

O brasileiro e sua relação com o dinheiro – III

Módulo 1 - População

2010



Metodologia

Técnica

Pesquisa quantitativa, com abordagem pessoal e domiciliar, **nas capitais brasileiras e em cidades do interior e região metropolitana com 100 mil ou mais habitantes**. As entrevistas foram realizadas mediante aplicação de questionário estruturado, com cerca de 25 minutos de duração.

A checagem foi posterior à coleta de dados e cobriu cerca de 25% do material de cada pesquisador.

Público-alvo

Residentes ou trabalhadores de municípios com 100 mil ou mais habitantes, que não trabalhem e não tenham alguém em casa que trabalhe atualmente em bancos, financeiras, Casa da Moeda, Banco Central, agência de publicidade ou na área de pesquisa de mercado.

- **População brasileira:** homens e mulheres, com 16 anos ou mais,

Data do campo

Janeiro e fevereiro de 2010.

Metodologia

Amostra

Nos anos de 2007 e 2010 foram realizadas 1.017 e 1044 entrevistas finais, respectivamente, tendo sido contempladas **todas as 26 capitais brasileiras e Distrito Federal.** :

	Levantamento População	
	2007	2010
Norte/Centro-Oeste	158	167
Sudeste	466	493
Sul	164	155
Nordeste	229	229
TOTAL	1.017	1.044
Margem de erro*	3 p.p.	3 p.p.

() Margem de erro máxima para mais ou para menos, considerando-se um nível de confiança de 95%.*

Metodologia

Amostra (continuação)

O universo foi dividido em quatro sub-universos representativos do municípios com 100 mil habitantes ou mais e das capitais das regiões Sul, Sudeste, Nordeste, Norte/Centro-Oeste. Em cada sub-universo os municípios foram agrupados e sorteados de acordo com seu porte. Por meio de um processo de sorteios sucessivos, foram definidos o bairro e o cluster (conjunto de unidades domiciliares) onde foram realizadas as entrevistas.

PORTE POPULACIONAL	TOTAL HABITANTES
Porte 1	100 mil até 200 mil
Porte 2	acima de 200 até 500 mil
Porte 3	acima de 500 mil

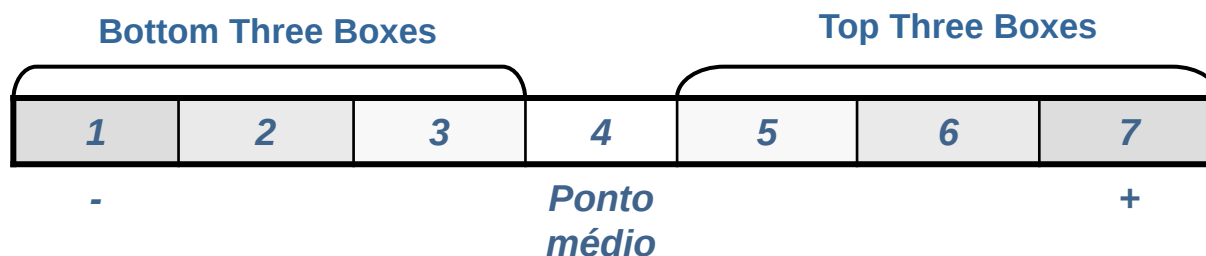
Os resultados foram ponderados, para serem representativos de seus universos, de acordo com:

- **População:** IBGE, 2007.

Metodologia

Observações gerais:

Escalas de avaliação utilizadas nesse estudo foram de 7 pontos, em que 1 significa a menor nota e 7 a maior nota.



- Bases inferiores a 30 casos são insuficientes para análises estatísticas.
- Citações inferiores a 0,5% estão representadas nas tabelas por “0” e nenhuma citação por “ – “.
- Os resultados significativos encontram-se destacados em linha contínua enquanto que os tendenciais (dentro da margem de erro) em linha pontilhada.

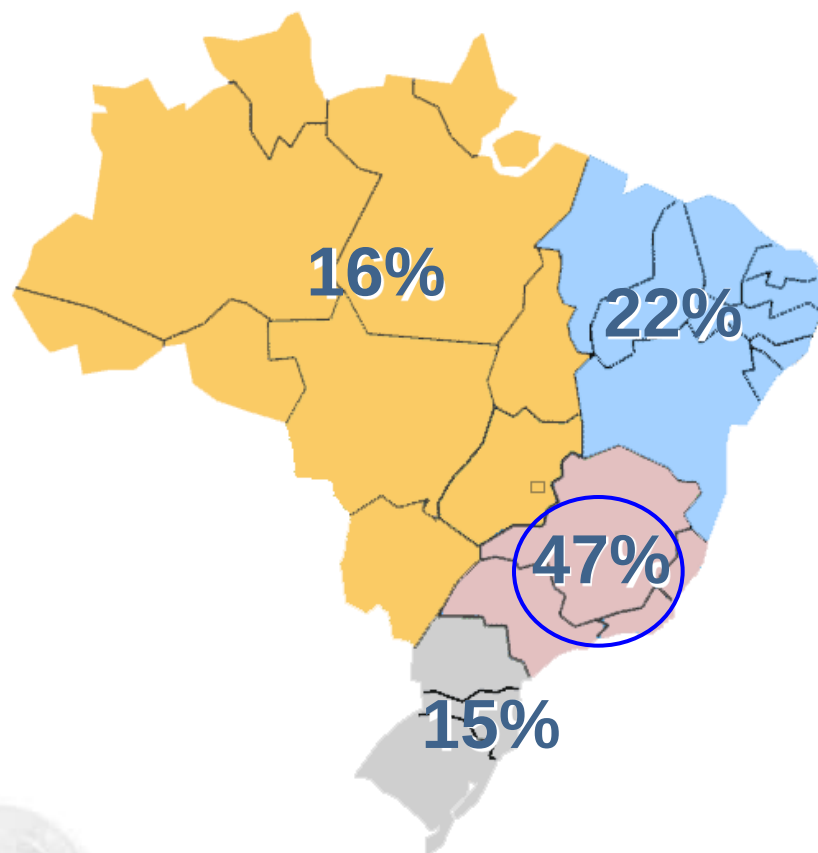
Significativamente maior 

Indicativamente maior 

- Em alguns gráficos e tabelas os resultados não somam exatamente 100%, devido a arredondamentos.
- Nos gráficos e tabelas as bases estão em números absolutos e os resultados em %.

Módulo I: População

→ Maior parcela dos entrevistados reside no **Sudeste** (47%) e em cidades da **região metropolitana** (69%).
Cerca de 31% vivem em cidades litorâneas.



Natureza do município:



⇒ 69% Região metropolitana



⇒ 31% Interior

Localização:



⇒ 73% Não litoral



⇒ 27% Litoral

Perfil da amostra

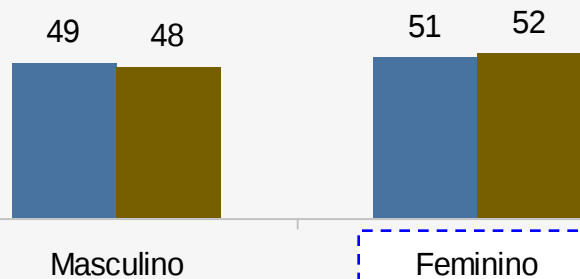
(Em %)

8

População

■ 2007 ■ 2010

Sexo



Idade

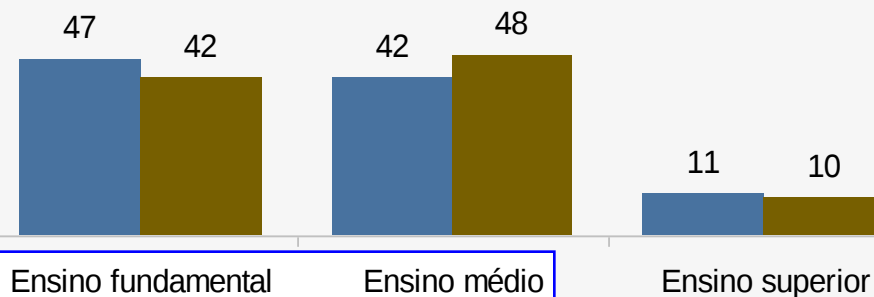
Média de idade:

■ 38 anos

■ 37 anos



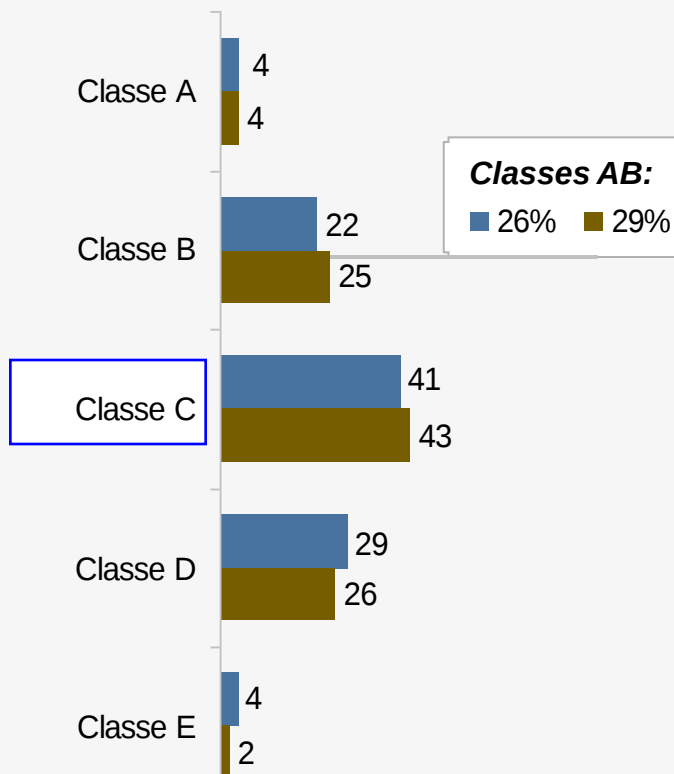
Escolaridade



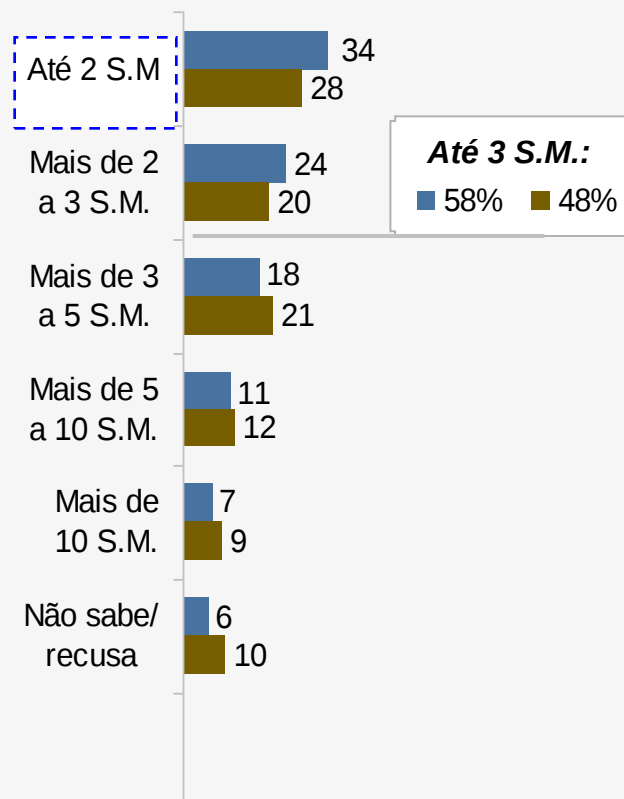
➔ O público entrevistado é tendencialmente mais **feminino** com, em média, 37 anos de idade. Grande maioria tem ensino **médio fundamental** de escolaridade.

■ 2007 ■ 2010

Classificação econômica - Critério Brasil -



Renda média familiar mensal (Bruto)



➔ *Maior parcela pertence à classe C (43%) e quase metade tem renda familiar mensal de até 3 S.M*

Perfil da amostra

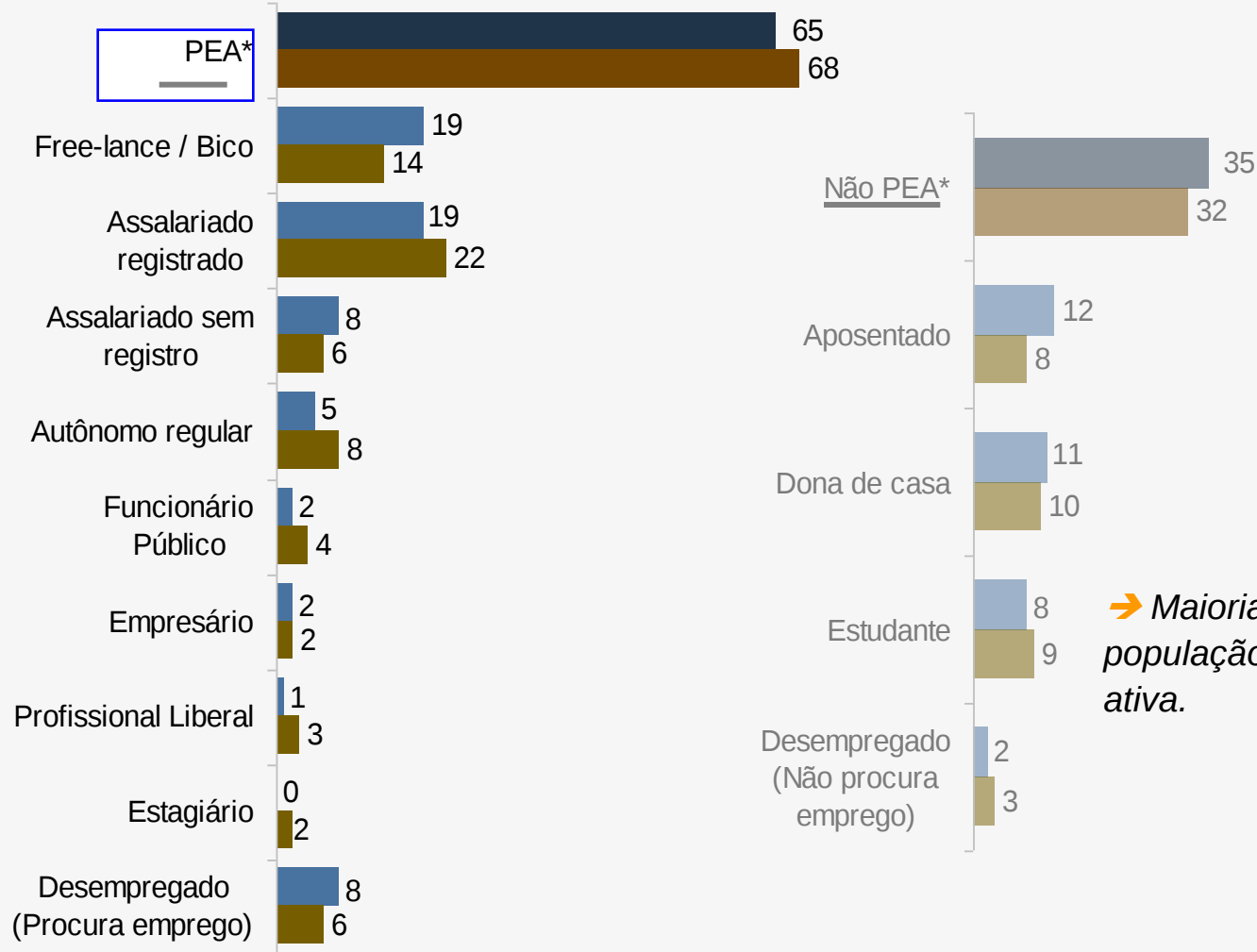
(Em %)

10

População

Ocupação

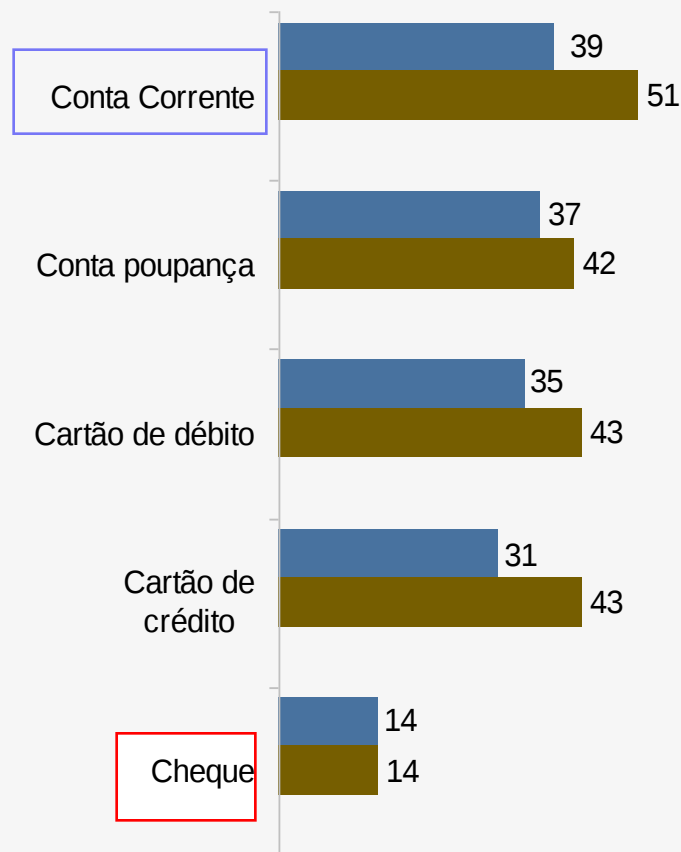
■ 2007 ■ 2010



➔ *Maioria pertence à população economicamente ativa.*

(*) PEA: População Economicamente Ativa

Posse de itens financeiros



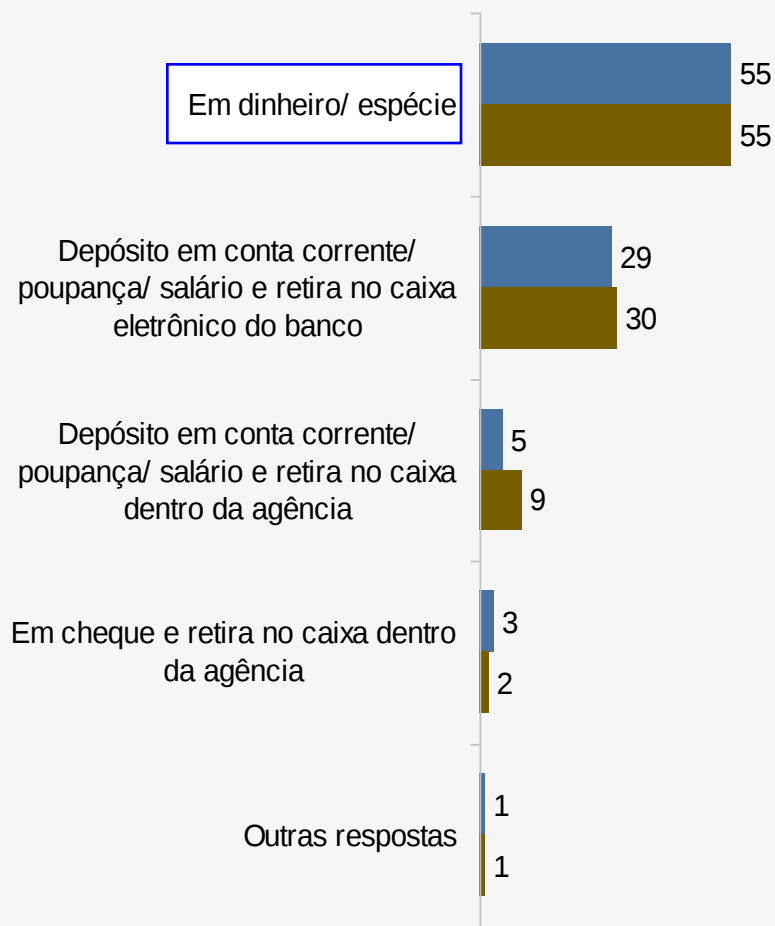
➔ Nos últimos três anos houve crescimento significativo na posse de todos os itens financeiros pesquisados, com exceção de cheques que permaneceu no mesmo nível.

➔ Regra geral, **é maior a posse destes itens financeiros** entre os mais favorecidos em termos de classe e escolaridade e também entre os ativos economicamente.

Fonte: P29/ P34 Você possui ____ ?

Base: Total da amostra: 2010 – 1044; 2007 – 1.017 entrevistas

Forma que recebe seu salário (PEA*)...



➔ Cerca de metade da população economicamente ativa **recebe o pagamento em dinheiro**, principalmente, os mais jovens e os menos favorecidos.

➔ Entre os que recebem com **depósito em conta**, maioria faz a retirada no caixa eletrônico, especialmente classes AB.

(*) PEA: População economicamente ativa

Fonte: P20a. Como você recebe seu salário/ pagamento ?

Base: 2010 - Total PEA – 714 entrevistas/ 2007 ; Total PEA - 654 entrevistas

Avaliação do estado de conservação das cédulas

Avaliação do estado de conservação das cédulas

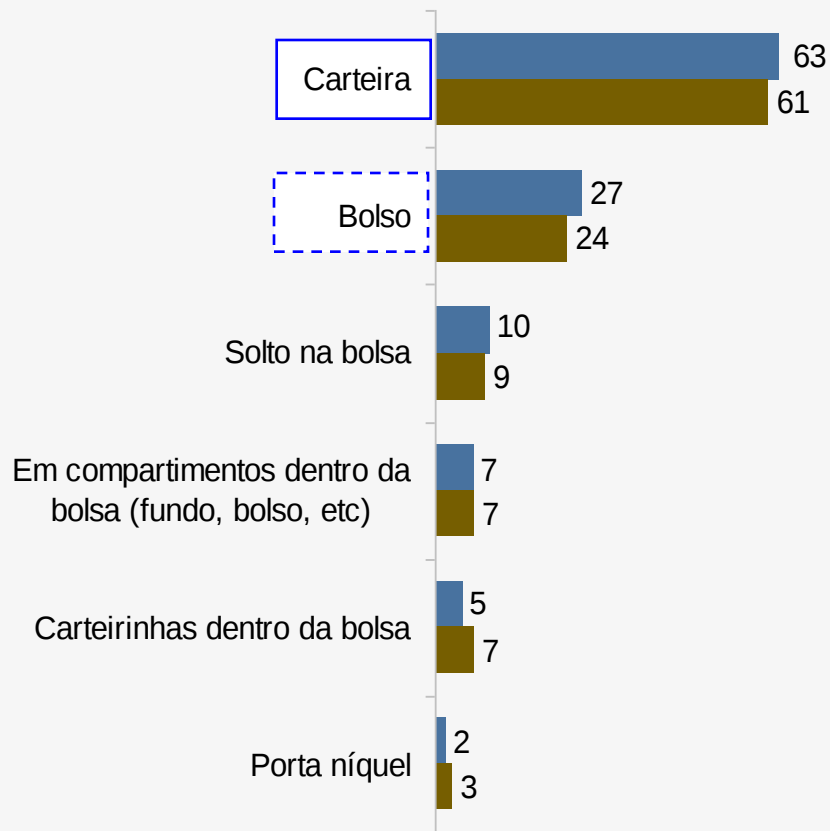
(Espontânea e múltipla, em %)

14

População

■ 2007 ■ 2010

Locais onde costumam guardar as cédulas que levam diariamente



Citações até 2%

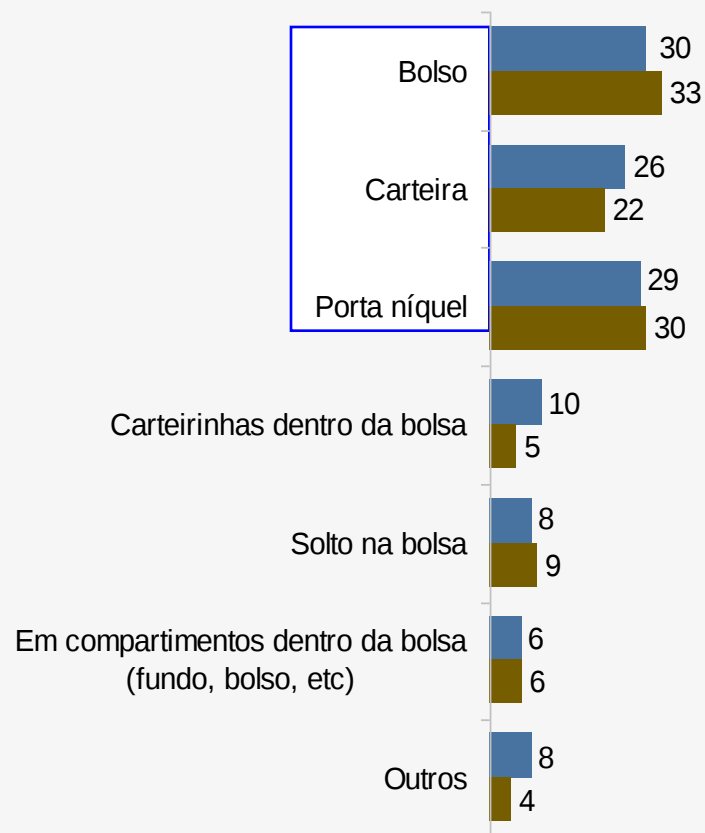
➔ Não houve mudanças no hábito diário da população em relação ao local de transporte das notas. **Maioria utiliza a carteira**, especialmente os homens.

