



O brasileiro e sua relação com o dinheiro

Pesquisa 2024

Objetivos da pesquisa

Avaliar os hábitos de uso dos brasileiros em relação ao dinheiro, abrangendo



**Uso do dinheiro
e outros
meios de
pagamento**



**Manuseio e
cuidados com o
dinheiro**



**Conservação
das cédulas**



**Hábitos de verificação
e conhecimento dos
itens de segurança
das cédulas**

Público-alvo

População em geral e caixas de comércio

Sumário

- 1 Metodologia da pesquisa
- 2 Uso do dinheiro e outros meios de pagamento
- 3 Conservação das cédulas e uso de moedas
- 4 Reconhecimento dos itens de segurança

Metodologia da pesquisa





Amostra

População: 1.000 entrevistas

Comércio: 1.000 entrevistas

Nível de confiança: 95%

Margem de erro: 3,1%



Coleta

População: entrevistas domiciliares

Comércio: entrevistas nos estabelecimentos



Período

28/5 a 1º/7 de 2024

Abrangência nacional
(na região Sul, somente SC e PR)

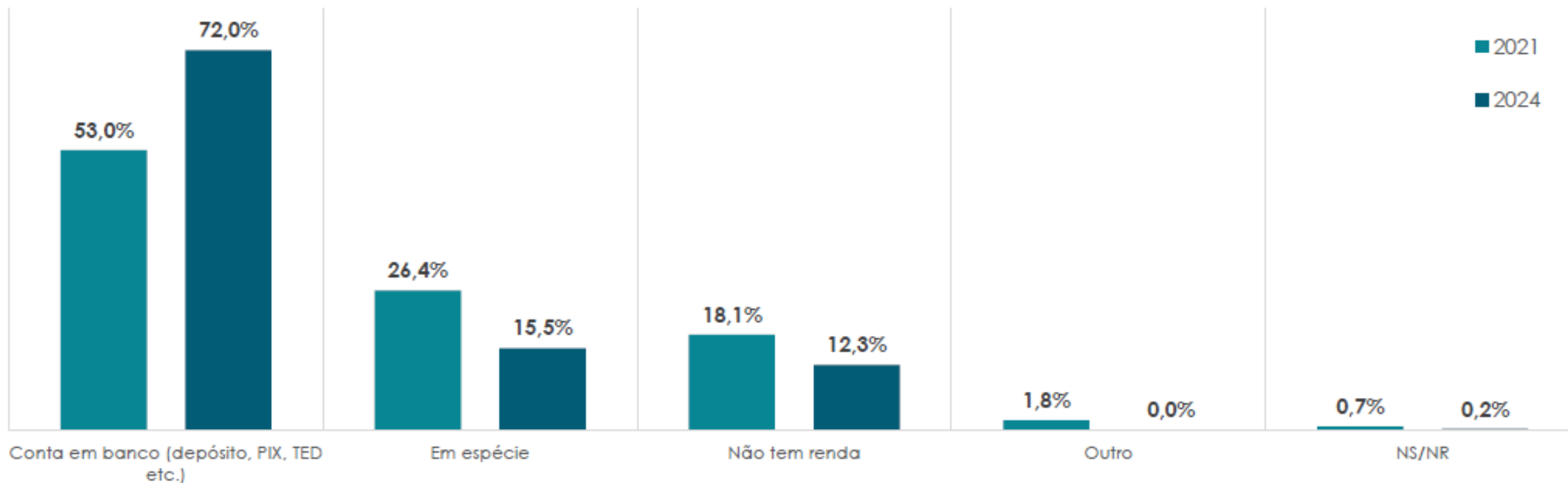
Universo: todas as capitais + amostra de cidades com mais de 100 mil habitantes

Uso do dinheiro e outros meios de pagamento



Meio pelo qual recebe o salário principal

102- Como o(a) senhor(a) recebe seu salário/pagamento?

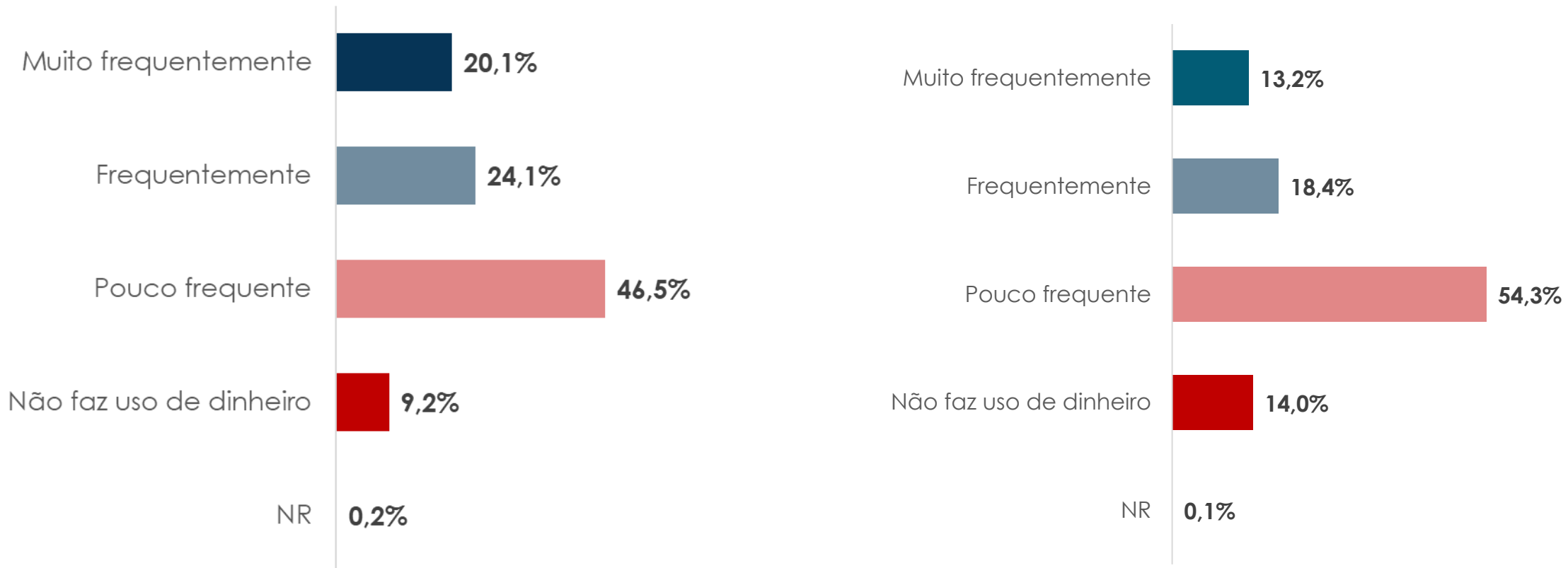


Frequência do uso de dinheiro em espécie

75- Com que frequência, atualmente, o(a) senhor(a) usa dinheiro em espécie?

2021

2024

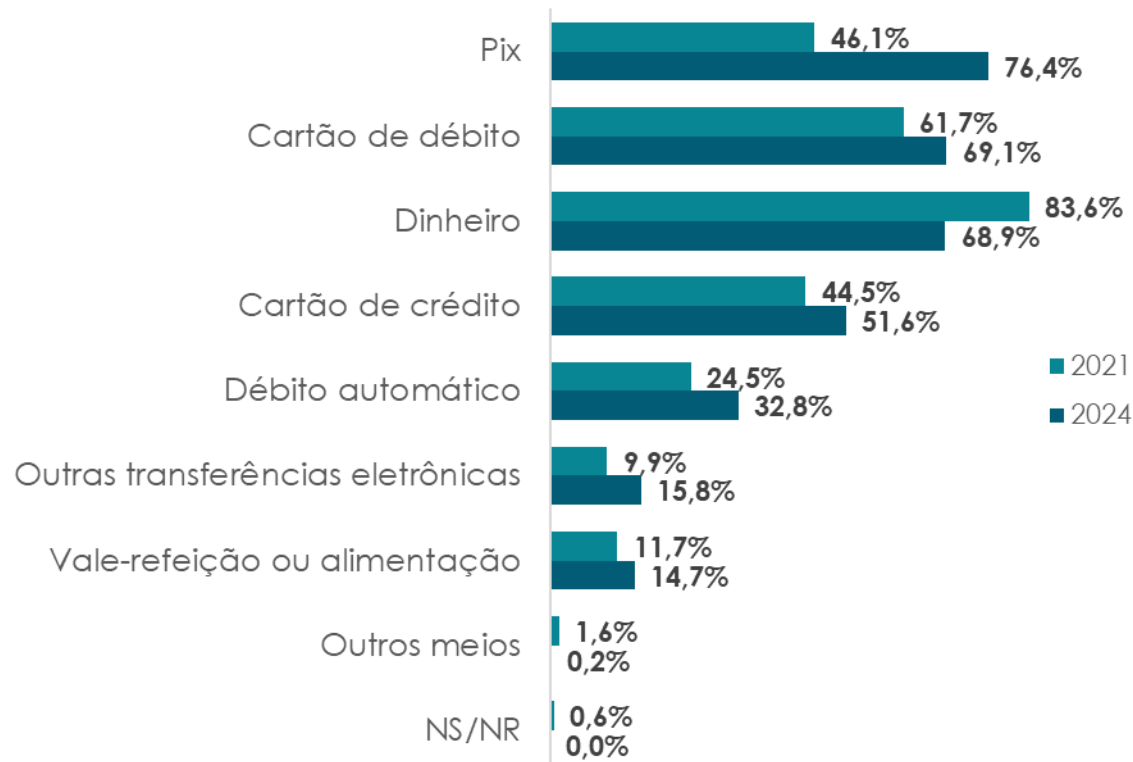


Base = 1.000

Meios de pagamento utilizados

107- Para pagar as suas contas e/ou fazer compras, o(a) senhor(a) costuma utilizar ____? (MÚLTIPLA ESCOLHA)

Meios utilizados

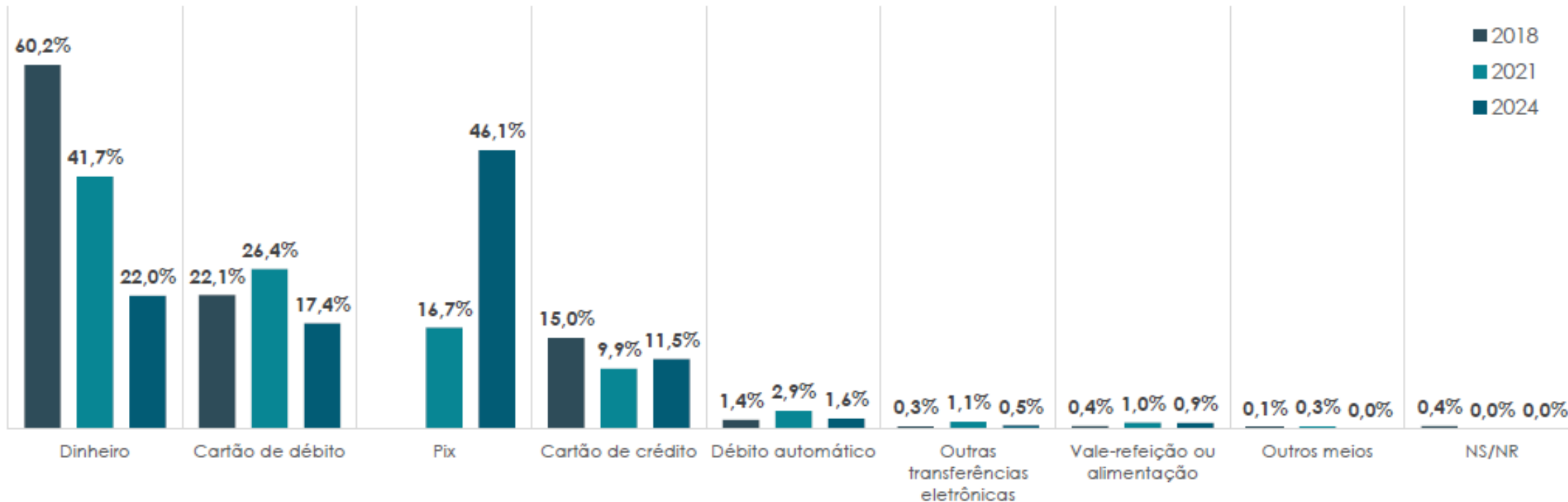


Base = 1.000

A questão abrange todas as formas de pagamento utilizadas independentemente da frequência, contemplando múltiplas respostas.

