

Informe SPI - 012/2022, de 4/7/2022



O Banco Central do Brasil comunica:

Devido à limitação do número de servidores em atividade no dia de hoje, priorizaremos os atendimentos de problemas específicos do processamento do SPI no ambiente de Produção.

Reiterando os termos do [Informe-SPI 009/2022](#), e até nova comunicação, algumas atividades poderão sofrer limitação no atendimento das demandas, tais como:

- 1 – Suporte em ambiente de homologação, incluindo agendamento e realização de testes de capacidade – que estão suspensos;
- 2 – Esclarecimento de dúvidas técnicas ou normativas e outras demandas do ambiente de produção que não guardem relação direta com a liquidação de obrigações diárias; e
- 3 – Processo de participação no SPI – que estão com os prazos suspensos.

Ressaltamos que a limitação no atendimento não influencia o processamento de mensagens pelo SPI.

Atenciosamente,



DEBAN - Departamento de Operações Bancárias e de Sistema de Pagamentos