

A close-up photograph of Brazilian currency. In the foreground, a 1 Real coin is prominent, featuring a silver center with a stylized '1' and the word 'REAL' and '2021'. The coin's outer ring is copper-colored with a textured pattern. In the background, other coins and banknotes are visible, including a 50 Centavos coin and a banknote with the word 'BRASIL' partially visible.

O brasileiro e sua relação com o dinheiro

Pesquisa 2021

Objetivos da pesquisa

Avaliar os hábitos de uso dos brasileiros em relação ao dinheiro, abrangendo



Uso do dinheiro e outros meios de pagamento



Manuseio e conservação de cédulas e moedas



Conhecimento dos itens de segurança das cédulas

Metodologia

Amostra



População geral
1.002 entrevistados

Comércio
1.000 entrevistados

Nível de confiança
95,0%

Margem de erro
3,09

Coleta



Survey quantitativo

População geral
Entrevistas domiciliares

Comércio
Entrevistas nos estabelecimentos

Período



Entrevistas realizadas
entre os dias
21/10/2021 – 16/11/2021

Tópicos abordados



**Caracterização
dos respondentes**



**Uso do dinheiro
e outros meios
de pagamento**



**Manuseio
do dinheiro**



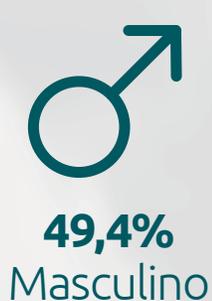
**Reconhecimento
dos elementos de
segurança**