Meio de pagamento utilizado com maior frequência

108- Das formas de pagamento que você me disse que costuma utilizar, qual você utiliza com maior frequência?

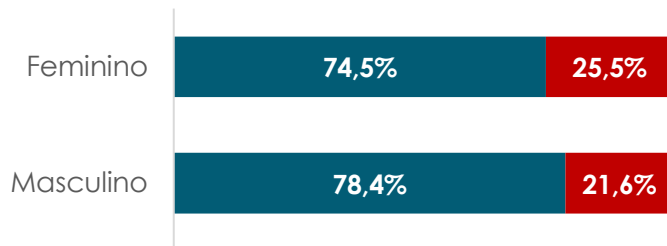


Uso do Pix como meio de pagamento

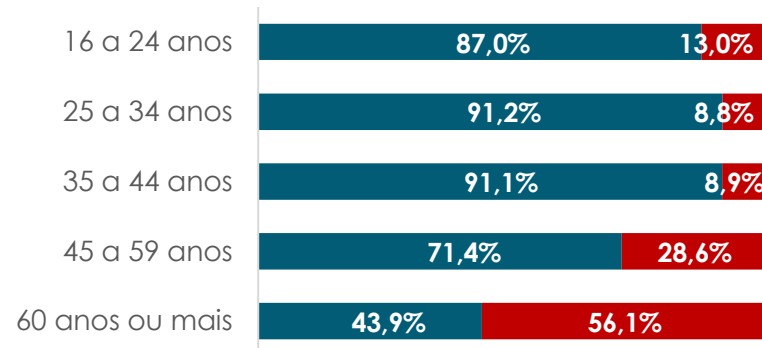
Cruzamento por sexo, idade e renda do país

107- Para pagar as suas contas e/ou fazer compras, o(a) senhor(a) costuma utilizar _____? (MÚLTIPLA ESCOLHA)

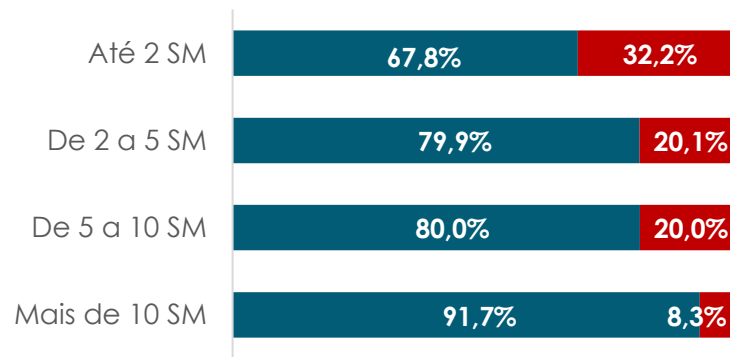
Sexo



Idade



Renda



Legenda

- Usa
- Não usa

Uso do dinheiro como meio de pagamento

Cruzamento por sexo, idade e renda do país

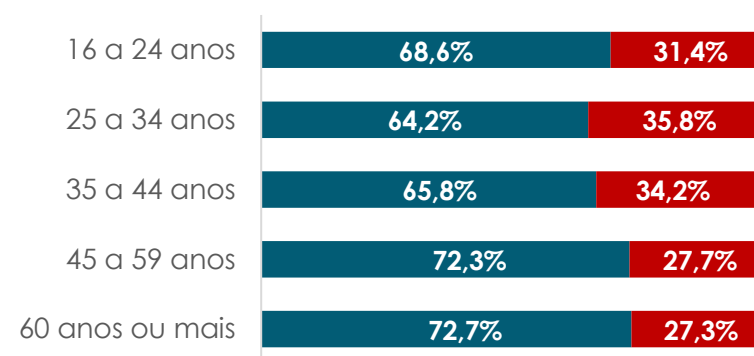
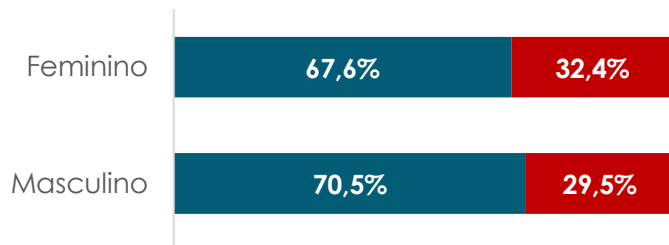
107- Para pagar as suas contas e/ou fazer compras, o(a) senhor(a) costuma utilizar ____? (MÚLTIPLA ESCOLHA)

Sexo

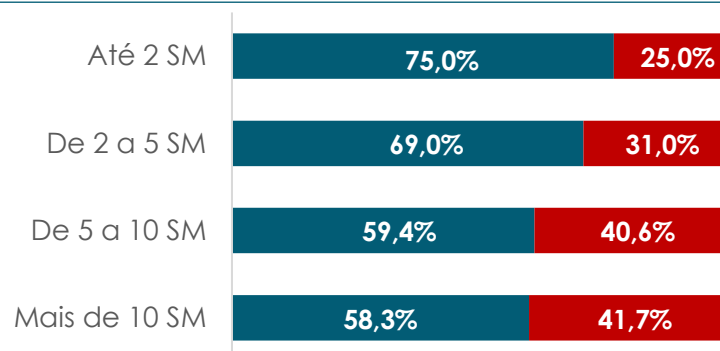
Idade

Legenda

- Usa
- Não usa



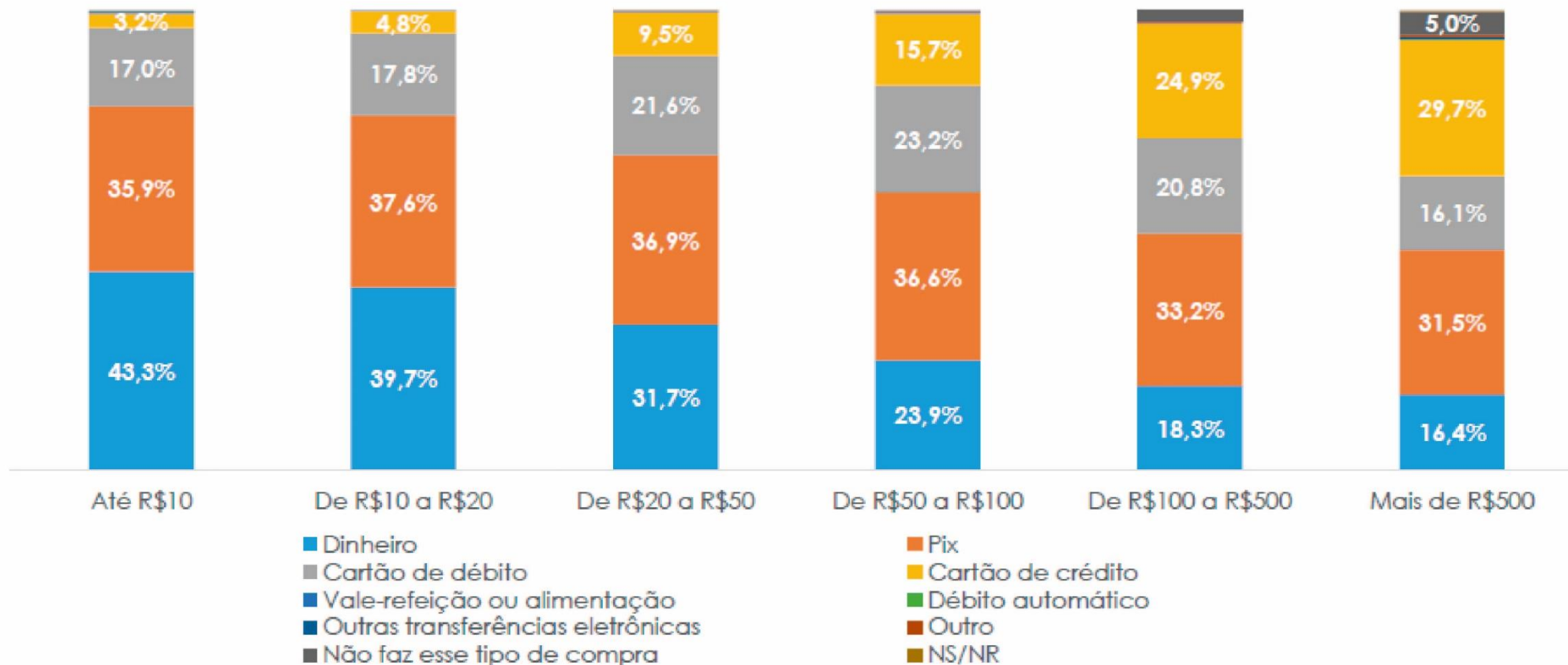
Renda



Formas de pagamento por valor da compra

(120-125) Ainda falando nas várias formas de pagamento, qual destas formas você costuma utilizar com maior frequência para fazer pagamentos em geral no valor de _____?

*Percentuais abaixo de 3% foram omitidos para fins de visualização



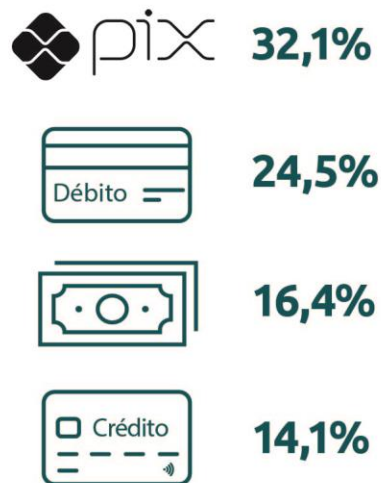
Base = 1.000

Avaliação dos meios de pagamento

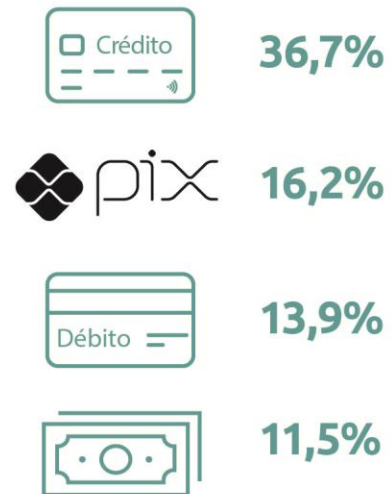
(126-145) Agora vamos considerar os meios de pagamento cartão de crédito, cartão de débito, dinheiro e Pix. Qual é mais vantajoso em relação a ____? E em segundo lugar?