Fonte: P20 .Normalmente, onde você costuma guardar as notas que leva diariamente?

Base: Total da amostra: 2010 - 1.044 entrevistas/ 2007 – 1.017 entrevistas

■ 2007 ■ 2010

Locais onde costumam guardar as moedas que levam diariamente

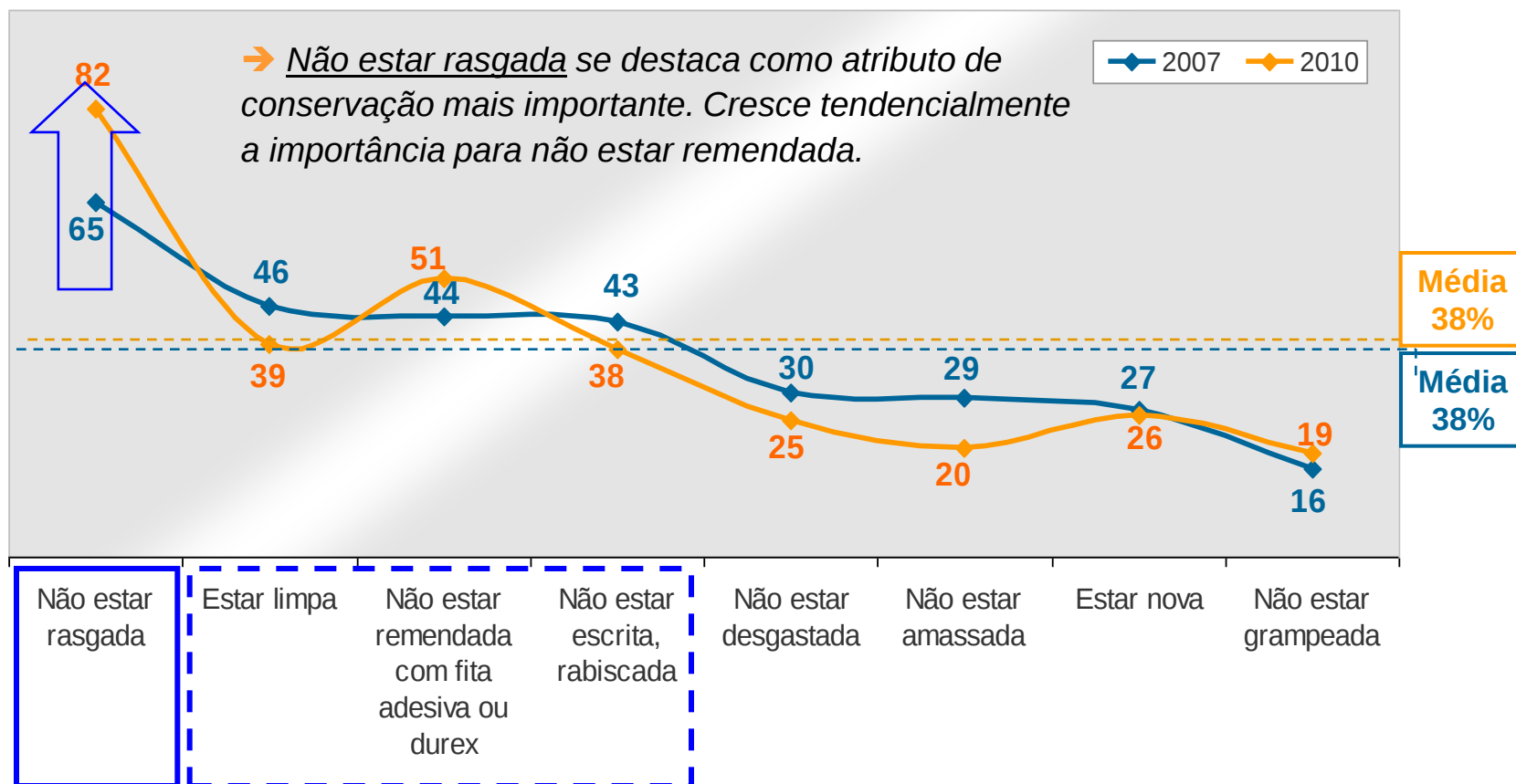


➔ As moedas são transportadas especialmente no bolso, na carteira e guardadas em porta-níquel.

➔ Mantendo a tendência observada para as notas, o uso do bolso é maior entre os menos escolarizados e de menor classe econômica.

Atributos considerados importantes em cédulas de papel

Total (1º+ 2º+ 3º lugar)



Fonte: P3. De maneira geral, dos atributos que estão neste cartão, qual deles você considera mais importante em uma nota de papel? E em segundo lugar? E em terceiro lugar?

Base: Total da amostra: 2010 - 1.044 entrevistas/ 2007 – 1.017 entrevistas

Avaliação do estado de conservação das cédulas

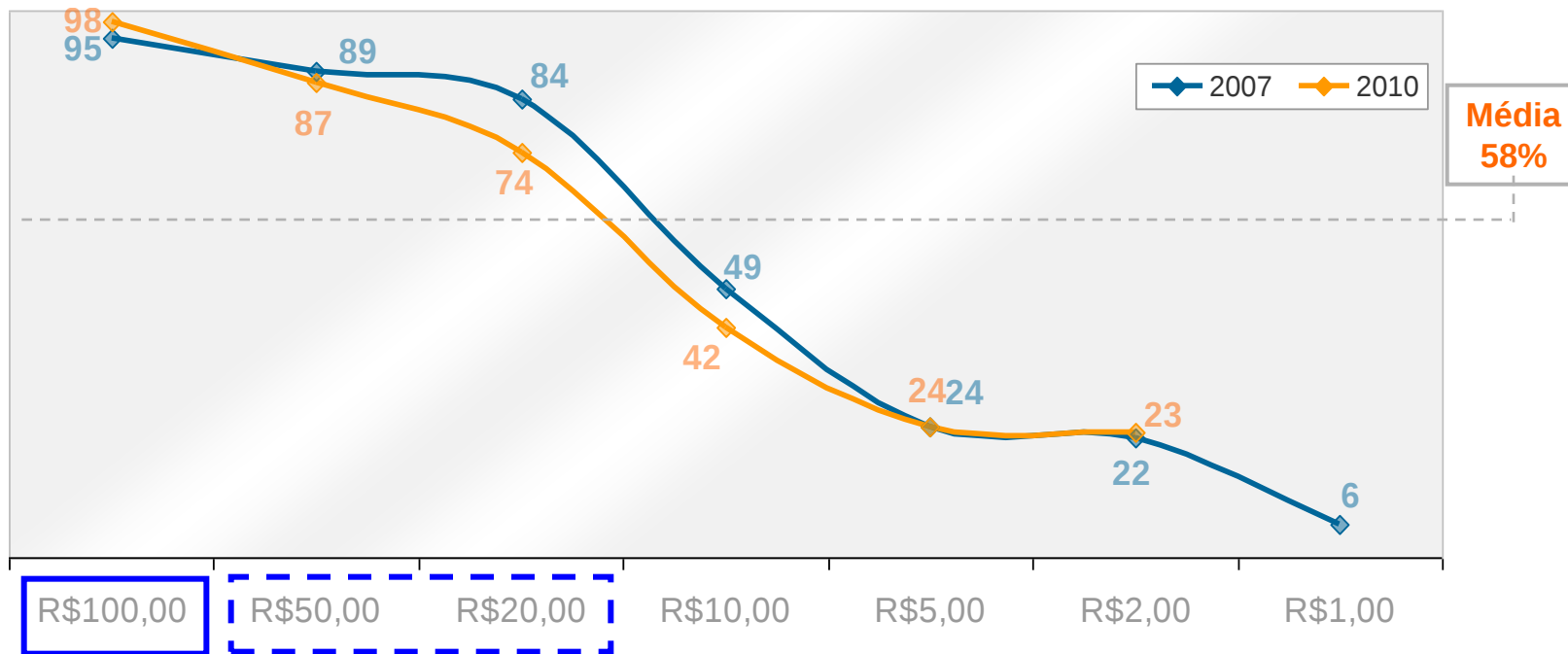
(Estimada e única, em %)

17

População

Escala de 7 pontos (7 muito conservada e 1 pouco conservada)

Avaliação geral do estado de conservação das cédulas que circulam no país Top three boxes



Média

R\$100,00

R\$50,00

R\$20,00

R\$10,00

R\$5,00

R\$2,00

R\$1,00

2007

6,73

6,00

5,65

4,49

3,48

3,22

1,80

2010

6,70

5,88

5,34

4,03

3,21

2,97

-

Nível de contato
2010
(Top Three Boxes)

16

50

70

86

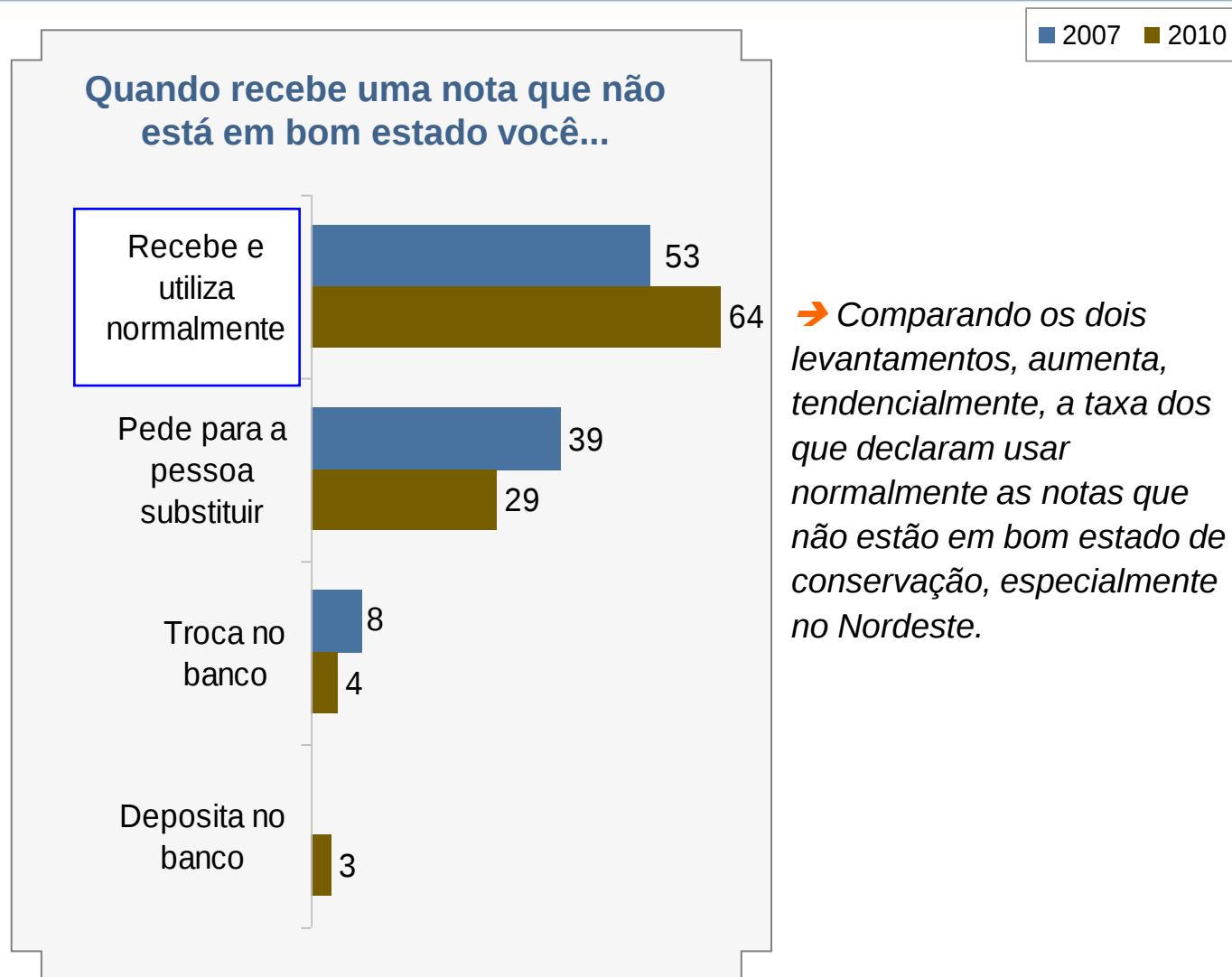
78

82

-

P2. Agora falando sobre o estado de conservação das notas que estão circulando no país, utilizando a mesma escala de 7 pontos onde 1 significa pouco conservada e 7 muito conservada, na sua opinião, o quanto a nota de ___ está conservada?

Base: Total da amostra: 2010 - 1.044 entrevistas/ 2007 - 1.017 entrevistas



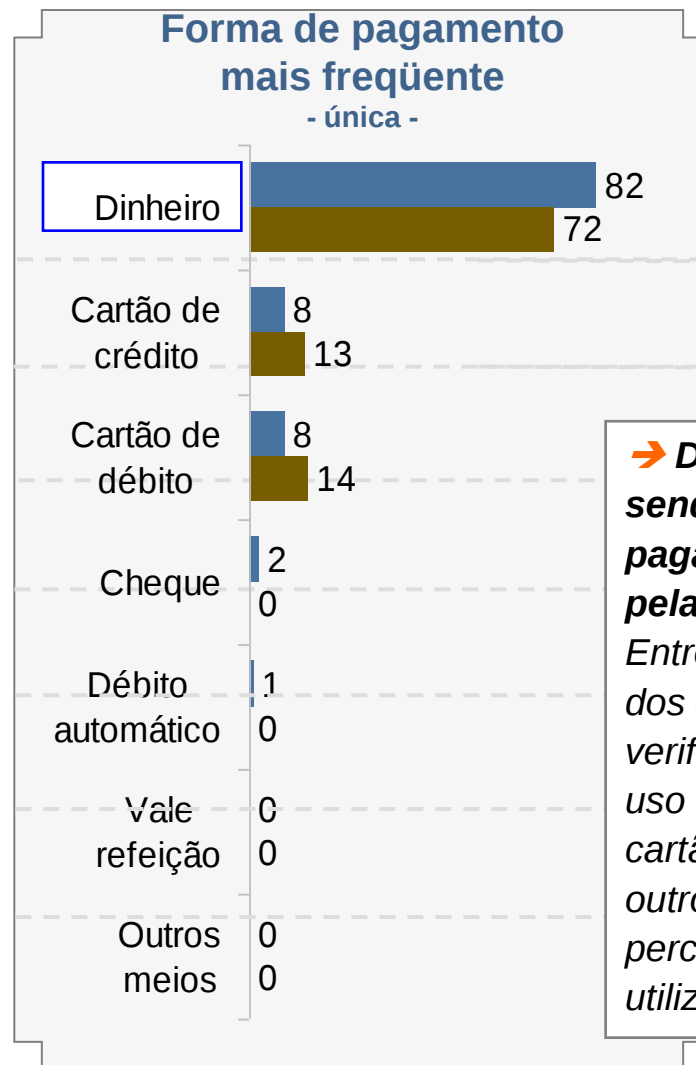
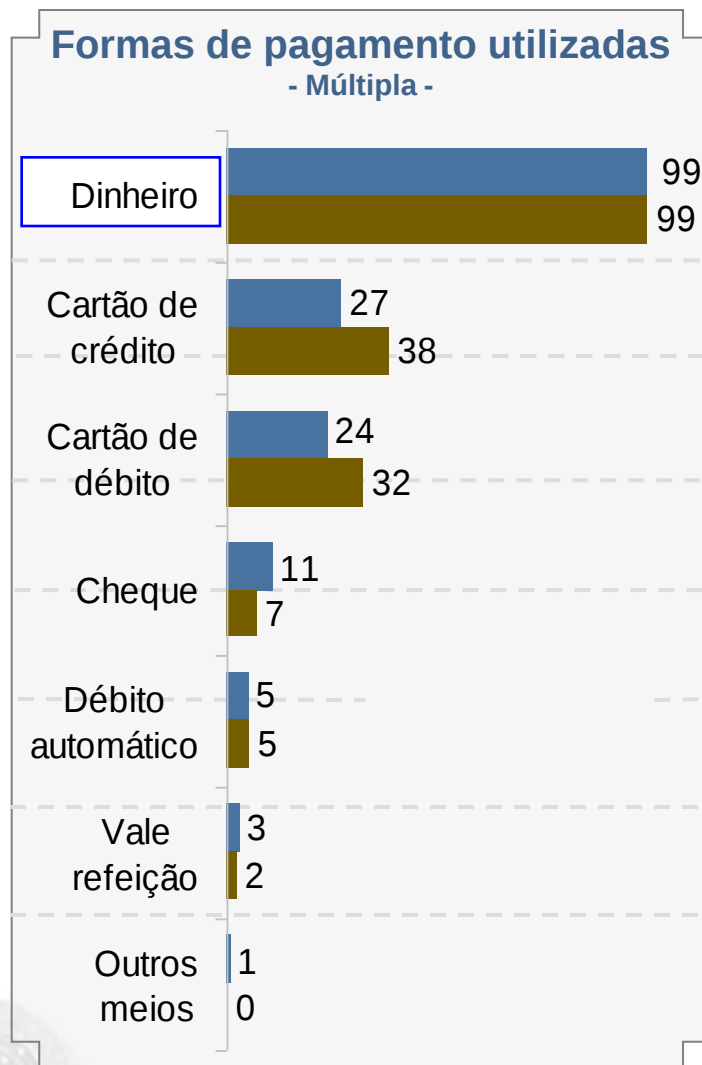
Fonte: P5. De maneira geral, independente do valor, quando você recebe uma nota que não está em bom estado de conservação, ou seja, está velha, desgastada, rasgada, grampeada etc. Você: _____ ?

Base: Total da amostra: 2010 - 1.044 entrevistas/ 2007 - 1.017 entrevistas

Hábitos de uso

- Circulação
- Uso das cédulas
- Uso das moedas

■ 2007 ■ 2010

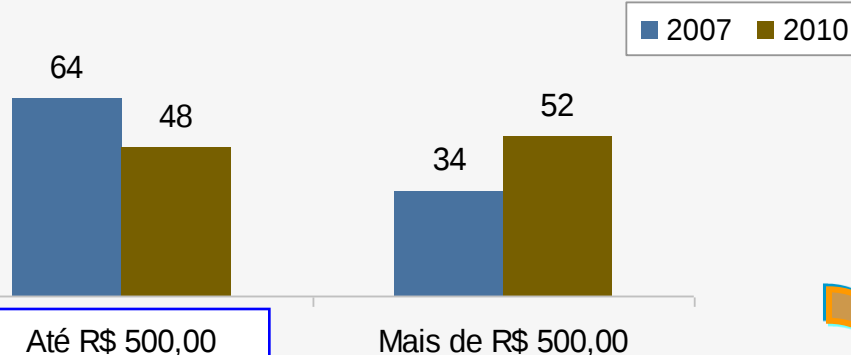


➔ **Dinheiro continua sendo a forma de pagamento mais usada pela população.** Entretanto, no comparativo dos dois levantamentos, verifica-se crescimento no uso do cartão de débito e cartão de crédito. Por outro lado caiu o percentual dos que utilizam cheque.

Fonte: P35. Das formas de pagamento que estão neste cartão quais você costuma utilizar para pagar suas contas e/ ou fazer compras? P36. Das formas de pagamento que você me disse que costuma utilizar, qual delas você utiliza com maior freqüência?
Base: Total da amostra: 2010 - 1.044 entrevistas/ 2007 – 1.017 entrevistas

Volume de compra por forma de pagamento

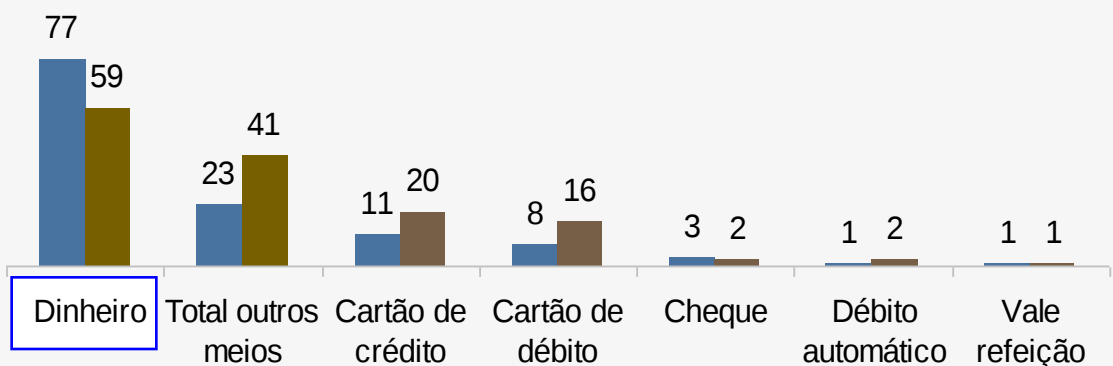
Gasto mensal com pagamento de contas e compra de produtos



➔ Em um mês típico são gastos, atualmente, em média, R\$ 807,93 e 59% deste valor é pago com dinheiro. Comparado com os dados de 2007 verifica-se um crescimento considerável da participação do cartão no pagamento de contas e compras

	2010	2007
Média:	R\$ 807,93	R\$ 577,00
Mediana:	R\$ 600,00	R\$ 393,00

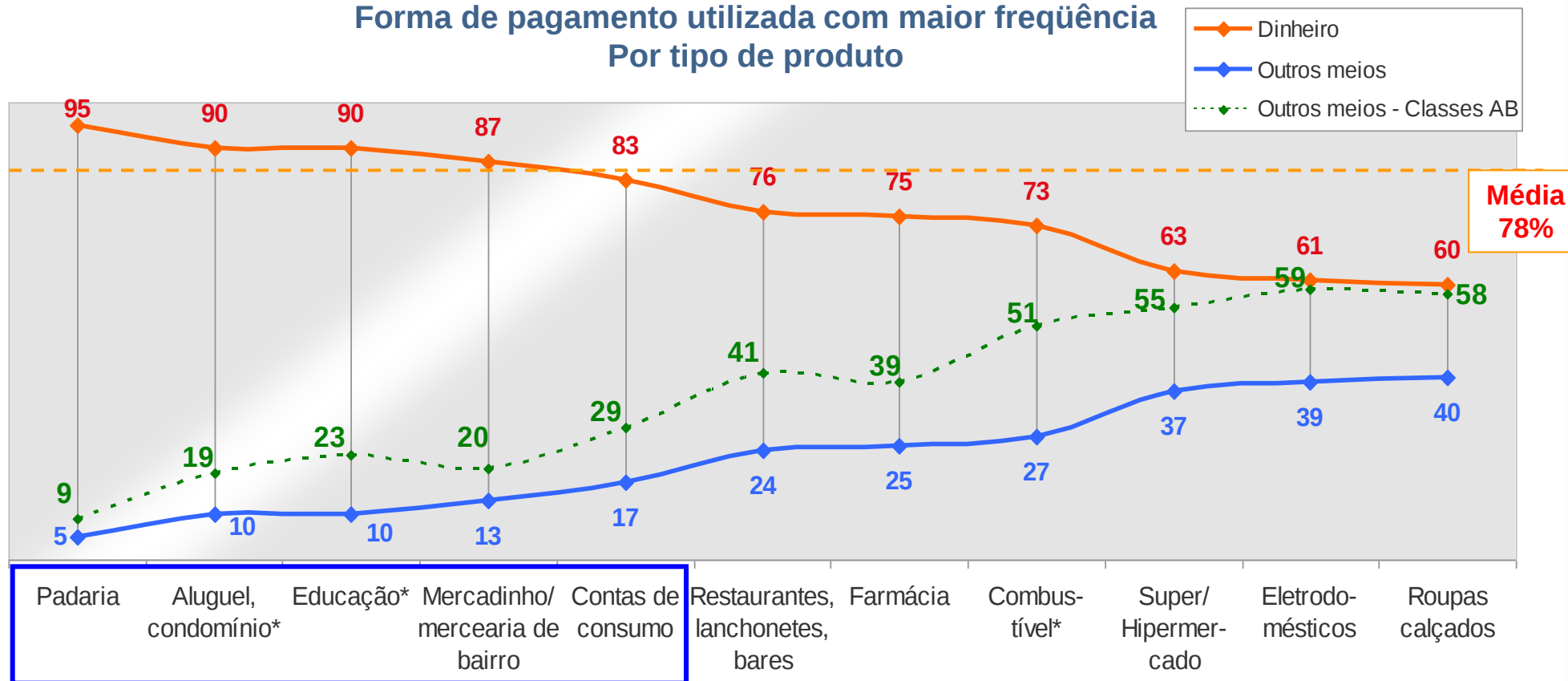
O pagamento é feito com...



