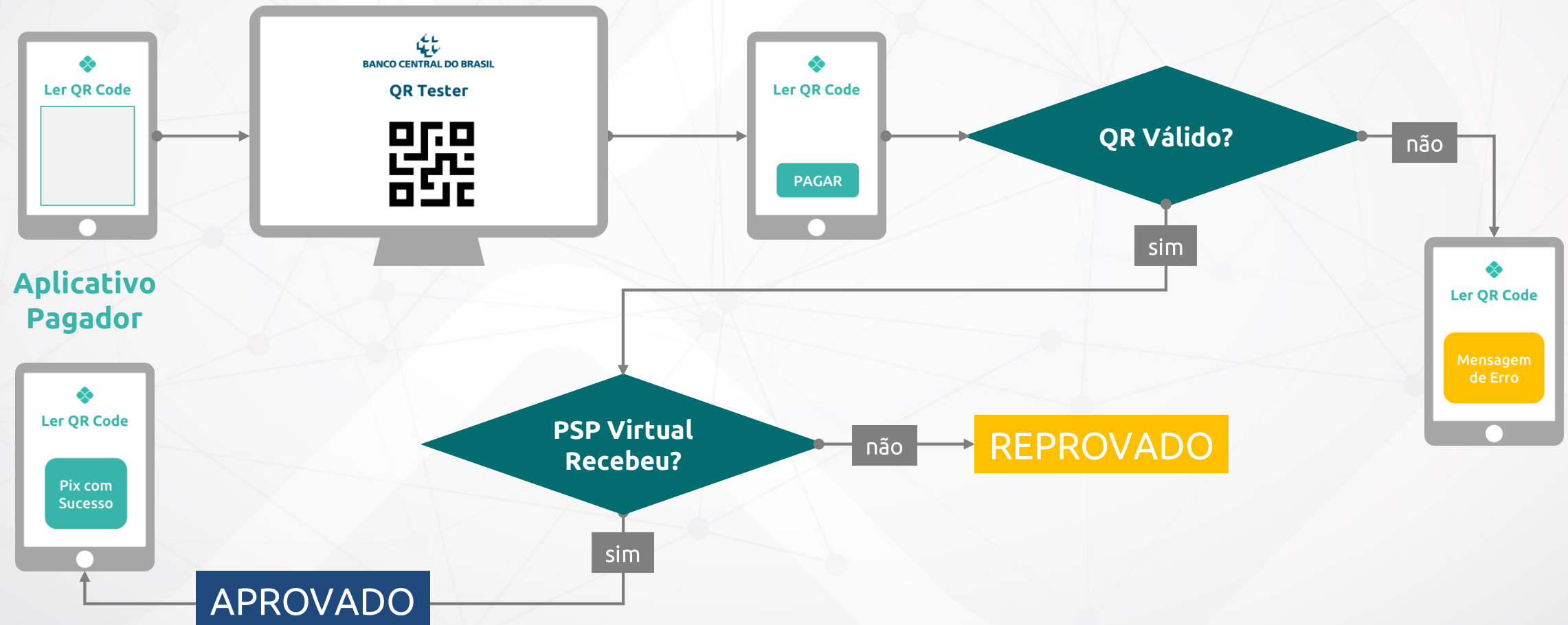
Jornada do Pagador: início em 15/02/2021