Meio mais vantajoso em relação a

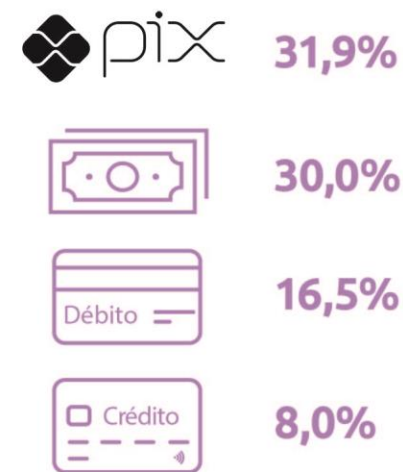
Segurança



Parcelamento de despesas



Obtenção de descontos

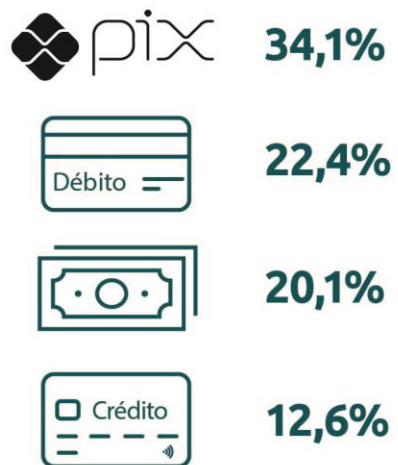


Avaliação dos meios de pagamento

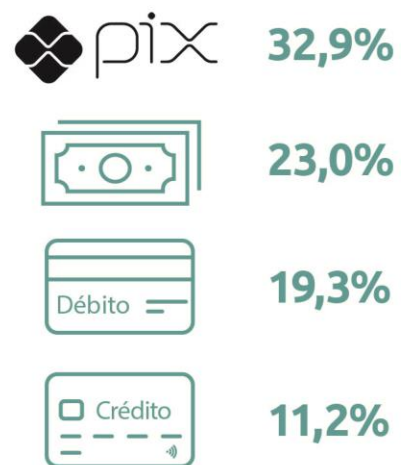
(126-145) Agora vamos considerar os meios de pagamento cartão de crédito, cartão de débito, dinheiro e Pix. Qual é mais vantajoso em relação a ____? E em segundo lugar?

Meio mais vantajoso em relação a

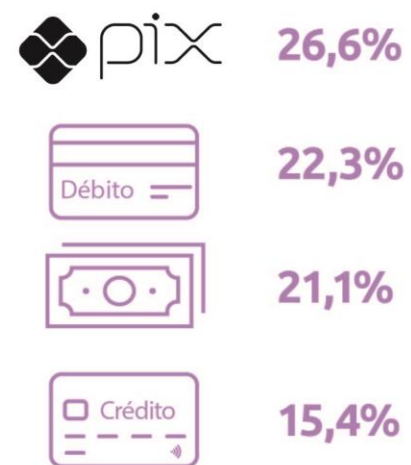
Facilidade de uso



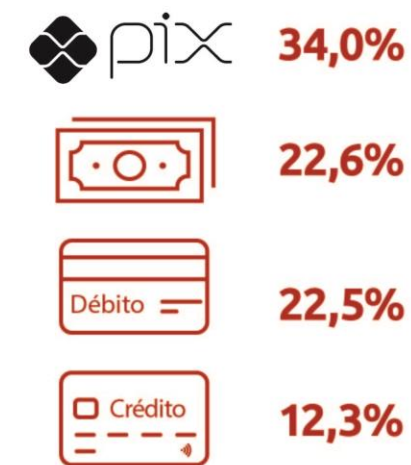
Custos



Controle de gastos



Aceitação pelos estabelecimentos



Avaliação dos meios de pagamento

(126-145) Agora vamos considerar os meios de pagamento cartão de crédito, cartão de débito, dinheiro e Pix. Qual é mais vantajoso em relação a ____? E em segundo lugar?

Meio mais vantajoso em relação a

Gastos emergenciais

 pix **25,9%**

 Crédito **22,3%**

 **19,1%**

 Débito **18,6%**

Comodidade

 pix **34,0%**

 Débito **22,3%**

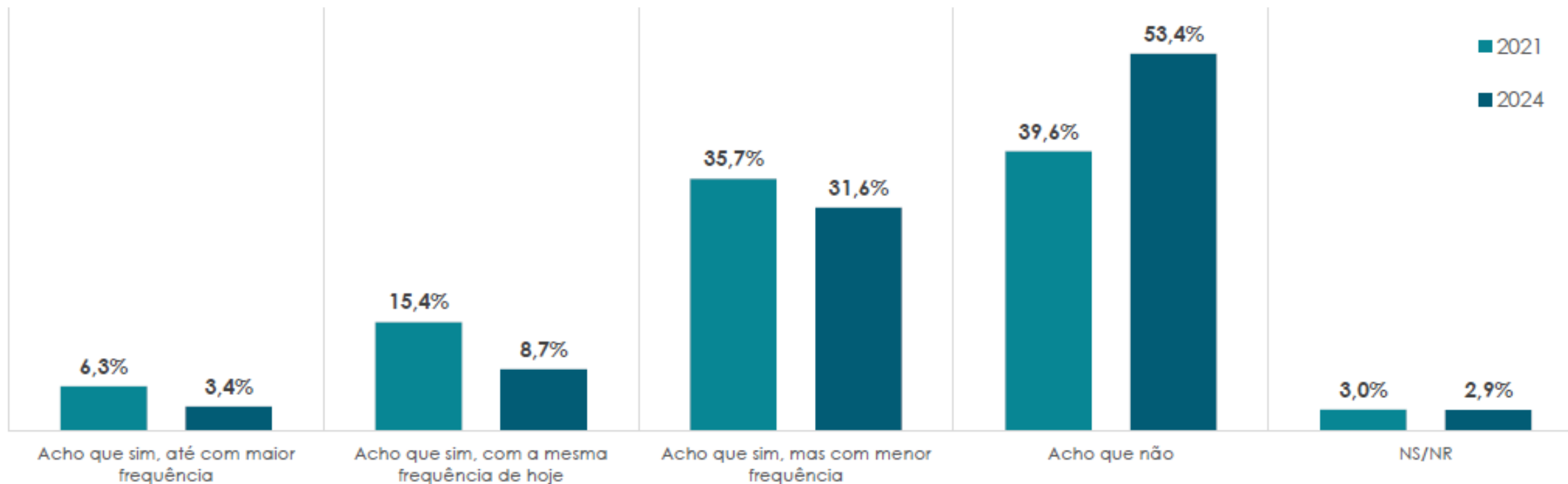
 **17,7%**

 Crédito **13,5%**

Expectativa sobre o uso de dinheiro

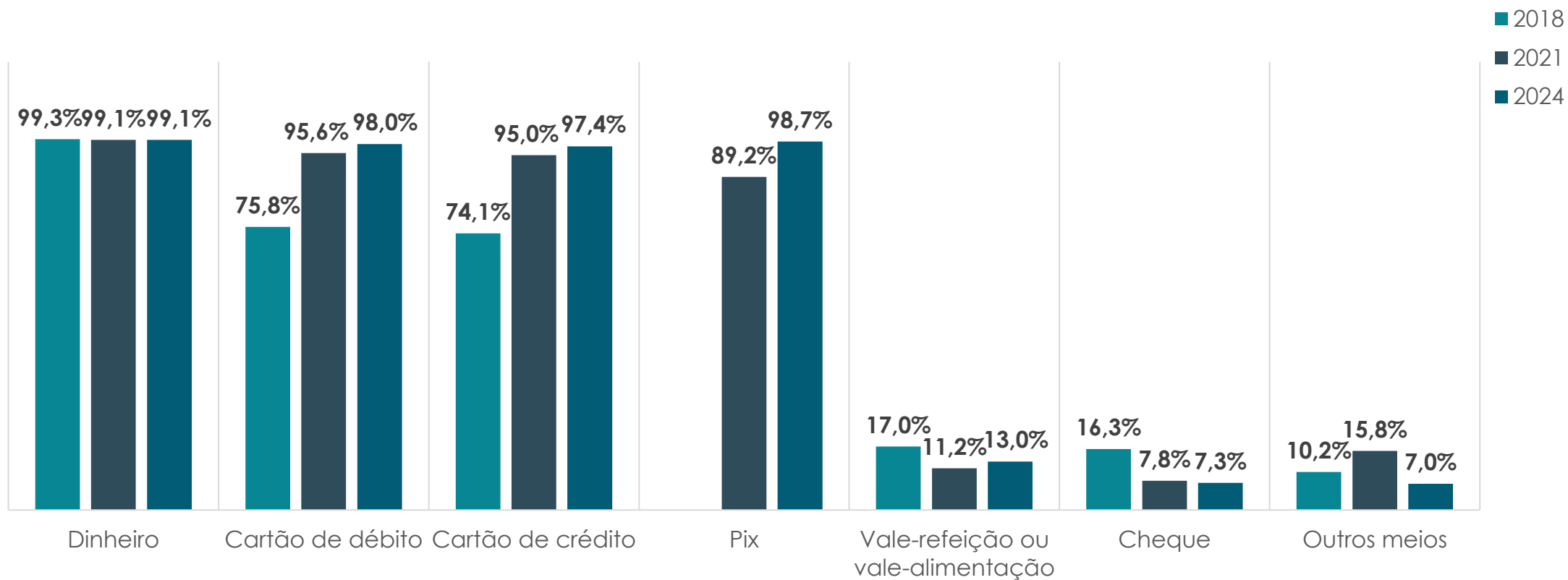
146- Você acha que, daqui a 5 anos, você continuará fazendo pagamentos em dinheiro?

Acha que vai continuar pagando em dinheiro daqui a 5 anos?



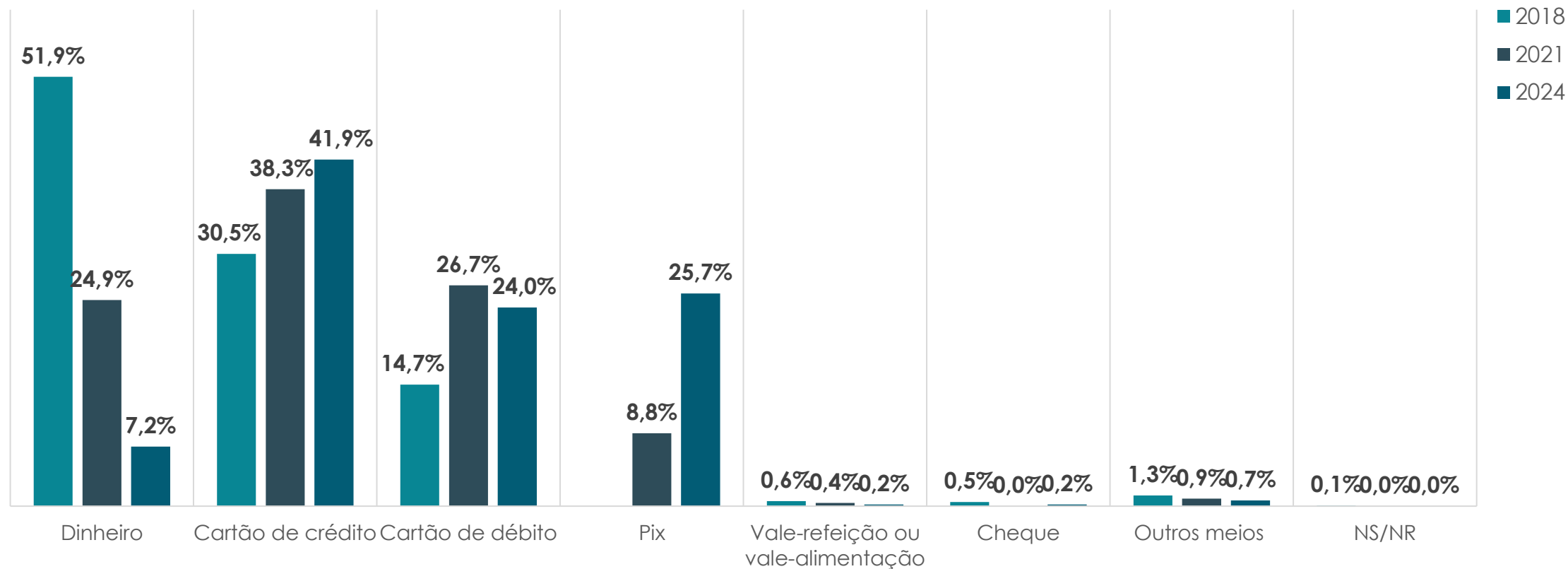
Meios de pagamento aceitos no comércio

87- Eu vou citar agora algumas formas de pagamento comumente utilizadas. Você poderia me dizer quais dessas formas de pagamentos são aceitas no estabelecimento em que você trabalha?