Fonte: P39a Em um mês típico, qual é aproximadamente o valor das suas despesas com pagamentos de contas, ou compras de produtos, e alimentos, serviços? Por favor, considere apenas os pagamento ou compras que você realiza ou são de sua responsabilidade. P39b-Considerando o total de suas despesas qual o percentual gasto em:

Base: Total da amostra: 2010 – 1.044 entrevistas

Forma de pagamento utilizada com maior frequência
Por tipo de produto



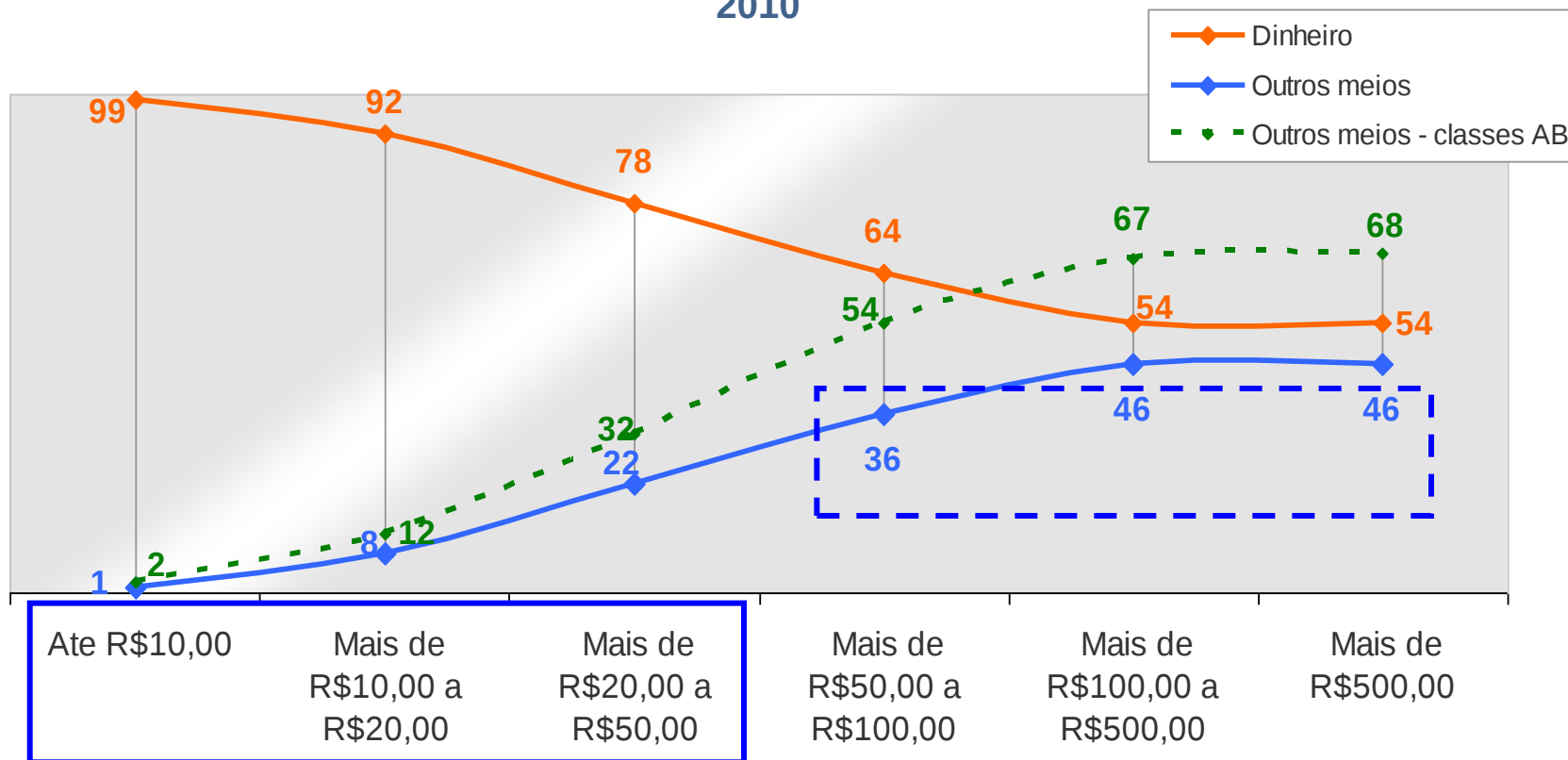
➔ O uso de dinheiro é menos freqüente nas compras de super/hipermercados, eletrodomésticos e roupas e calçados. Para estes produtos o cartão de crédito ou débito estão mais presentes, especialmente nas classes AB.

(*) Exclui os que não pagam

Fonte: P38. Das formas de pagamento que estão neste cartão qual delas você utiliza com maior frequência para fazer pagamentos de?

Base: Total da amostra: 2010 - 1.044 entrevistas.

Forma de pagamento utilizada com maior freqüência 2010



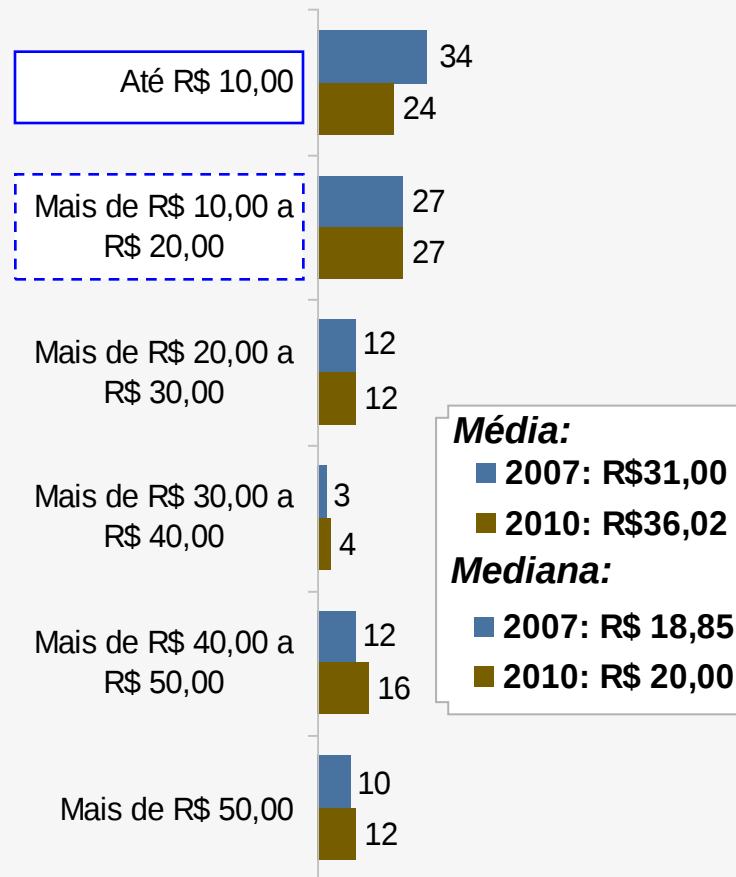
➔ Para os valores acima de R\$ 50,00 mais de um terço da população utiliza também outras formas de pagamento, principalmente cartão de crédito. Nas classes AB o uso de outros meios em pagamentos de maior valor é destacadamente maior.

Hábitos de uso

- Circulação
- **Uso das cédulas**
- Uso das moedas

Valor em notas que costuma levar diariamente

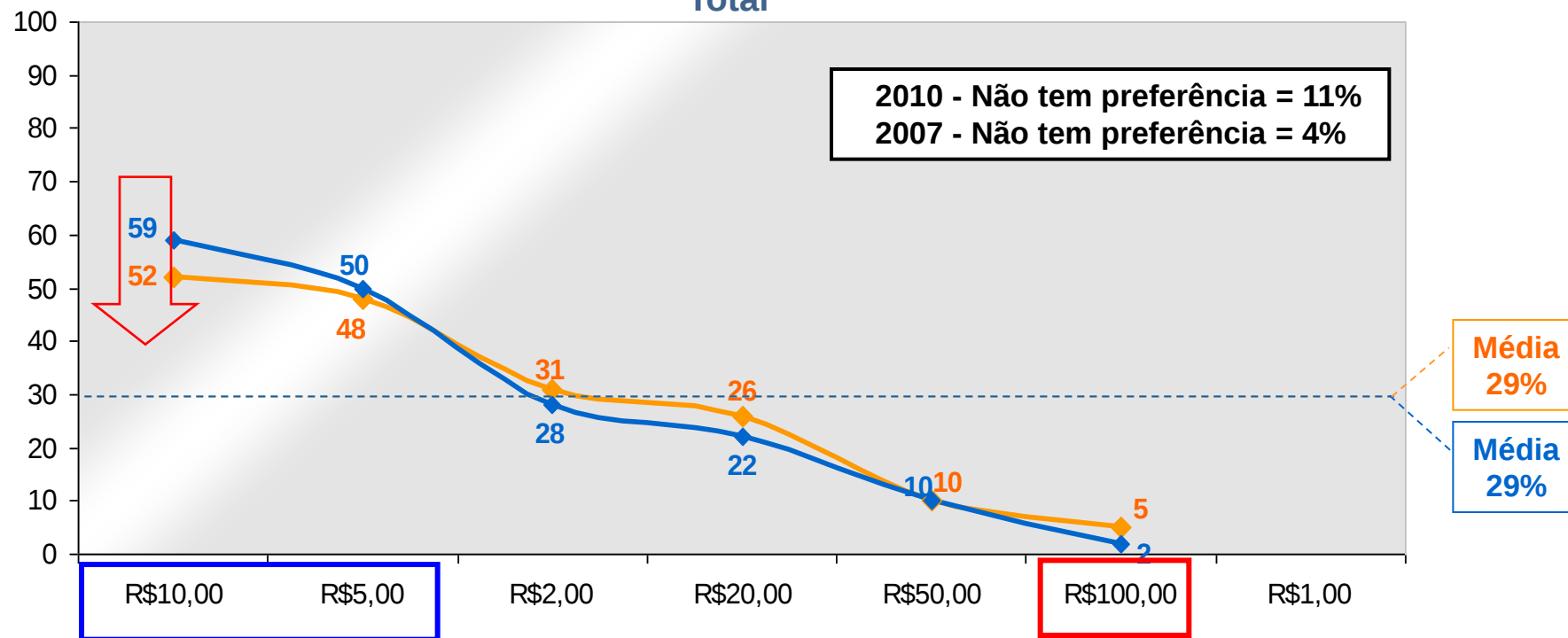
■ 2007 ■ 2010



→ Em um dia típico a população costuma levar em média R\$36,02: cerca de um quarto costuma ter de R\$ 10,00 a R\$ 20,00.

Valores que prefere transportar diariamente

Total



→ Mantendo a tendência observada há três anos, os valores de R\$ 10,00 e R\$ 5,00 são os preferidos da população.

Fonte: P21. Notas de quais valores você prefere levar diariamente?

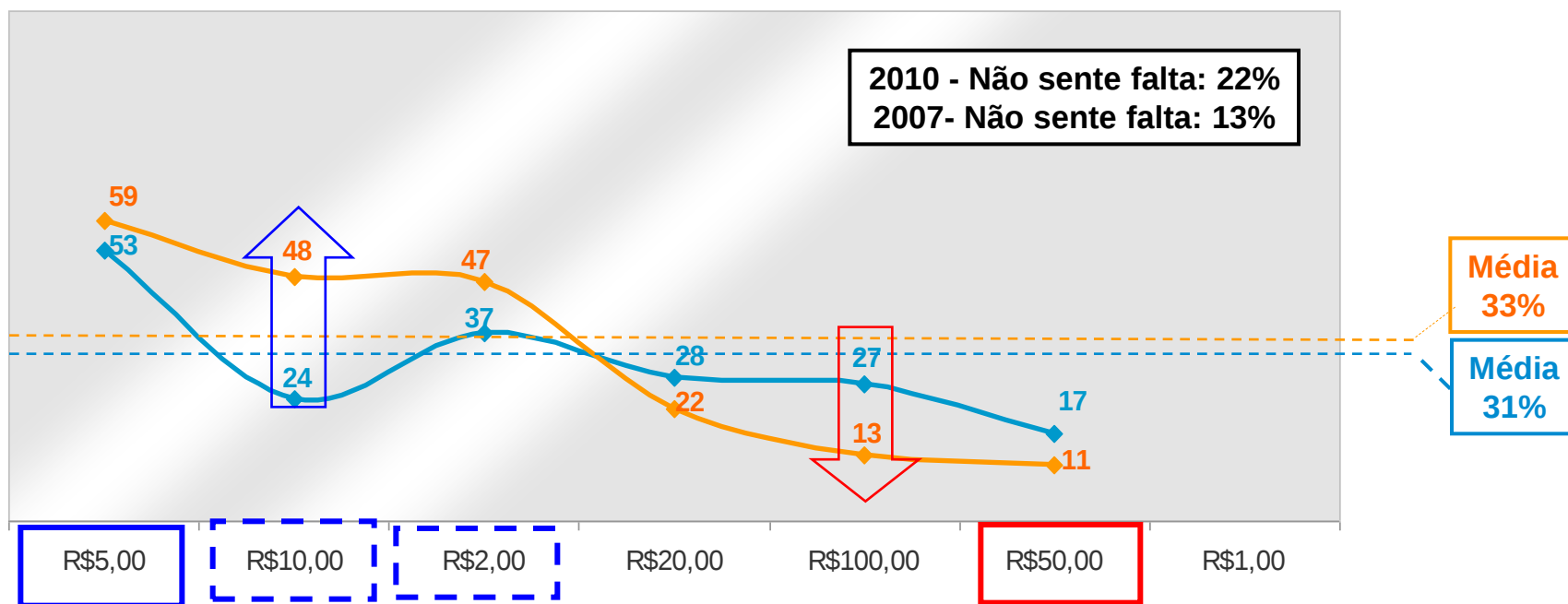
Base: Total da amostra: 2010 - 1.044 entrevistas

Hábitos de uso - cédulas

(Espontânea, em %)

◆ 2007 ◆ 2010

Valores que sente falta no momento que precisa fazer um pagamento
Total

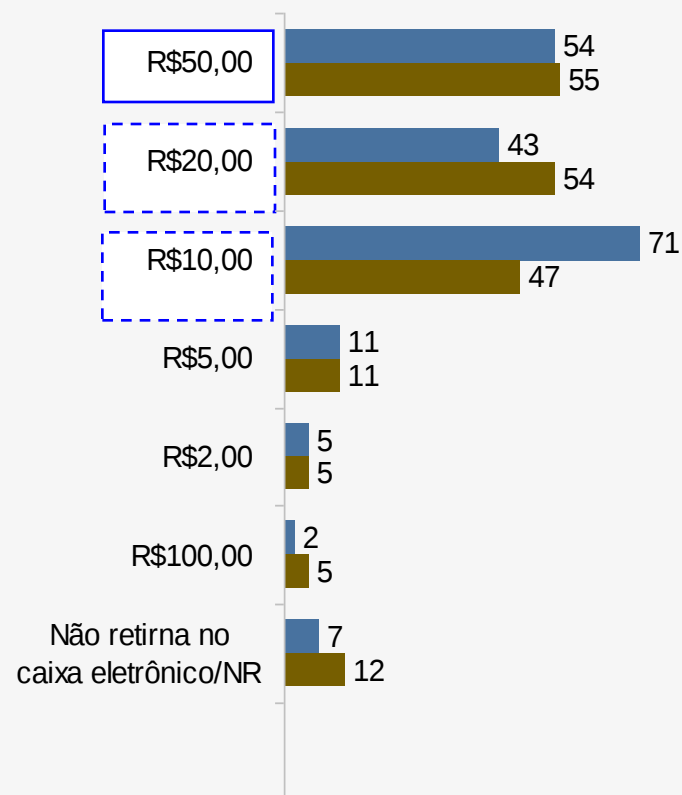


➔ As notas de R\$5,00, R\$10,00 e R\$ 2,00 são as que a população mais sente falta quando precisa fazer um pagamento.

Fonte: P23. Considerando as notas que estão em circulação no país hoje, para você quais delas precisariam ter em maior quantidade, ou seja, notas de quais valores você sente falta no momento em que precisa fazer um pagamento? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? Base: Total da amostra: 2010 - 1.044 entrevistas / 2007 - 1.017 entrevistas

■ 2007 ■ 2010

Valores que mais encontra ou retira no caixa eletrônico



➔ Valores de R\$50,00, R\$ 20,00 e R\$ 10,00 são os mais retirados nos caixas eletrônicos, na percepção dos entrevistados.

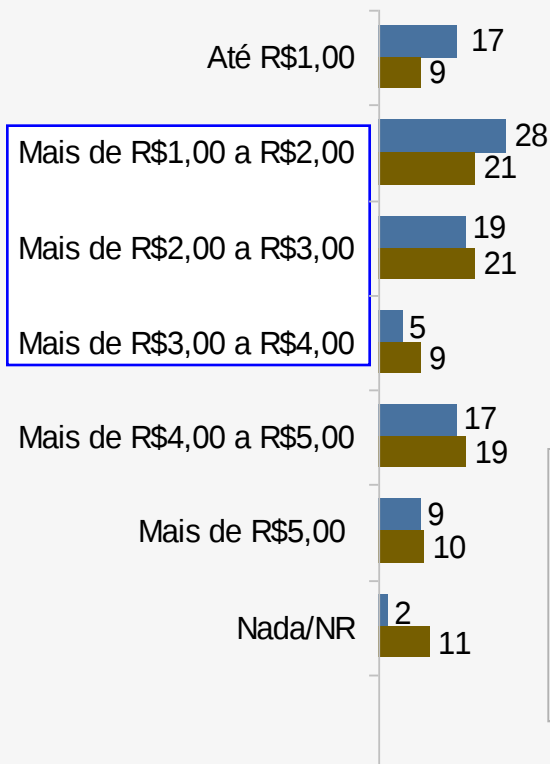
Fonte: P23b. Dos valores que estão neste cartão, quais você mais encontra/ retira nos caixas eletrônicos?
Base: Entrevistados que possuem conta corrente/ poupança: 2010 - 702 entrevistas/ 2007 - 606 entrevistas

Hábitos de uso

- Circulação
- Uso das cédulas
- Uso das moedas

■ 2007 ■ 2010

Valor em moedas que costuma levar diariamente



Média:

■ 2007: R\$3,64

■ 2010: R\$3,81

Mediana:

■ 2007: R\$2,57

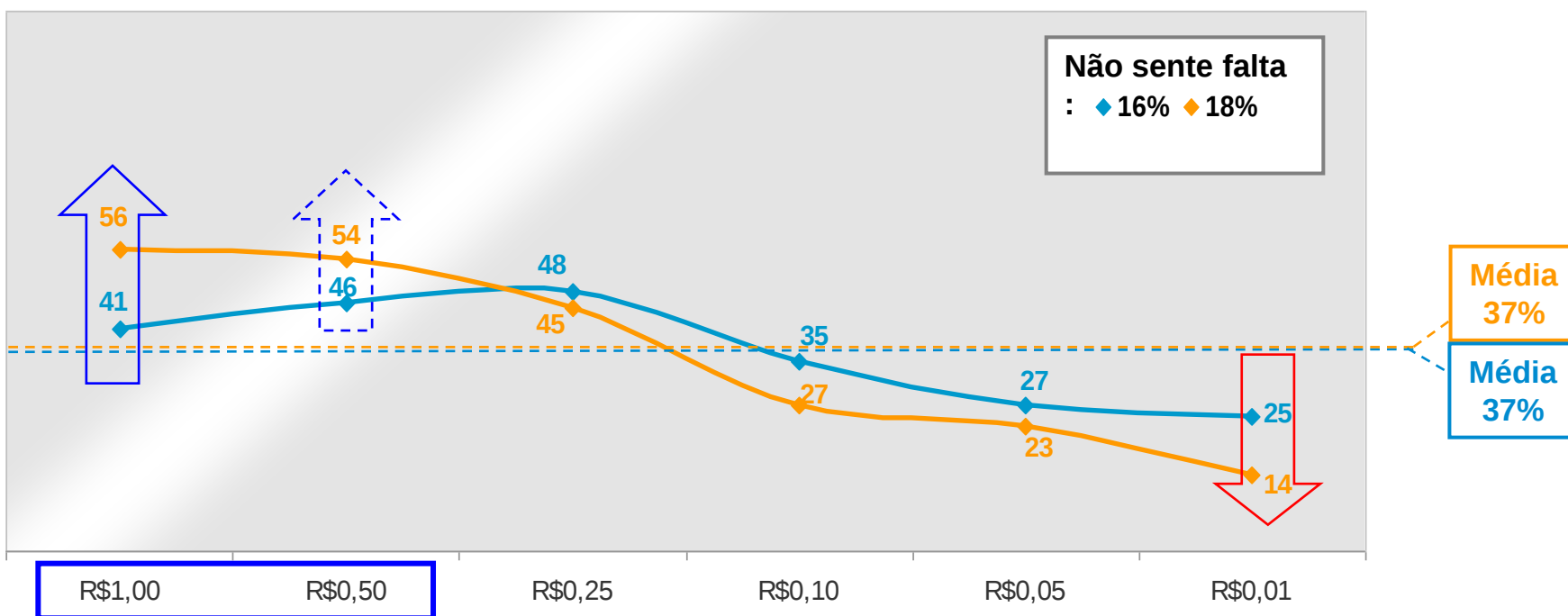
■ 2010: R\$3,00

Fonte: P23d. Em um dia típico, aproximadamente, quanto você costuma levar em moedas?

Base: Total da amostra: 2010 - 1.044 entrevistas / 2007 - 1.017 entrevistas

◆ 2007 ◆ 2010

Valores de moedas que sente falta no momento que precisa fazer um pagamento
Total



→ As moedas de R\$ 1,00 e R\$ 0,50 são as que a população mais sente falta, este ano.

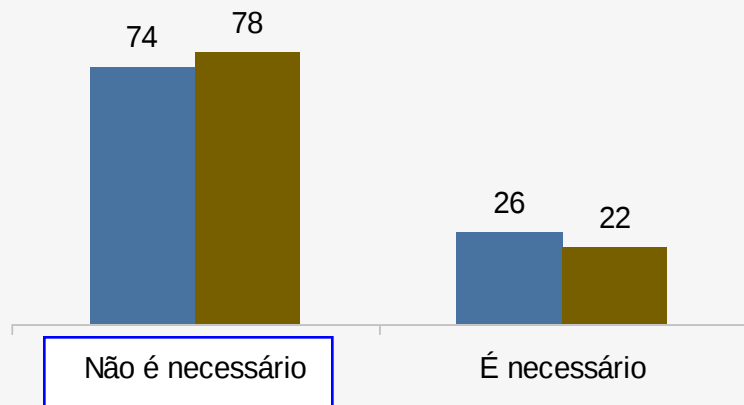
Fonte: P24. Pensando agora nas moedas que estão em circulação no país hoje, para você quais delas precisariam ter em maior quantidade, ou seja, moedas de quais valores você sente falta? E em segundo lugar? E em terceiro lugar?