Caracterização sociodemográfica

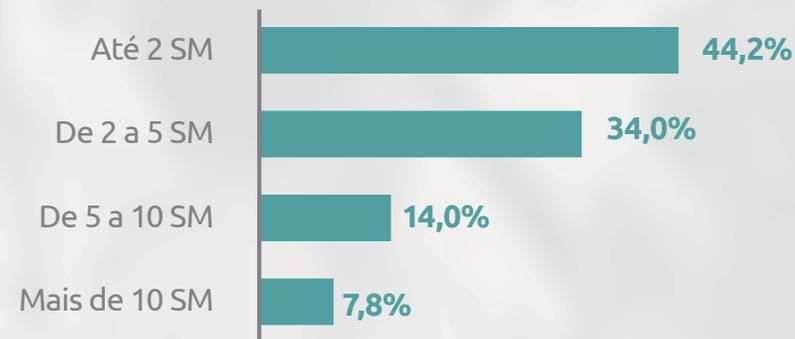


Caracterização sociodemográfica | *População*

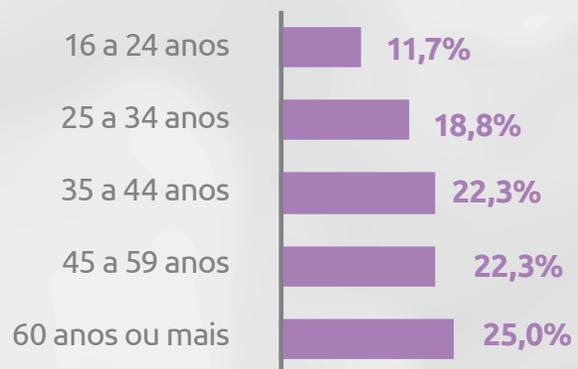
Sexo



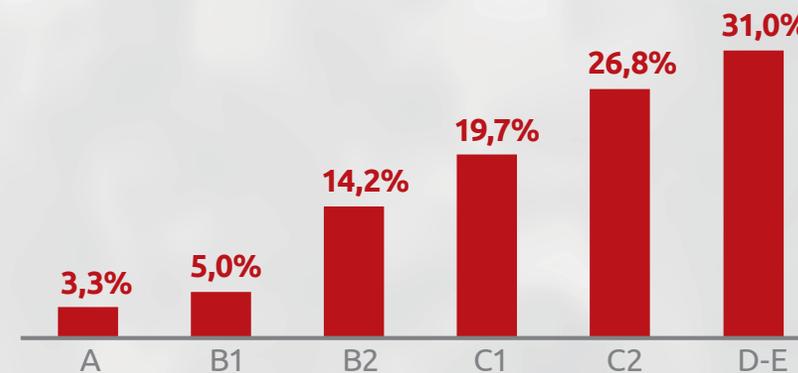
Faixa de renda



Faixa etária



Critério Brasil



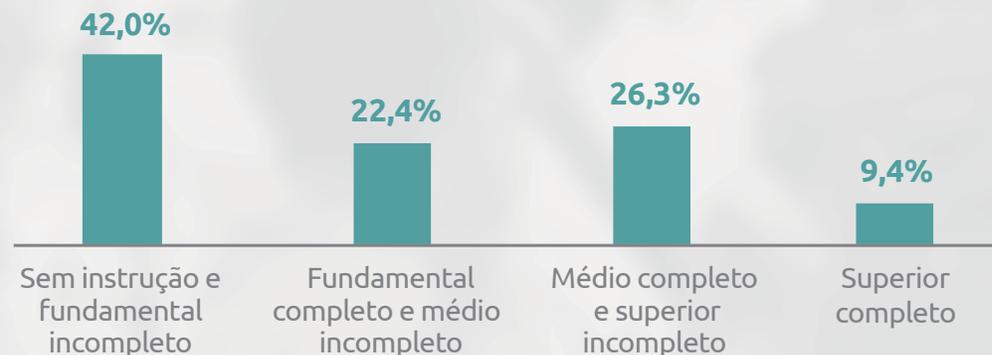
Base = 1.002

Caracterização sociodemográfica | *População*

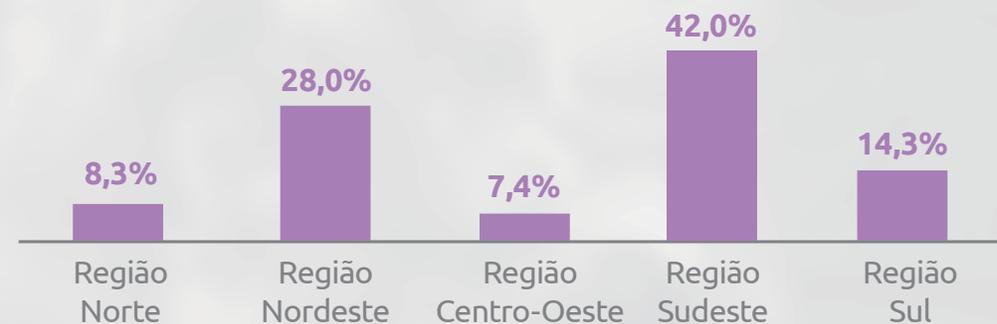
Ocupação



Escolaridade



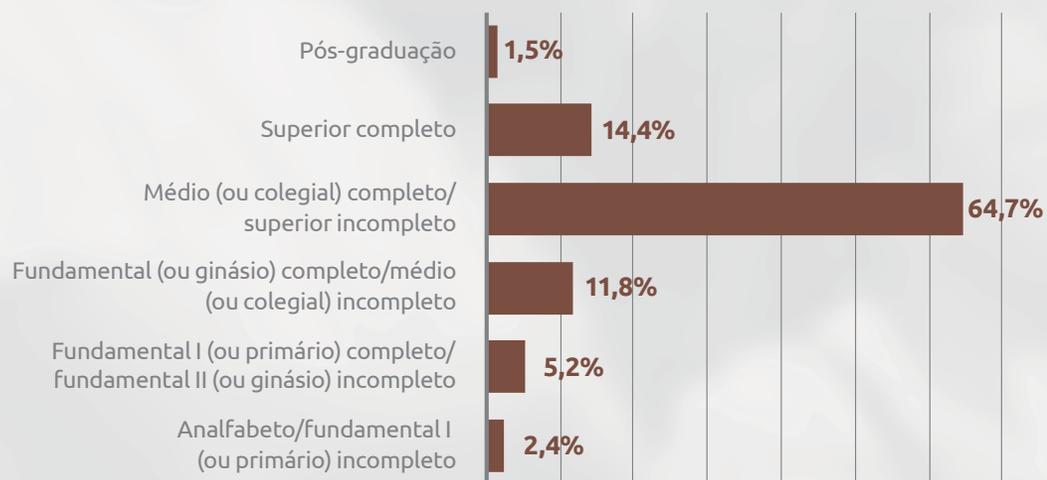
Região de moradia



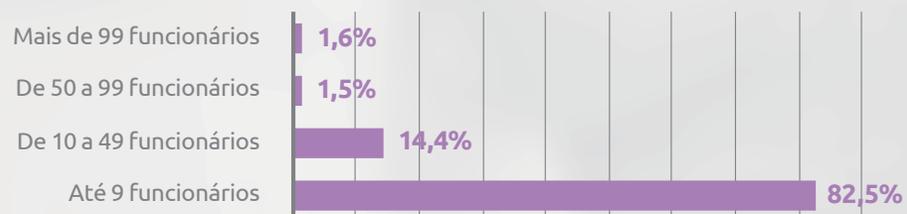
Base = 1.002

Caracterização sociodemográfica | **Comércio**

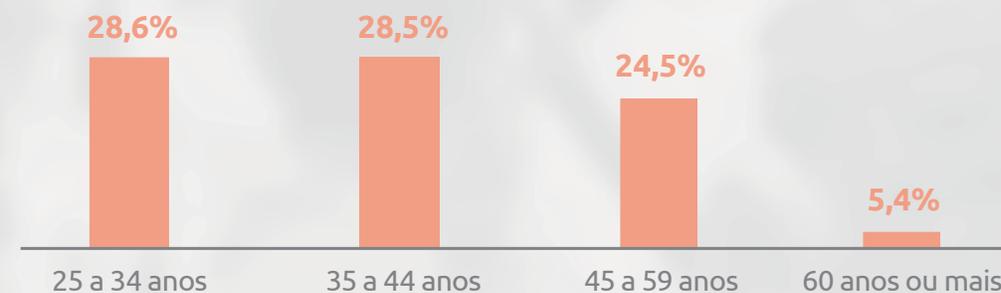
Escolaridade



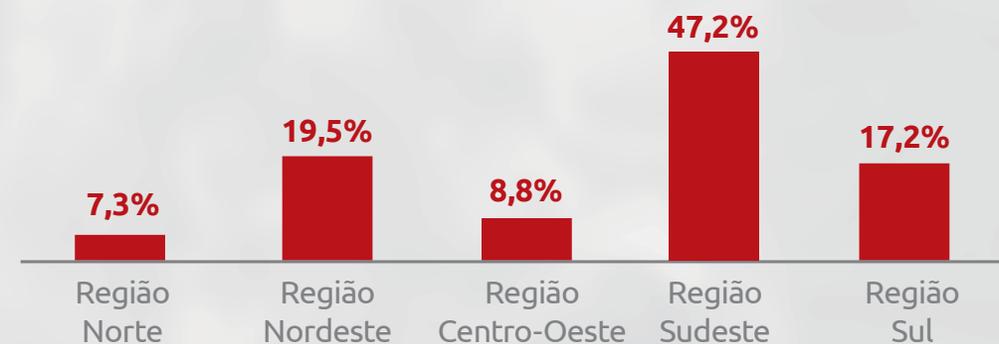
Porte do estabelecimento



Faixa etária



Distribuição por região

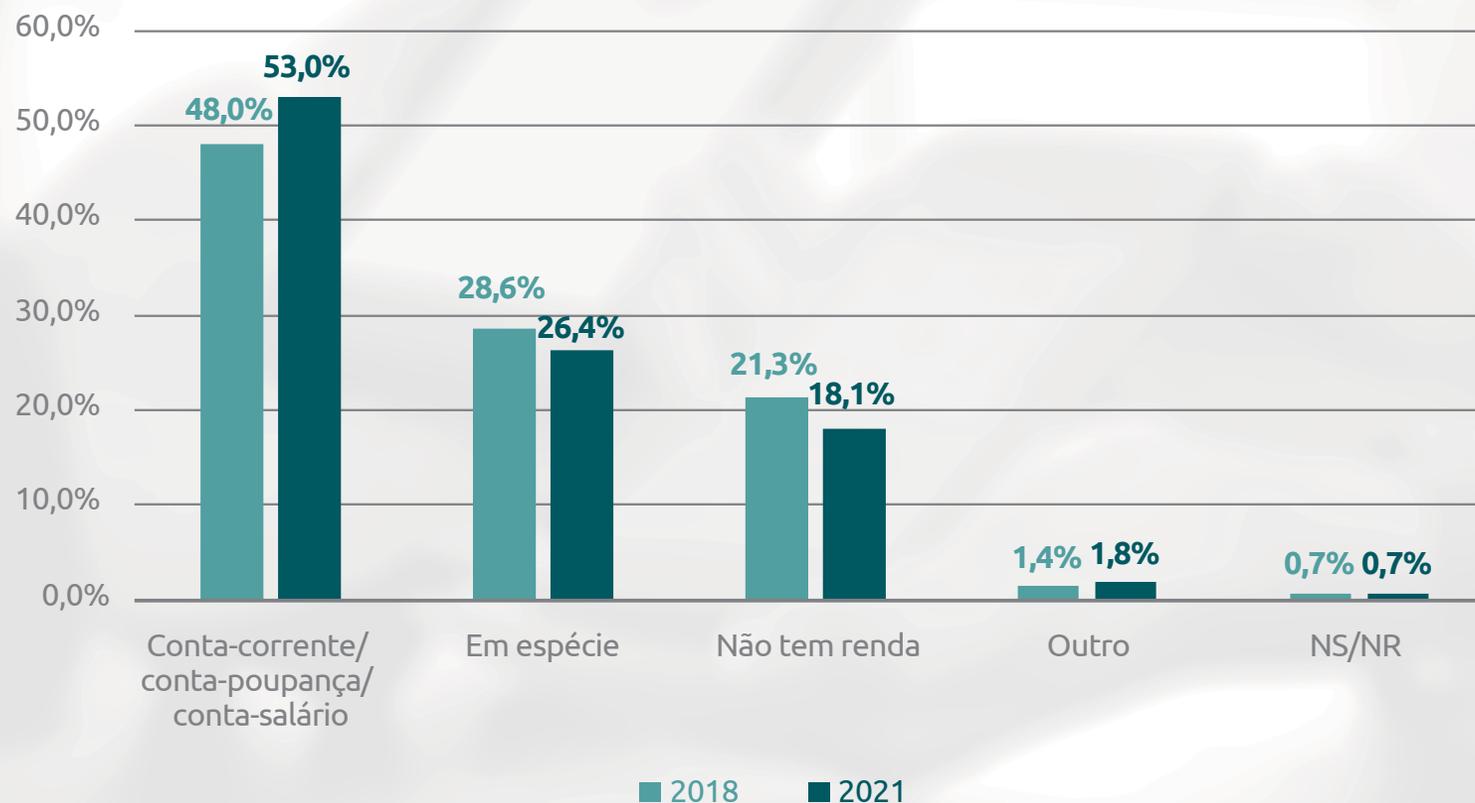


Uso do dinheiro e outros meios de pagamento



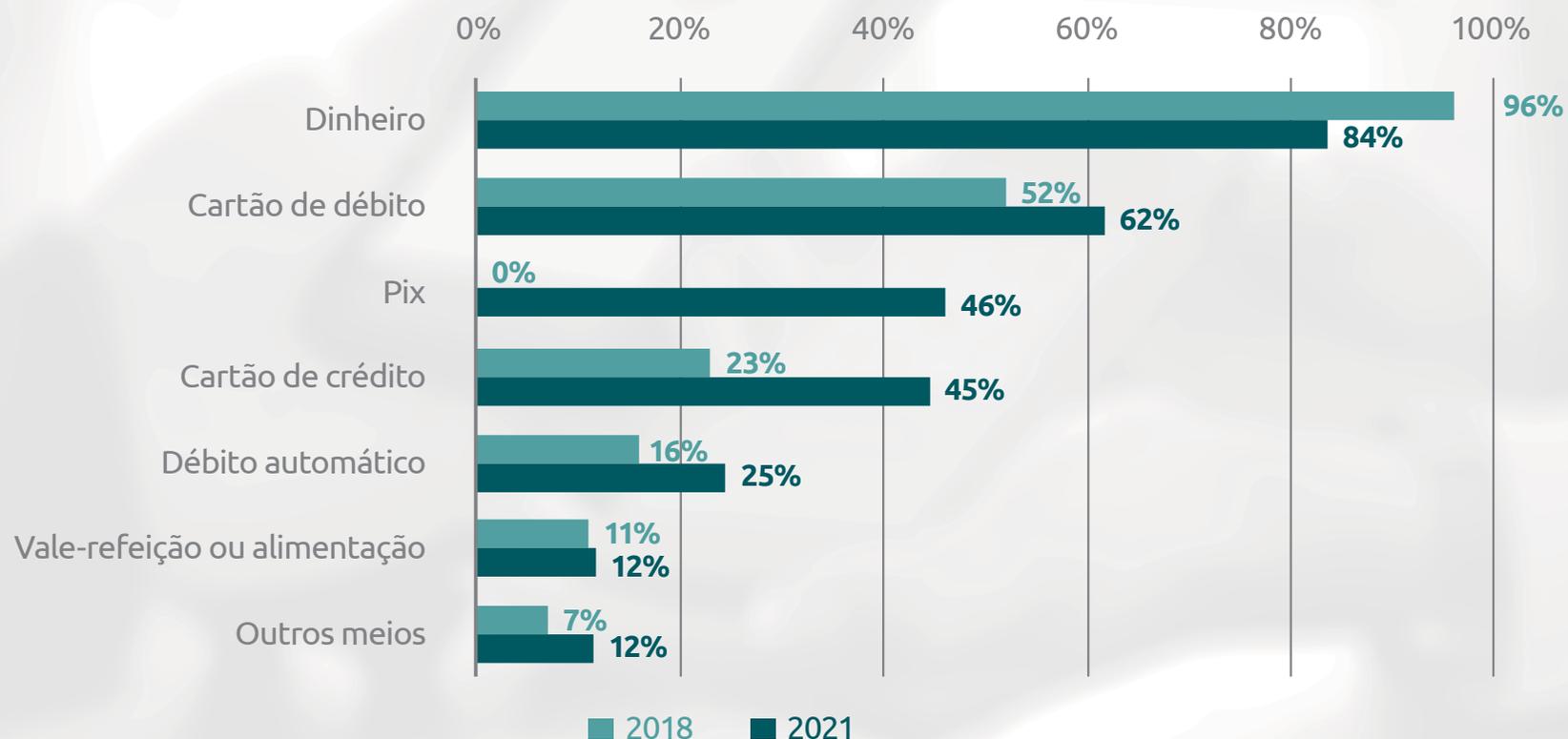
Uso do dinheiro e outros meios de pagamento

Meio pelo qual recebe o salário principal



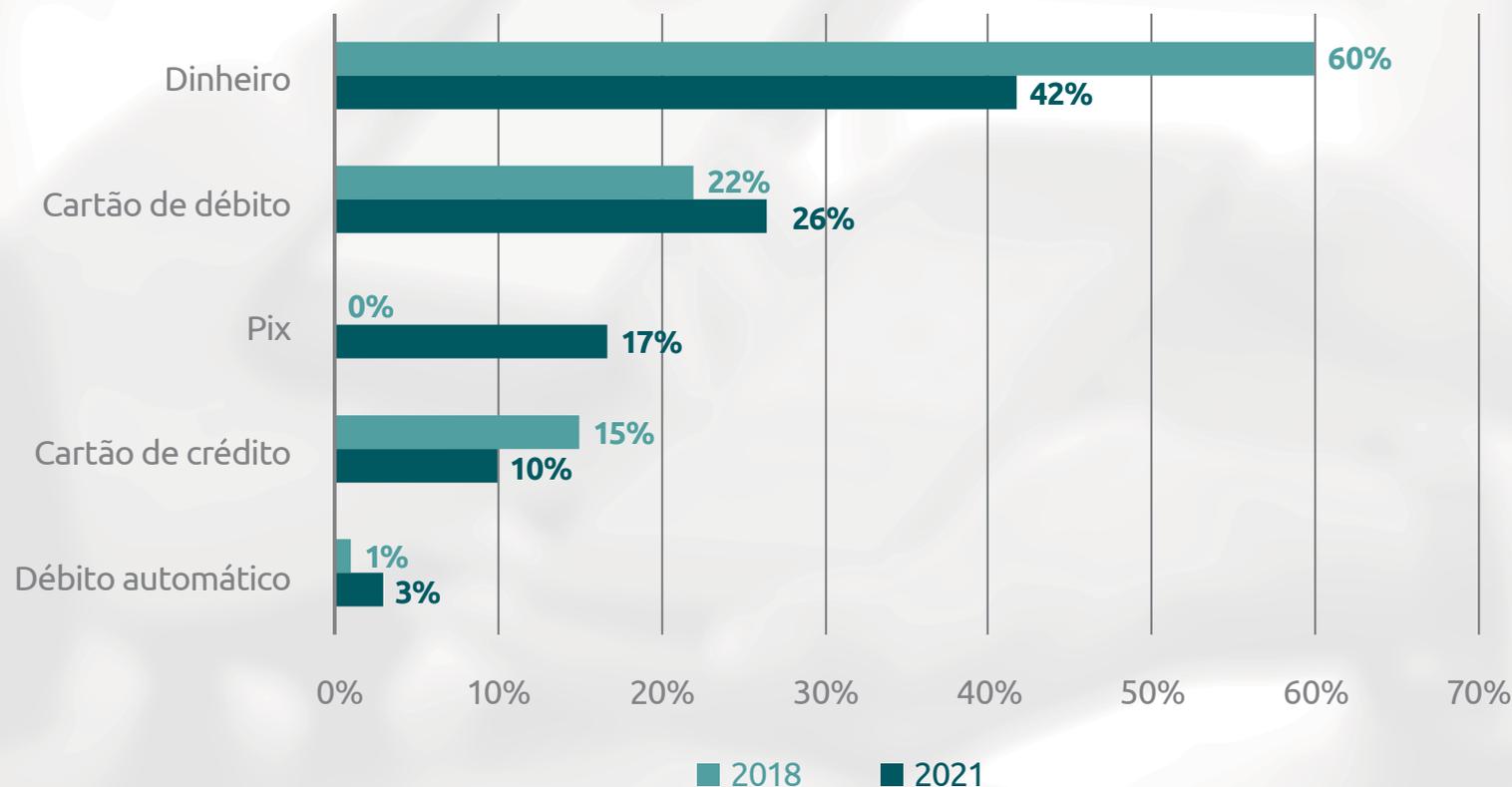
Uso do dinheiro e outros meios de pagamento

Meios de pagamento adotados



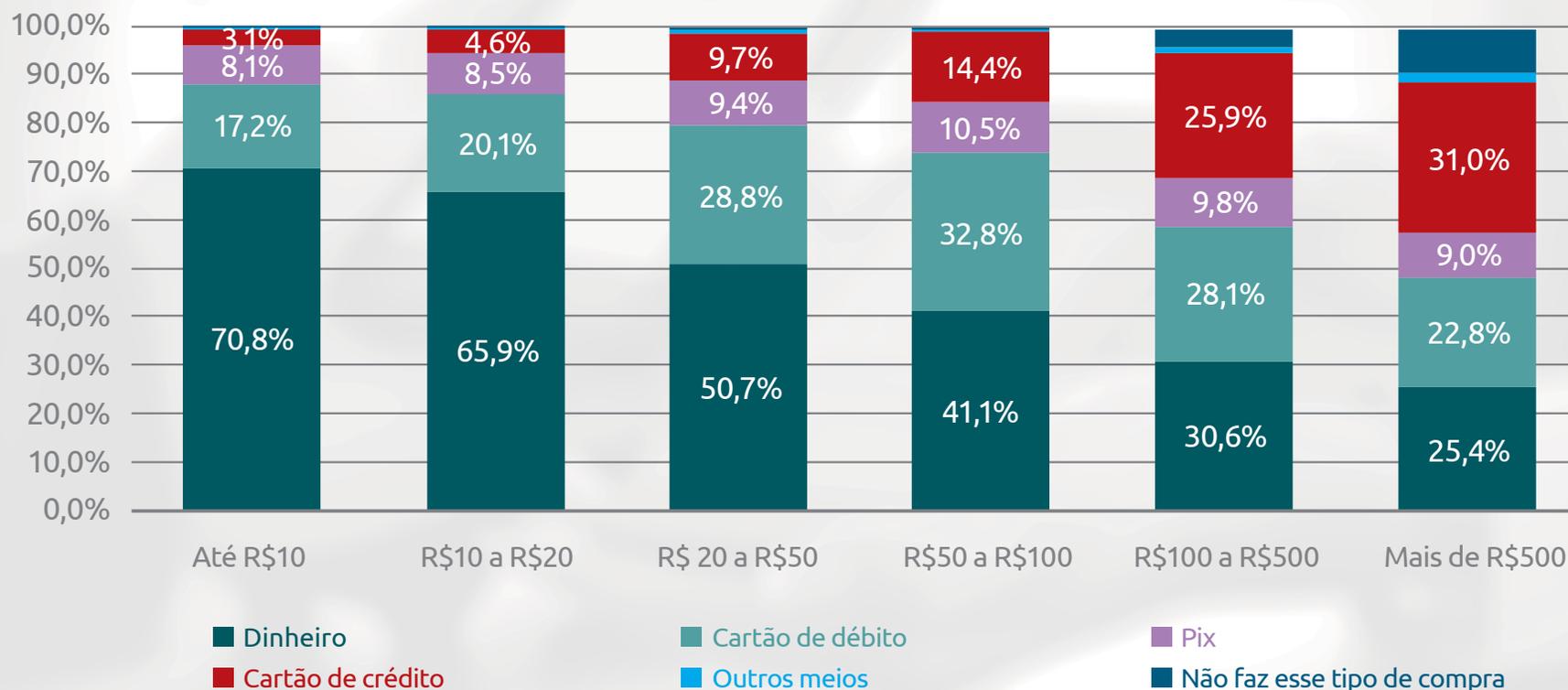
Uso do dinheiro e outros meios de pagamento