Meio de pagamento mais frequente

88- Por qual dessas formas o estabelecimento em que você trabalha recebe com maior frequência?

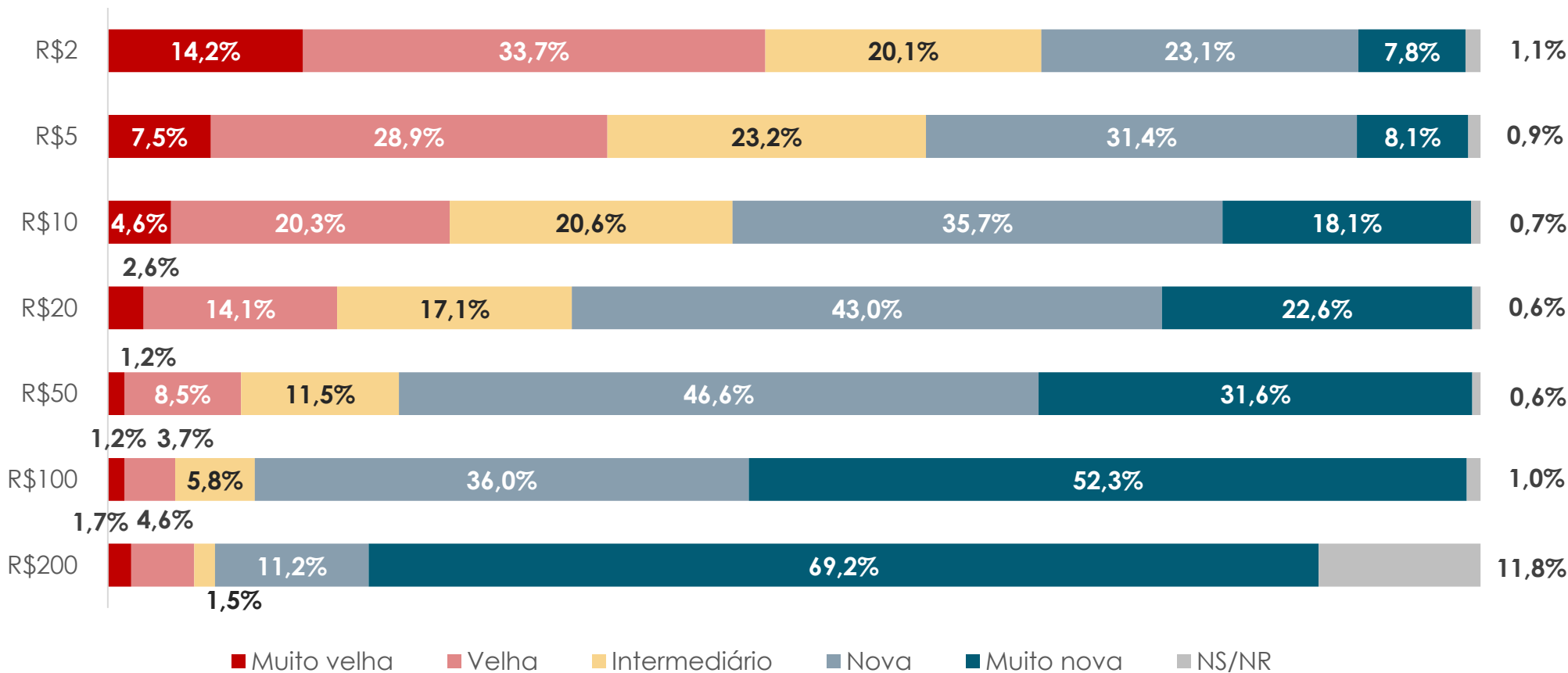


Conservação das cédulas e uso de moedas



Estado das cédulas em circulação

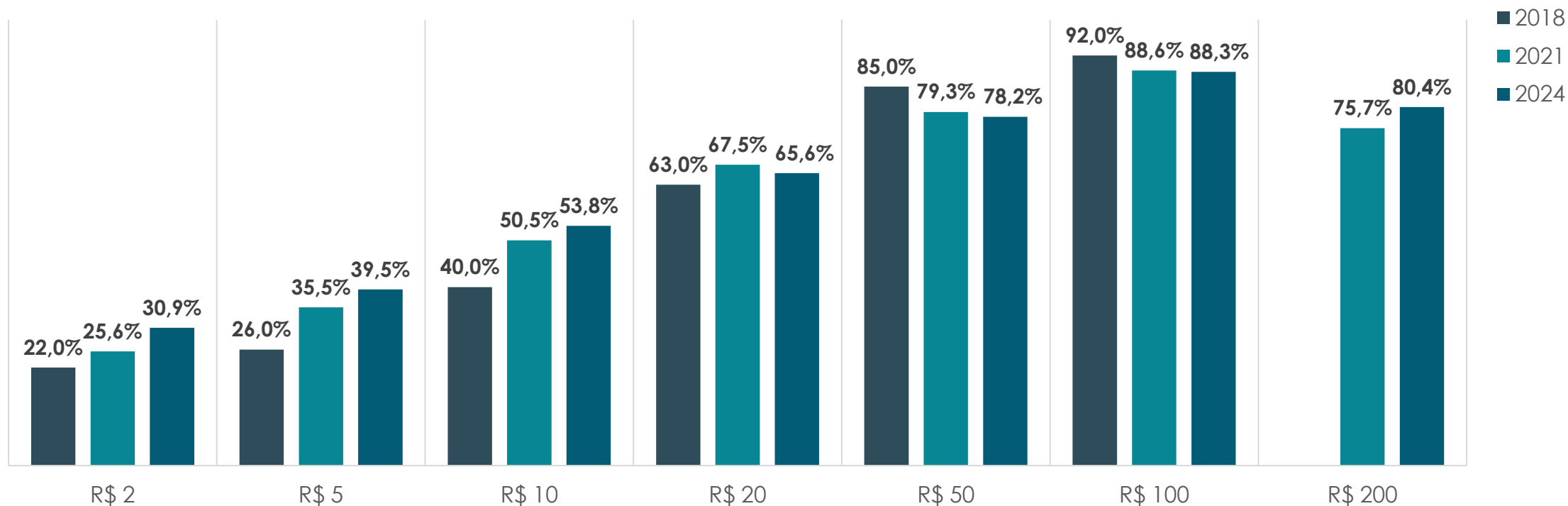
(27-33) Pensando nas notas que estão circulando no país, em uma escala de 1 a 7, em que 1 significa muito velha e 7 muito nova, na sua opinião, qual costuma ser o estado das notas de _____?



POPULAÇÃO

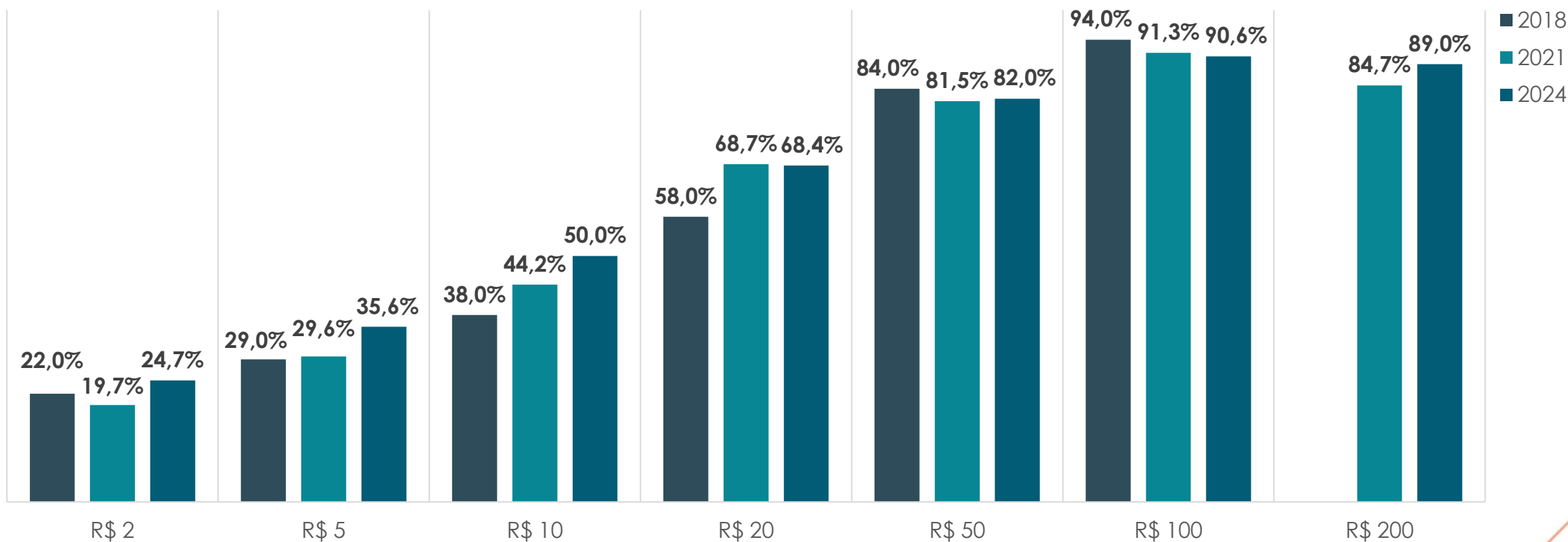
Entrevistados que consideram as notas bem conservadas

(27-33) Pensando nas notas que estão circulando no país, em uma escala de 1 a 7, em que 1 significa muito velha e 7 muito nova, na sua opinião, qual costuma ser o estado das notas de _____?