Base: Total da amostra: 2010 - 1.044 entrevistas / 2007 - 1.017 entrevistas

Opinião sobre a necessidade de colocar em circulação moedas superiores a R\$ 1,00

■ 2007 ■ 2010

(única)



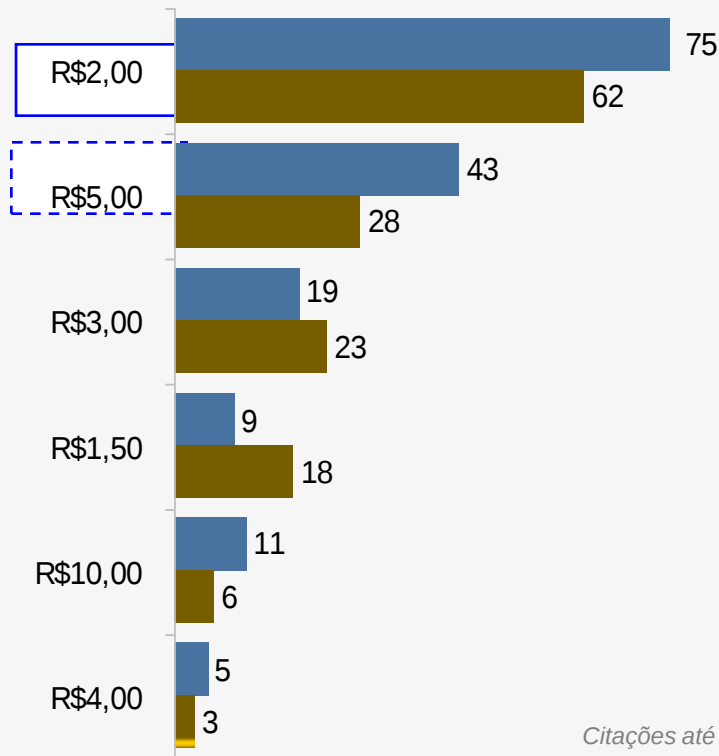
Base: Total da amostra: 2010 - 1.044 entrevistas / 2007 1.017 entrevistas

→ Há um pequeno decréscimo na taxa dos que consideram necessário ter moedas com valor superior a R\$1,00.

→ A de R\$ 2,00 continua sendo a principal indicação.

Quais valores?

(múltipla)

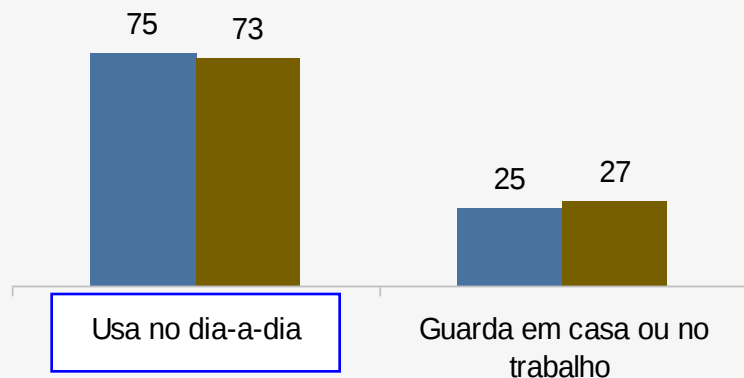


Citações até 3%

Base: Entrevistados que acham necessário a circulação de moedas com valor maior que R\$1,00: 2010 - 227 entrevistas / 2007 - 257 entrevistas

■ 2007 ■ 2010

A cada 10 moedas quantas você...

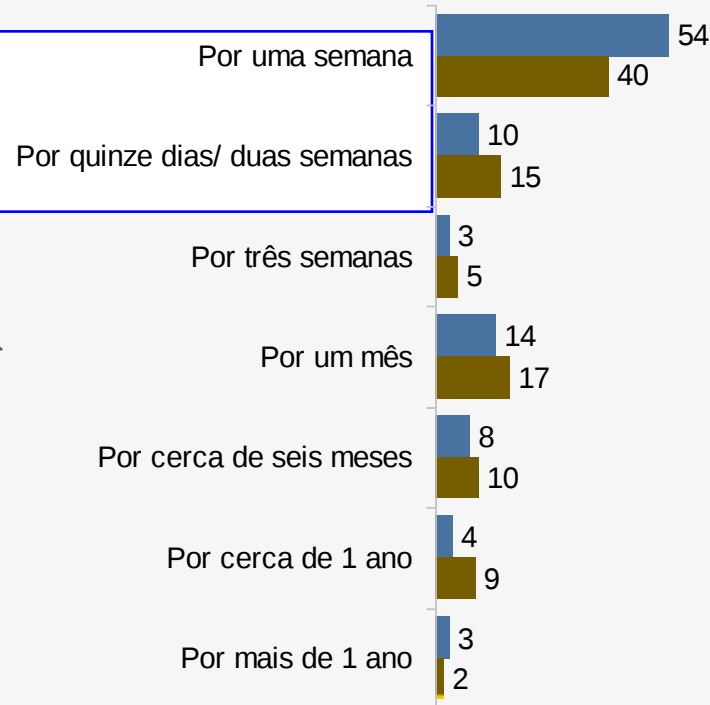


Base: Total da amostra: 2010 – 1044 entrevistas/ 2007 1.017 entrevistas

➔ *Maioria das moedas está em circulação. De acordo com a declaração da população pesquisada, a cada dez moedas que recebem aproximadamente sete são usadas no dia-a-dia.*

➔ *Dos que têm o hábito de deixar em casa ou no trabalho, maior parcela (40%) fica fora de circulação por apenas uma semana.*

Por quanto tempo?

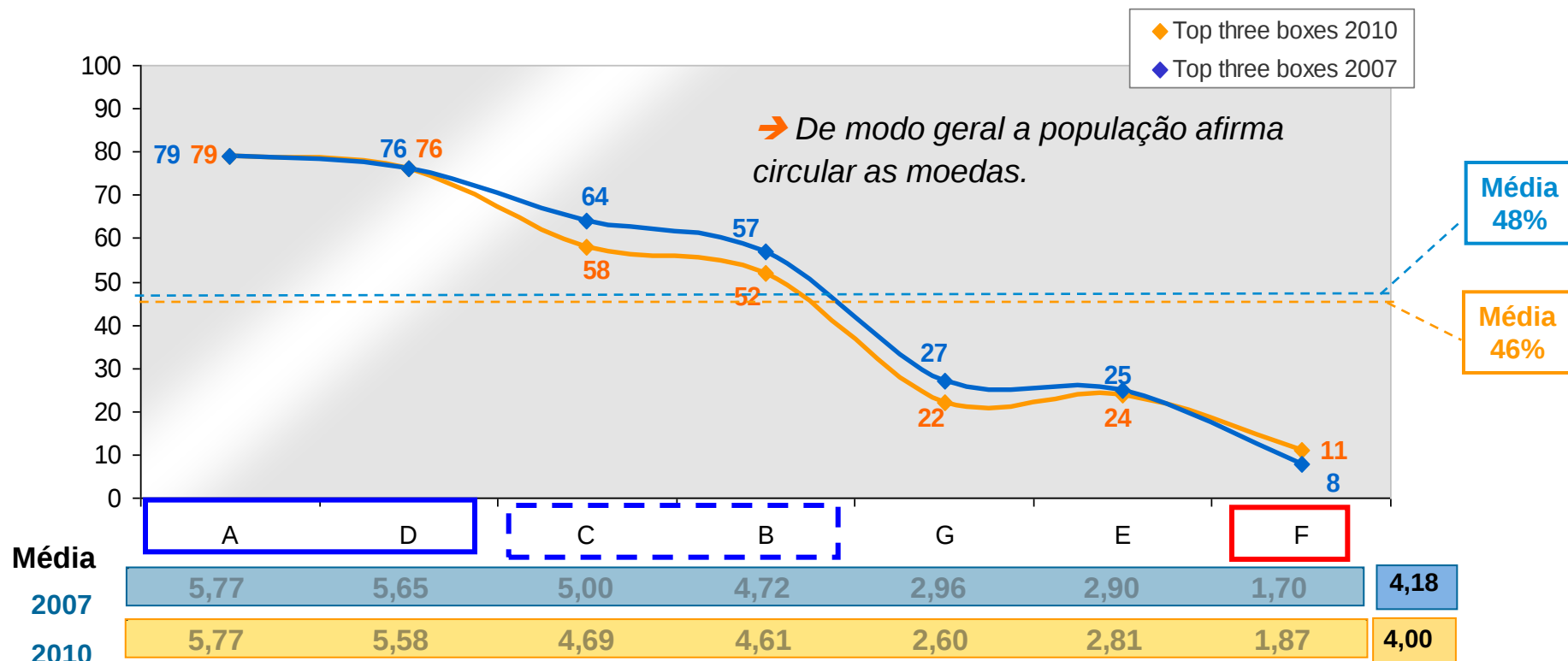


Base: Entrevistados que guardam moedas em casa ou no trabalho: 2010 – 465 entrevistas.

Fonte: P28a. Pensando no seu hábito, a cada 10 moedas que você recebe, aproximadamente quantas você deixa em casa ou no trabalho armazenadas em cofrinhos ou em gavetas e quantas você leva com você para usar no dia-a-dia para facilitar o troco e fazer um pagamento? P28b. Aproximadamente por quanto tempo você deixa suas moedas em casa ou no trabalho armazenadas em cofrinhos ou em gavetas?

Escala de 7 pontos (7 sempre e 1 nunca)

Atitudes em relação à circulação das moedas



A= Costumo utilizar moedas para facilitar o troco de caixas ou cobradores
D= A maior parte das moedas que recebo eu uso para pagamentos facilitar o troco
C= Sempre exijo dos caixas ou cobradores o troco, mesmo que seja um valor pequeno

B= Caixas e cobradores não costumam ter troco para pequenos valores
G= Dou as moedas que recebo para as crianças/ filhos
E= Deixo maior parte das moedas em casa em cofrinhos, potes, nas gavetas etc.
F= Deixo as moedas no carro para dar aos pedintes

Fonte: P28. Utilizando esta escala de 7 pontos, das frases que vou ler gostaria que você me dissesse com que frequência cada situação acontece. Neste cartão quanto mais próximo de 1 significa que a situação nunca acontece e quanto mais próximo de 7 acontece sempre. Assim começando por: 1.017 entrevistas

Base: Total da amostra: 2010 – 1.044 entrevistas / 2007 – 1.017 entrevistas

Identificação dos elementos de segurança

Identificação dos elementos de segurança

(Espontânea, em %)

Lembrança de divulgação sobre o reconhecimento de cédulas verdadeiras

■ 2007 ■ 2010

- Única -

50

46

50

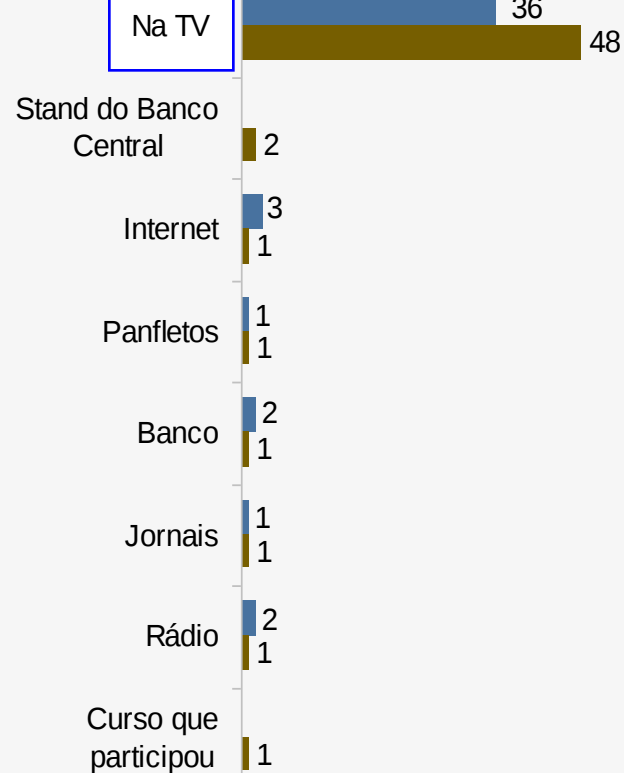
54

Não lembra

Lembra

Base: Total da amostra: 2010 – 1.044 entrevistas /
2007 – 1.017 entrevistas

→ A taxa dos que lembram de alguma divulgação sobre o reconhecimento de cédulas verdadeiras aumentou, para 54%.



Fonte: P6. Você já viu ou ouviu alguma divulgação sobre como reconhecer uma nota verdadeira? Onde você viu/ ouviu algo sobre esse assunto?

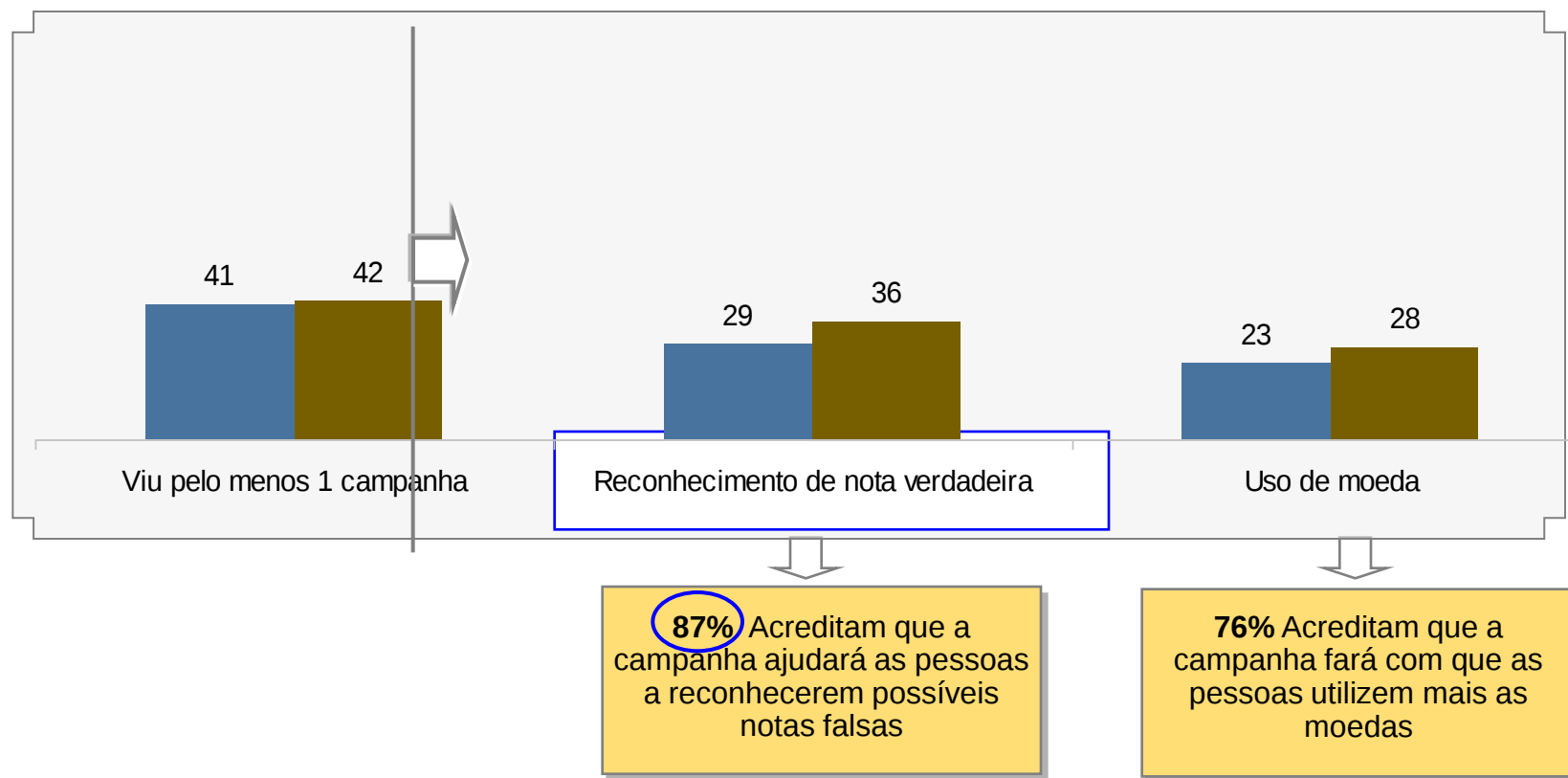
Base: Total da amostra: 2010 - 1.044 entrevistas / 2007 - 1.017 entrevistas

Identificação dos elementos de segurança

(Estimulada e única em %)

Propagandas lembradas Estímulo da campanha

■ 2007 ■ 2010



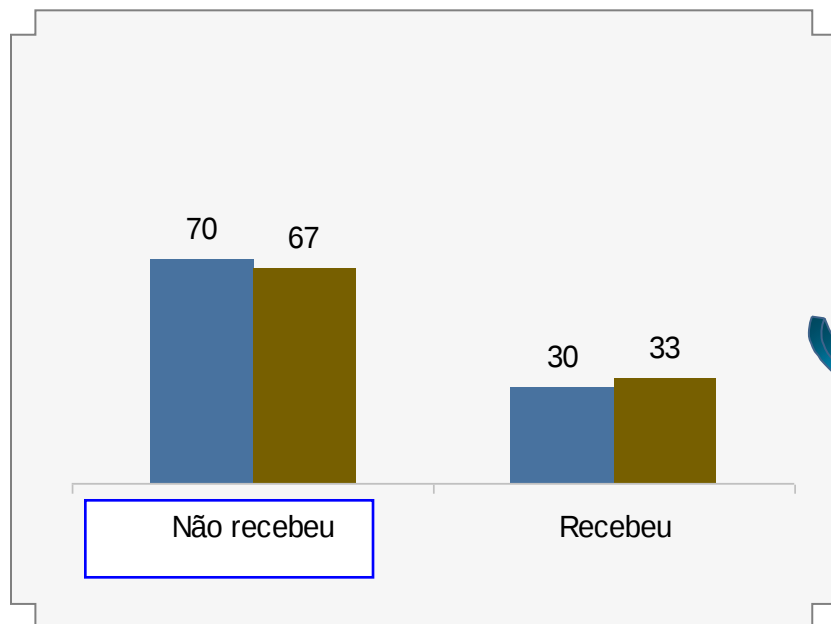
Fonte: P7. Você lembra de ter visto ou ouvido recentemente alguma propaganda do Banco Central sobre...? P8. E você acha que esta propaganda do Banco Central sobre Uso de moedas vai fazer as pessoas usarem mais as moedas? P9. E você acha que esta propaganda do Banco Central sobre Reconhecimento de notas verdadeiras vai ajudar as pessoas a verificarem se as notas que recebem são verdadeiras?

Identificação dos elementos de segurança

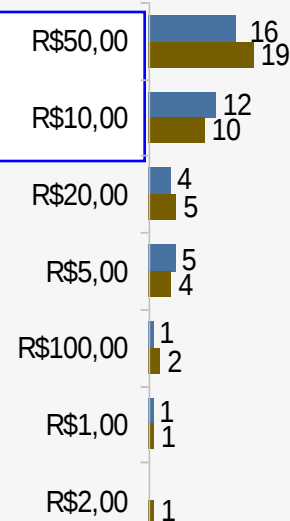
(Espontânea e múltipla, em %)

Recebimento de cédulas falsas

■ 2007 ■ 2010

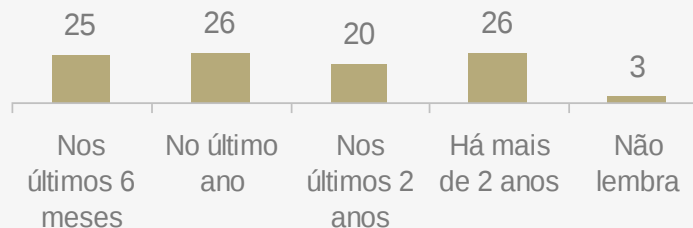


Quais valores?



➔ Assim como há três anos, cerca de um terço declara já ter recebido uma nota falsa. Os valores de R\$50,00 e R\$10,00 continuam sendo os mais freqüentes.

Esse recebimento aconteceu:



Fonte: P11. Você já recebeu alguma nota falsa? Qual ou quais eram os valores da nota que você recebeu? P11a
Esse recebimento aconteceu a quanto tempo?

Base: Total da amostra: 2010 – 1.044 entrevistas / 2007 – 1.017 entrevistas

Identificação dos elementos de segurança

(Espontânea e múltipla, em %)

Atitude que tomou quando recebeu uma cédula falsa - 2010

		R\$5,00	R\$10,00	R\$20,00	R\$50,00	R\$100,00
Devolveu para pessoa ou empresa que passou a nota	43	27	25	29	30	41
Jogou fora	46	48	45	41	30	10
Passou para frente, utilizou normalmente	17	15	15	15	10	10
Entregou ao banco	14	-	9	2	14	28
Entregou a polícia	2	2	1	-	2	3
Outras	14	8	8	14	13	7
Base: Entrevistados que já receberam		48	110	59	201	29*

Fonte: P11c. E o que você fez com a nota falsa que recebeu de R\$ ____?
 Base: entrevistados que receberam alguma nota falsa

(*) Base insuficiente para análise estatística.

Identificação dos elementos de segurança

(Espontânea e múltipla, em %)

Atitude que tomaria ao receber uma cédula falsa - 2010

		R\$5,00	R\$10,00	R\$20,00	R\$50,00	R\$100,00
Devolveria para pessoa ou empresa que passou a nota	50	49	50	51	51	51
Jogaria fora	15	19	17	15	13	13
Passaria para frente, utilizaria normalmente	10	11	11	10	9	9
Entregaria ao banco	15	13	14	15	16	17
Entregaria a polícia	6	5	5	6	7	7
Outras	4	3	4	4	4	3
Base: Entrevistados que não receberam		696	696	696	696	696

Fonte: P12. Se você recebesse uma nota falsa de ____ o que você faria?

Base: entrevistados que não receberam nota falsa

Identificação dos elementos de segurança

(Estimulada e única, em %)

■ 2007 ■ 2010



Identificação dos elementos de segurança

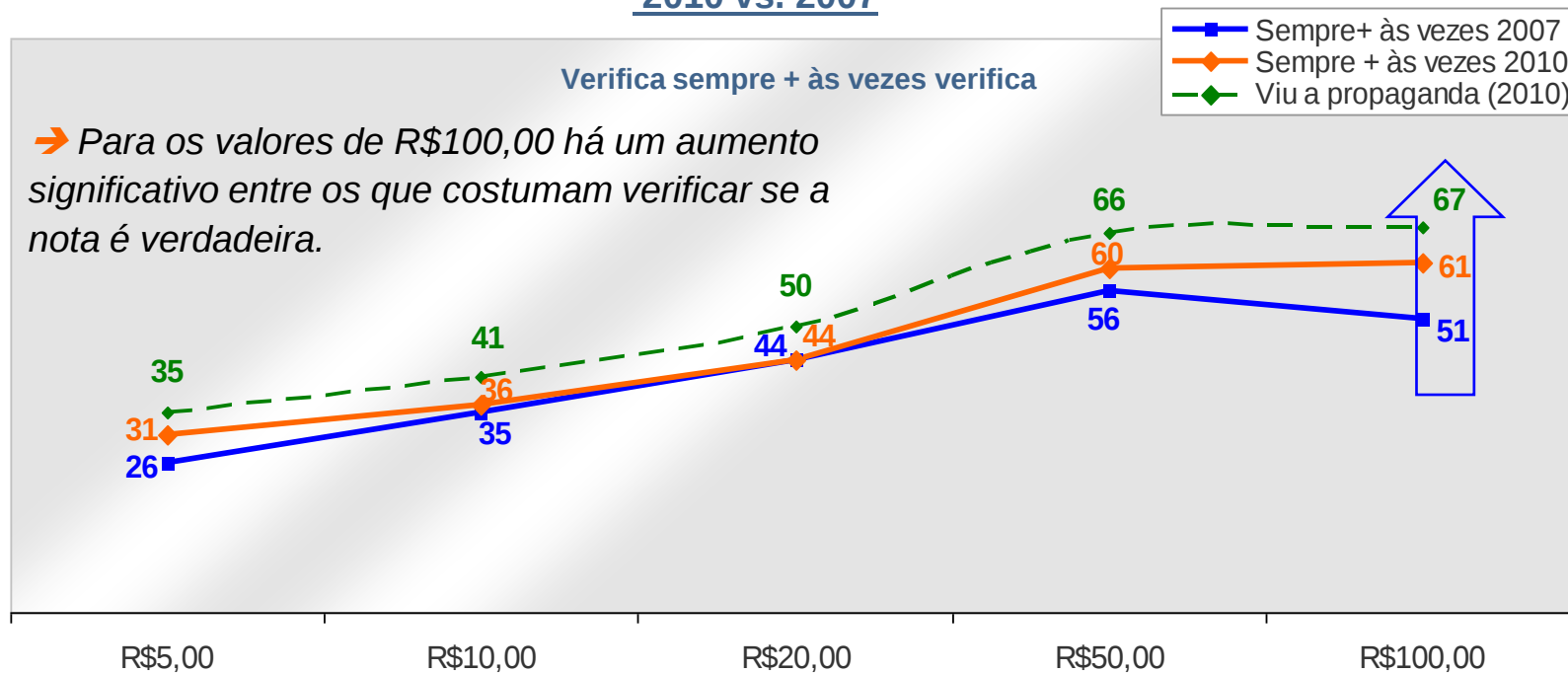
(Estimulada e única, em %)

42

População

Escala de 3 pontos (3 sempre e 1 nunca)

Frequência com que verifica se a cédula é verdadeira -por valor – 2010 vs. 2007



Média: 2010

1,51

1,57

1,71

2,05

2,09

2007

1,37

1,51

1,70

1,98

1,93

Fonte: P13. Quando você recebe uma nota de ____ você costuma verificar se ela é verdadeira: sempre, às vezes ou nunca?