Meio de pagamento utilizado com mais frequência



Uso do dinheiro e outros meios de pagamento

Formas de pagamento mais frequentes, por valor da compra

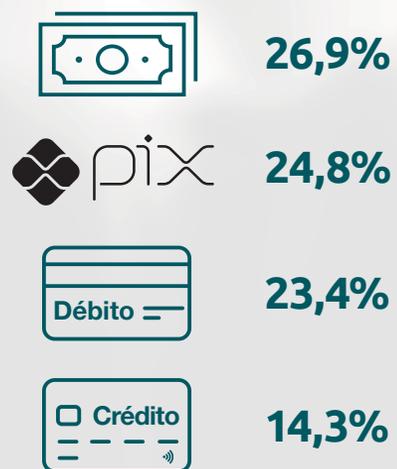


Uso do dinheiro e outros meios de pagamento

Avaliação dos meios de pagamento

1º e 2º meios mais vantajosos em relação a

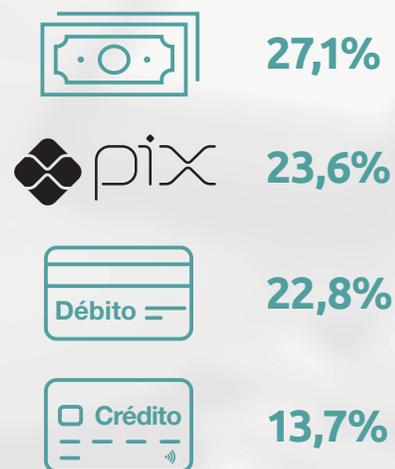
Facilidade de uso



NS/NR = 0,5%
Mais nenhum = 10,2%

Base = 1.995

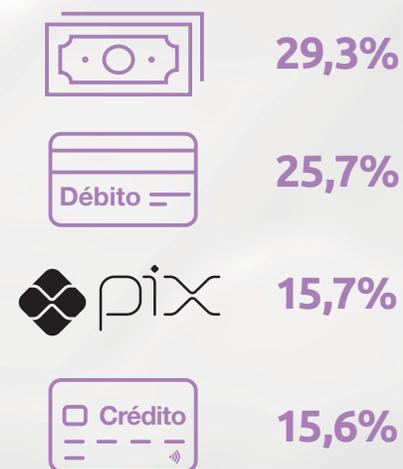
Custos



NS/NR = 1,4%
Mais nenhum = 11,3%

Base = 1.976

Controle de gastos



NS/NR = 1,2%
Mais nenhum = 12,4%

Base = 1.981

Aceitação pelos estabelecimentos



NS/NR = 0,5%
Mais nenhum = 8,7%

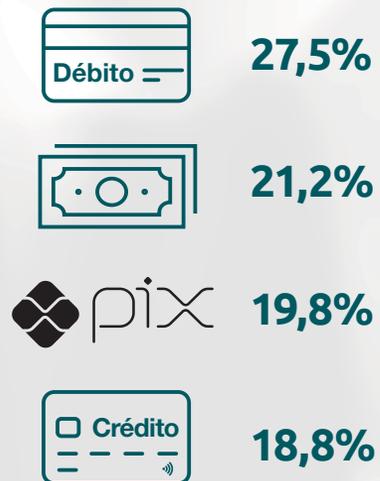
Base = 1.994

Uso do dinheiro e outros meios de pagamento

Avaliação dos meios de pagamento

1º e 2º meios mais vantajosos em relação a

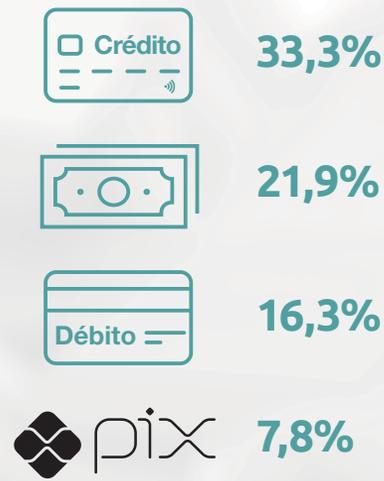
Segurança



NS/NR = 1,4%
Mais nenhum = 11,2%

Base = 1.976

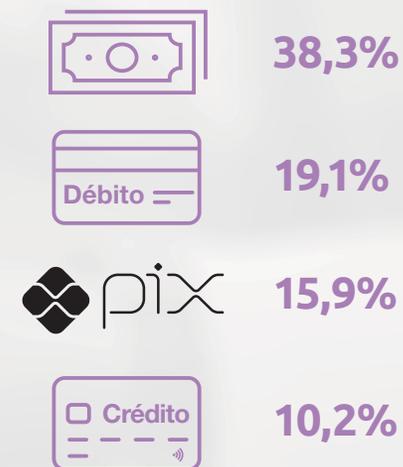
Parcelamento de despesas



NS/NR = 2,2%
Mais nenhum = 18,5%

Base = 1.961

Obtenção de descontos



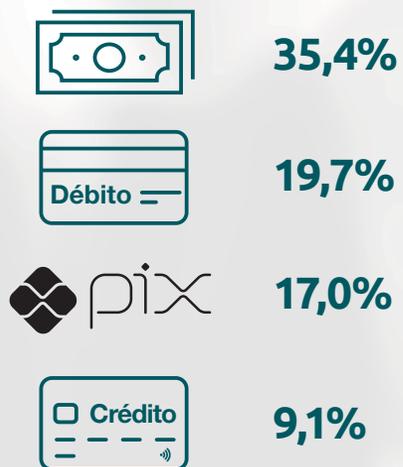
NS/NR = 1,7%
Mais nenhum = 14,8%

Base = 1.970

Avaliação dos meios de pagamento

1º e 2º meios mais vantajosos em relação a

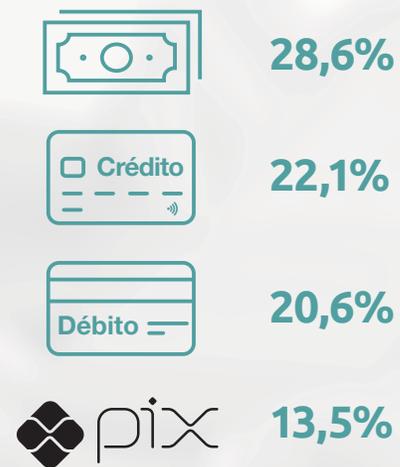
Facilidade de troca



NS/NR = 1,0%
Mais nenhum = 17,8%

Base = 1.984

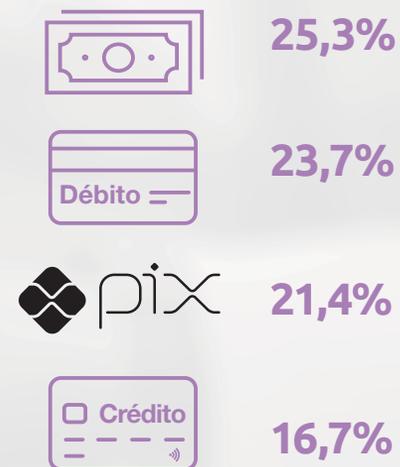
Gastos emergenciais



NS/NR = 0,7%
Mais nenhum = 14,6%

Base = 1.990

Comodidade

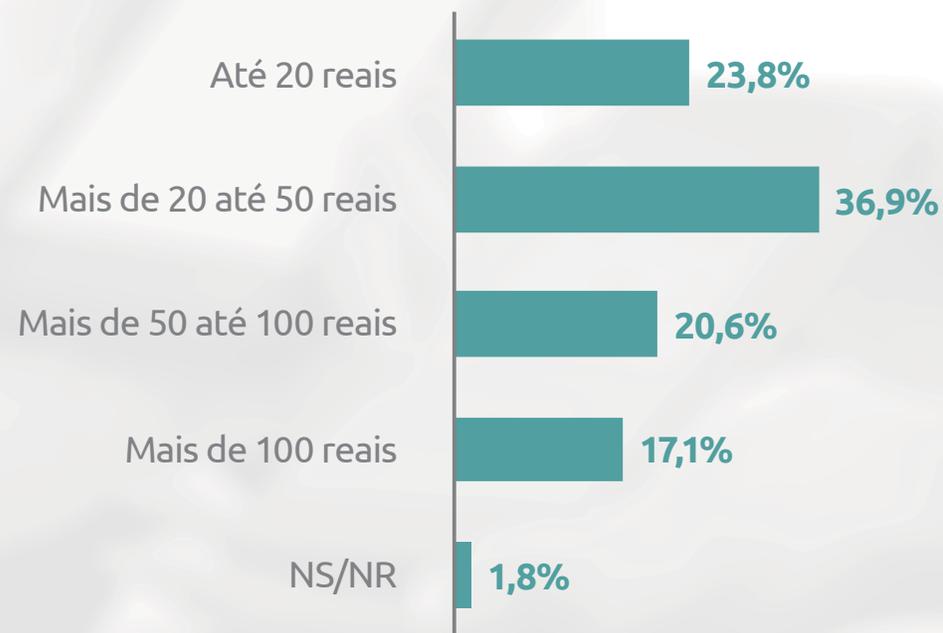


NS/NR = 0,7%
Mais nenhum = 14,6%

Base = 1.987

Uso do dinheiro e outros meios de pagamento

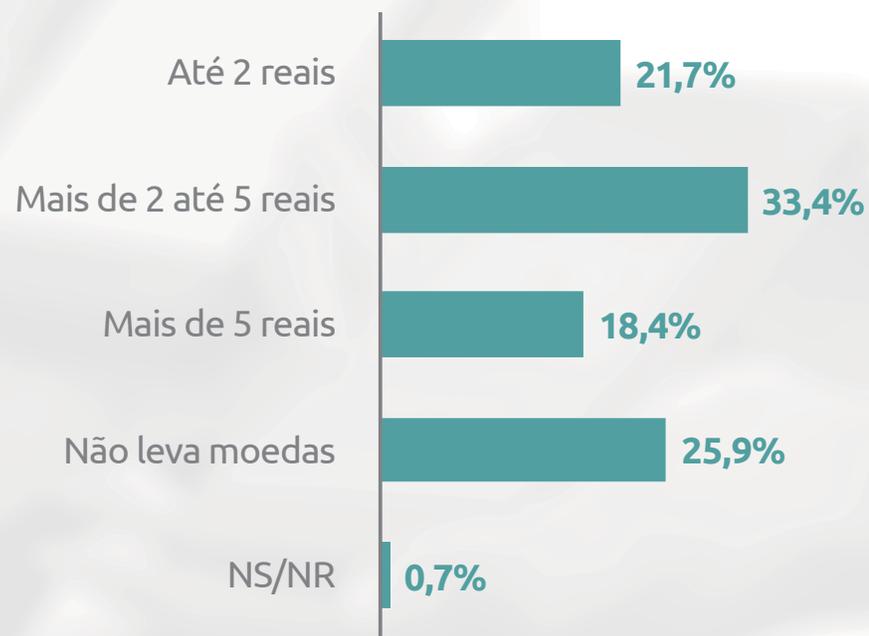
Valor médio portado no dia a dia em cédulas



Base = 909

Uso do dinheiro e outros meios de pagamento

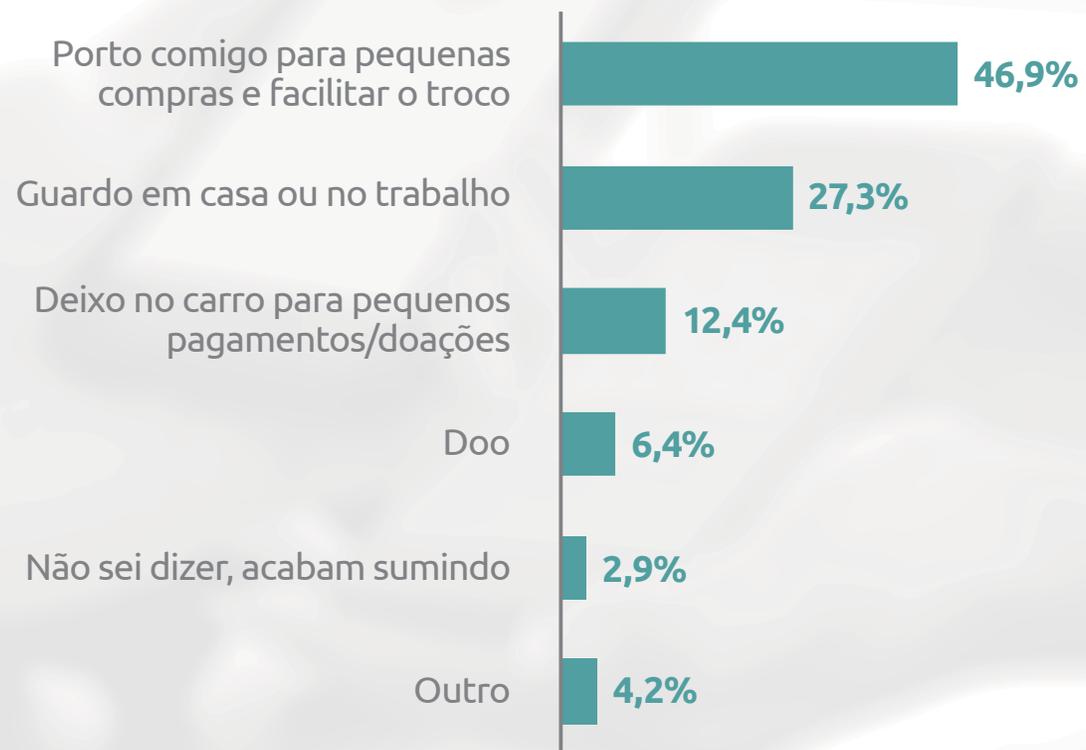
Valor médio portado no dia a dia em moedas