Entrevistados que consideram as notas bem conservadas

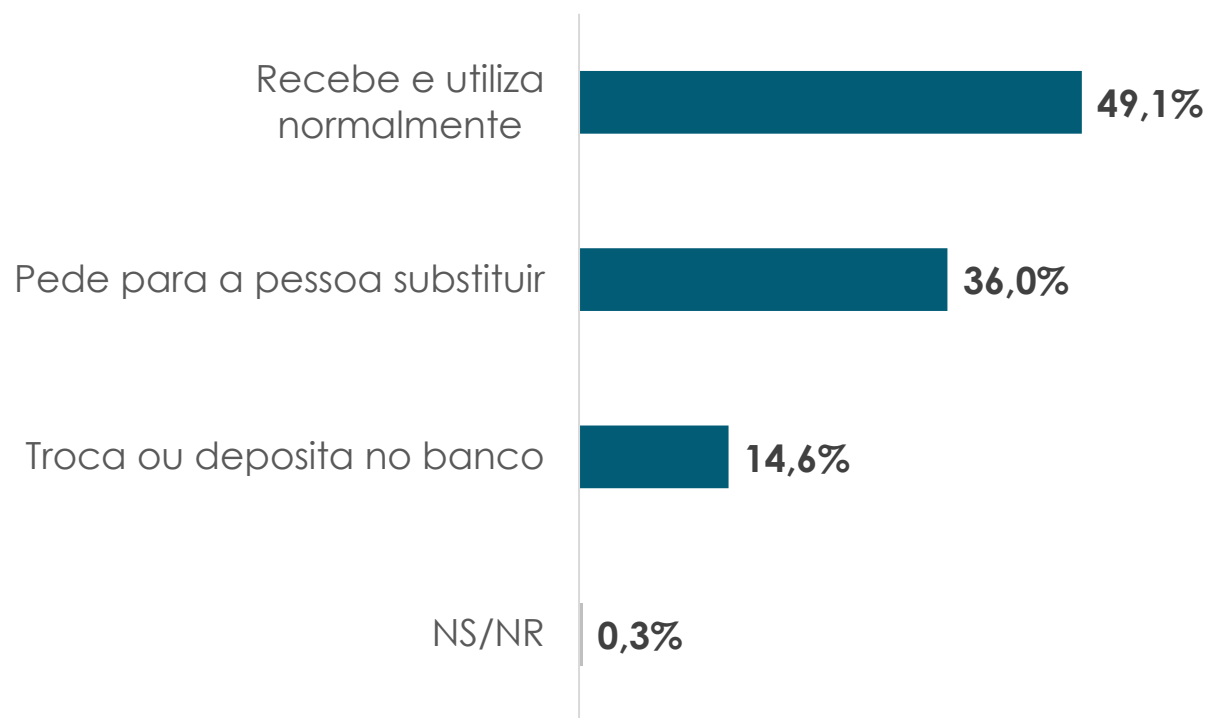
(12-18) Pensando nas notas que estão circulando no país, em uma escala de 1 a 7, em que 1 significa muito velha e 7 muito nova, na sua opinião, qual costuma ser o estado das notas de _____?



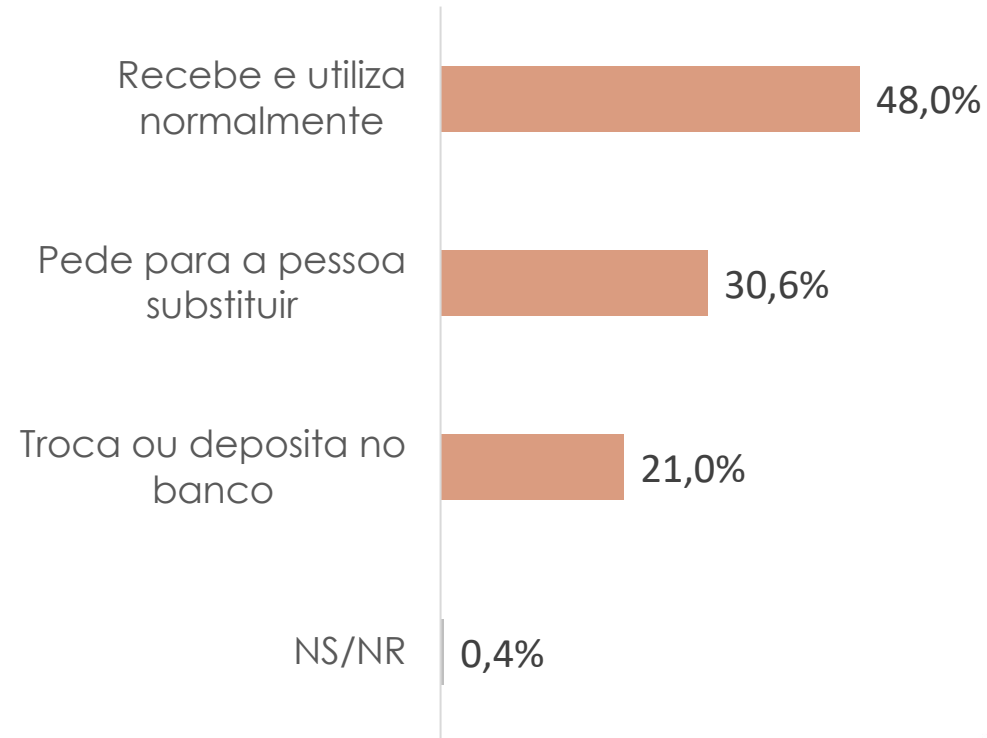
Atitudes ao receber uma nota em mau estado

37- De maneira geral, independentemente do valor, quando você recebe uma nota que está em mau estado de conservação, ou seja, está velha, desgastada, rasgada, grampeada etc., você:

População



Comércio



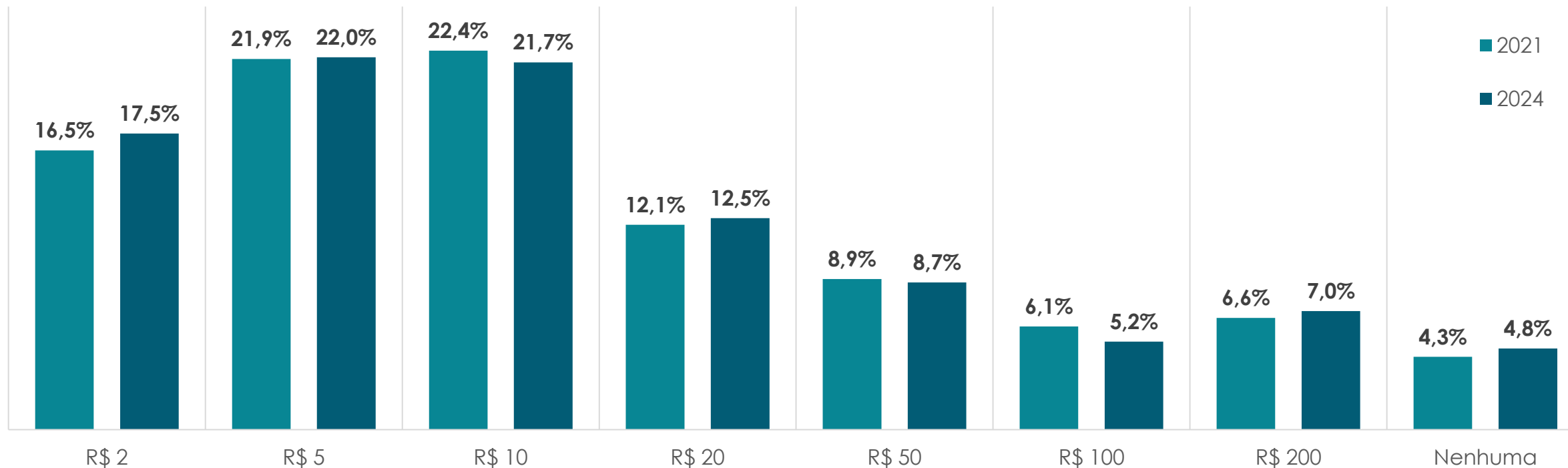
Valores de notas de que sente falta

(81-83) Considerando as notas que estão em circulação no país hoje, para você, de quais delas precisaria haver maior quantidade, ou seja, notas de quais valores você sente falta no momento em que precisa fazer um pagamento? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? [SOMA]

Série histórica

Base 2021 = 2.086
Base 2024 = 1.933

Percentual dos entrevistados
que mencionou cada valor.
Soma = 100%



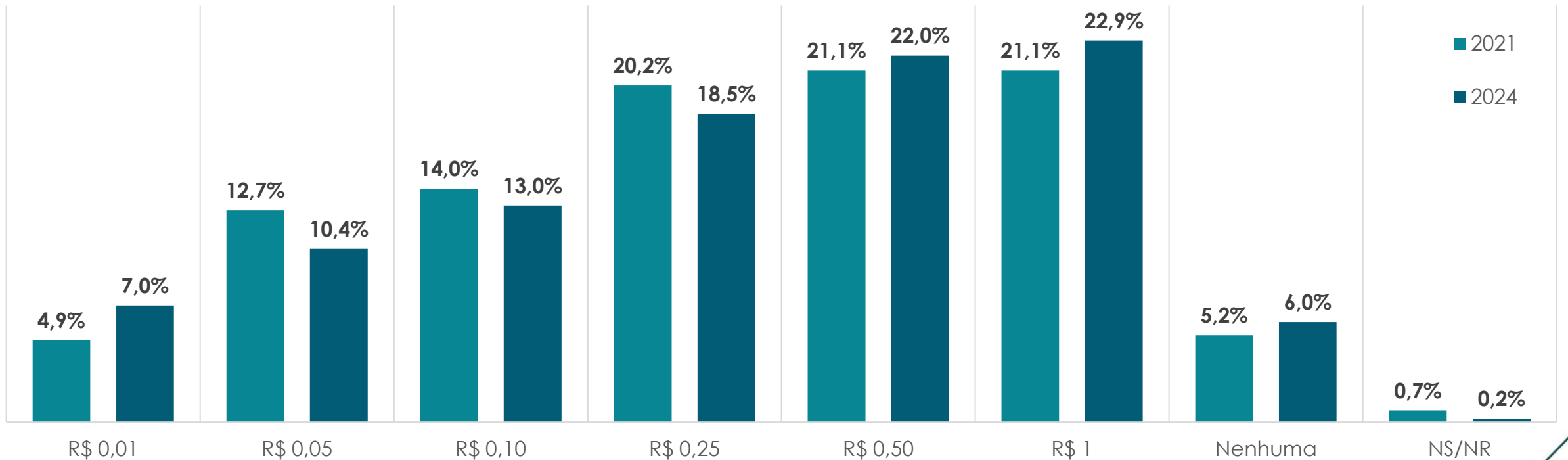
Valores de moedas de que sente falta

(85-87) Pensando agora nas moedas que estão em circulação no país hoje, para você, de quais delas precisaria haver maior quantidade, ou seja, moedas de quais valores você sente falta?
E em segundo lugar? E em terceiro lugar? [SOMA]