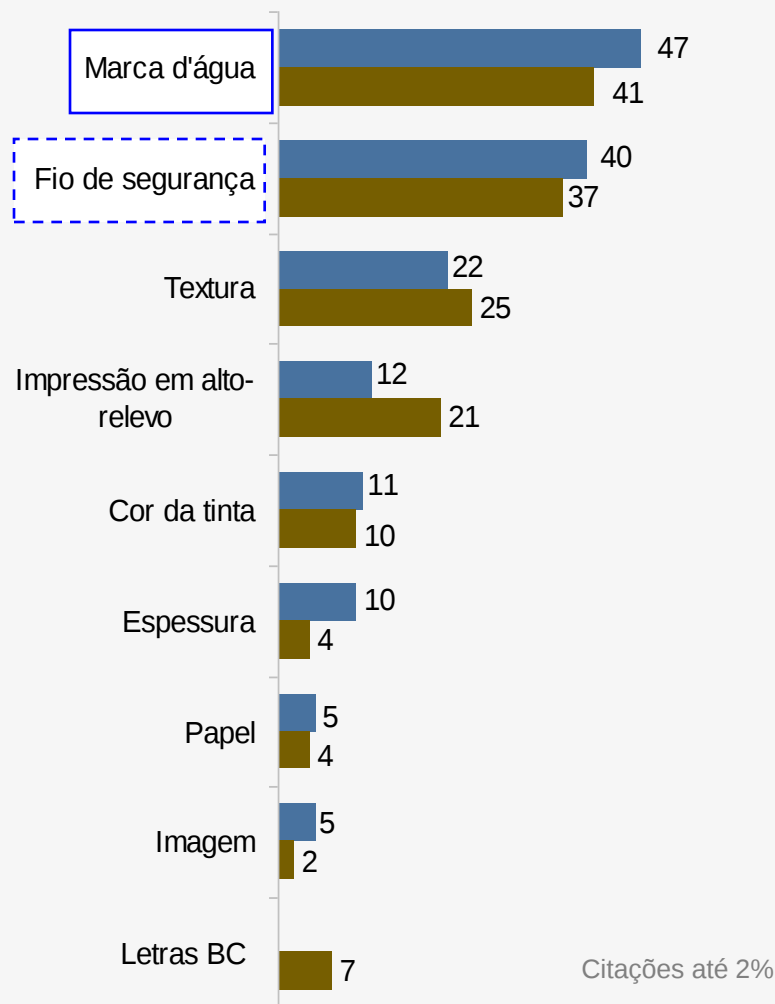
Base: Total da amostra : 2010 – 1.044 entrevistas / 2007 – 1.017 entrevistas

Identificação dos elementos de segurança

(Espontânea e múltipla, em %)

1. Elementos de segurança que costuma verificar

Espontânea



Citações até 2%

Cédulas e Banco

Cédulas e Banco

As cédulas recebidas dos bancos, são consideradas de boa qualidade por 97% do público. Entretanto, pelo menos 15%, sente dificuldade de obter notas de determinados valores, principalmente, as de R\$5,00 e de R\$2,00.

Embora nem todos sintam dificuldade para obter notas do seu banco, 67% acham que estes estabelecimentos deveriam colocar em seus caixas eletrônicos, cédulas (que estejam em circulação) de todos os valores.

Para estas pessoas as notas que mais gostariam de encontrar nos caixas eletrônicos são as de R\$2,00, R\$5,00 e de R\$10,00.

Recebimento de cédulas do Banco onde é cliente

2010

Qualidade das cédulas do Banco

97

3

São de boa qualidade

Não são de boa qualidade

Costuma sentir dificuldade em obter alguma nota no banco

15

85

Sim

Não

Quais valores?

(espontânea)

40

36

20

14

4

4

2

R\$ 5,00

R\$ 2,00

R\$ 10,00

R\$ 100,00

R\$ 20,00

R\$ 50,00

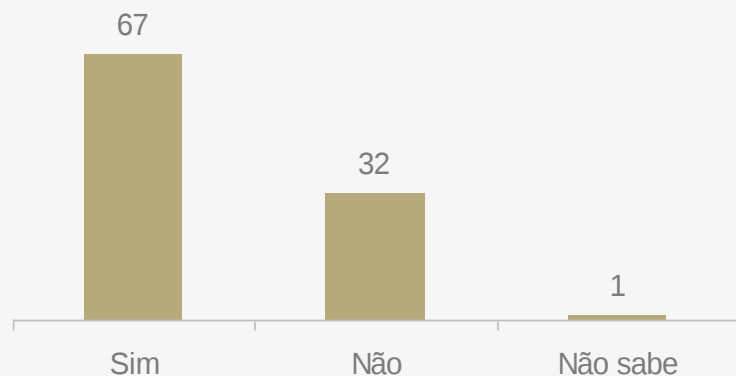
R\$ 1,00

P31. Você considera de boa qualidade as notas que recebe do seu banco? P32. Você costuma sentir dificuldade em obter alguma nota do seu banco? Quais?

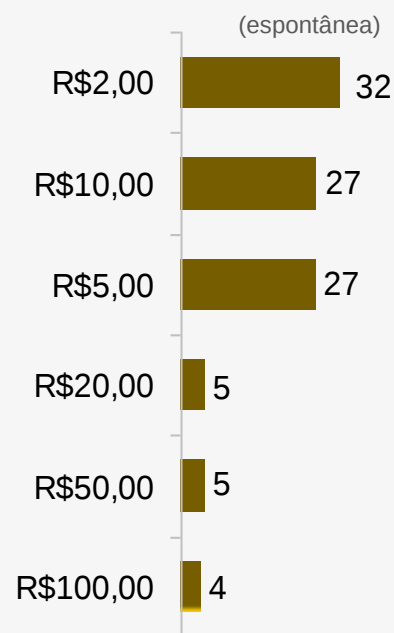
Base: Total da amostra: 2010 – 1.044 entrevistas / 2007 – 1.017 entrevistas

2010

Os bancos deveriam colocar todas as notas nos caixas eletrônicos



Notas que gostaria de encontrar em um banco (em 1º lugar)



P33. Em sua opinião, os bancos deveriam colocar todas as notas nos caixas eletrônicos? P33a. Poderia ordenar as notas que preferia encontrar? (Ordenar as notas do 1º ao 6º lugar)

Base: Total da amostra: 2010 – 1.044 entrevistas

Módulo II: Comércio

Perfil da amostra

Do entrevistado

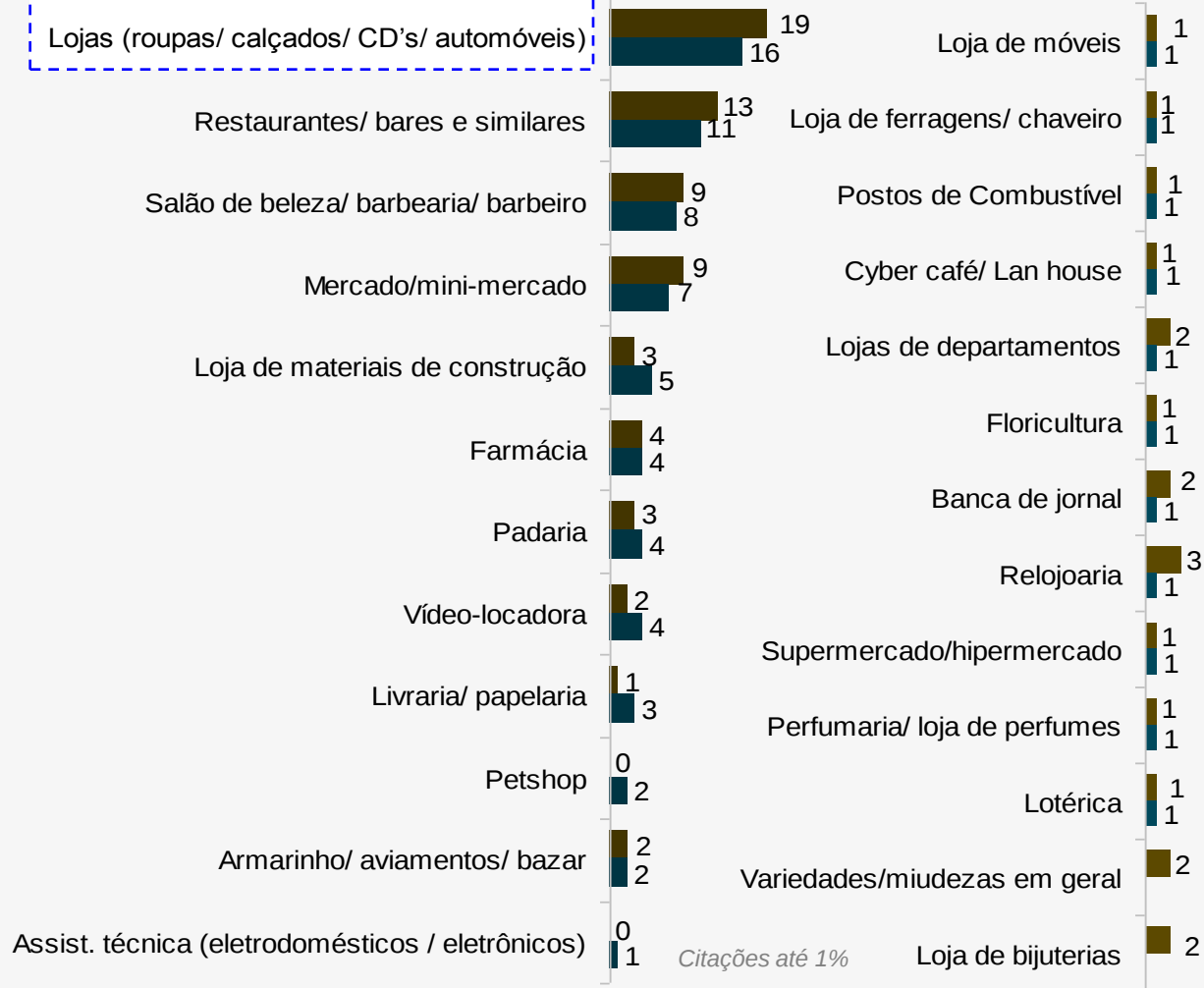
Do comércio

Perfil da amostra - comércio

(Espontânea e única, em %)

Atividade principal do comércio

■ 2007 ■ 2010

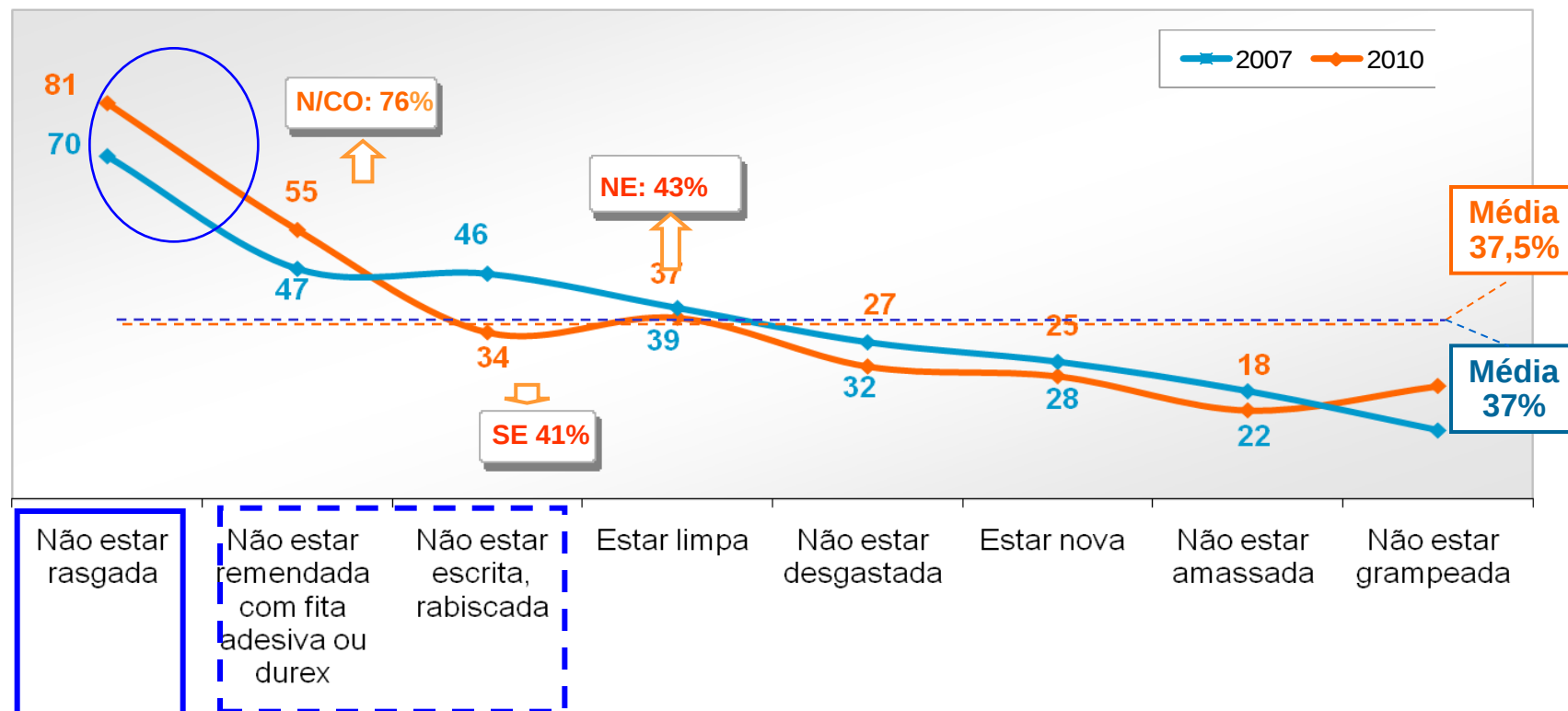


Avaliação do estado de conservação das cédulas

Avaliação do estado de conservação das notas

(Estimulada e única, em %)

Atributos considerados importantes Total (1º, 2º e 3º lugar)



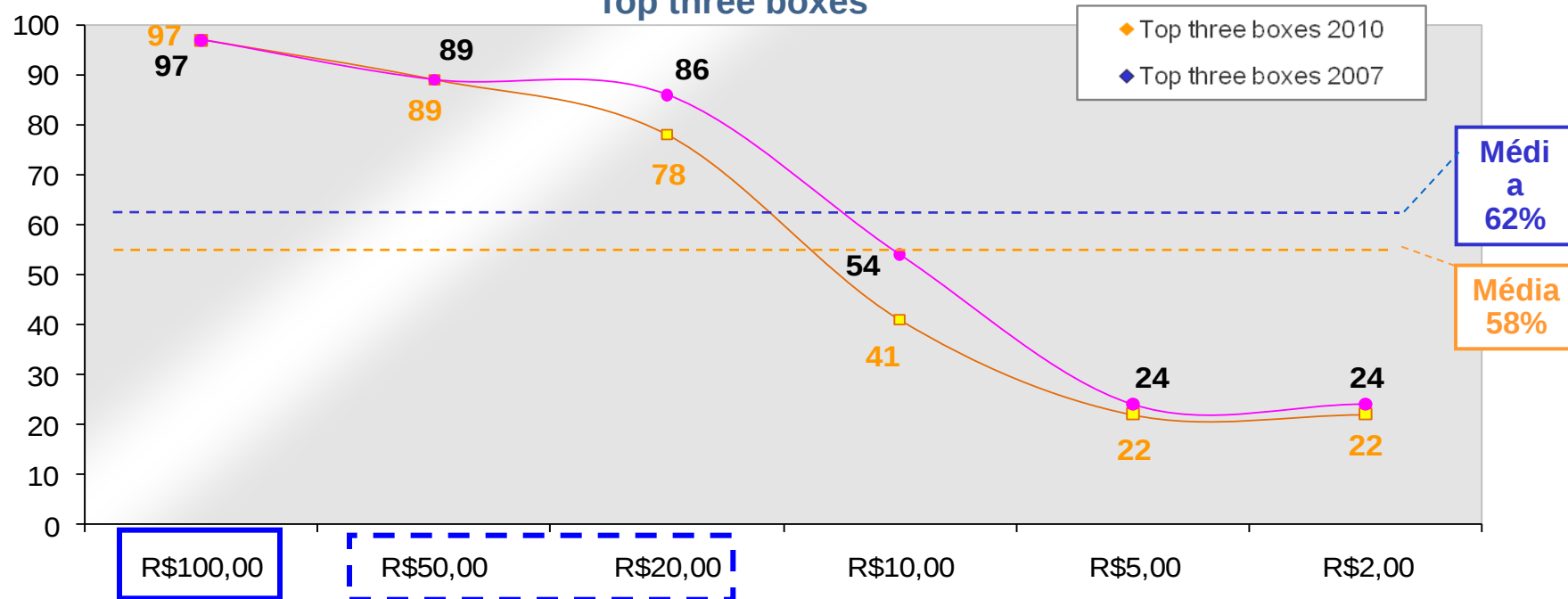
→ **Não estar rasgada** ainda é o atributo considerado mais importante para este público quando pensa em conservação da nota. Não estar remendada e não estar escrita/rabiscada mantém a segunda posição.

Fonte: De maneira geral, dos atributos que estão neste cartão, qual deles você considera mais importante em uma nota de papel? E em segundo lugar? E em terceiro lugar?
Base: Total da amostra: 2010 - 1.045 entrevistas / 2007 - 1.024 entrevistas

Avaliação do estado de conservação das notas

(Estimada e única, em %)

Avaliação geral do estado de conservação das cédulas que circulam no país Top three boxes



Média:

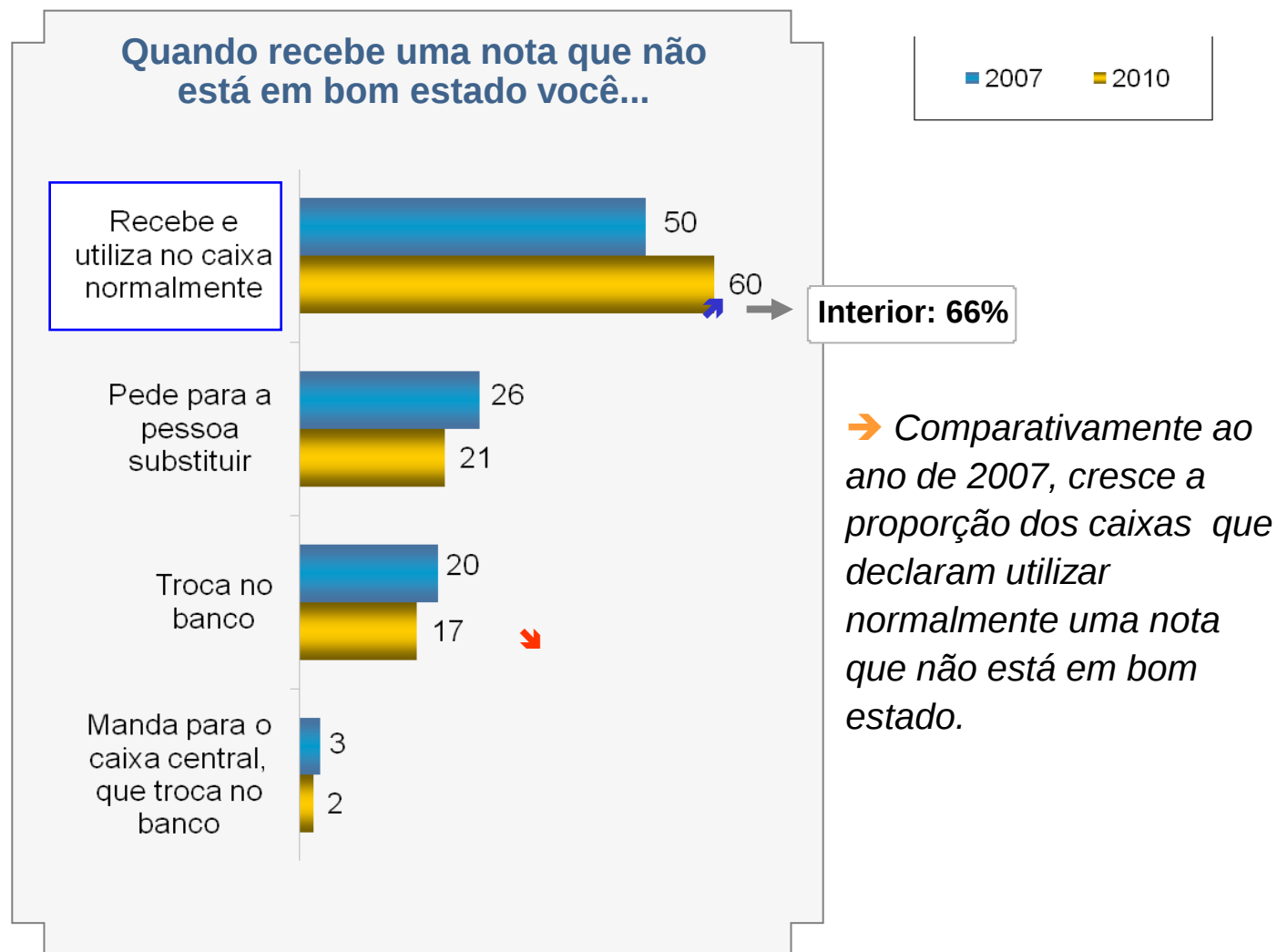
2007	6,80	5,90	5,72	4,56	3,61	3,46
2010	6,59	5,84	5,44	4,11	3,18	2,96

➔ Sem alterações entre os levantamentos, a nota de R\$ 100,00 apresenta avaliação mais positiva. Em segundo lugar destacam-se as cédulas de R\$ 50,00 e R\$ 20,00.

Fonte: Agora falando sobre o estado de conservação das notas que estão circulando no país, na sua opinião, o quanto a nota de R\$ ____ está conservada?

Base: Total da amostra: 2010 – 1.045 / 2007 – 1.024 entrevistas

Avaliação do estado de conservação das cédulas



Fonte: De maneira geral, independente do valor, quando você recebe uma nota que não está em bom estado de conservação, ou seja, está velha, desgastada, rasgada, grampeada etc. Você: _____?