Jornada do Recebedor: início em 28/02/2021

Conclusão: 14/3/2021

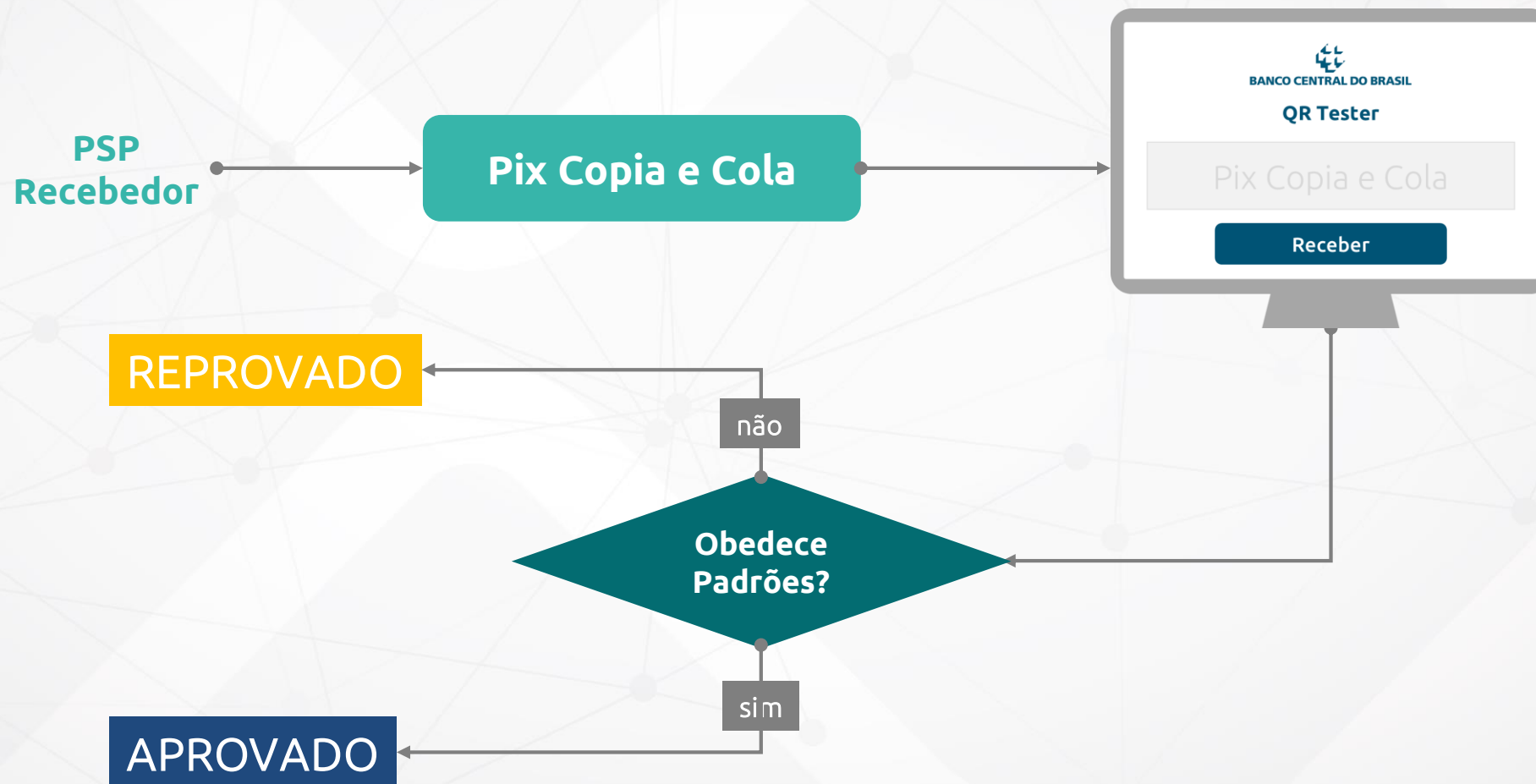
QR Tester

Jornada do Pagador

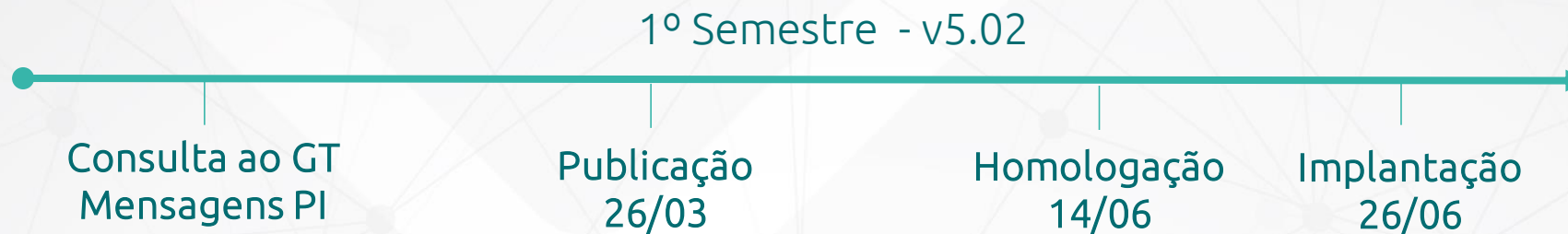


QR Tester

Jornada do Recebedor



Alteração de versão de Catálogo (v5.02)