Série histórica

Base 2021 = 2.068
Base 2024 = 1.868

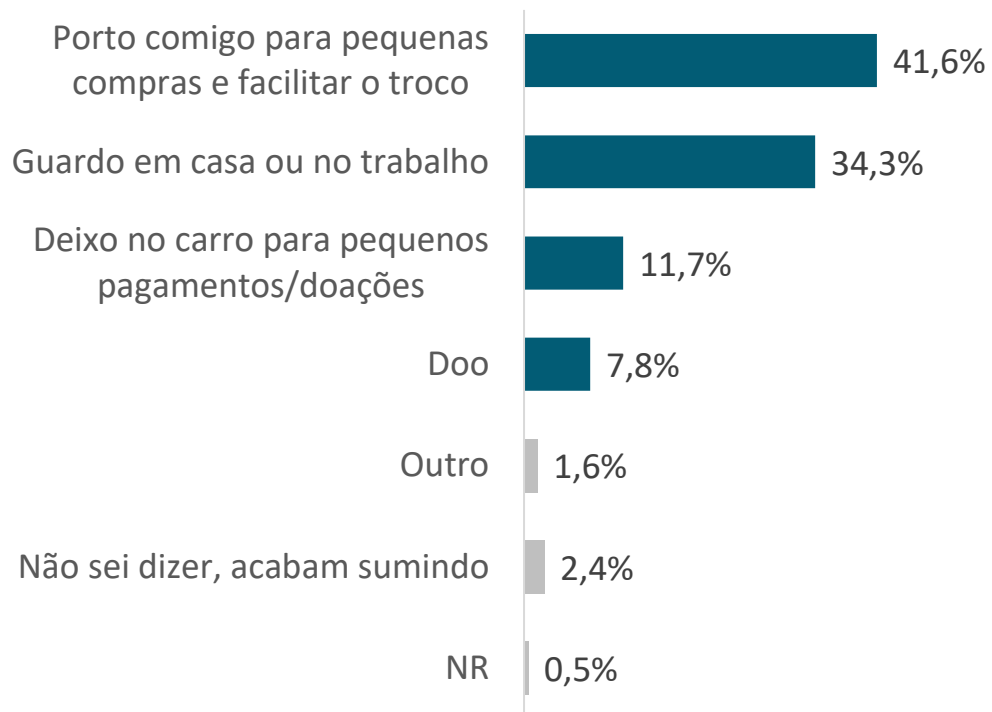
Percentual dos entrevistados
que mencionou cada valor.
Soma = 100%



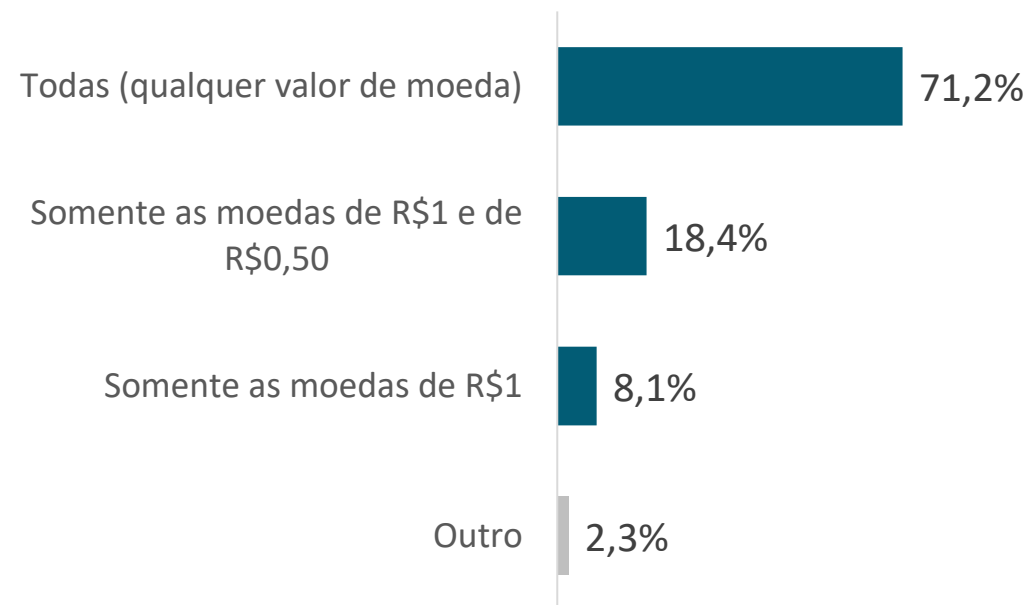
Atitudes em relação a moedas

Em geral, qual é o destino das moedas que recebe?
Moedas de quais valores você costuma guardar?

Destino das moedas



Valores das moedas guardadas*

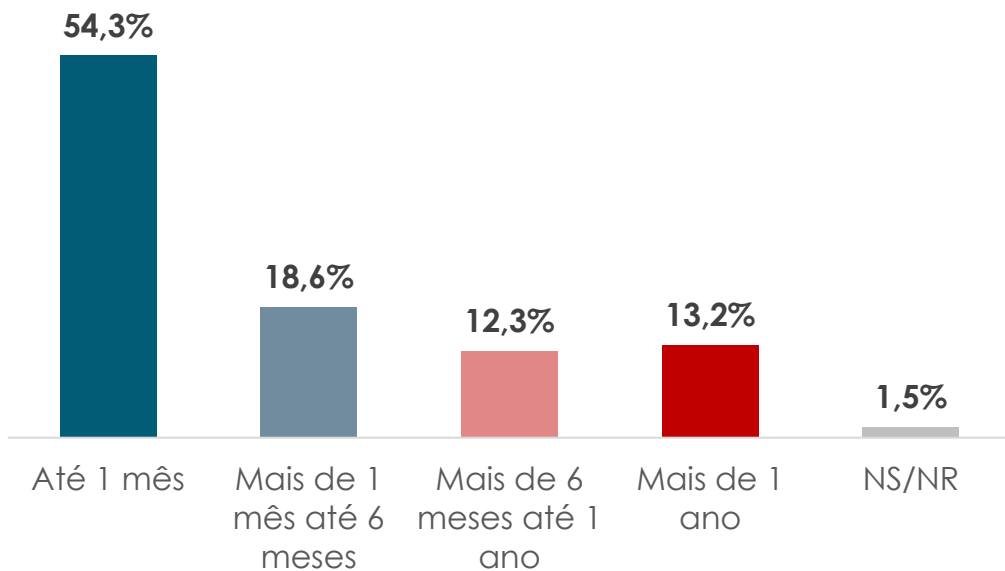


*Respondentes que usam moedas e costumam guardá-las (68,1%)

Atitudes em relação a moedas

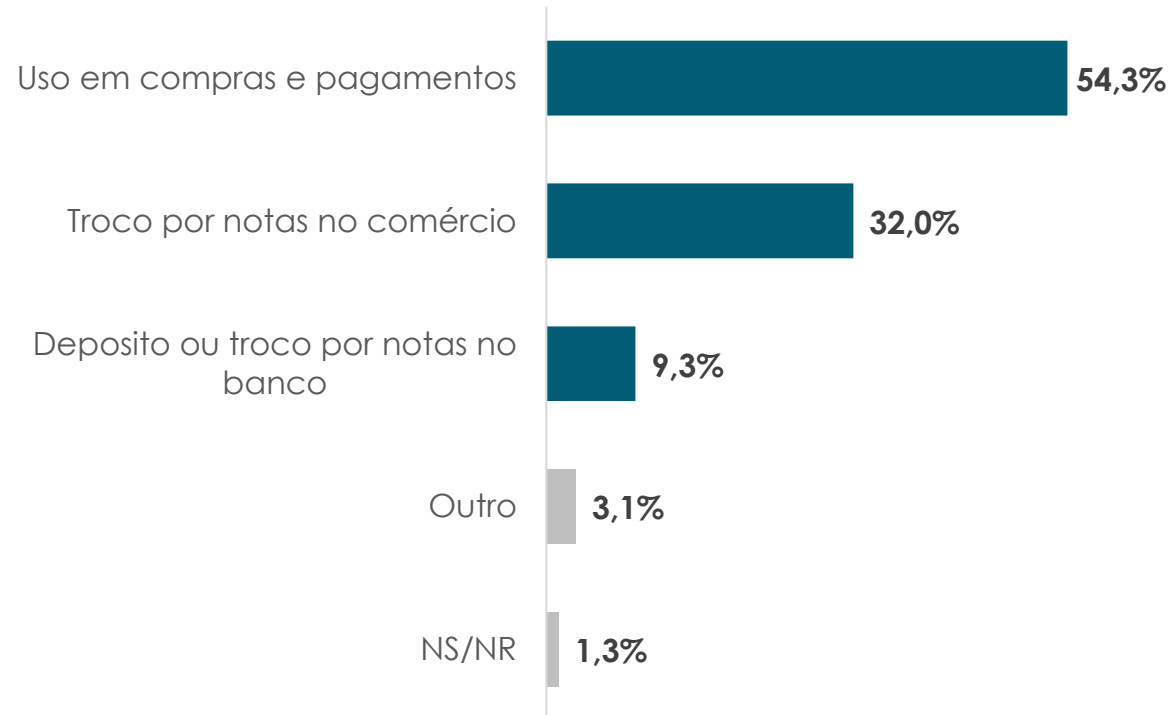
Aproximadamente por quanto tempo você deixa suas moedas em casa ou no trabalho?
Passado este tempo, o que o(a) senhor(a) faz com estas moedas que guardou?

Tempo de entesouramento*



*Respondentes que usam moedas e costumam guardá-las (68,1%)

Destino após entesouramento*



Reconhecimento dos elementos de segurança das notas



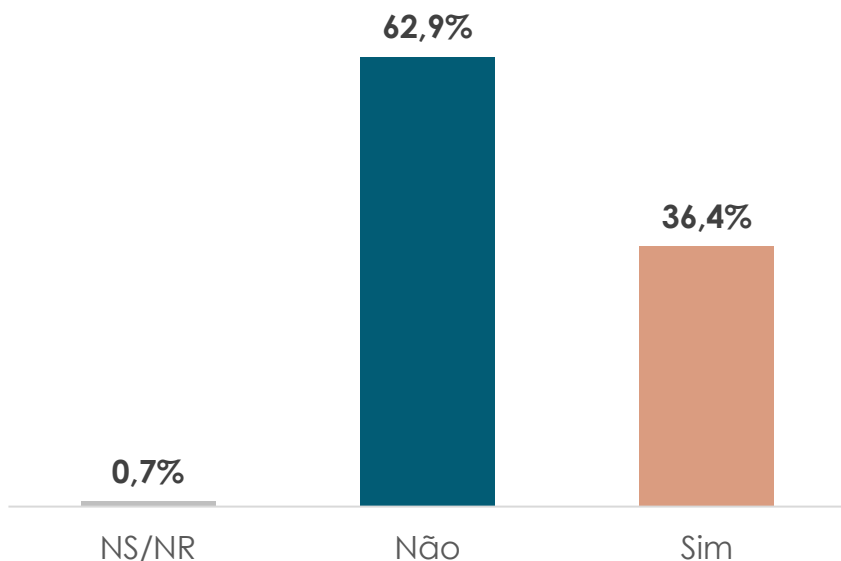
Contato com cédulas falsas

38- O(a) senhor(a) já recebeu alguma nota falsa? (ESPONTÂNEA)

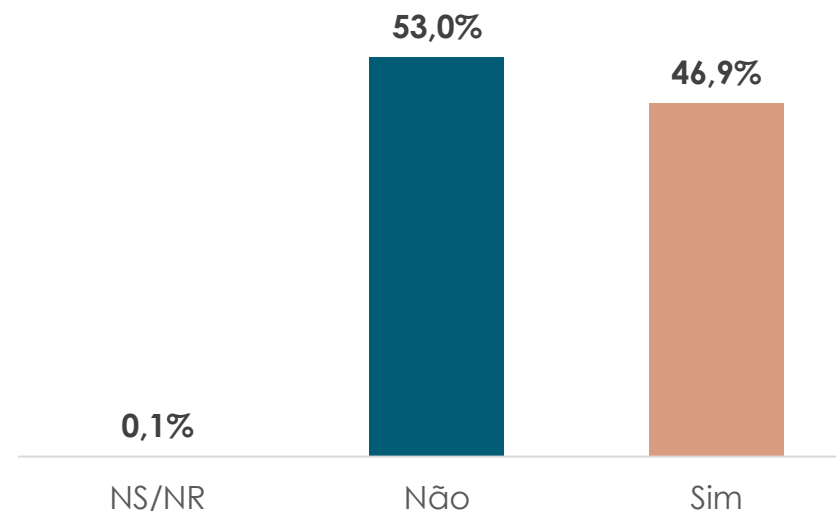
41- Onde o(a) senhor(a) recebeu a cédula falsificada?