Base: Total da amostra: 2010 – 1.045 entrevistas / 2007 – 1.024 entrevistas

Hábitos de uso

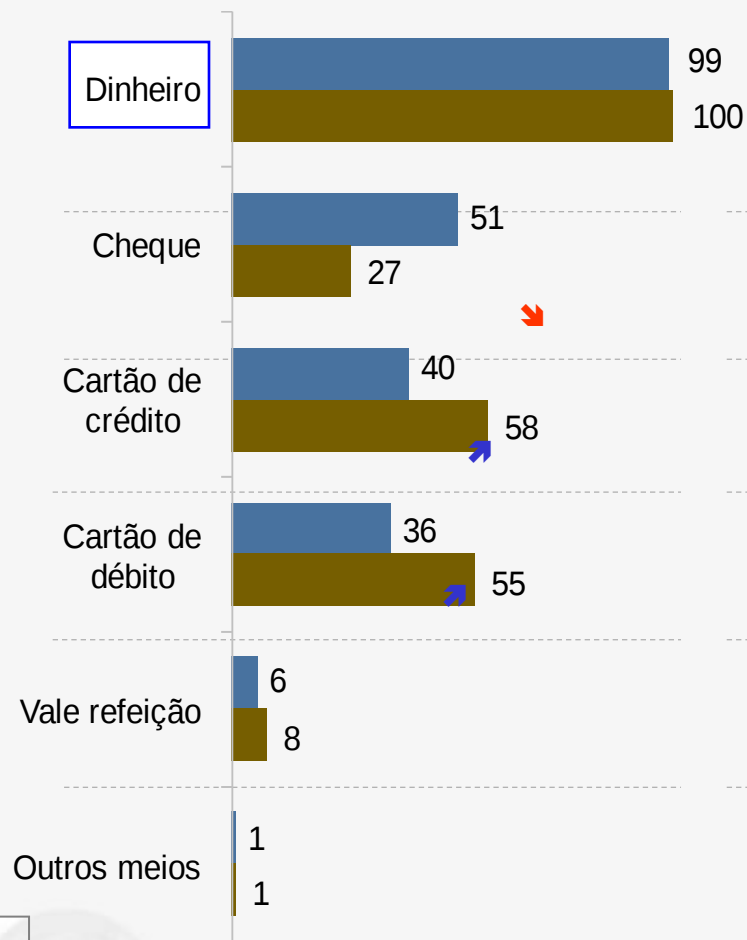
- Circulação
- Uso das cédulas
- Uso das moedas

Hábitos de uso - cédulas

(Estimulada, em %)

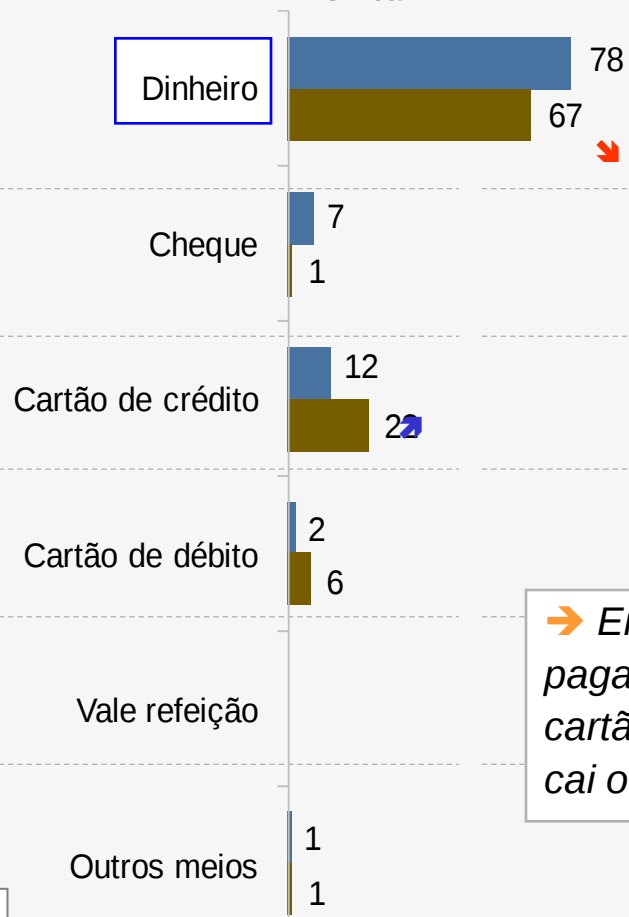
Formas de pagamento utilizadas

- Múltipla -



Formas de pagamento mais frequentes

- Única -



■ 2007 ■ 2010

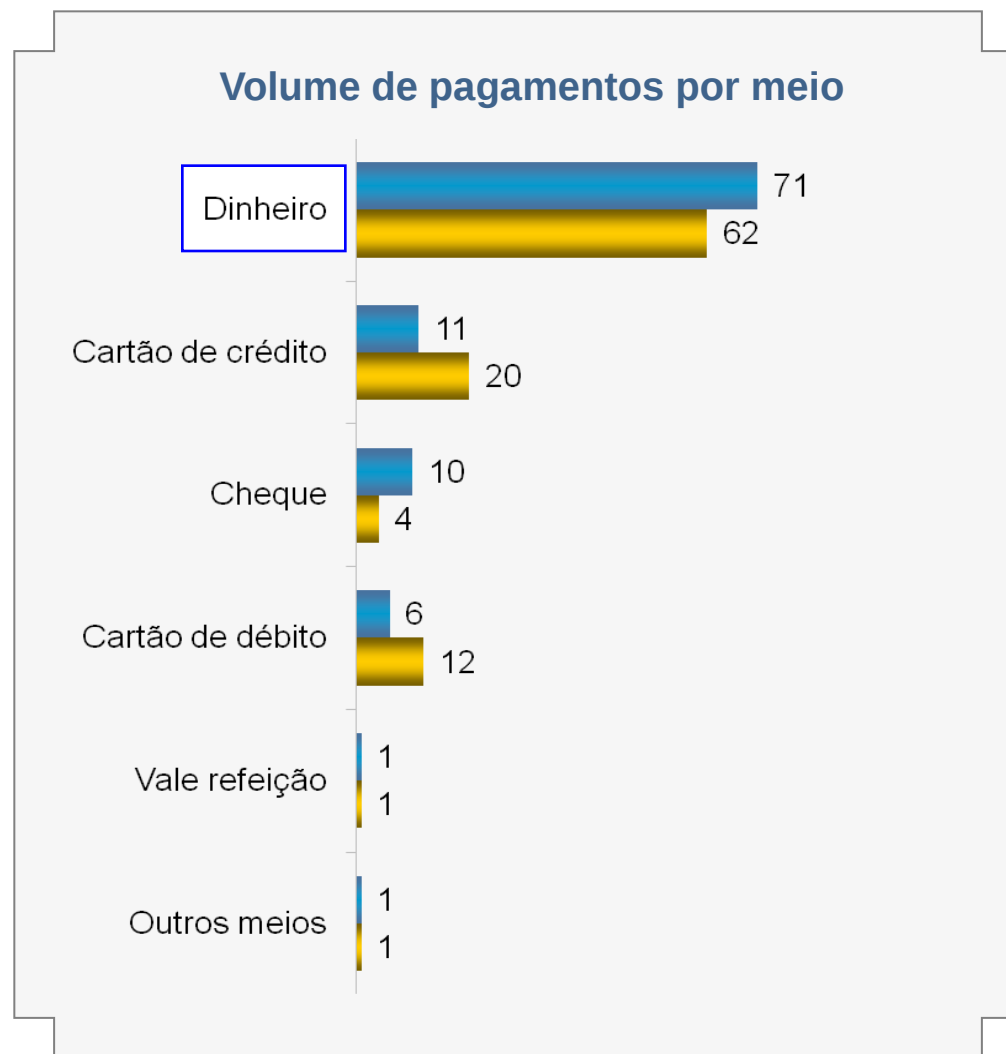
→ Em 2010 aumentam os pagamentos feitos com cartão de crédito e débito e cai o uso para cheques.

Fonte: Das formas de pagamento que estão neste cartão quais costumam ser utilizadas no comércio onde você trabalha para efetuar pagamentos? Algum outro meio que não esteja no cartão? Das formas que você me disse que costuma receber pagamentos, qual delas é a mais freqüente?

Base: Total da amostra: 2010 – 1.045 entrevistas / 2007 - 1.024 entrevistas

Hábitos de uso - cédulas

(Estimulada e única, em %)



■ 2007 ■ 2010

Fonte: Em um mês típico, do total de vendas que o comércio onde você trabalha faz, qual é, aproximadamente o percentual recebido em _?

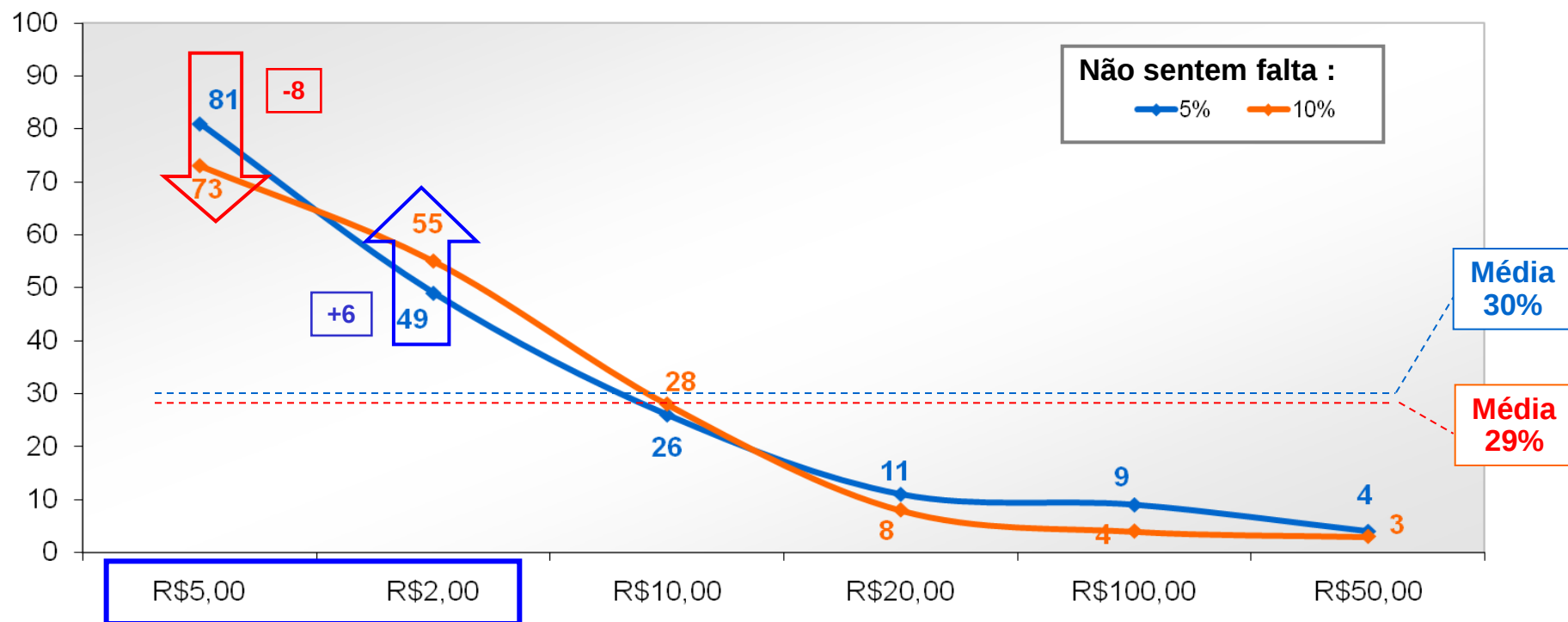
Base: Total da amostra: 2010 – 1045 entrevistas / 2007 - 1.024 entrevistas

Hábitos de uso

- Circulação
- **Uso das cédulas**
- Uso das moedas

Valores que os caixas sentem falta 1º + 2º lugar

2007 2010



→ As notas de menor valor (R\$5,00 e R\$2,00) são as que mais fazem falta no momento do troco, sendo que em 2010 aumenta significativamente as citações para o valor de R\$ 2,00 e indicativamente para o valor de R\$ 10,00. Por outro lado, diminui para os valores de R\$20,00, R\$ 50,00 e R\$ 100,00.

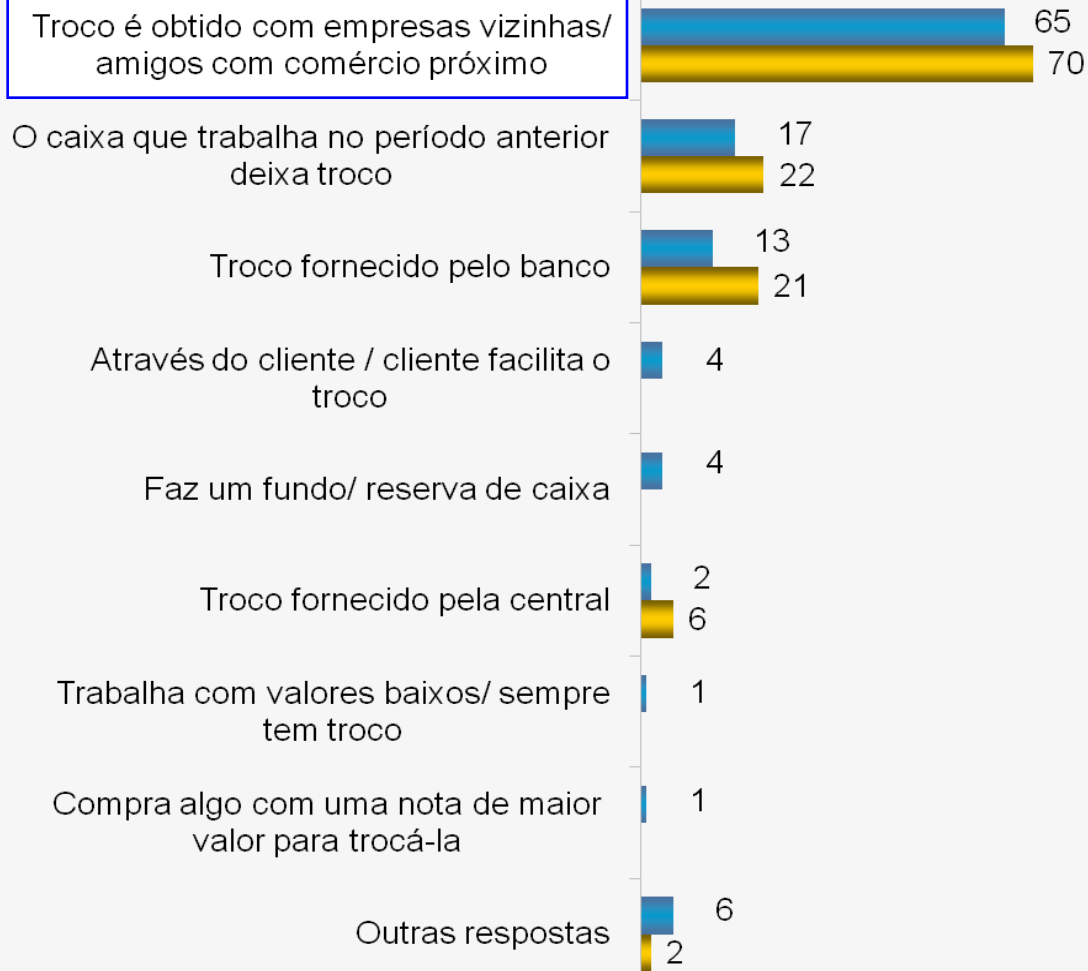
Fonte: Considerando as notas que estão em circulação no país hoje, para você qual delas precisaria ter em maior quantidade, ou seja, notas de quais valores você sente falta no momento em que precisa fazer ou dar troco?

Base: Total da amostra: 2010 - 1.045 entrevistas / 2007 - 1.024 entrevistas

Hábitos de uso - cédulas

(Espontânea e múltipla, em %)

Procedimentos para obter troco

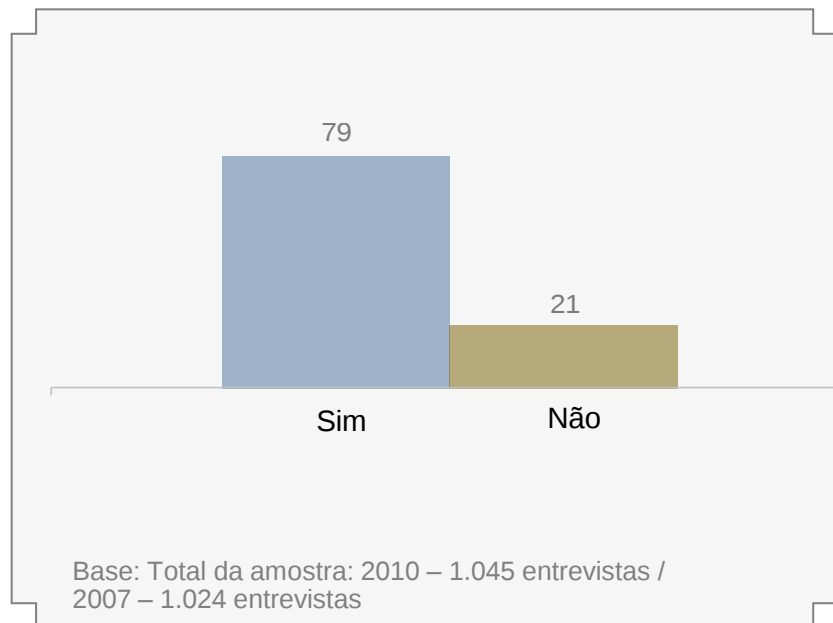


➔ Grande maioria obtém troco em empresas/ comércios vizinhos, assim como observado em 2007.

Hábitos de uso – cédulas

(Espontânea, em %)

É cliente de algum banco?



Fonte: O comércio onde você trabalha é cliente de algum banco? De qual banco sua empresa é cliente?

Quais Bancos?



Citações até 3%

Base: Entrevistados que citaram os bancos que a empresa é cliente: 2010 - 827 entrevistas

Hábitos de uso - cédulas

(Espontânea e única, em %)

Percepção quanto à dificuldade em obter alguma nota do banco

■ 2010



	Tem dificuldade	Não tem dificuldade	Base
■ Total	14	86	827
Natureza do município			
Região Metropolitana	14	86	581
Interior	13	87	246
Localização			
Litoral	11	89	228
Não Litoral	15	85	599
Região			
Sul	14	86	143
Sudeste	18	82	368
Norte/ Centro-Oeste	8	92	131
Nordeste	9	91	185

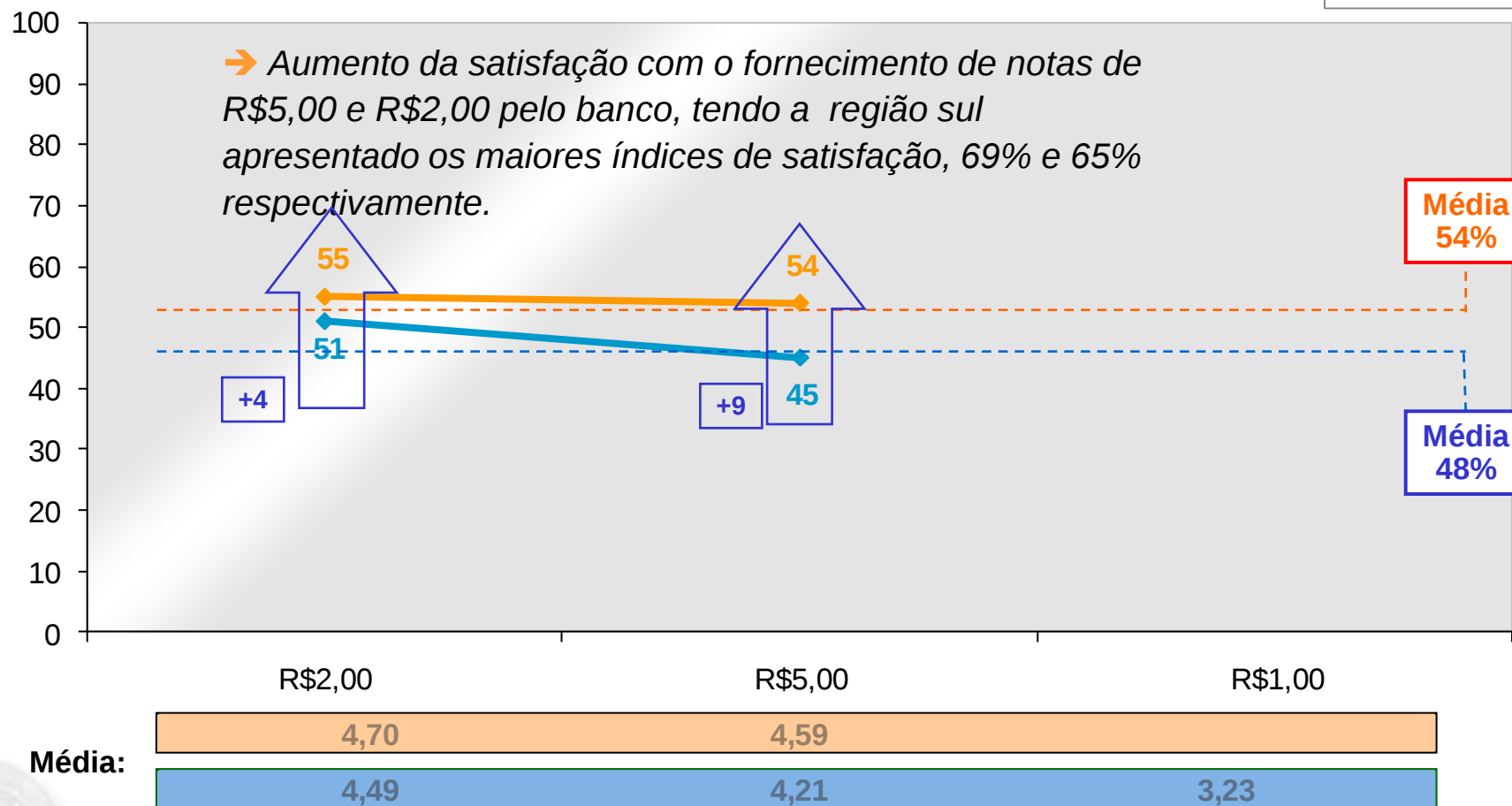
Fonte: A empresa onde você trabalha costuma ter alguma dificuldade em obter alguma nota do Banco?

Base: Total da amostra: 2010 – 827 entrevistas

Escala de 7 pontos (7 mais satisfeito e 1 menos satisfeito)

Satisfação com o fornecimento das notas pelo banco Top three boxes 2007 x top three boxes 2010

- ◆ Top three boxes 2007
- ◆ Top three boxes 2010



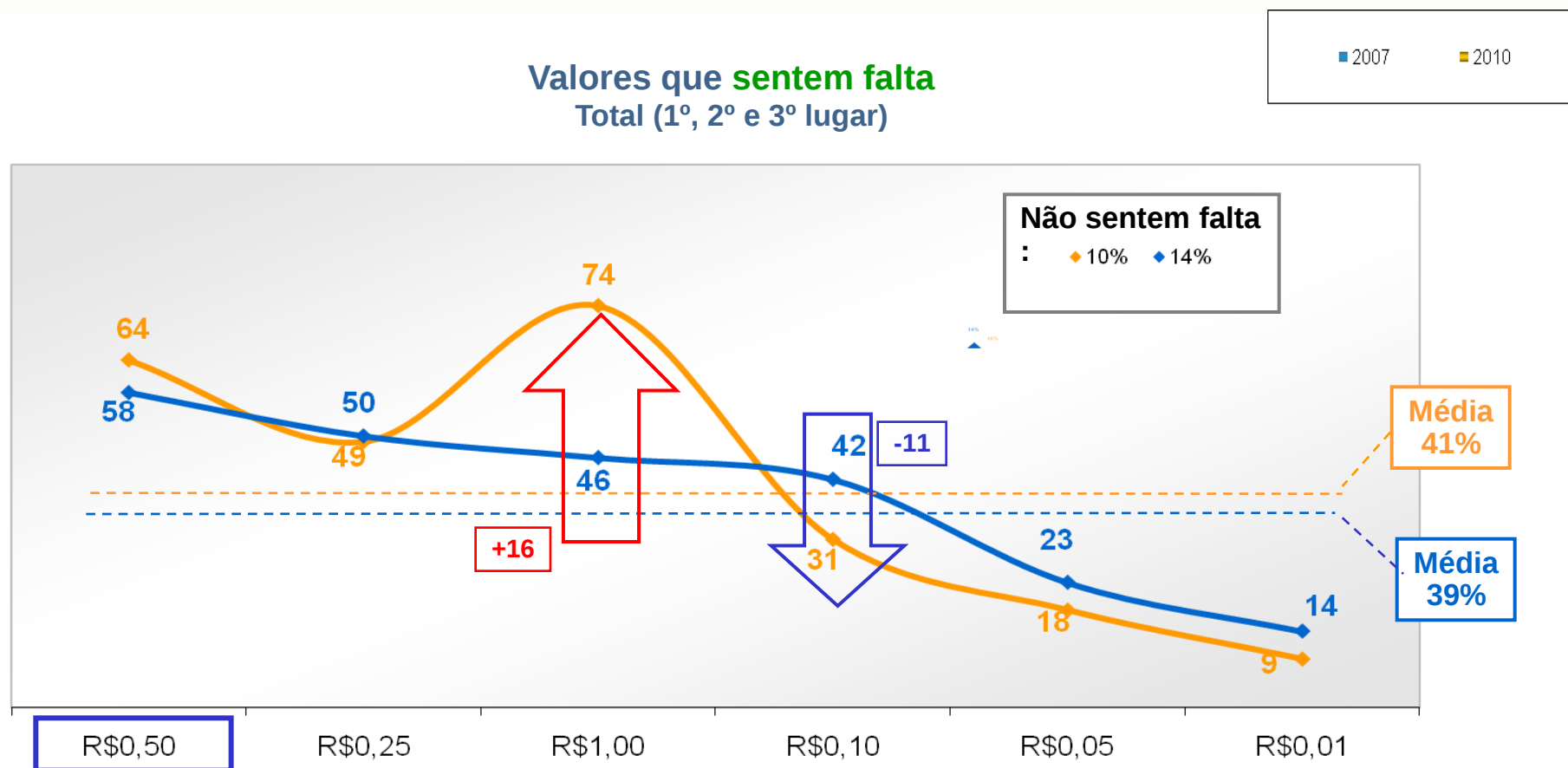
Fonte: O quanto você está satisfeito com o fornecimento de nota de ____ pelo banco. Neste cartão quanto mais próximo de 7 significa que você está mais satisfeito e quanto mais próximo de 1 menos satisfeito.
Base: Total da amostra: 2010 – 1045 entrevistas / 2007 – 1.024 entrevistas

Hábitos de uso

- Circulação
- Uso das cédulas
- Uso das moedas

Hábitos de uso - moedas

(Estimulada e múltipla, em %)



➔ As moedas de R\$1,00 e R\$0,50 são as que mais fazem falta no momento do troco. Observa-se que a falta de moedas de R\$0,50 manteve-se estável em relação ao levantamento de 2007 e uma melhora significativa para a moeda de R\$0,10.