Processo de Gestão do Catálogo

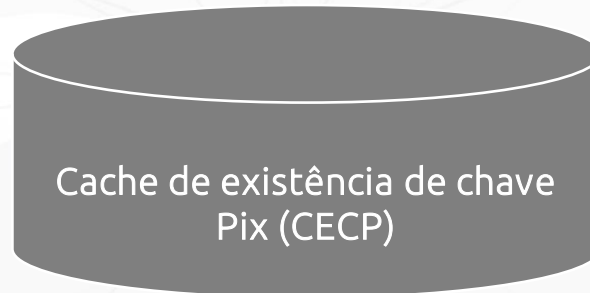
- ❖ Duas publicações ordinárias anuais
- ❖ Publicações extraordinárias sempre que necessário
- ❖ Contribuições do mercado por meio do GT Mensagens PI (gtmensagenspi.deban@bcb.gov.br)
- ❖ Cronograma divulgado por meio de Comunicado Sisbacen (Versão 5.02 – Comunicado nº 36.540, de 18.12.2020)

Integração da agenda telefônica | CECP



Usuário

Consulta existência
das chaves



CheckKeys (lista)



Características

- » Opcional
- » Pode ser provido para os participantes indiretos
- » Exige controle antiscan (300 chaves/dia/usuário)

Pode conter apenas:

- » Hash da chave
- » Data de atualização no CECP
- » Data de atualização DICT
- » Existe/não existe

Alimentado por

- » CheckKeys
- » Gestão de chaves do PSP
- » Consultas de vínculo
- » Base interna

Integração da agenda telefônica | CheckKeys



CheckKeys (lista)



Lista: existe/não existe



- ❖ Consulta de um conjunto de chaves
- ❖ Sem prioridade de rede
- ❖ Requisição não assinada
- ❖ Limitação de 35 consultas de até 200 chaves por minuto
- ❖ Permite consulta de até 300 milhões de chaves por mês
- ❖ Não deve ser provido diretamente para o usuário final



IMPORTANTE

Não deve afetar o tráfego prioritário

Informações não devem ser usadas
para outros fins

Integração da agenda telefônica | UX

DESTINATÁRIO: PSP do usuário **pagador** e PSP do usuário **receptor**

01

Disponibilizar no aplicativo do PSP integração com a lista de contatos do usuário, com a identificação ao lado dos nomes que possuem chave Pix. Acesso à lista de contatos via aplicativo do PSP requer consentimento do usuário.

02

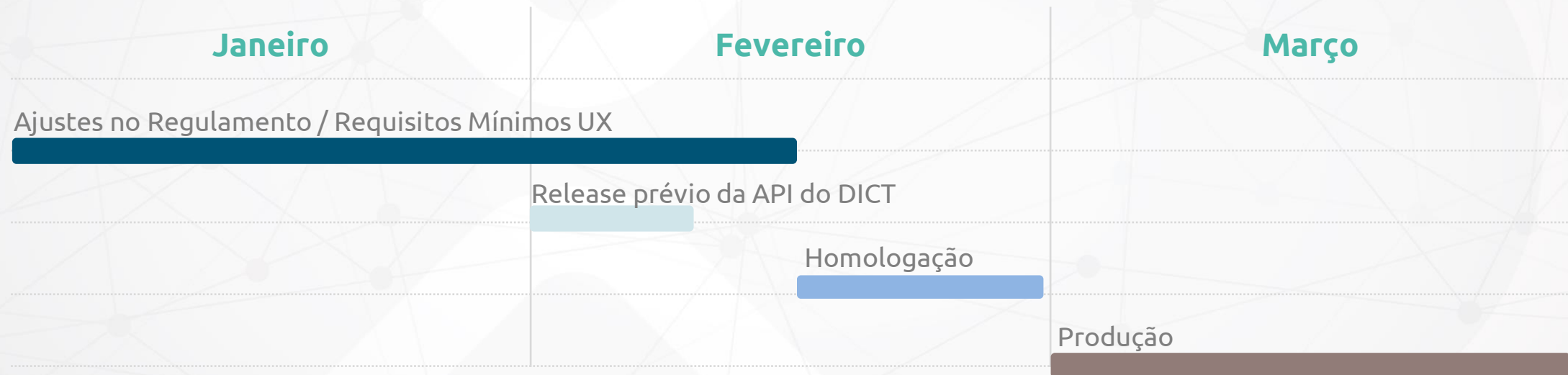
Criação de atalho direto na lista de contatos do smartphone, requerendo prévio consentimento do usuário.