Recebeu nota falsa?

População

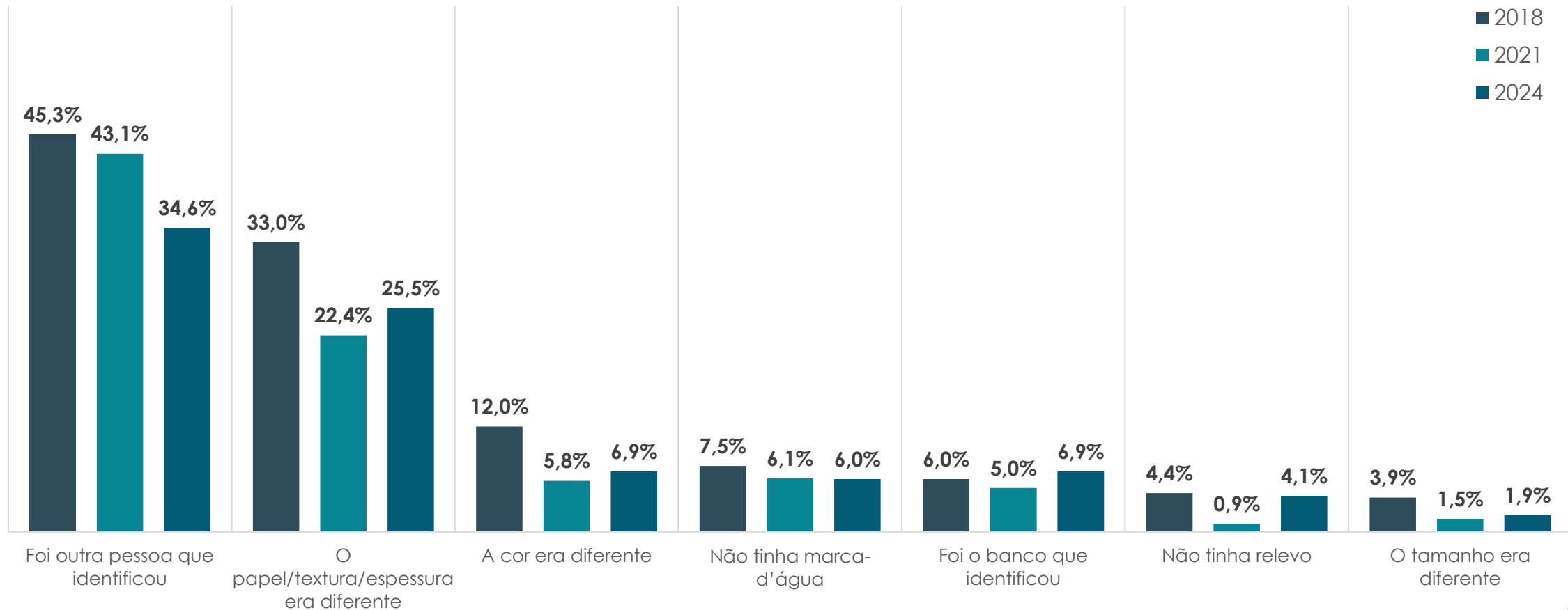


Comércio

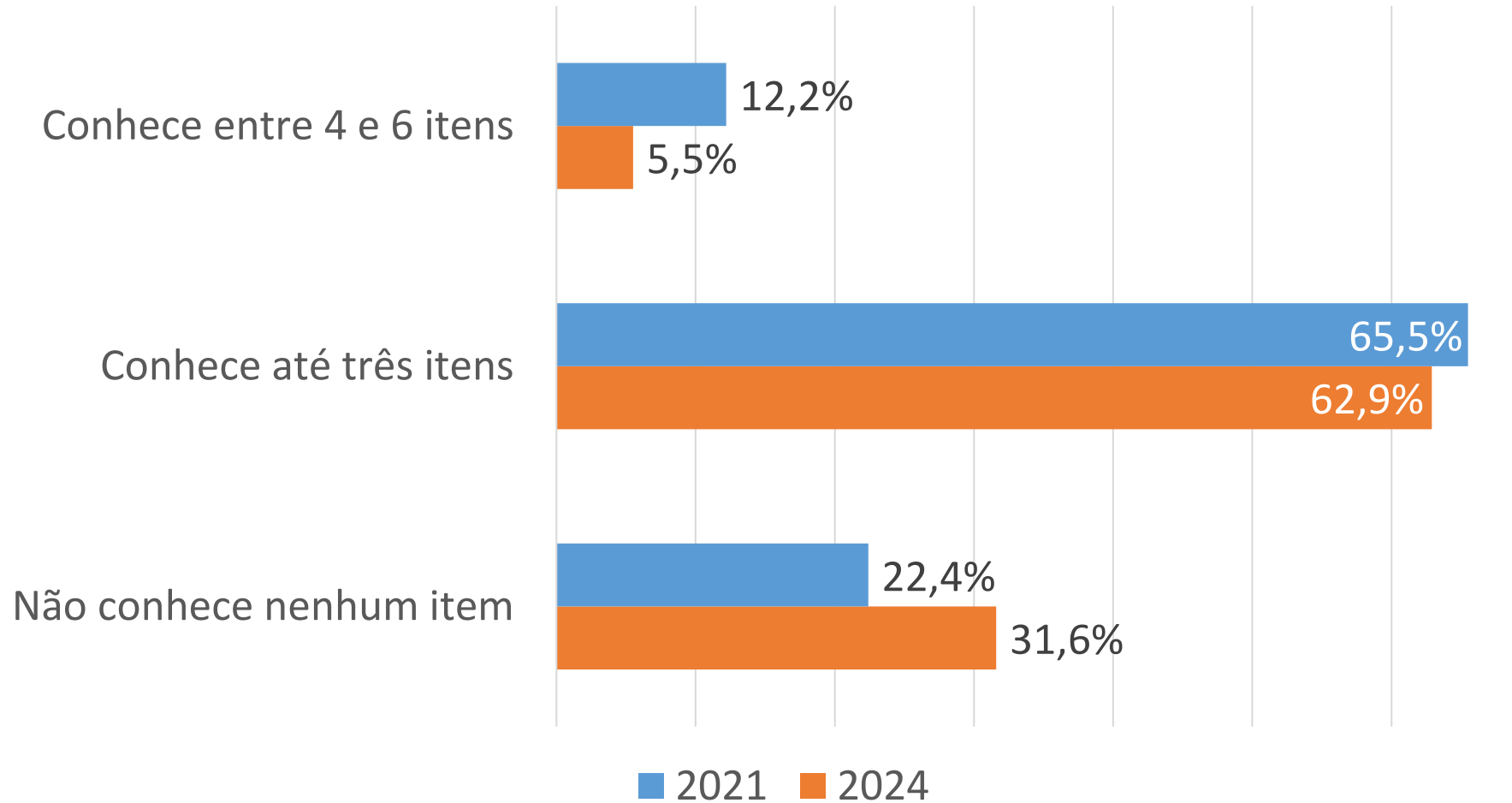


Como percebeu que a nota era falsa?

42- Como você percebeu ou ficou sabendo que a nota era falsa? (ESPONTÂNEA E MÚLTIPLA ESCOLHA)



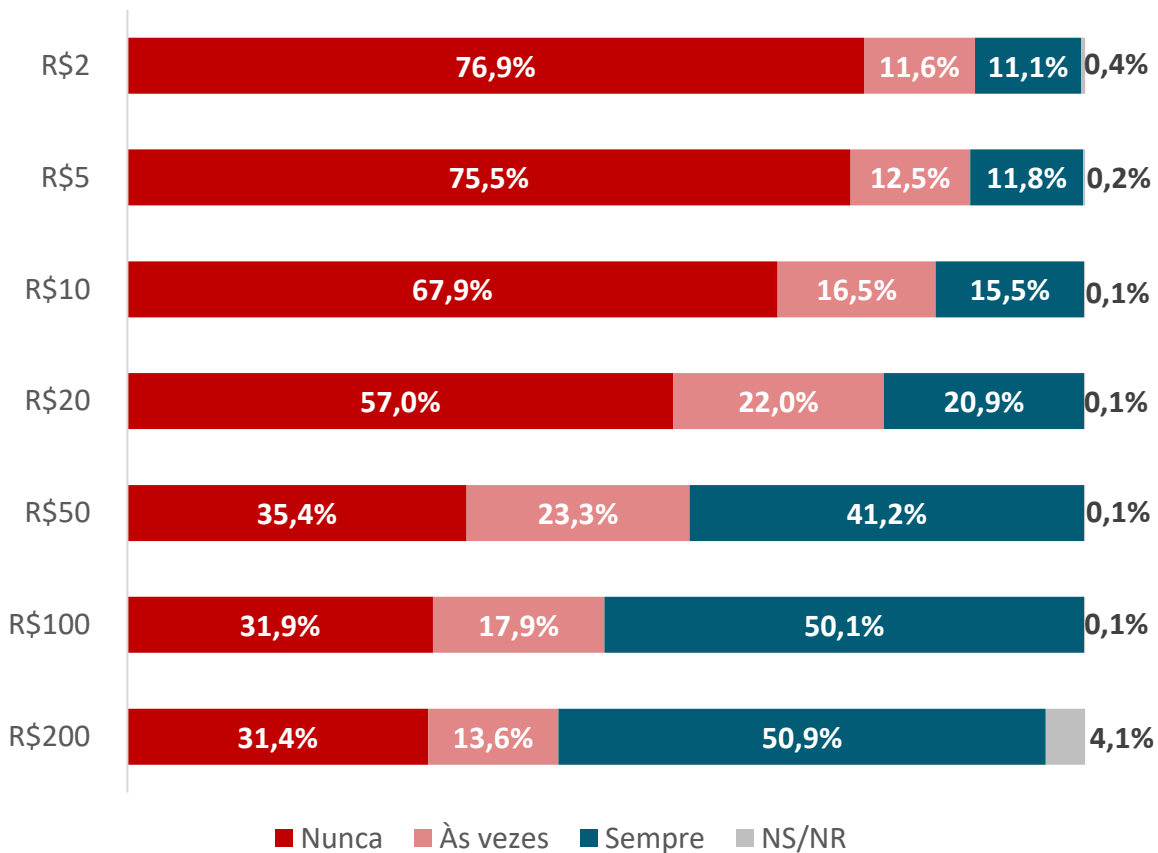
Quantidade de itens de segurança conhecidos