Fonte: Pensando agora nas moedas que estão em circulação no país hoje, para você quais delas precisariam ter em maior quantidade, ou seja, moedas de quais valores você sente falta? E em segundo lugar? E em terceiro lugar?

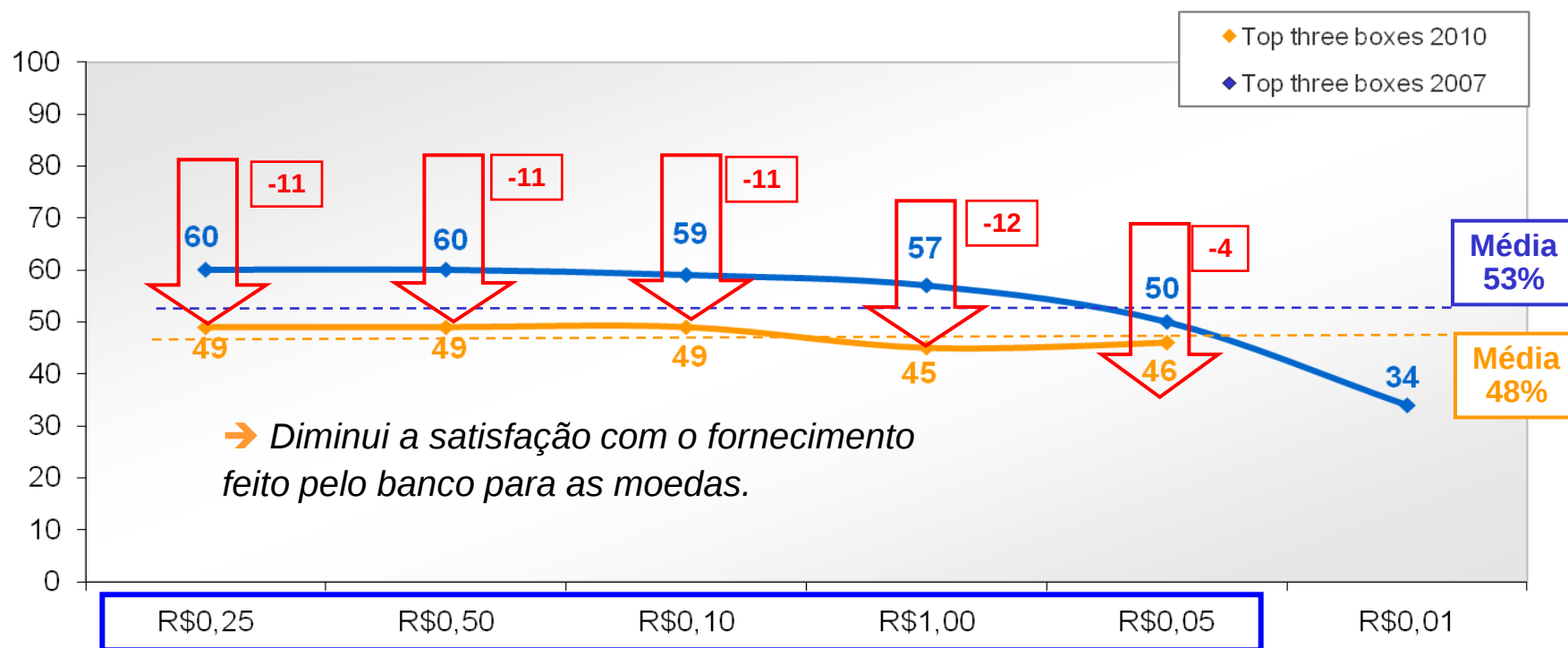
Base: Total da amostra: 2010 - 1.045 entrevistas/ 2007 - 1.024 entrevistas

Hábitos de uso - moedas

(Estimulada e múltipla, em %)

Escala de 7 pontos (7 mais satisfeito e 1 menos satisfeito)

Satisfação com o fornecimento de moedas pelo banco Top three boxes



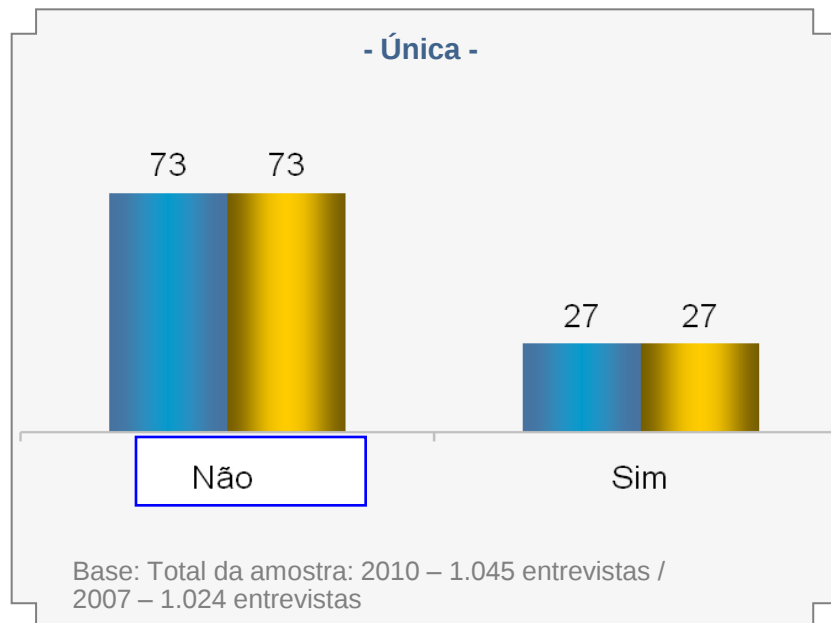
Média:	4,81	4,84	4,87	4,67	4,41	3,26
	4,50	4,50	4,39	4,22	4,29	

Fonte: Agora em relação ao fornecimento de moedas de ____ quanto você está satisfeito com o banco. Neste cartão quanto mais próximo de 7 significa que você está mais satisfeito e quanto mais próximo de 1 menos satisfeito.
Base: Total da amostra: 2010 – 1.045 entrevistas / 2007 – 1.024 entrevistas

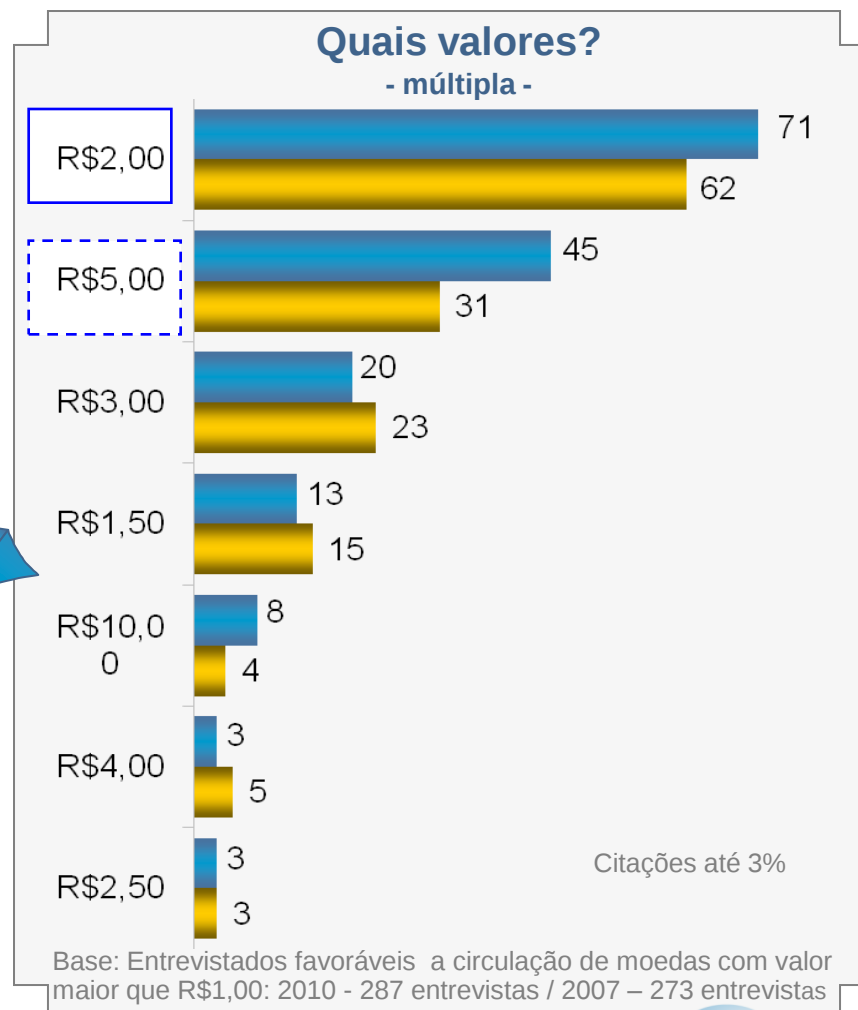
Opinião sobre a necessidade de colocar em circulação moedas com valor superior a R\$ 1,00

■ 2007

■ 2010

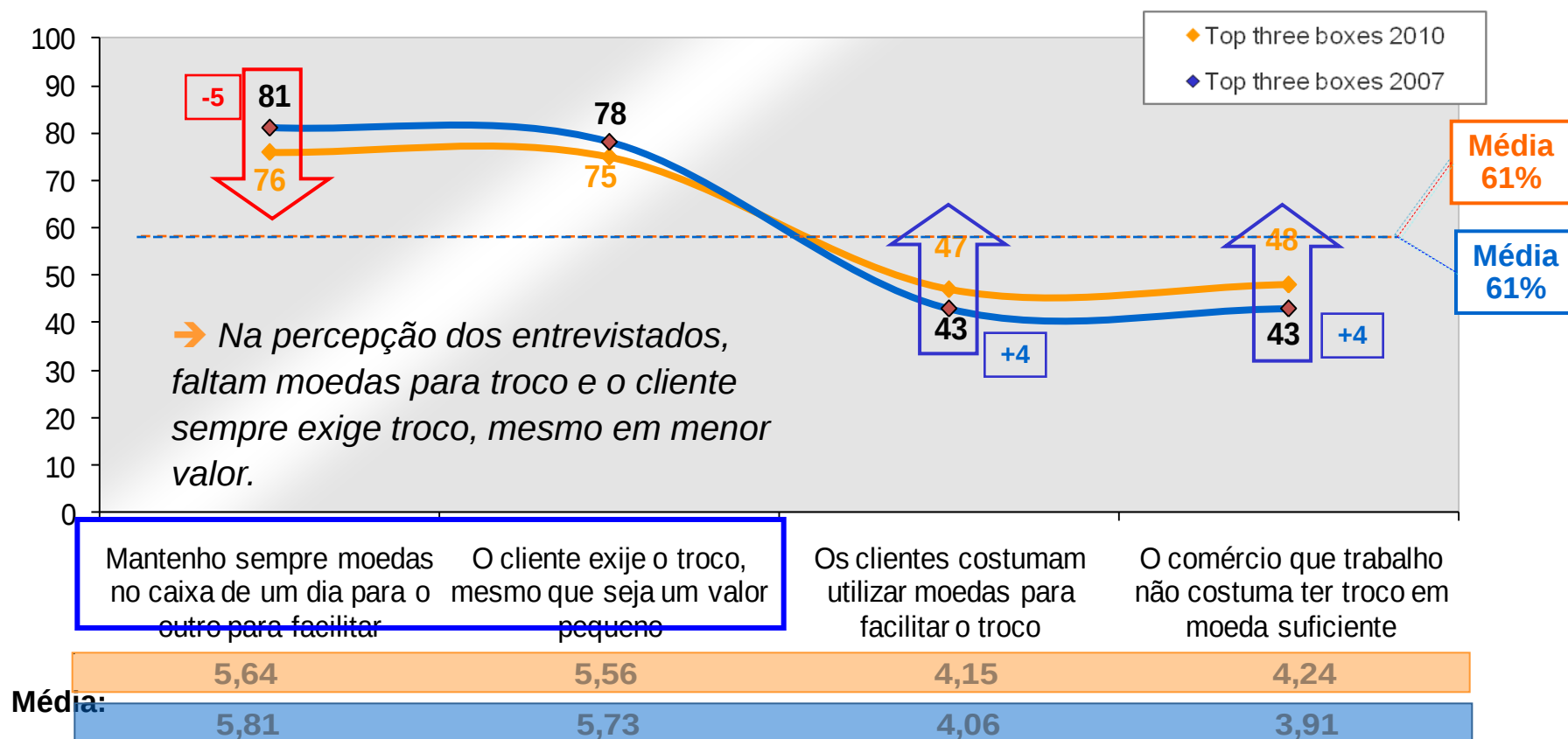


→ Em 2010, a demanda para moedas com valores superiores a R\$1,00 manteve no mesmo patamar de 2007. As mais pedidas continuam sendo as de R\$2,00 em primeiro lugar, e de R\$5,00 em segundo.



Escala de 7 pontos (7 sempre e 1 nunca)

Atitudes em relação à circulação das moedas



Fonte: Utilizando esta escala de 7 pontos, das frases que vou ler gostaria que você me dissesse com que frequência cada situação acontece. Neste cartão quanto mais próximo de 1 significa que a situação nunca acontece e quanto mais próximo de 7 acontece sempre. Assim começando por:

Base: Total da amostra: 2010 – 1.045 entrevistas / 2007 – 1.024 entrevistas

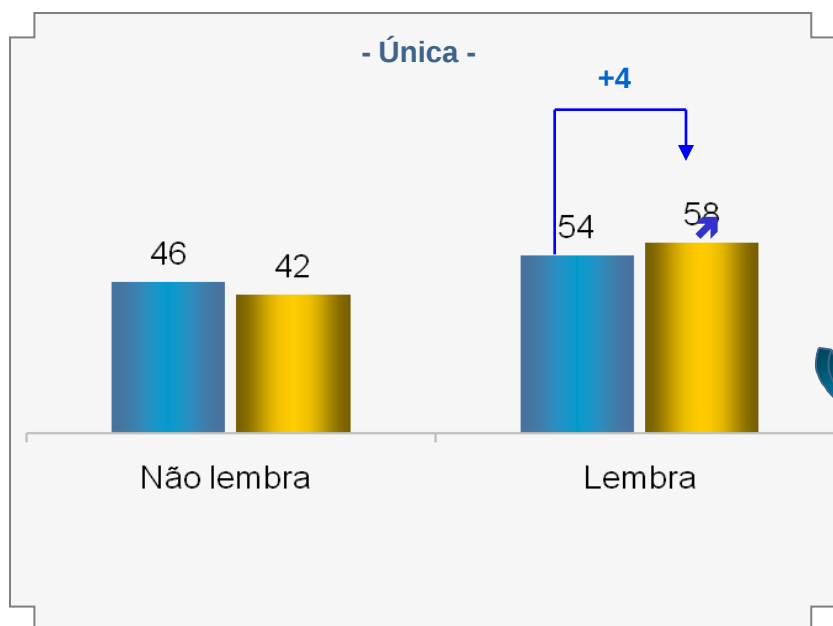
Identificação dos elementos de segurança

Identificação dos elementos de segurança

(Espontânea, em %)

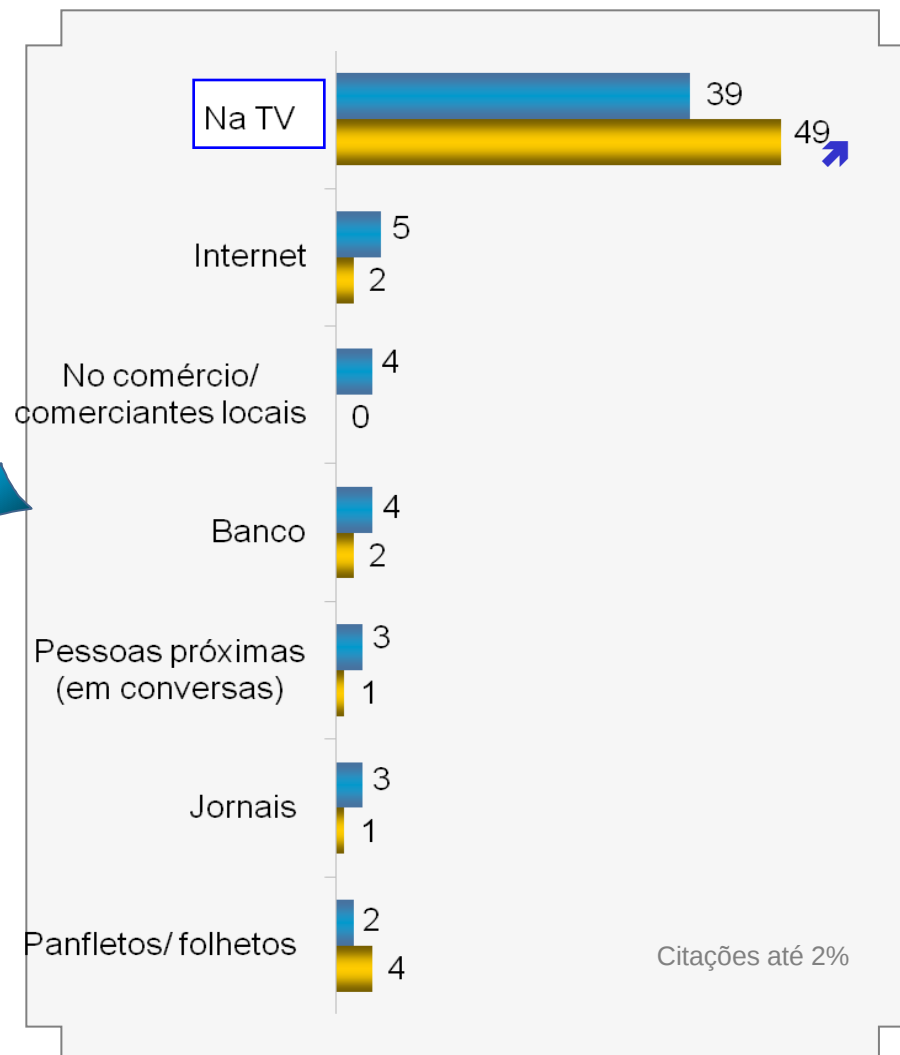
Lembrança de divulgação sobre o reconhecimento de cédulas verdadeiras

■ 2007 ■ 2010



➔ Entre os caixas há um aumento na lembrança de divulgação sobre o reconhecimento de notas verdadeiras, 4 pontos percentuais.

➔ A TV continua sendo o meio com maior contribuição nesta lembrança.

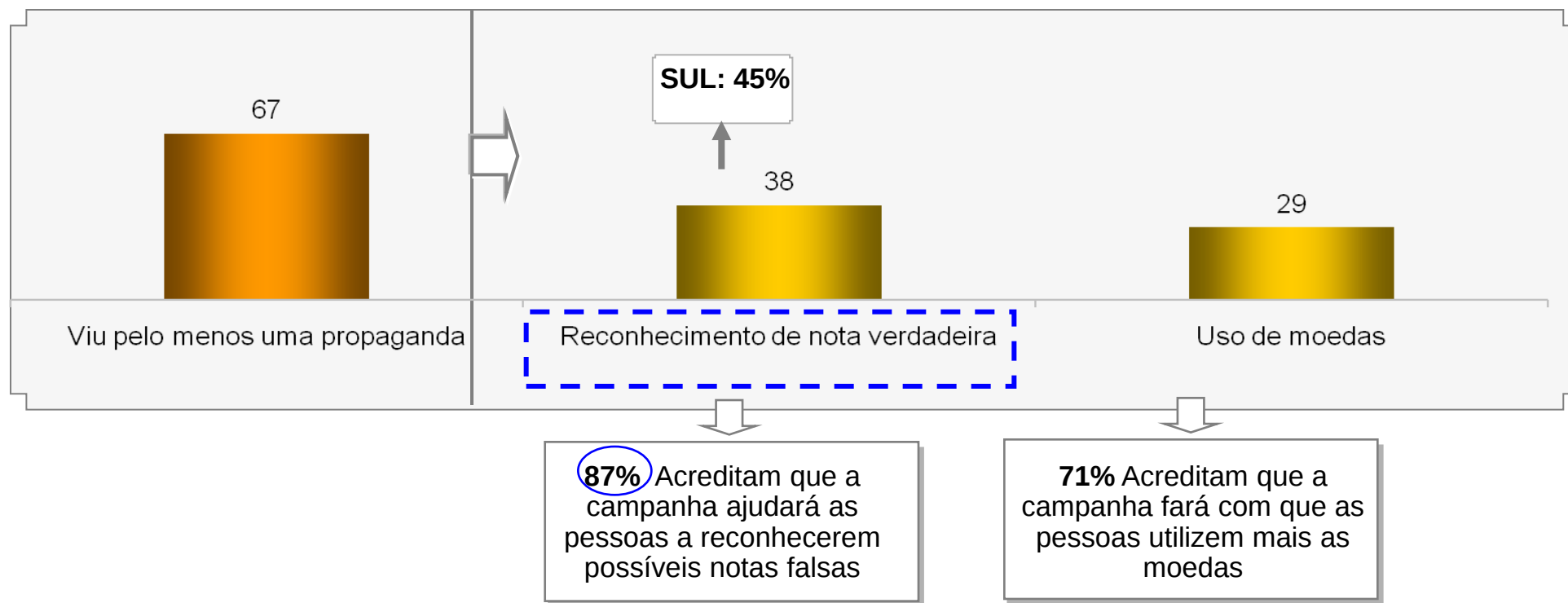


Fonte: P6. Você já viu ou ouviu alguma divulgação sobre como reconhecer uma nota verdadeira? Onde você viu/ ouviu algo sobre esse assunto?