03

Criação de atalho via widgets no smartphone, requerendo prévio consentimento do usuário.



Integração da agenda telefônica | Cronograma



Conta salário no Pix



**Ajustes em
Circulares que
tratam da conta
salário**

**Ajustes no
Regulamento do
Pix**

“Mecanismo Especial de Devolução”

- ❖ Mantém as regras atuais para devoluções “ordinárias”
- ❖ Acrescenta o “Mecanismo Especial de Devolução” para situações de fraude ou falha operacional de participante
- ❖ Adesão ao mecanismo é facultativa aos participantes
- ❖ Requisito: inclusão no contrato de todos os usuários finais do consentimento para devolução em caso de fraude ou falha operacional
- ❖ Procedimentos operacionais padronizados pelo BC
- ❖ Próximos passos: consulta ao GT-SEG e ao GT Negócios

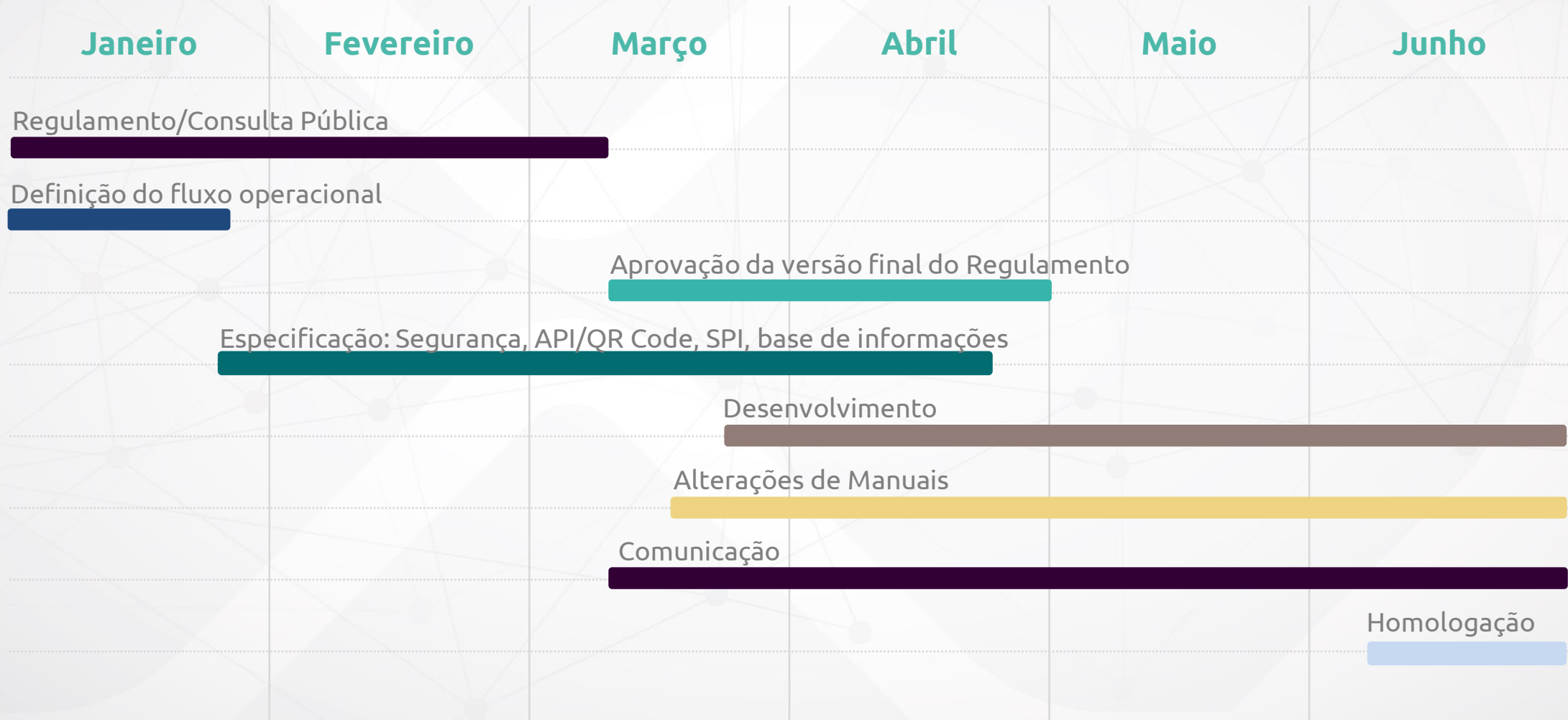
Mecanismo Especial de Devolução



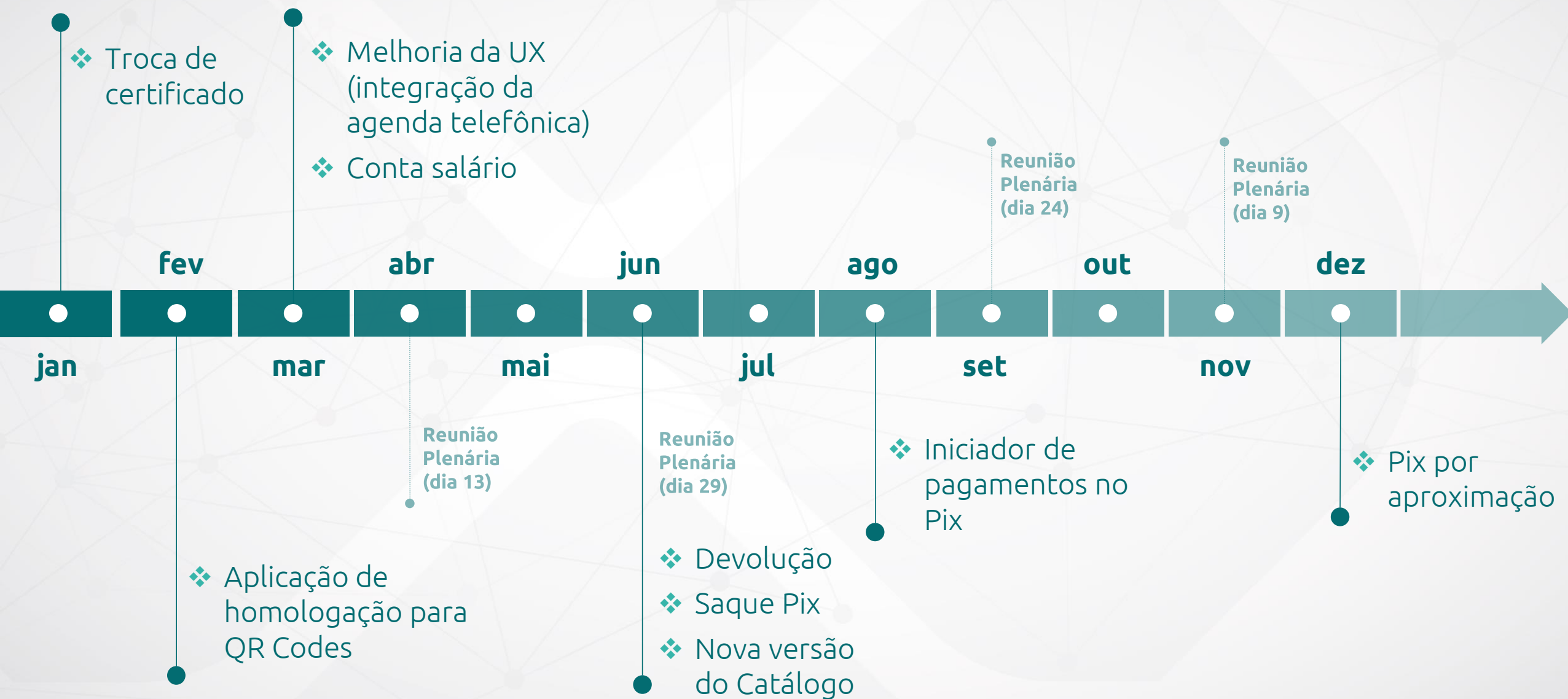
Saque Pix



Saque Pix



Principais marcos 2021





PRÓXIMA REUNIÃO
13/4/2021



OBRIGADO

Perguntas frequentes

pix@bcb.gov.br

<https://www.bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/pix>



pix

BANCO CENTRAL
DO BRASIL