Base = 909

Uso do dinheiro e outros meios de pagamento

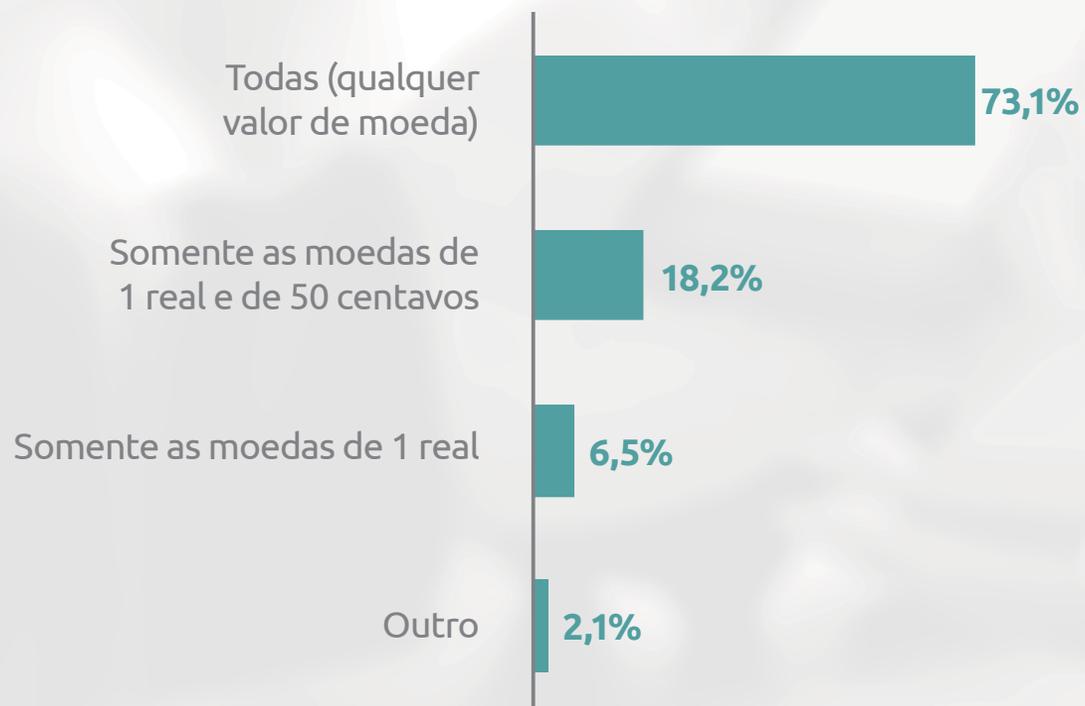
Destino das moedas



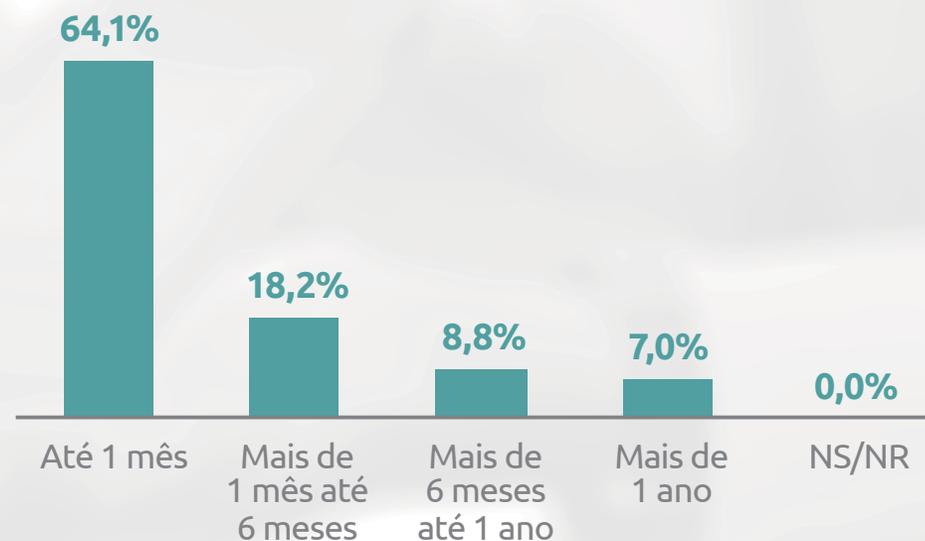
Base = 909

Valores e tempo de entesouramento

Valores entesourados

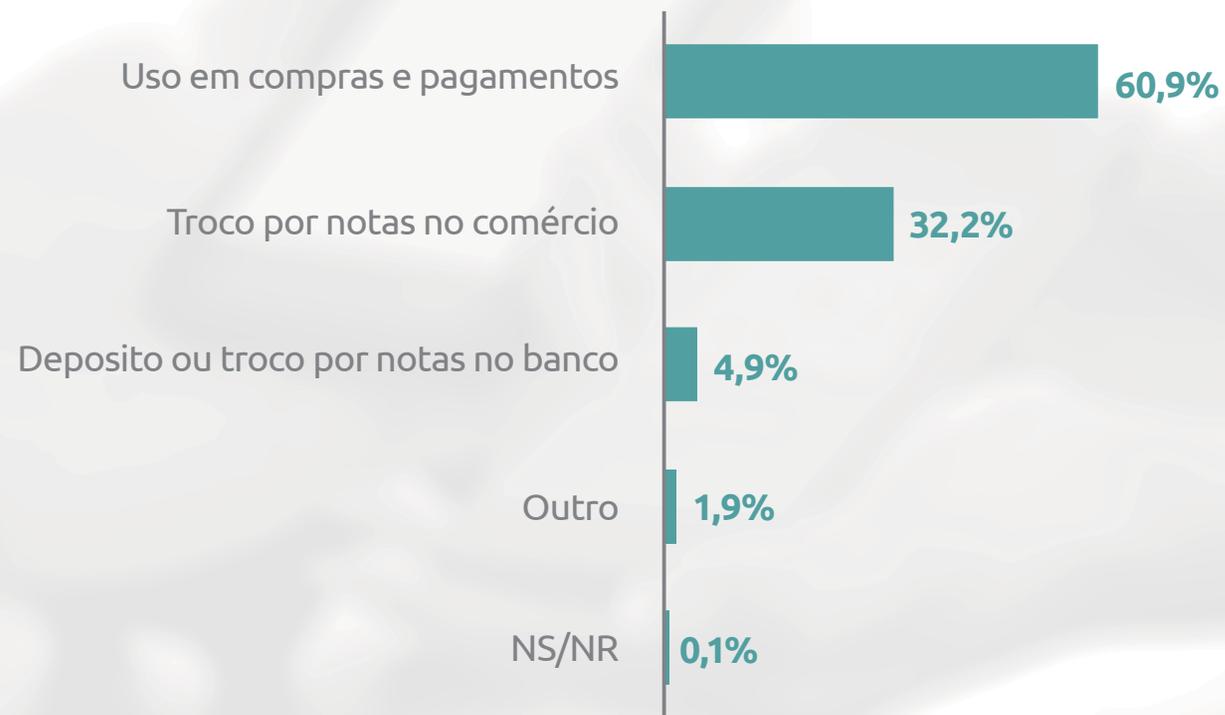


Tempo de entesouramento



Base = 718

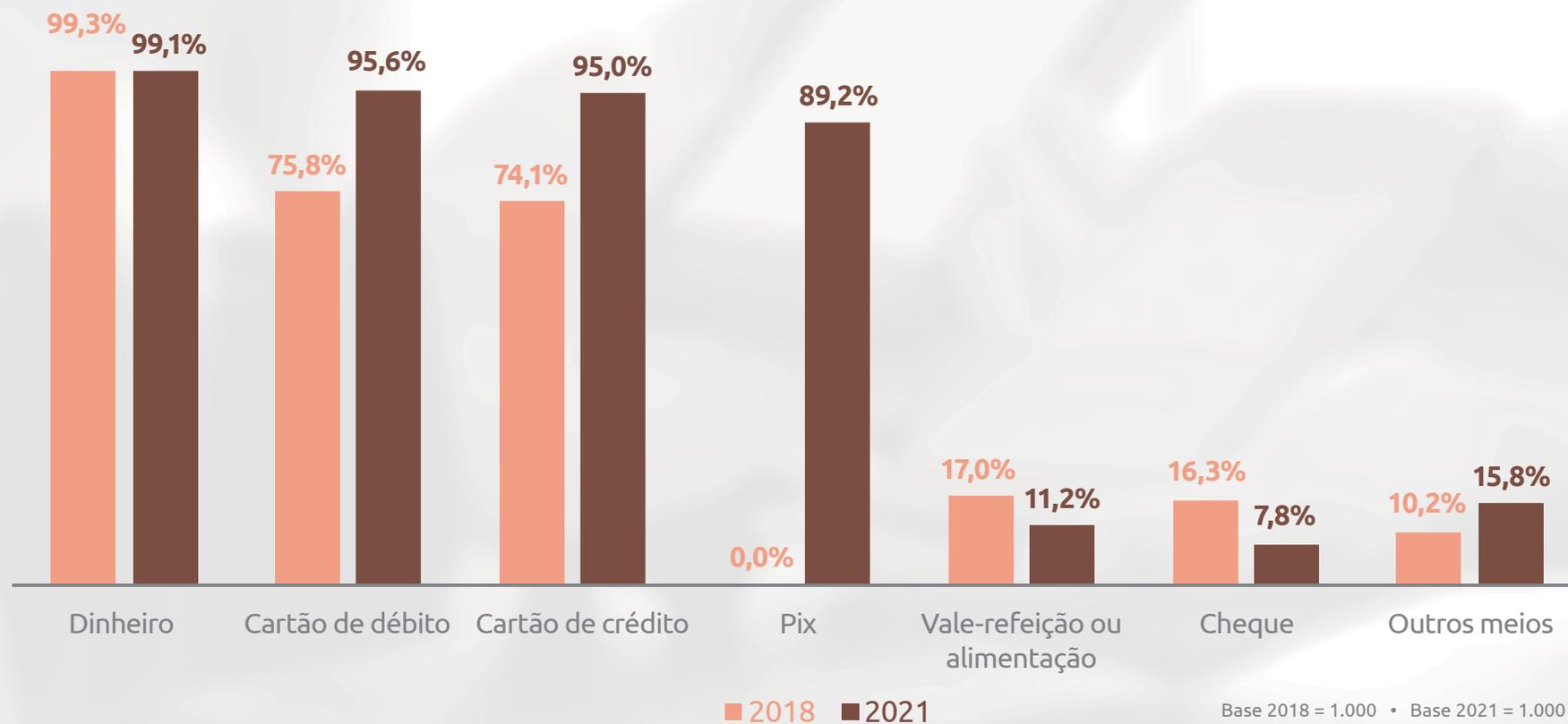
Destino das moedas entesouradas



Base = 718

Formas de pagamento aceitas

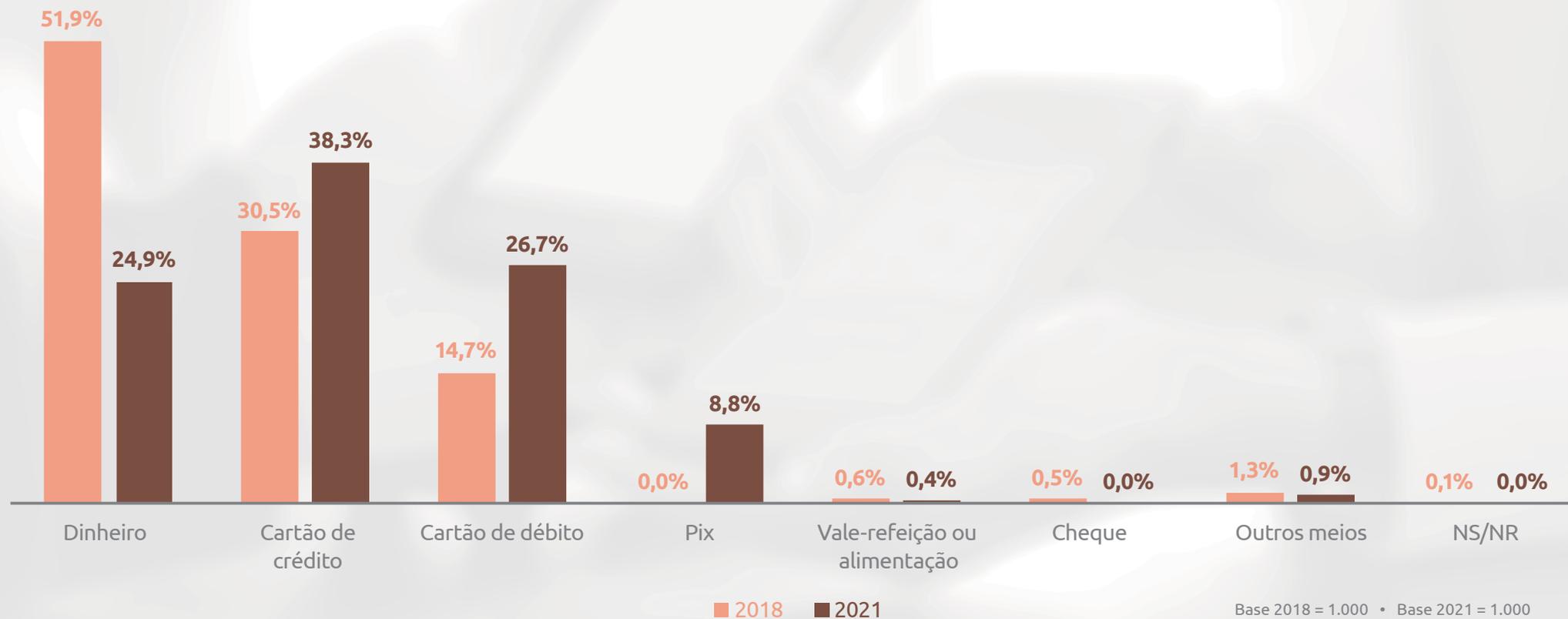
Série histórica



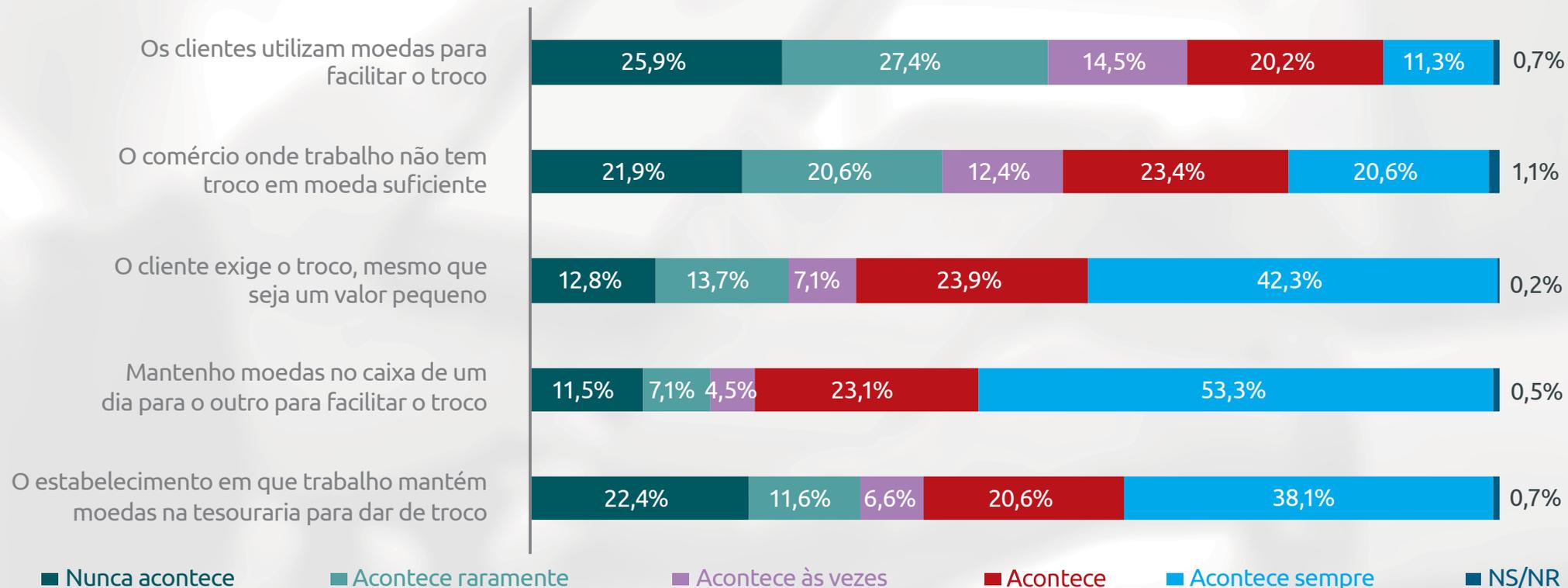
Obs.: O cálculo para a série histórica foi realizado considerando o total de entrevistas. Assim, por ser uma questão de múltipla escolha, a soma dos percentuais ultrapassa 100%.