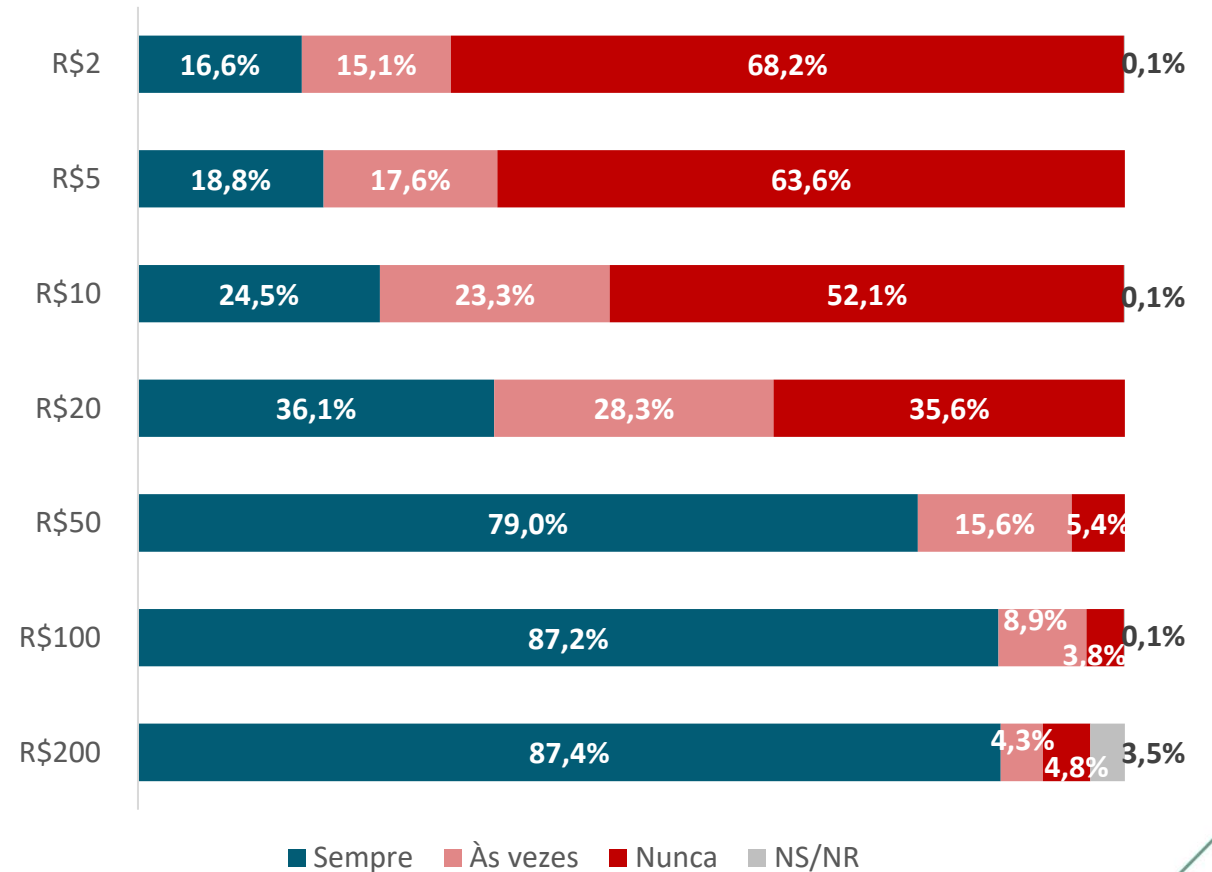
Frequência de verificação das cédulas

(49-55) Agora vamos falar um pouco mais sobre a identificação de notas verdadeiras. Quando você recebe uma nota de _____, você costuma verificar se ela é verdadeira: nunca, às vezes ou sempre?

População

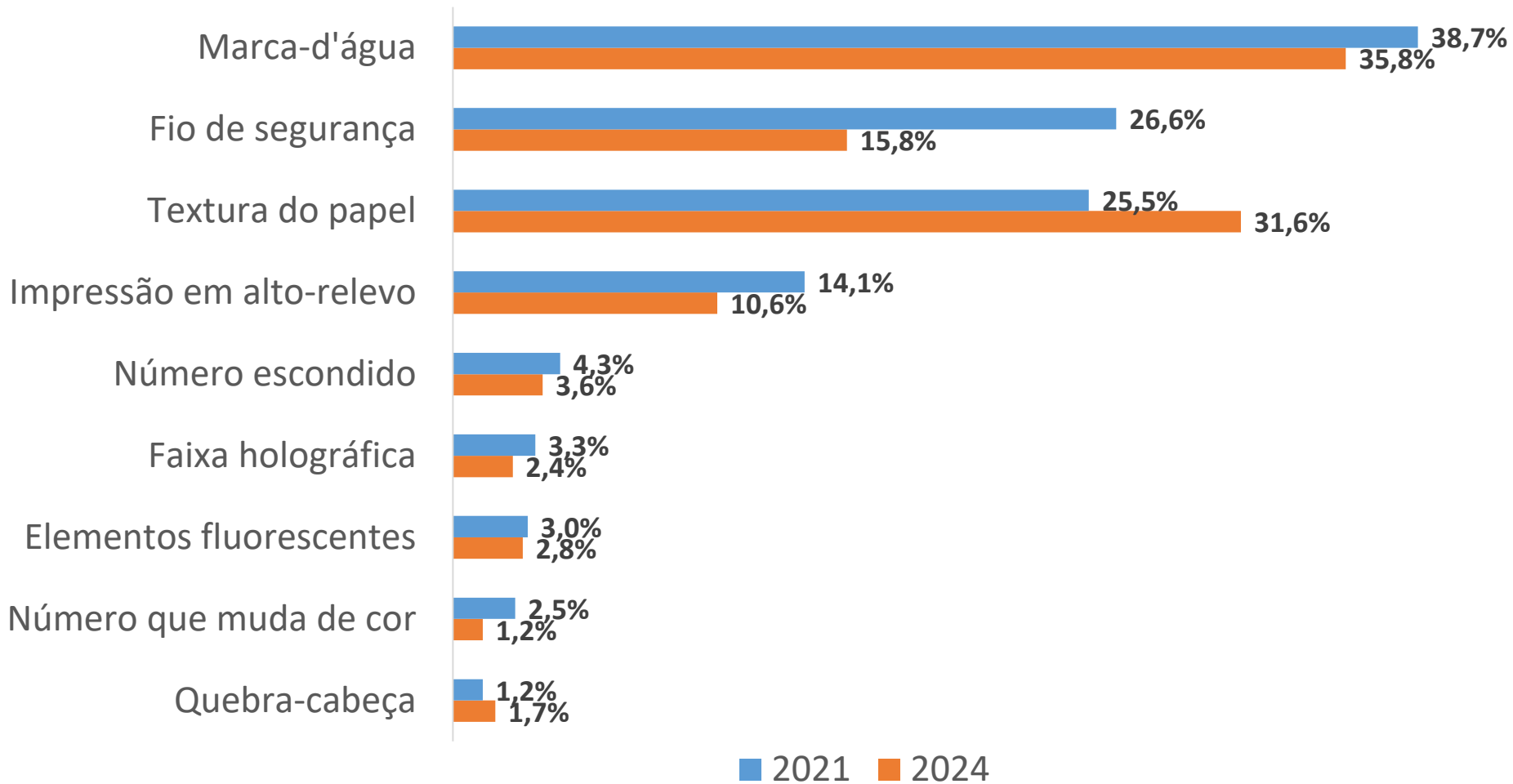


Comércio



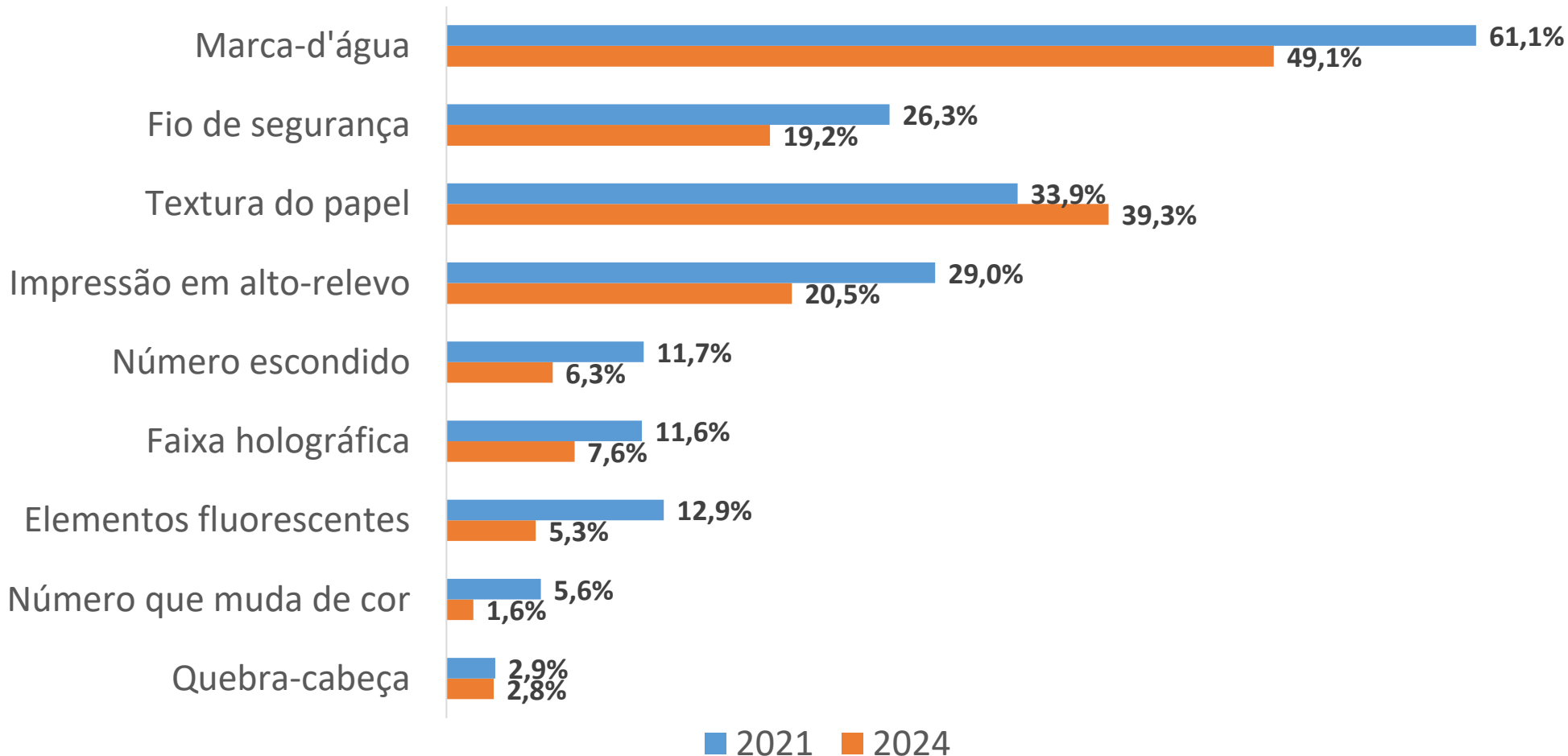
Itens de segurança verificados (questão espontânea e múltipla)

Pergunta: O que você verifica na nota para saber se ela é verdadeira? Cite até três opções. (ESPONTÂNEA)



Itens de segurança verificados (questão espontânea e múltipla)

Pergunta: O que você verifica na nota para saber se ela é verdadeira? Cite até três opções. (ESPONTÂNEA)





BANCO CENTRAL DO BRASIL