Base: Total da amostra: 2010 - 1.045 entrevistas / 2007 - 1.024 entrevistas

Propagandas lembradas – tema da campanha - 2010

Estímulo da campanha

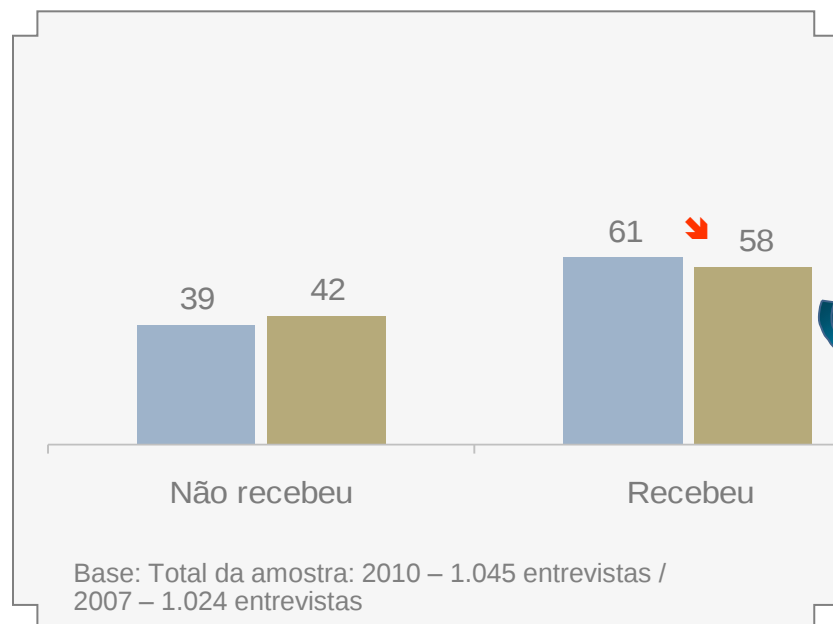


➔ Cerca de quatro em cada dez caixas viram a campanha do Banco Central e a grande maioria acredita na eficácia da campanha junto à população. De modo geral, nos municípios do interior há menor percepção de eficiência em relação à campanha.

Fonte: Você lembra de ter visto ou ouvido recentemente alguma propaganda do Banco Central sobre? / E você acha que esta propaganda do Banco Central sobre Uso de moedas vai fazer as pessoas usarem mais as moedas?/ E você acha que esta propaganda do Banco Central sobre Reconhecimento de notas verdadeiras vai ajudar as pessoas a verificarem se as notas que recebem são verdadeiras?

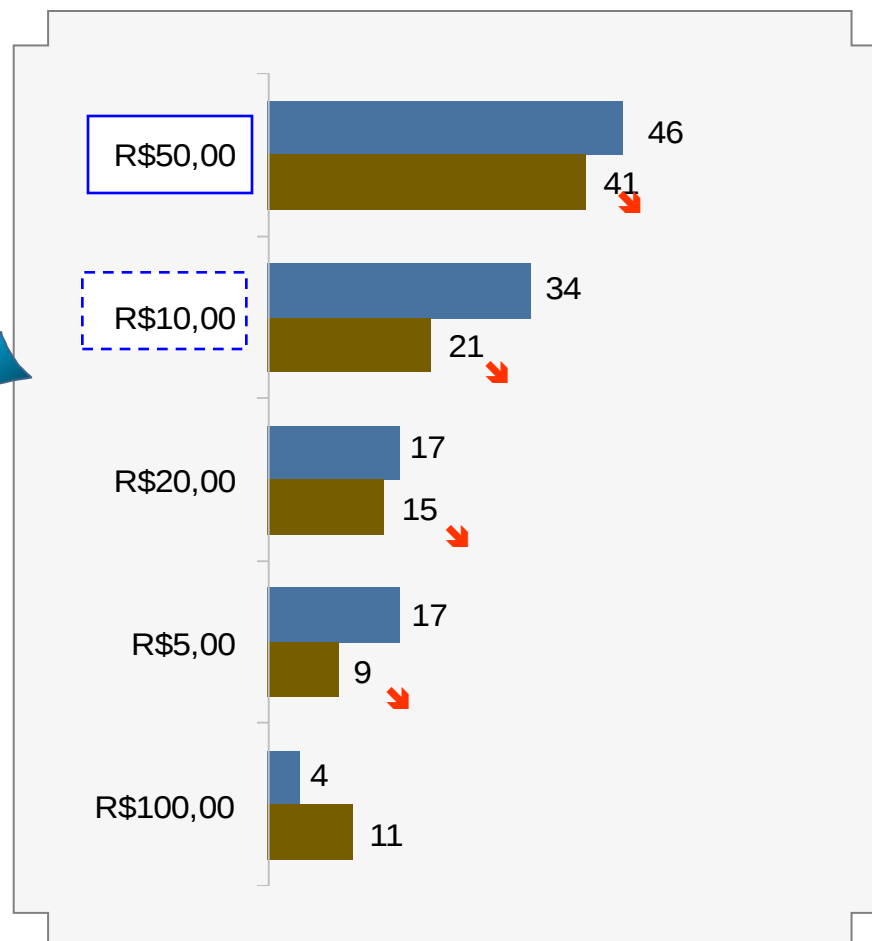
Recebimento de cédulas falsas

■ 2007 ■ 2010



→ Cai em 3 pontos percentuais a taxa dos que declaram ter recebido alguma nota falsa. No nordeste, 71% afirmaram ter recebido.

→ Entre os que receberam, os valores de R\$50,00 e R\$10,00 são os mais comuns.

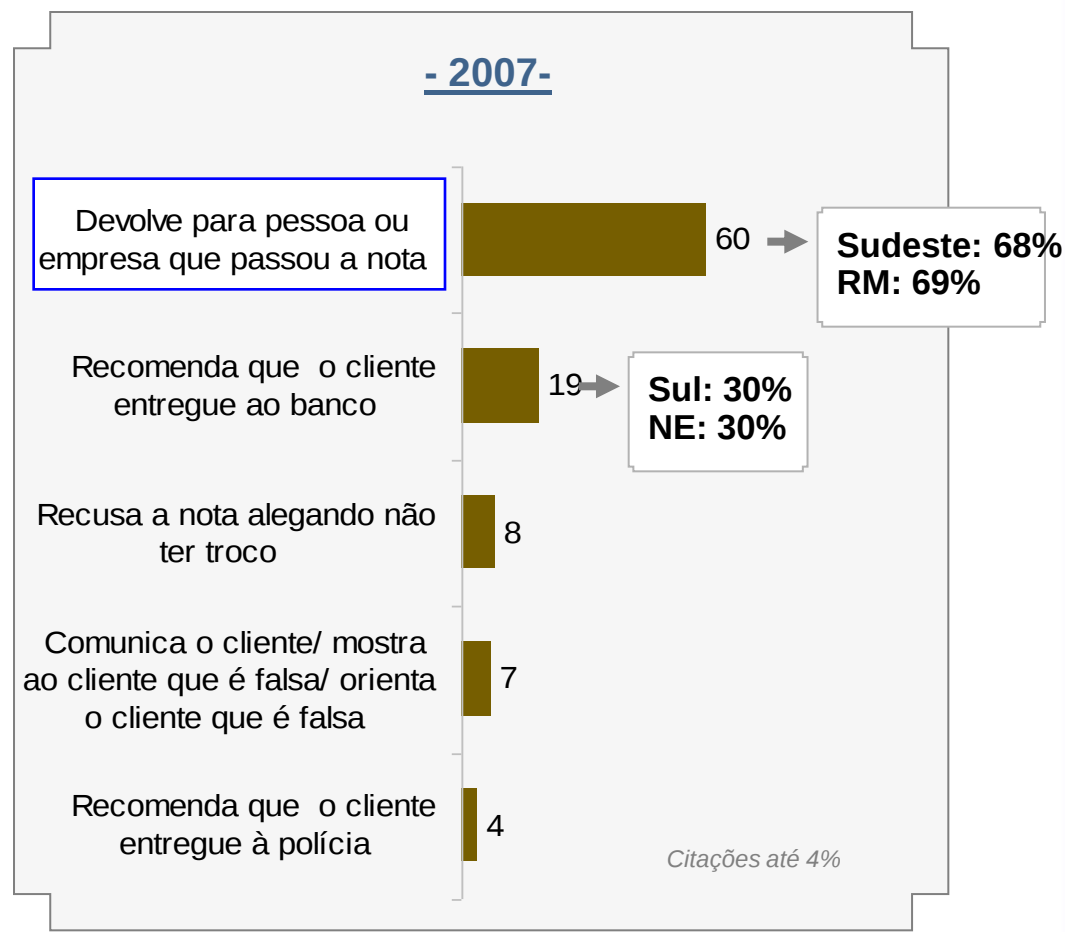
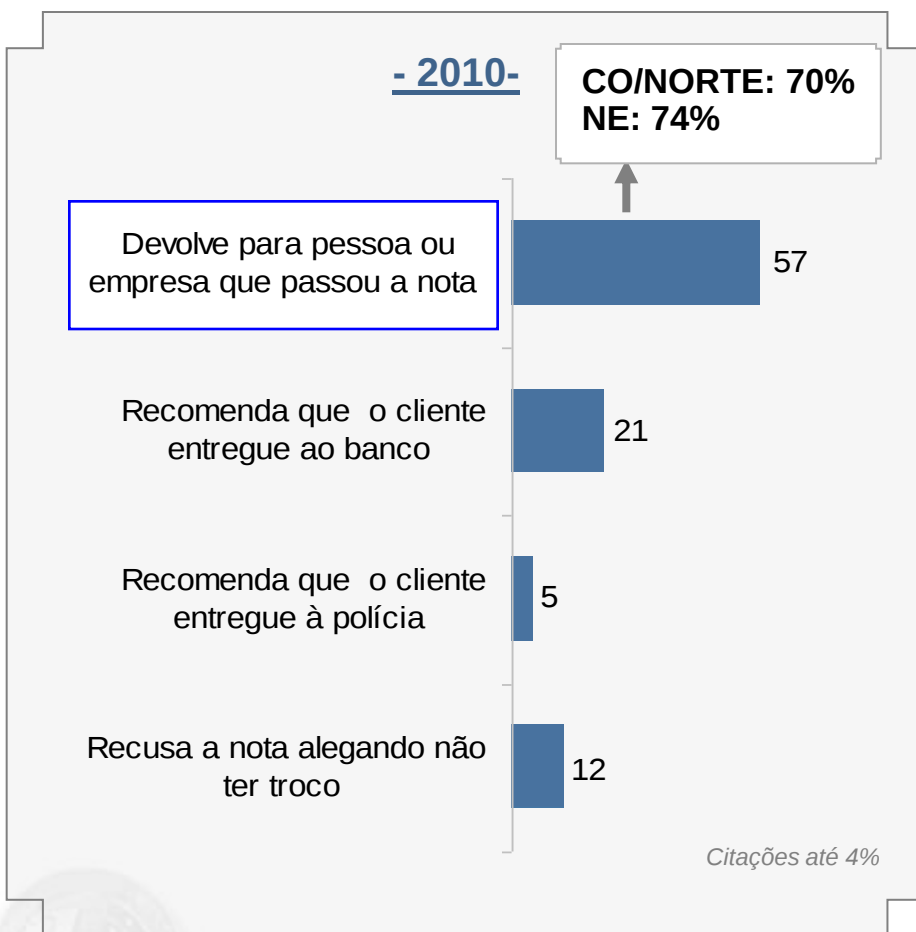


Identificação dos elementos de segurança

(Espontânea e múltipla, em %)

Procedimento adotado ao receber uma nota falsa enquanto o cliente ainda está no estabelecimento

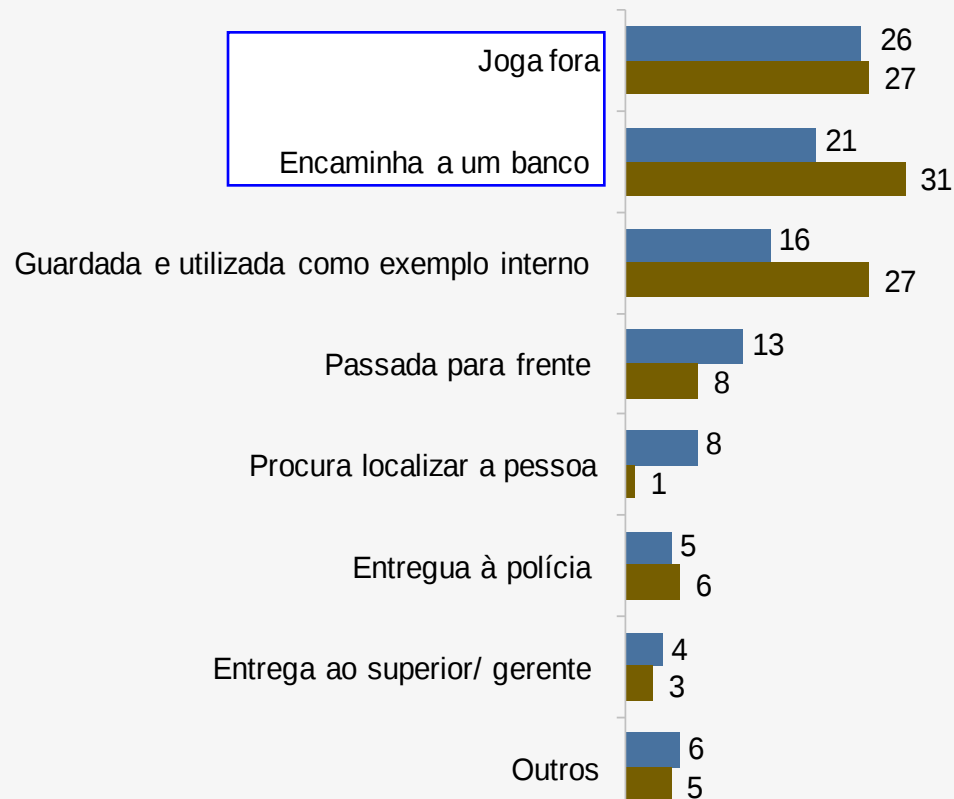
■ 2010 ■ 2007



Fonte: No momento onde o cliente está fazendo o pagamento, se você percebe que a nota é falsa o que você faz? O que mais?

Base: Total da amostra: 2010 – 1.045 entrevistas / 2007 – 1.024 entrevistas

Procedimento quando perceber a nota falsa e o cliente já foi embora (fechamento do caixa)



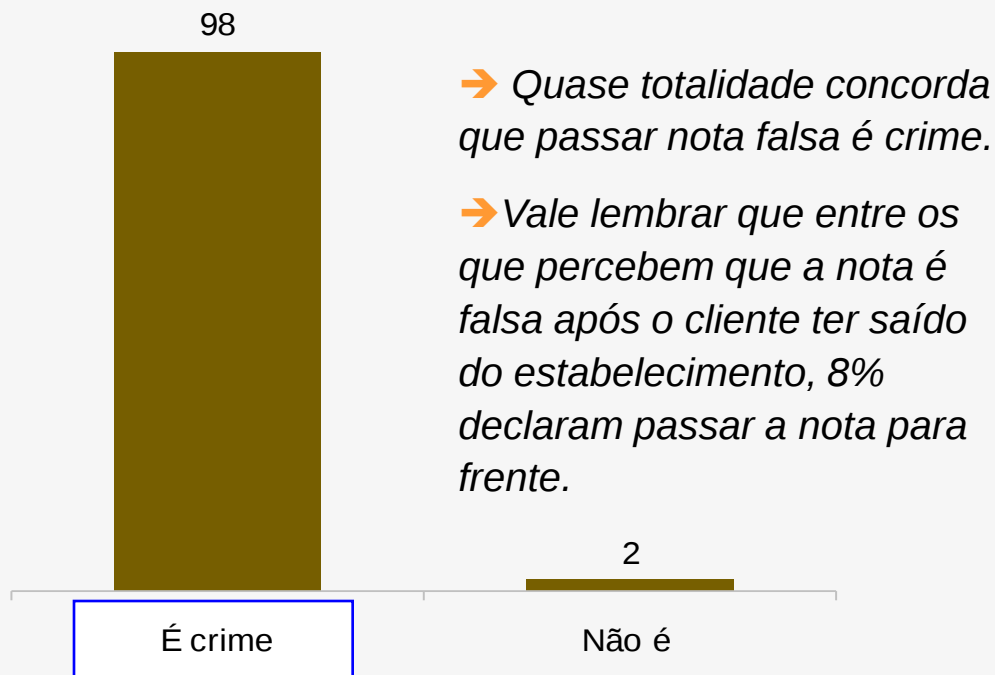
➔ Quando percebem que a nota é falsa cerca de um quarto joga fora e um terço encaminha para um banco.

Fonte: E se a nota falsa for identificada quando o cliente já foi embora, como por exemplo, no fechamento do caixa. Qual é o procedimento adotado pelo comércio onde trabalha?
Base: Total da amostra : 2010 – 1.045 entrevistas / 2007 – 1.024 entrevistas

Identificação dos elementos de segurança

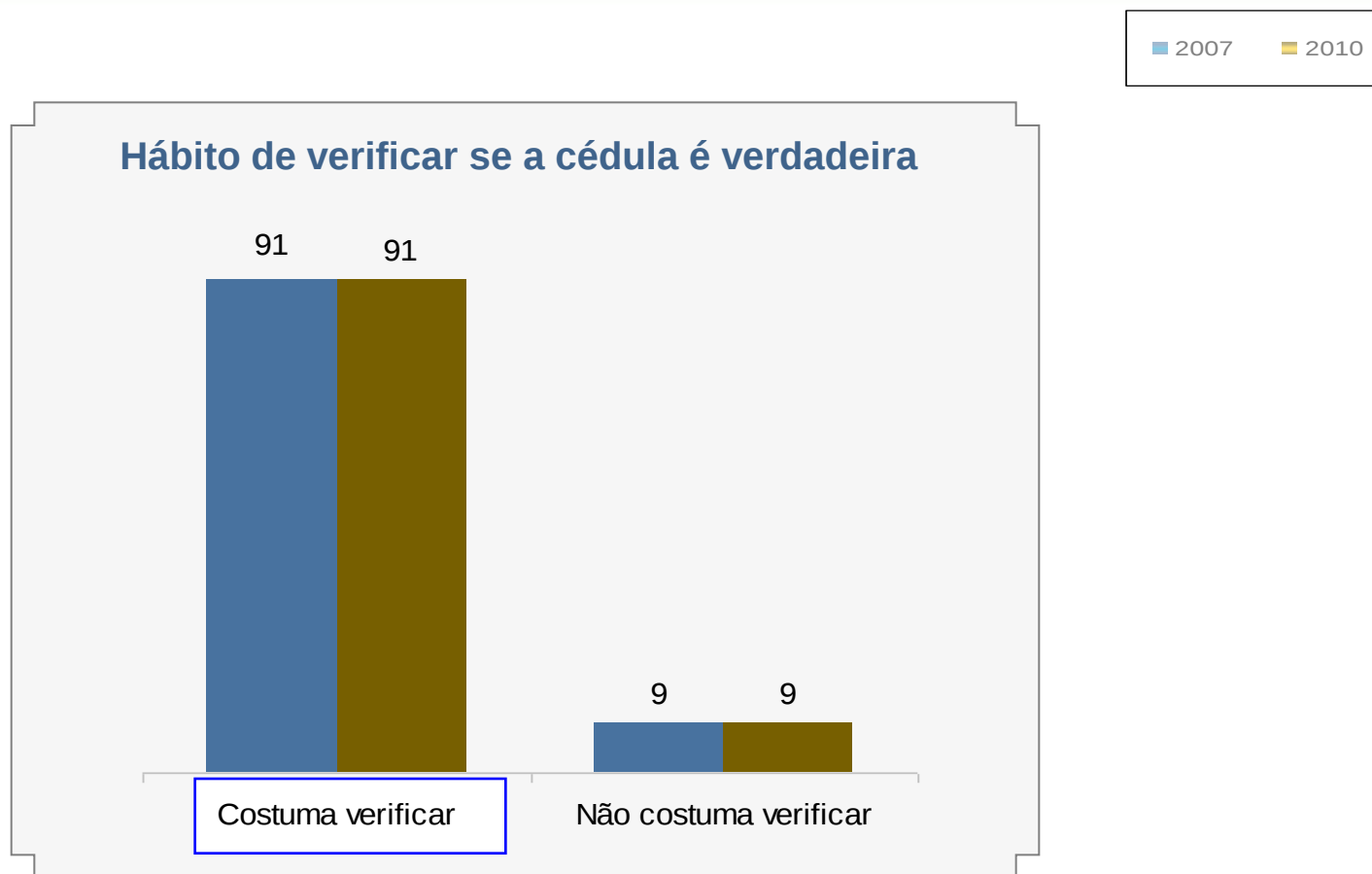
(Espontânea e única, em %)

Na sua opinião passar nota falsa é crime? - 2010 -



Identificação dos elementos de segurança

(Estimulada e única, em %)

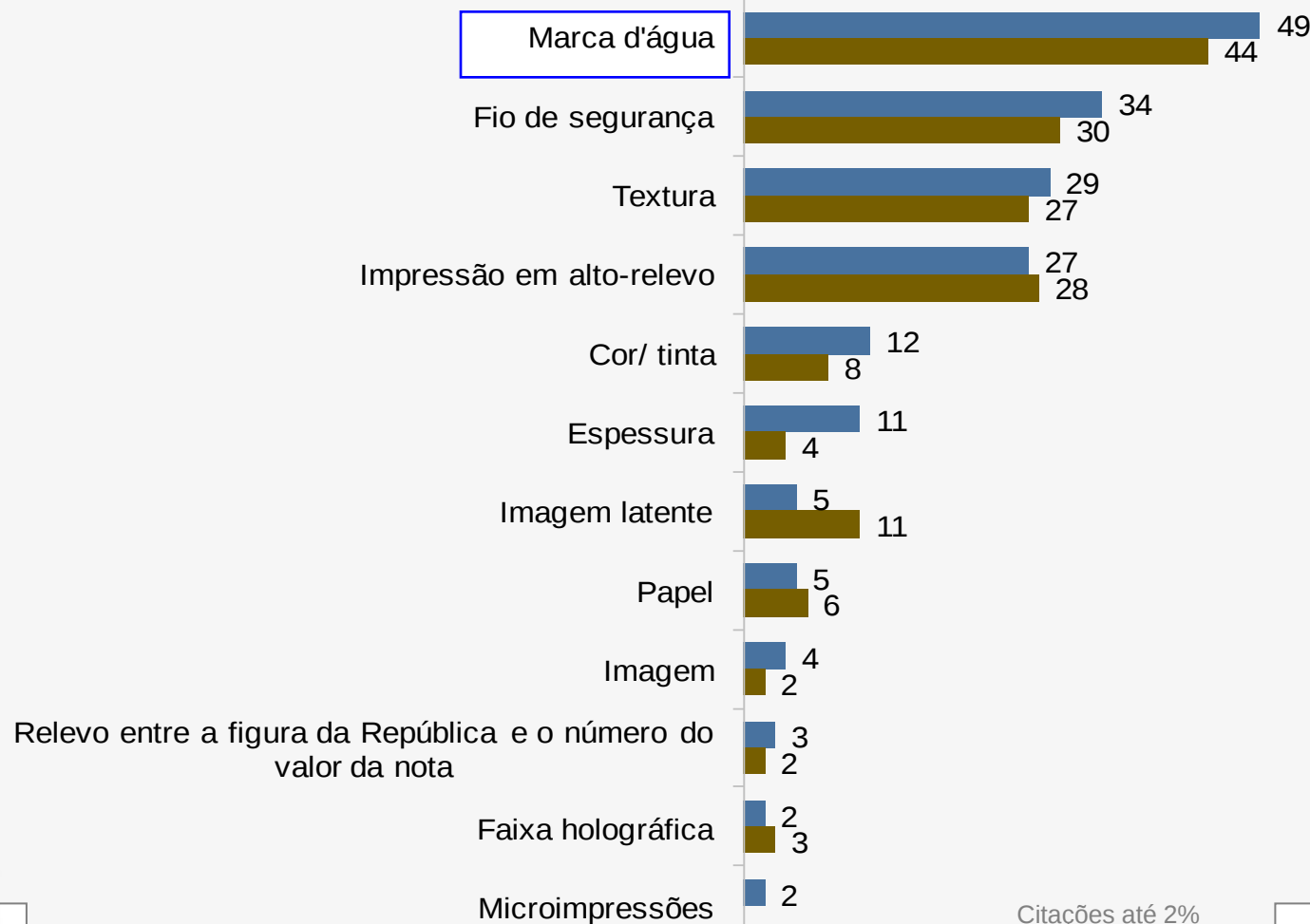


➔ *Cerca de nove em cada dez caixas costumam verificar se a nota é verdadeira.*

1. Elementos de segurança que costuma verificar

Espontânea

■ 2007 ■ 2010



Citações até 2%

O brasileiro e sua relação com o dinheiro - III

Jan/Fev/2010