Forma de pagamento mais frequente

Série histórica

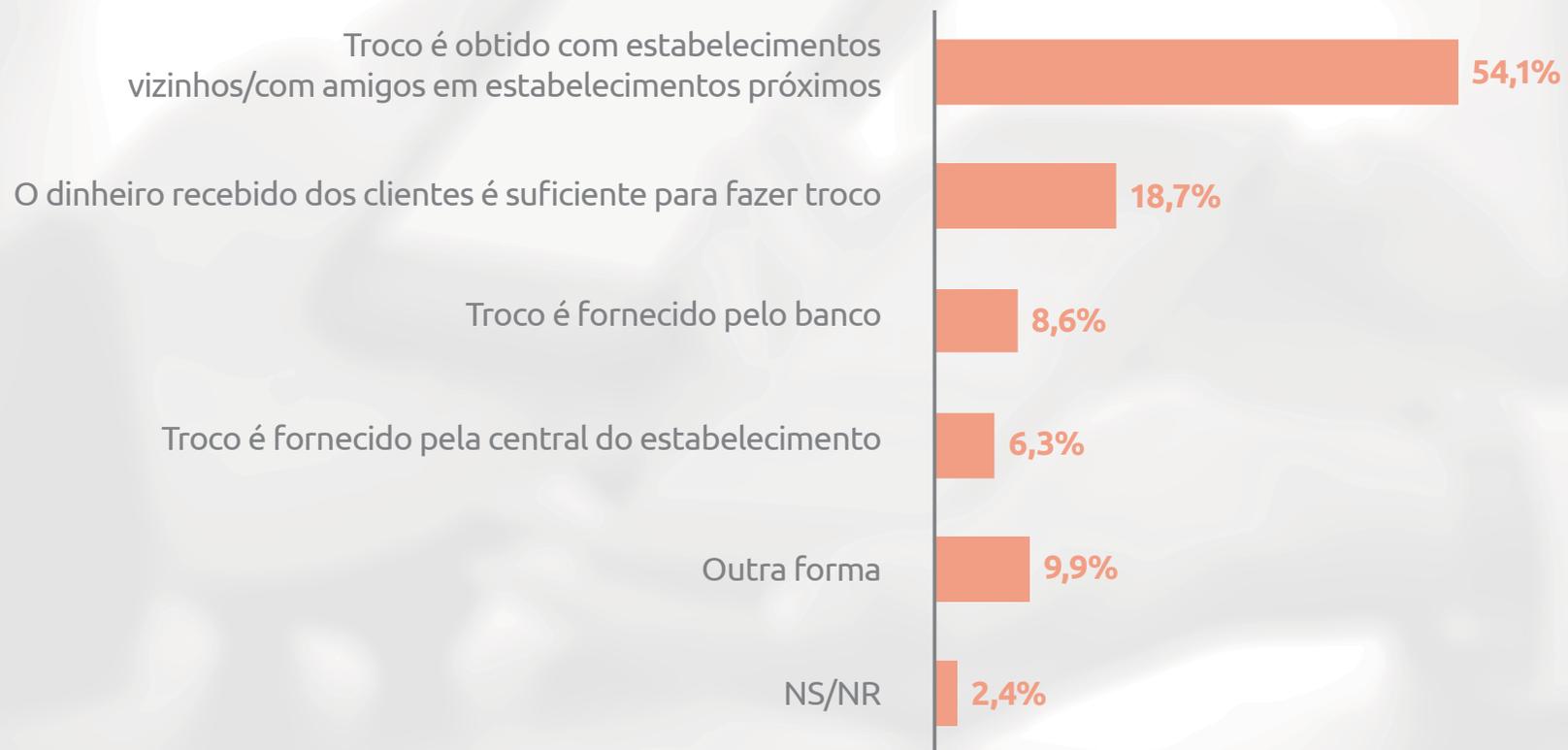


Percepção em relação a troco



Base = 1.000

Procedimentos para obter troco

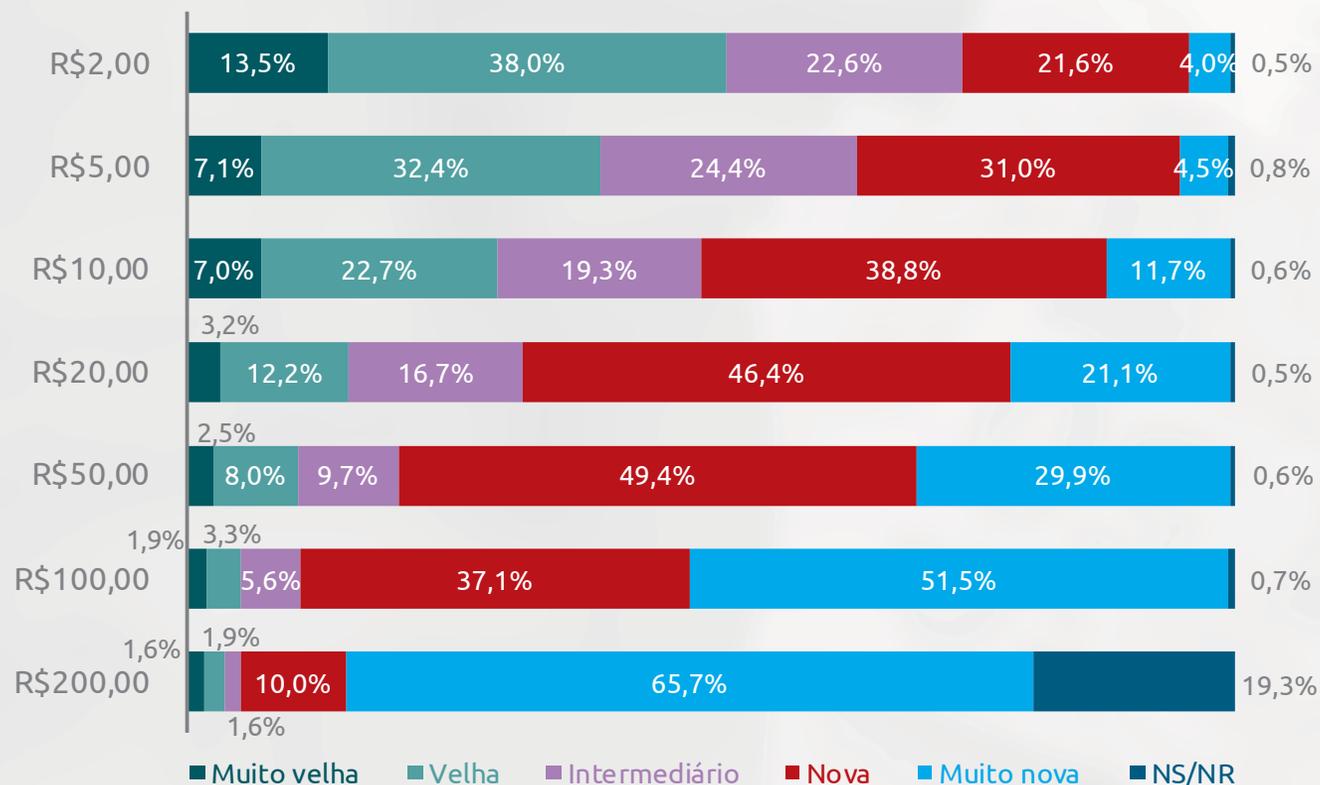


Base = 1.227

Manuseio do dinheiro



Nível de conservação das cédulas

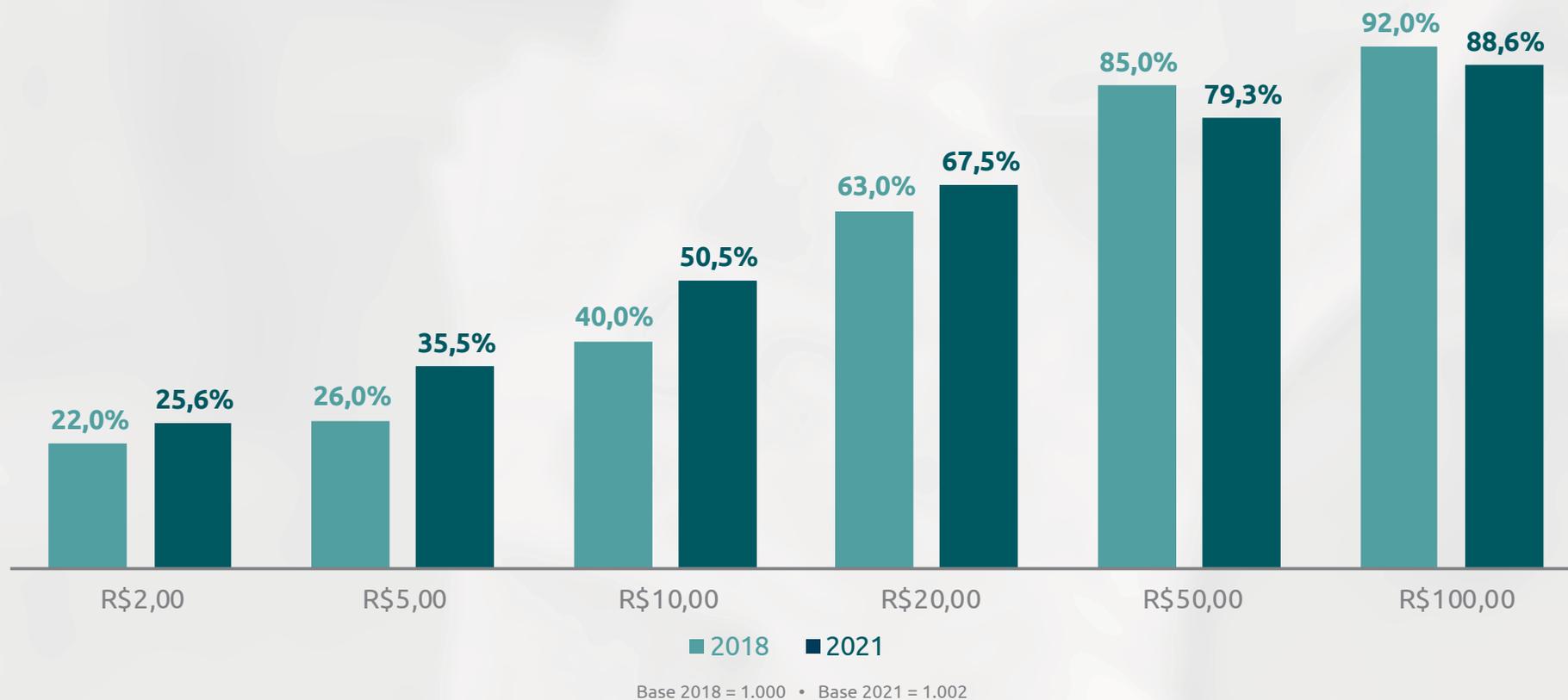


Base = 1.002

A percepção de desgaste das cédulas entre os brasileiros revela uma relação inversamente proporcional à denominação, ou seja, **quanto menor o valor da cédula, maior a percepção de desgaste** em todas as regiões do país.

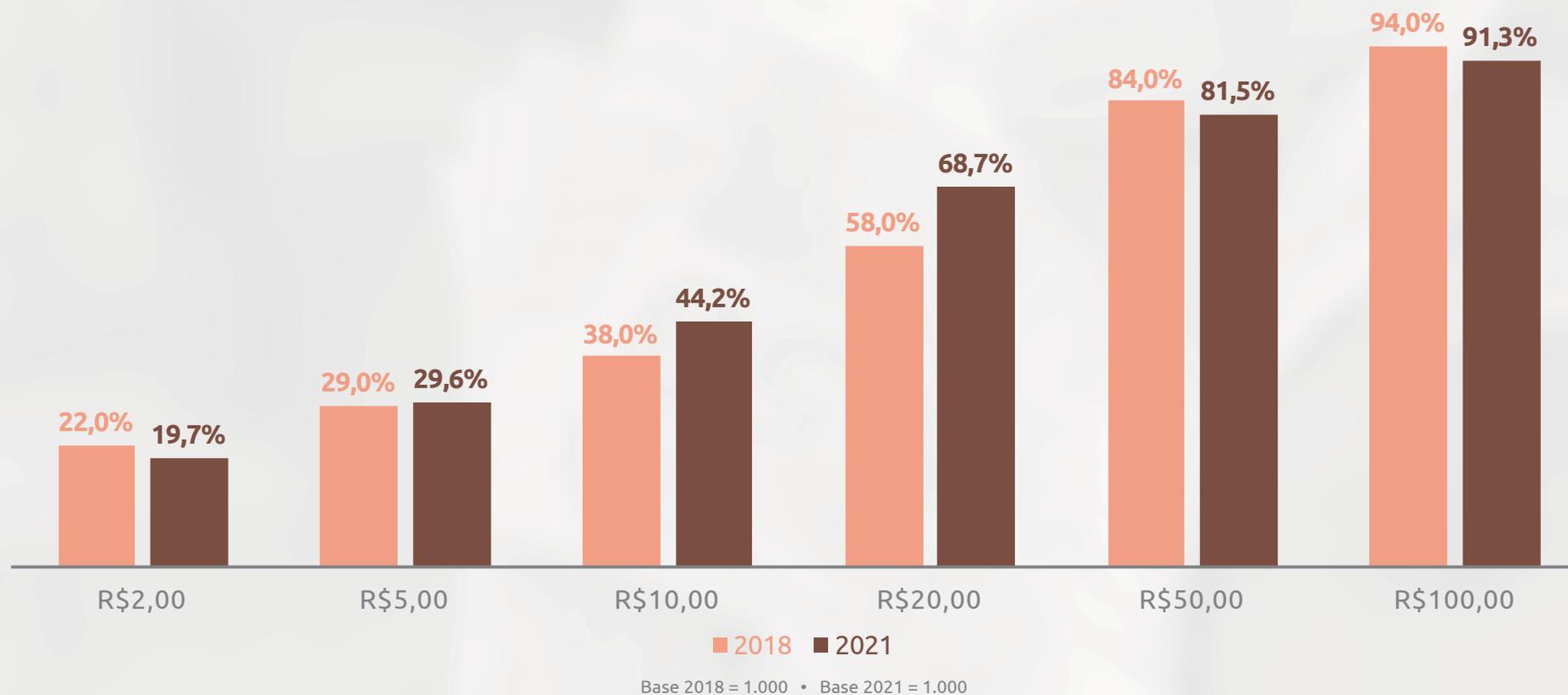
Entrevistados que consideram as notas bem conservadas

Série histórica



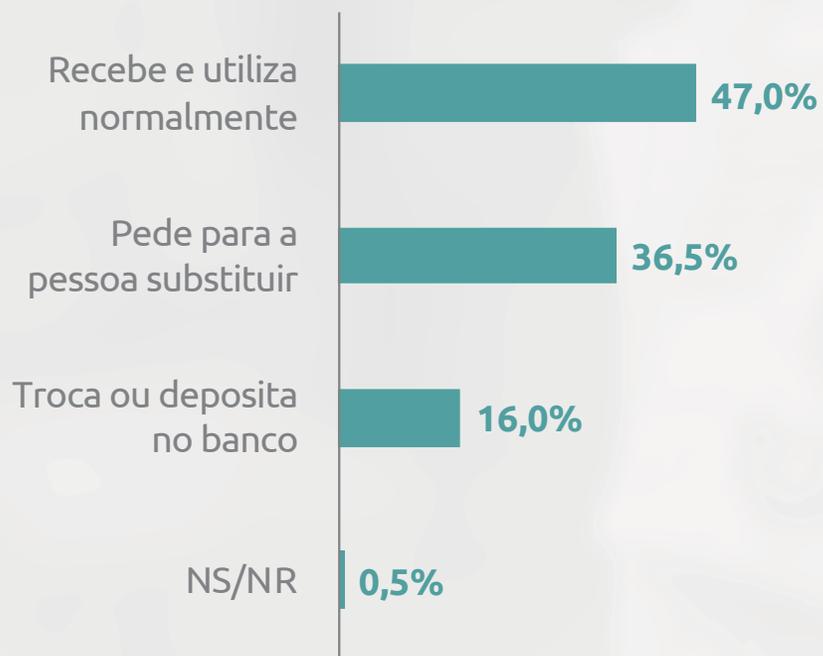
Entrevistados que consideram as notas bem conservadas

Série histórica



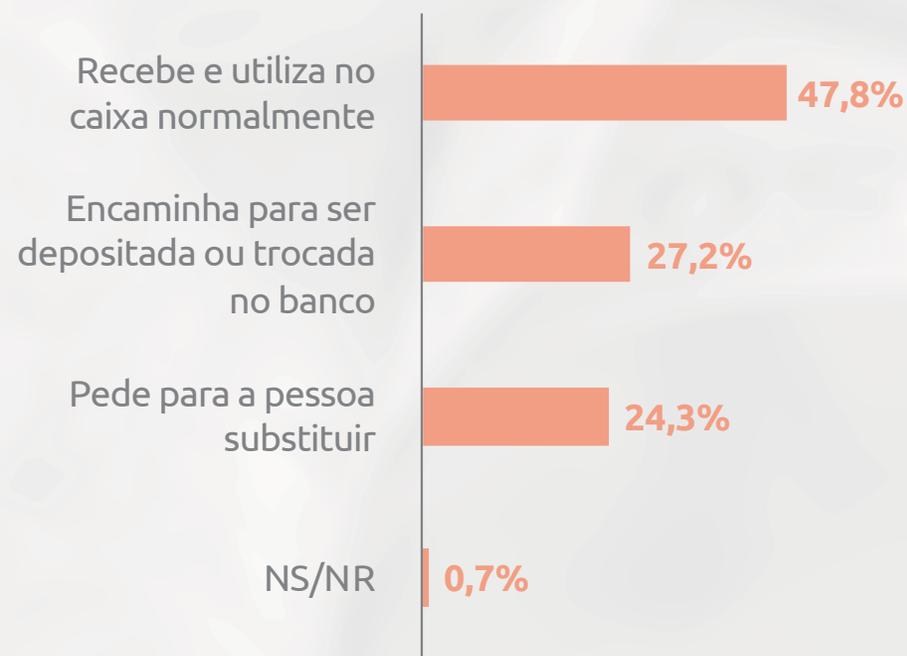
Atitudes em relação a notas mal conservadas

População



Base = 1.002

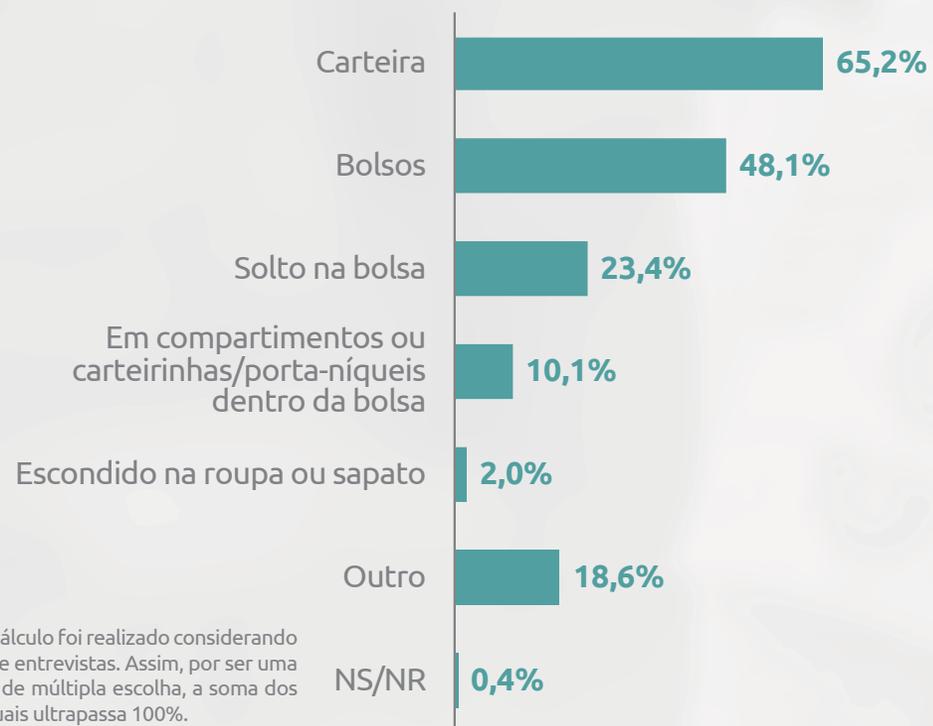
Comércio



Base = 1.000

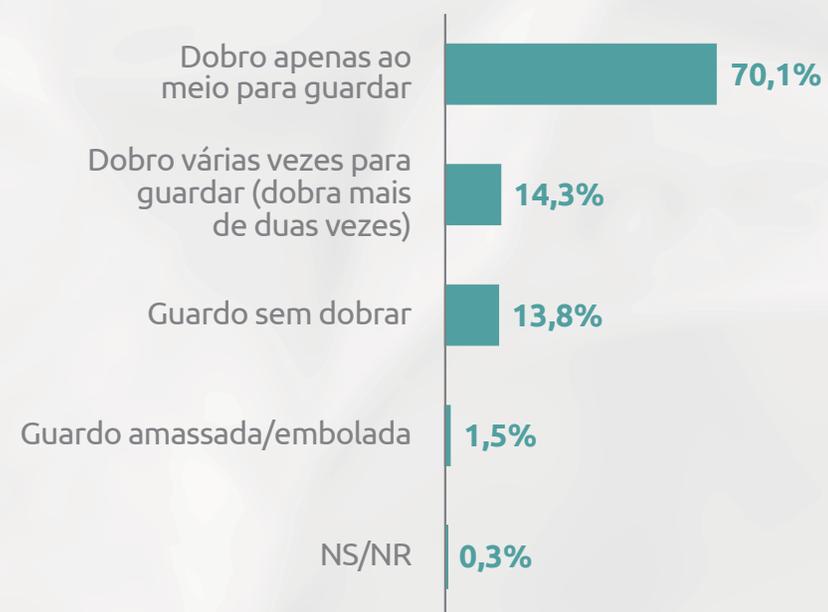
Cuidados com as cédulas

Onde guardam?



Base = 909

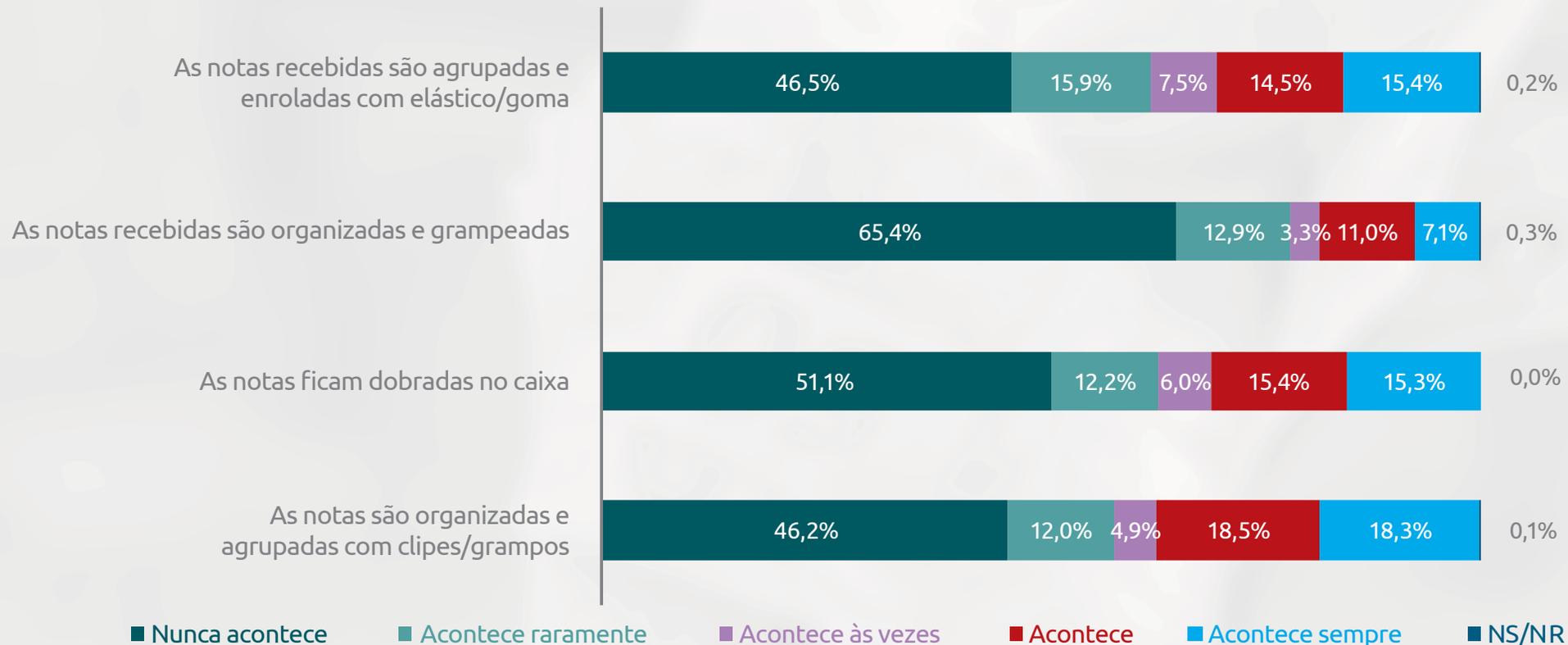
Como guardam?



Base = 909

Obs.: O cálculo foi realizado considerando o total de entrevistas. Assim, por ser uma questão de múltipla escolha, a soma dos percentuais ultrapassa 100%.

Cuidados com as cédulas nos estabelecimentos

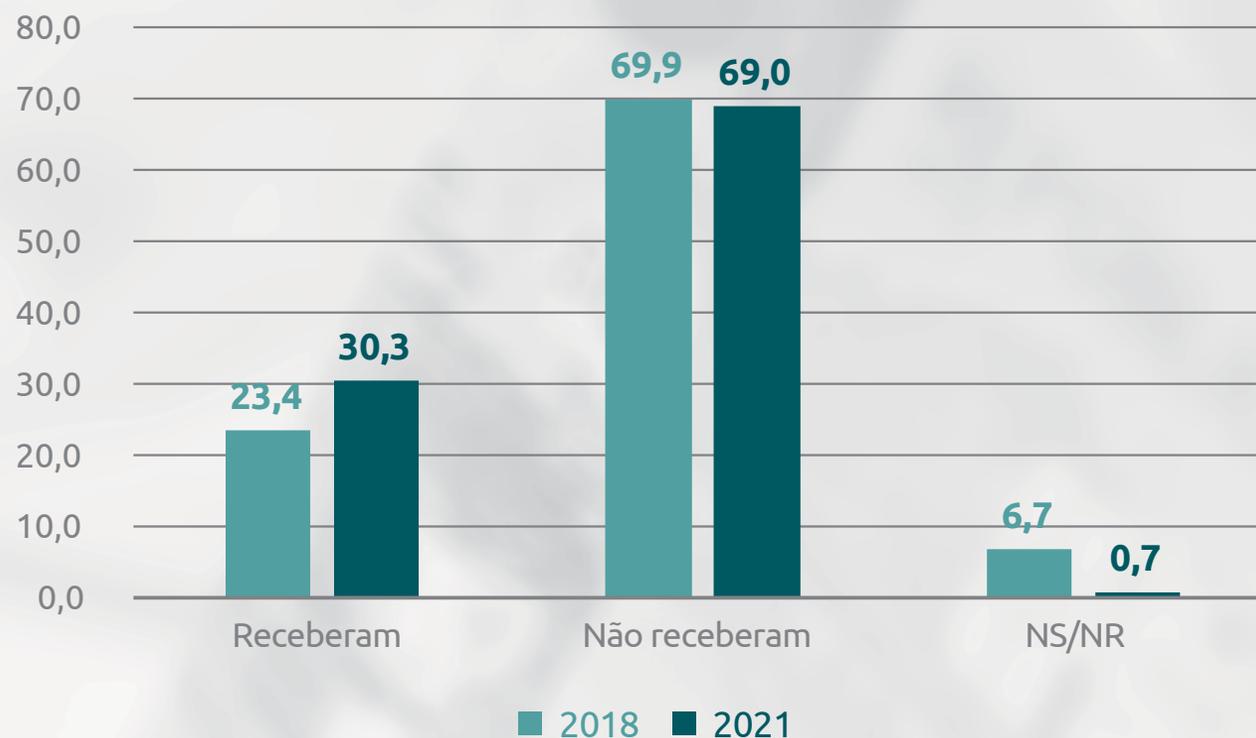


Reconhecimento dos elementos de segurança das notas



Contato com cédulas falsas

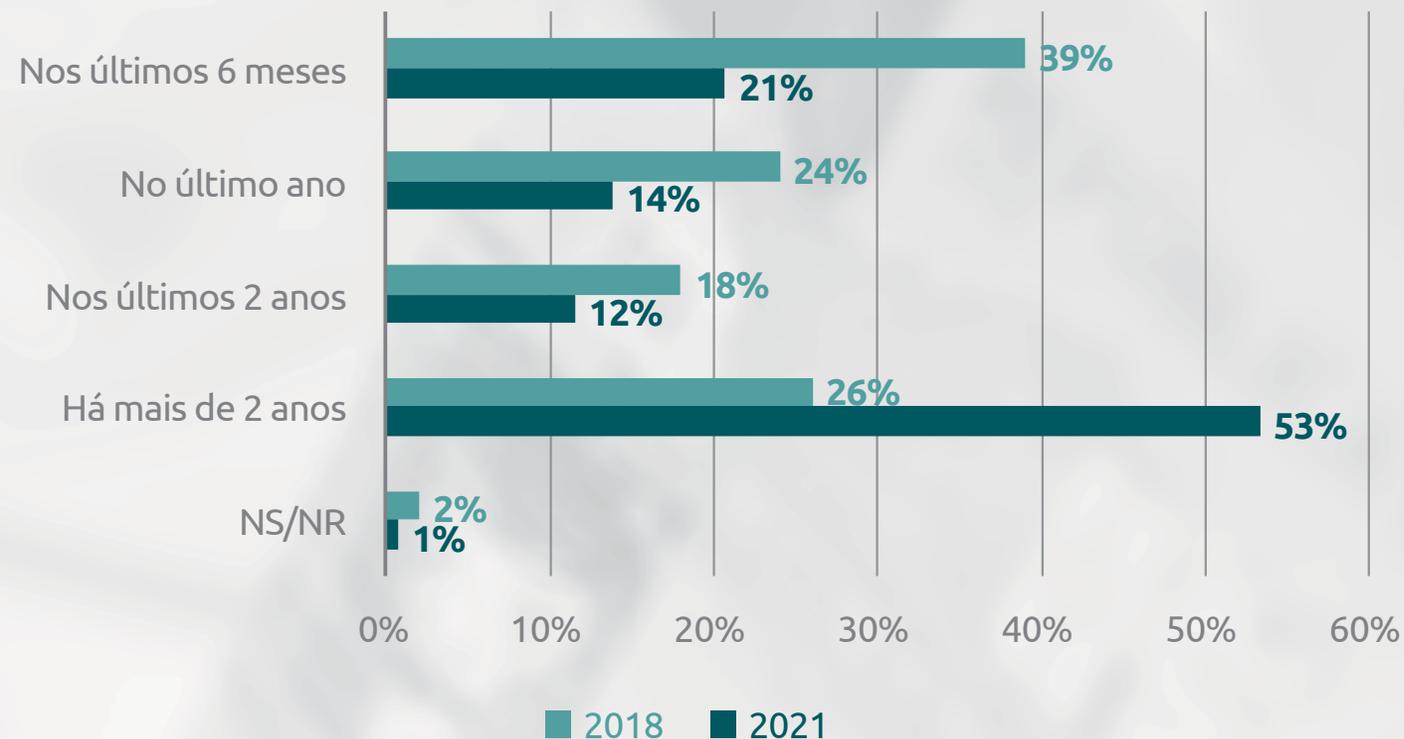
Série histórica



Base 2018 = 1.000 • Base 2021 = 1.002

Contato com cédulas falsas

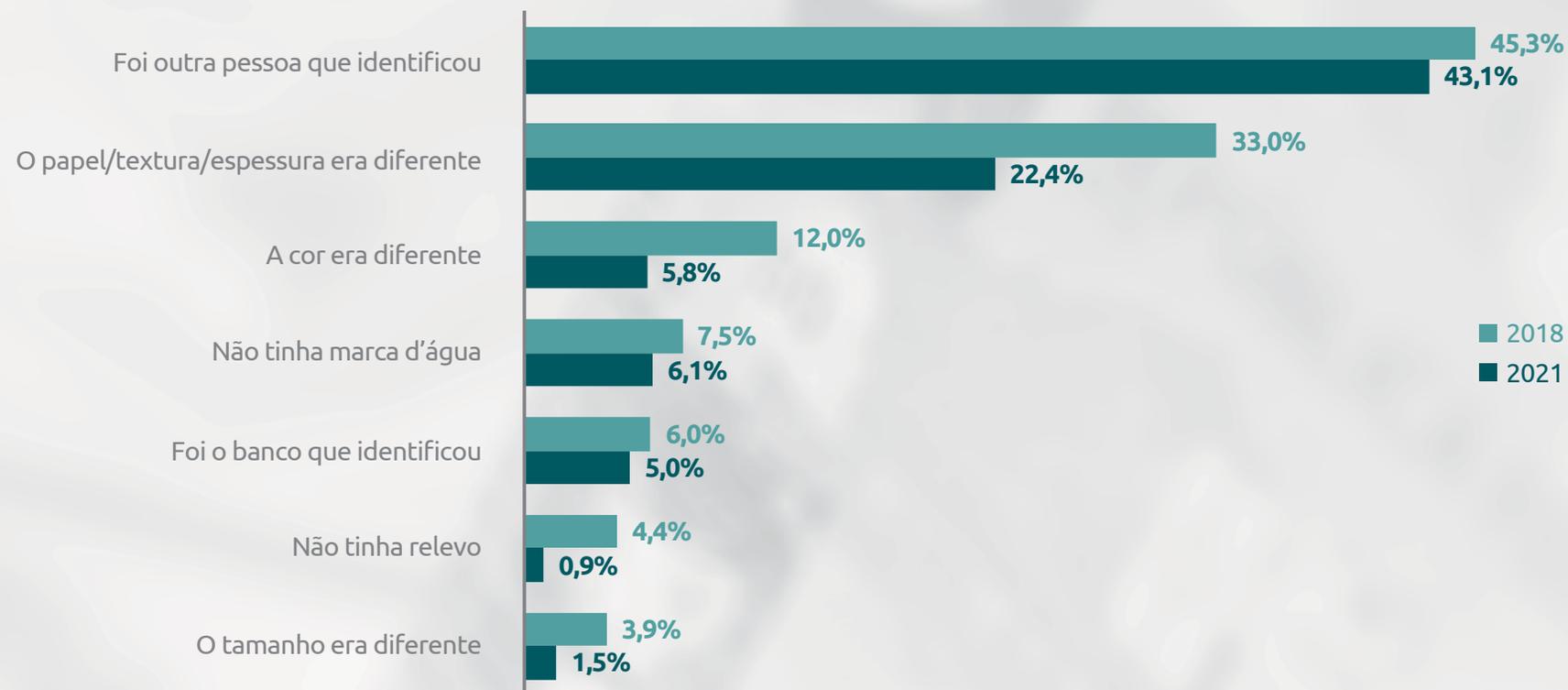
Última vez que recebeu uma nota falsa



Base 2018 = 234 • Base 2021 = 304

Como percebeu que a nota era falsa?

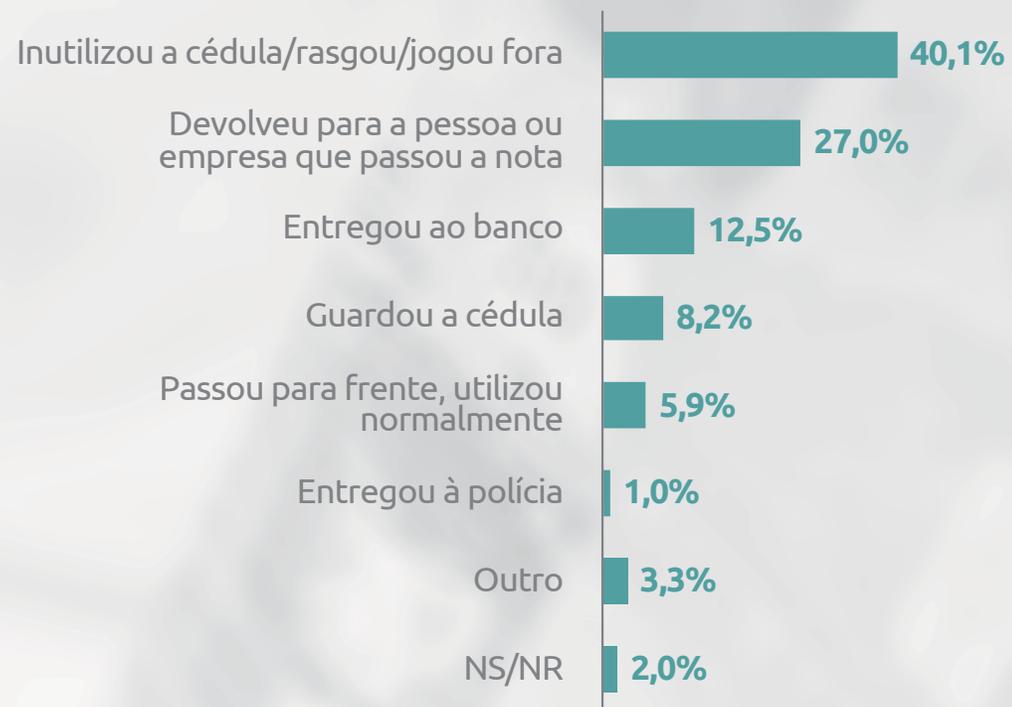
Série histórica



Base 2018 = 1.000 • Base 2021 = 1.002

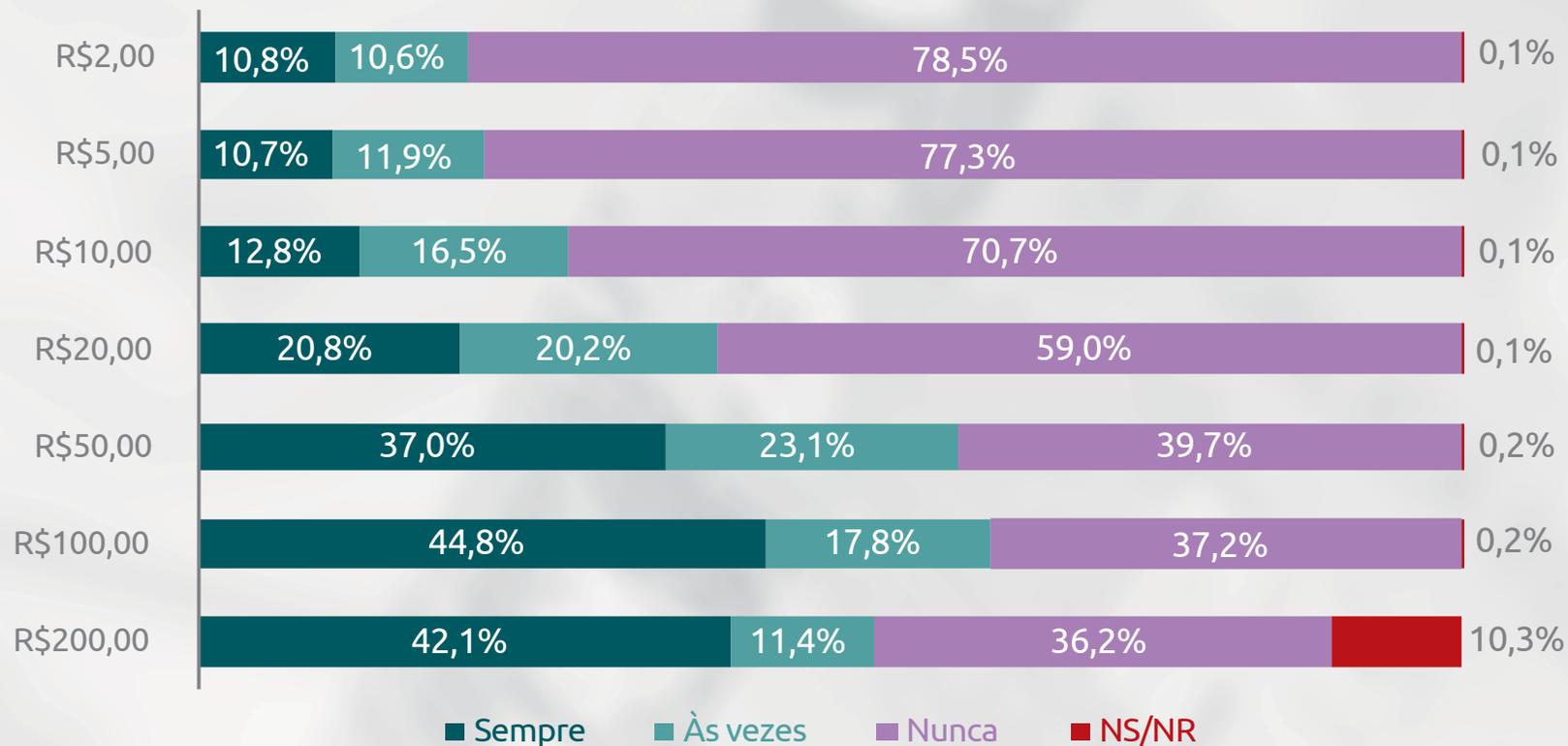
Destino dado à nota falsa recebida

O que fez com a nota falsa?



Base = 304

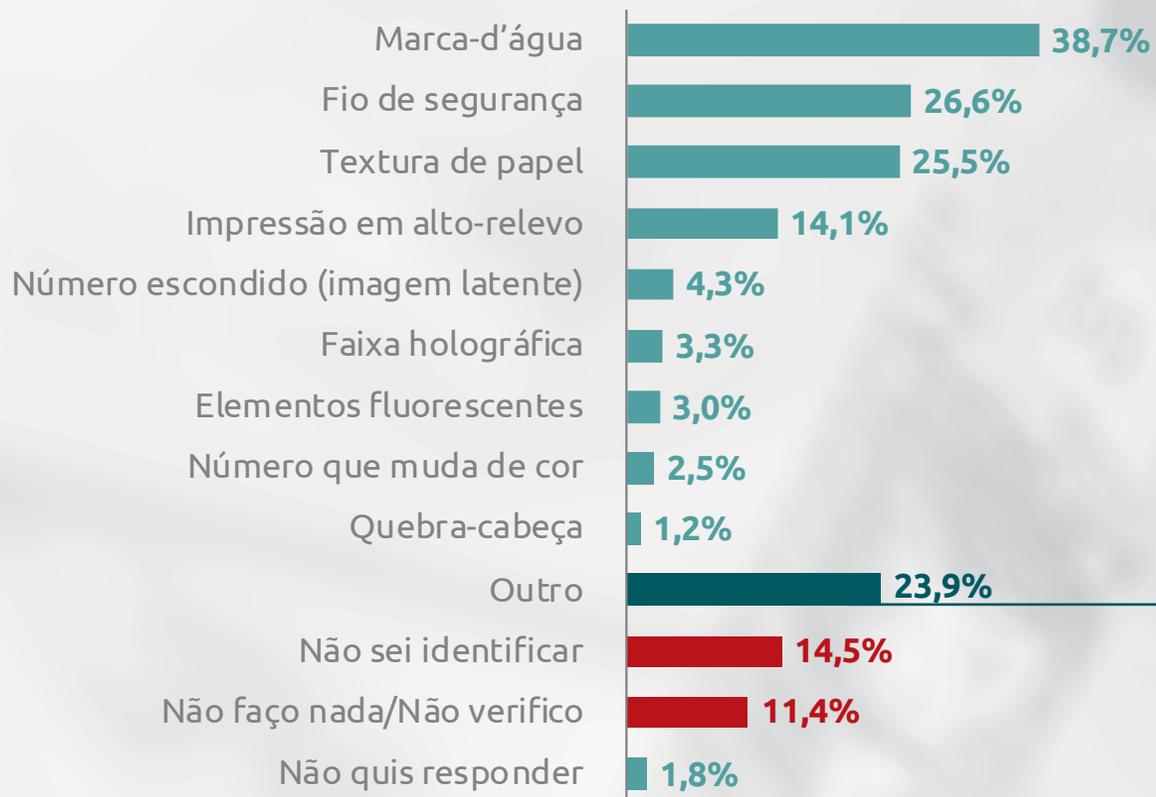
Frequência de verificação das cédulas



Base = 1.002

Elementos de segurança verificados (soma)

Espontânea



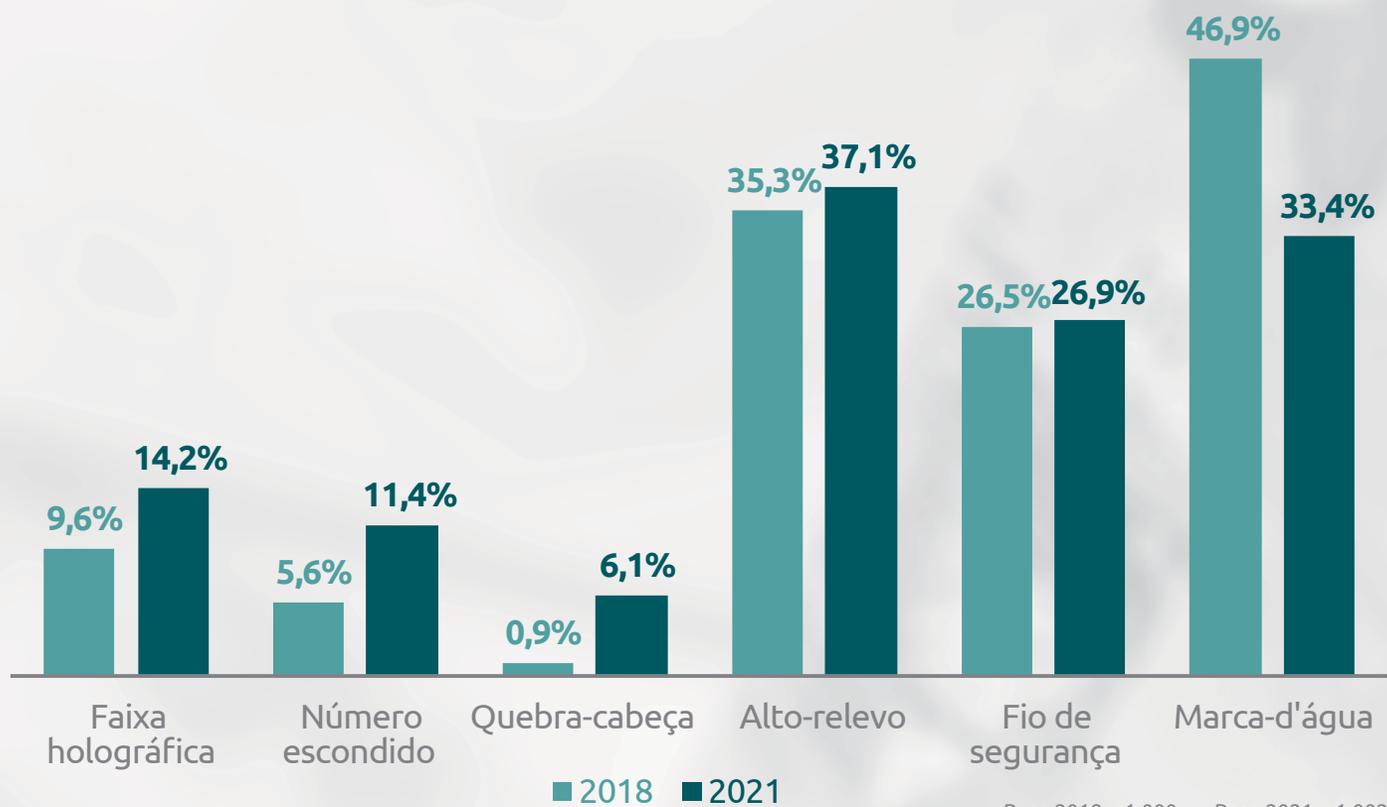
- **22,1%** verificam se há alterações nos desenhos da cédula (animal errado, numeração errada, desenhos borrados).
- **19,8%** verificam a cor da cédula (cor diferente, se está desbotado, se solta tinta).
- **11,2%** utilizam a caneta que detecta notas falsas.
- **10,9%** verificam o número de série da nota.
- **10,1%** verificam se os desenhos das laterais da cédula se encaixam.
- **3,5%** dos entrevistados usam técnicas que danificam a cédula para identificar se ela é falsa (amassa, molha, arranha).

22,5% verificam outros aspectos.

Base = 1.002

Elementos de segurança mais conhecidos • R\$50,00

Série histórica



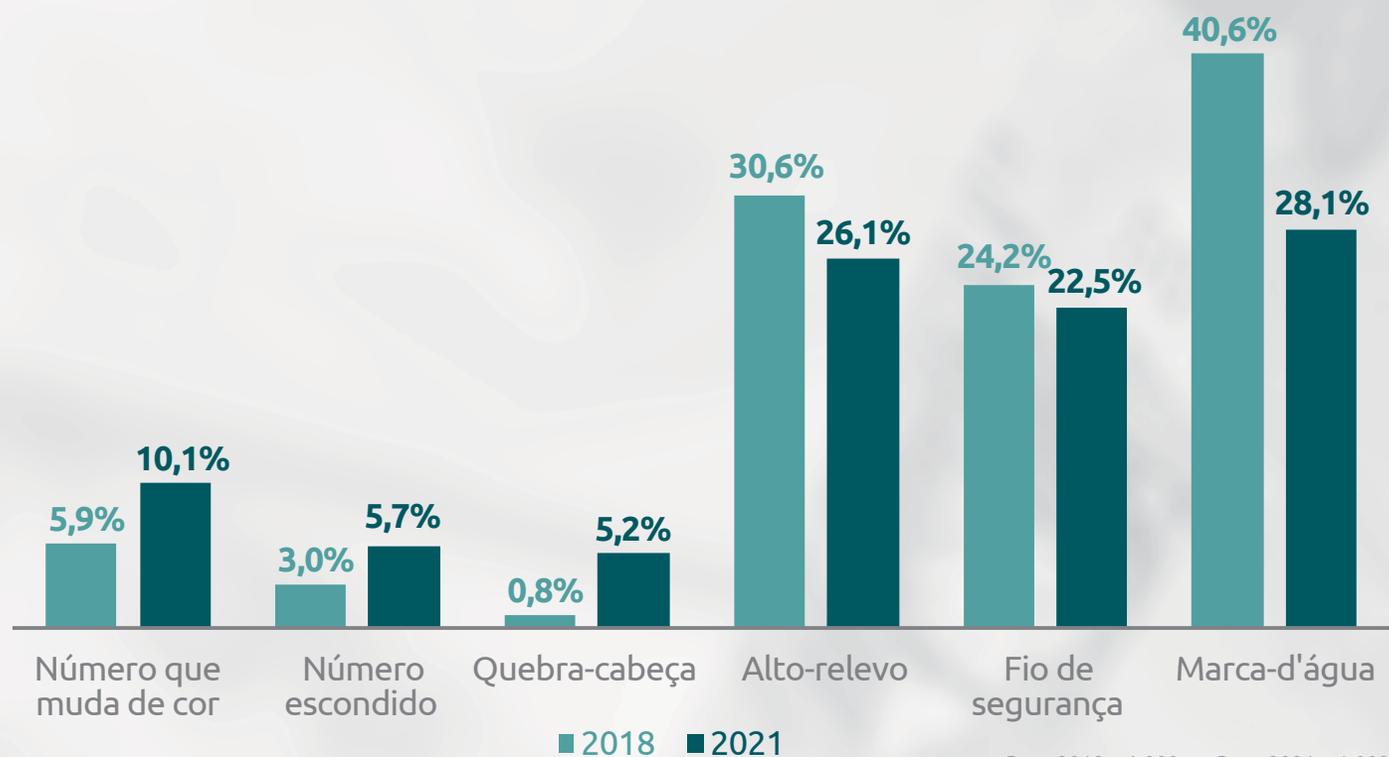
Base 2018 = 1.000 • Base 2021 = 1.002

Obs.: O cálculo para a série histórica foi realizado considerando o total de entrevistas. Assim, por ser uma questão de múltipla escolha, a soma dos percentuais ultrapassa 100%.

Obs.: A metodologia de coleta dos dados sobre nível de conhecimento dos elementos de segurança difere da utilizada em 2018. Foi considerado o local apontado pelo entrevistado, mesmo quando nomeou o elemento de forma diferente. Isso deve ser levado em conta na comparação.

Elementos de segurança mais conhecidos • R\$20,00

Série histórica



Base 2018 = 1.000 • Base 2021 = 1.002

Obs.: O cálculo para a série histórica foi realizado considerando o total de entrevistas. Assim, por ser uma questão de múltipla escolha, a soma dos percentuais ultrapassa 100%.

Obs.: A metodologia de coleta dos dados sobre nível de conhecimento dos elementos de segurança difere da utilizada em 2018. Foi considerado o local apontado pelo entrevistado, mesmo quando nomeou o elemento de forma diferente. Isso deve ser levado em conta na comparação.

Conhecimento dos elementos de segurança

Índice

A fim de conseguir uma visão mais ampla do conhecimento da população brasileira sobre os itens de segurança das cédulas, criamos um índice com o total de elementos conhecidos por respondente individualmente.

Para a construção do índice, consideramos as respostas dos entrevistados em duas perguntas estimuladas sobre os elementos de segurança e removemos as duplicidades encontradas. Dessa forma, se, por exemplo, o entrevistado soube indicar somente a marca-d'água nas duas cédulas, consideramos que ele soube indicar apenas um elemento de segurança.

Assim, encontramos que mais da metade da população brasileira sabe identificar ao menos 3 itens de segurança nas cédulas.

22,4%

não conhecem nenhum item

65,5%

conhecem até 3 itens

12,2%

conhecem entre 4 e 6 itens

0,1%

conhecem entre 7 e 9 itens

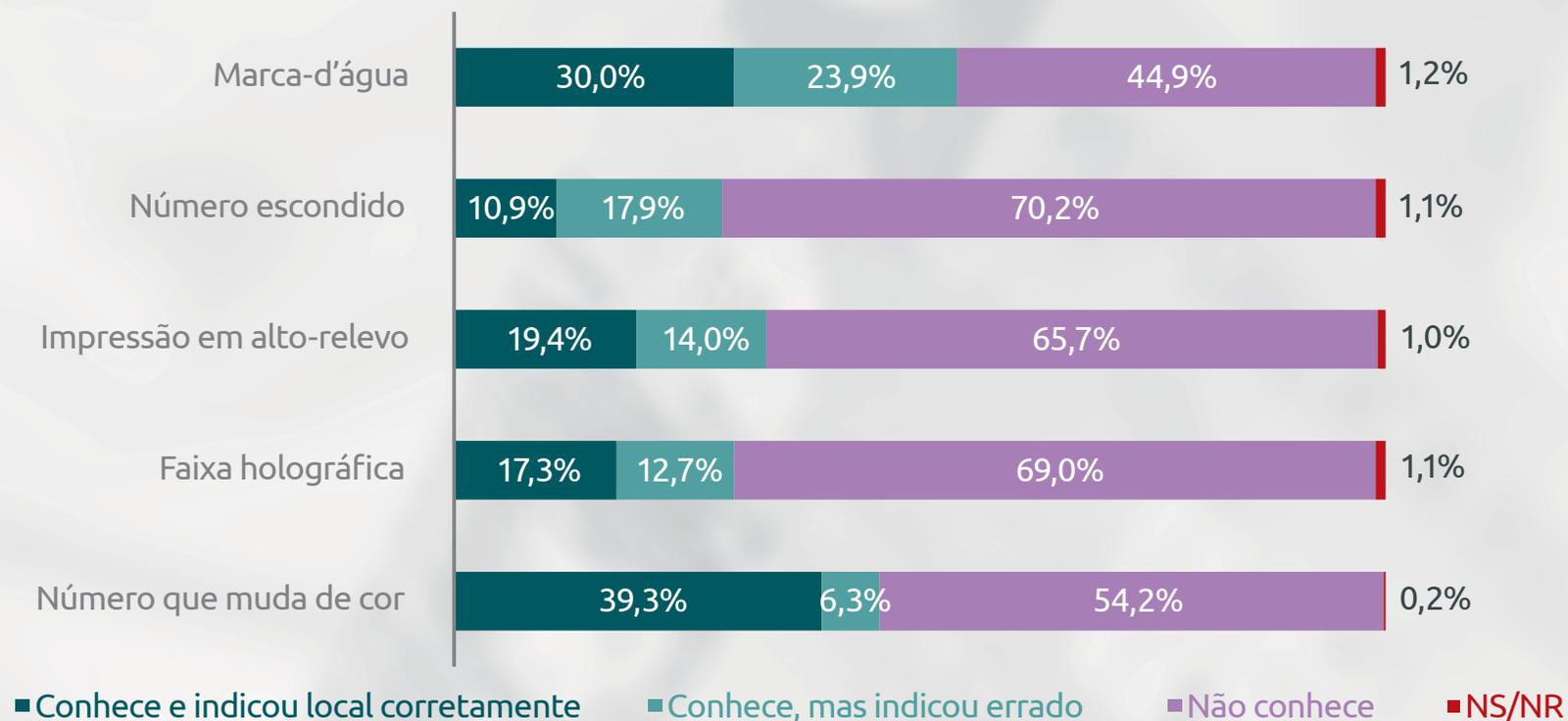
0,0%

conhecem todos os itens

Base = 1.002

Conhecimento dos elementos de segurança

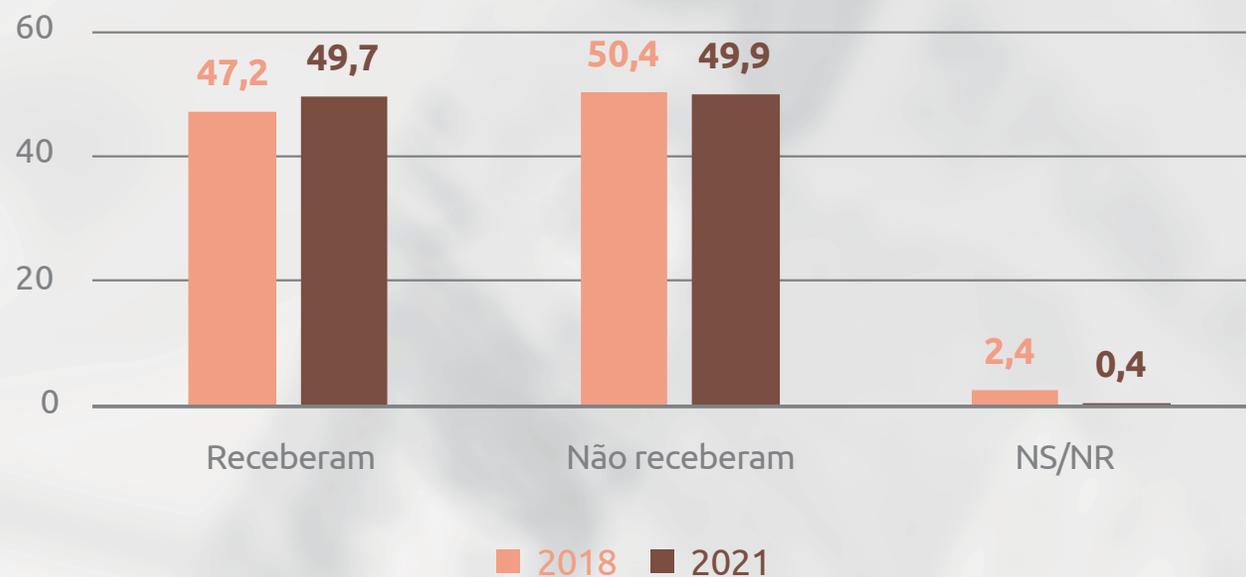
Estimulado



Base = 1.002

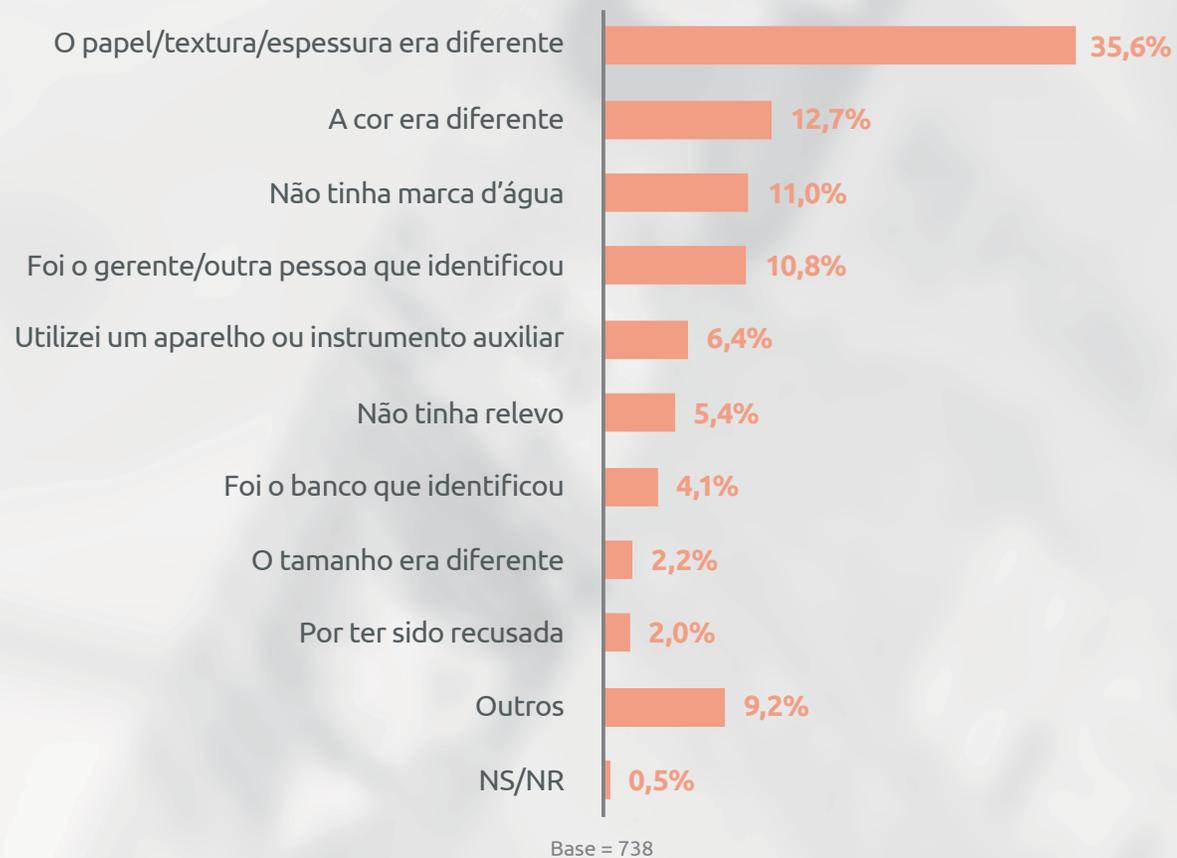
Contato com cédulas falsas

Série histórica



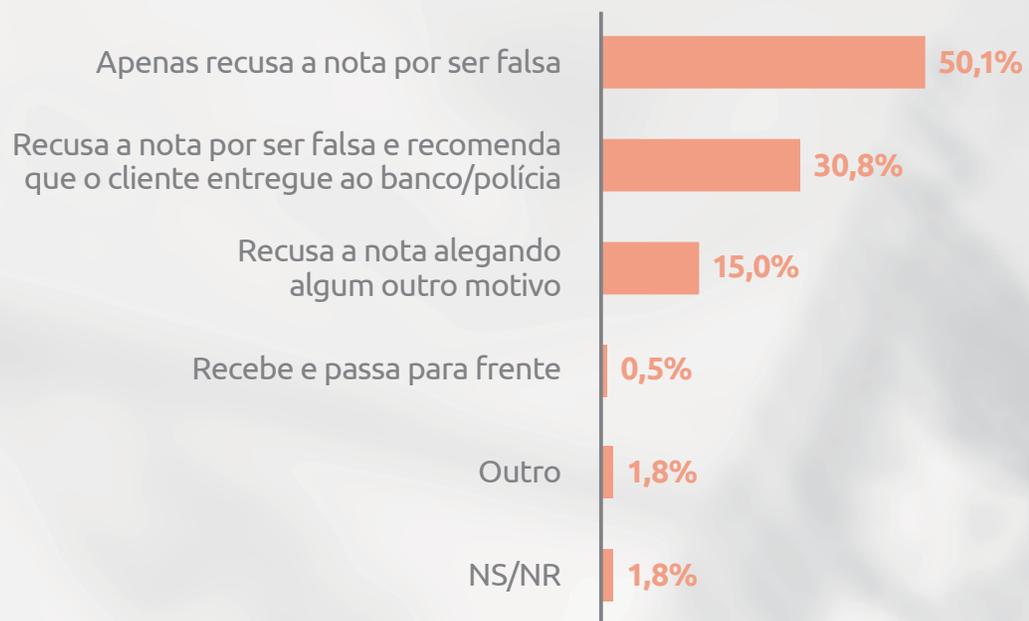
Base 2018 = 1.000 • Base 2021 = 1.000

Características que ajudaram na identificação

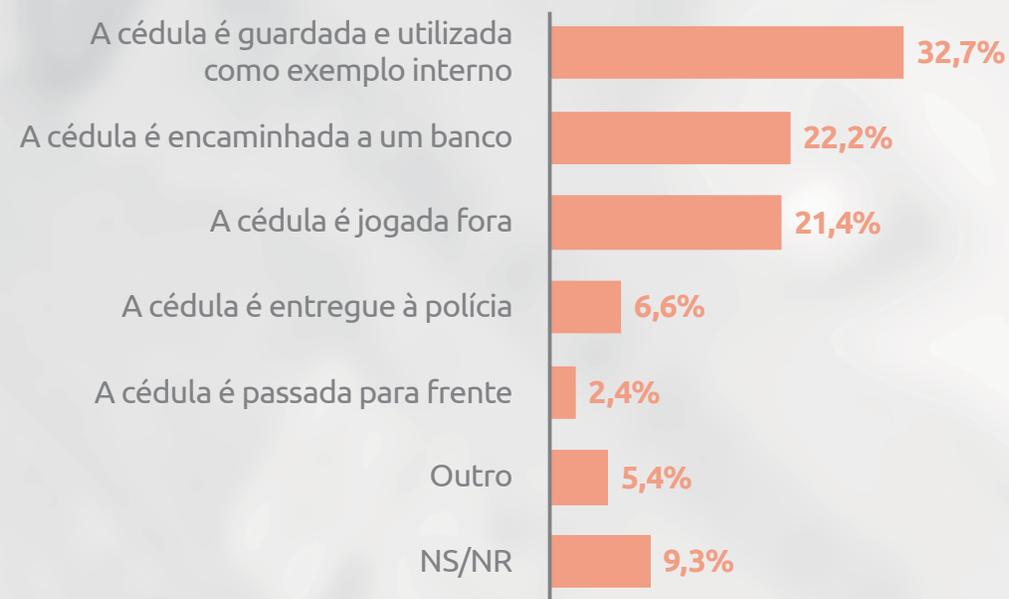


Atitudes em relação a notas falsas

Se perceber que é falsa durante o pagamento

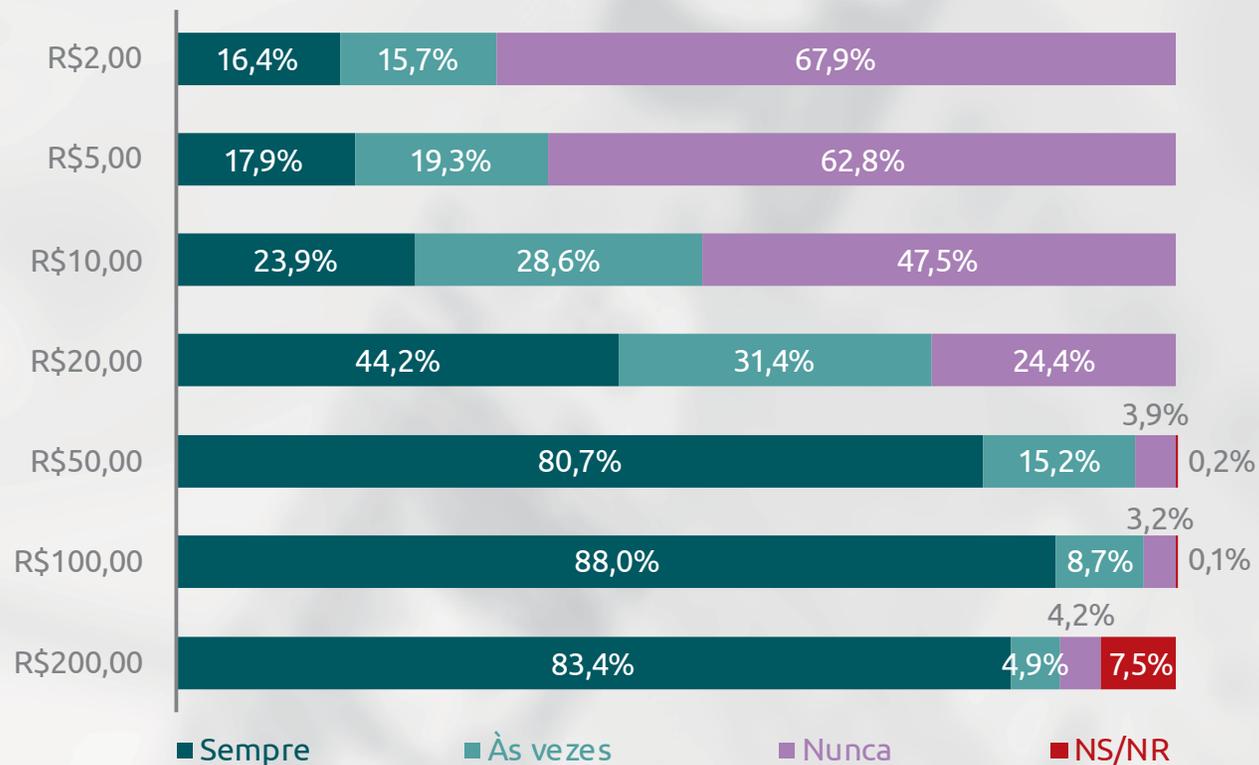


Se perceber que é falsa após o pagamento



Base = 1.000

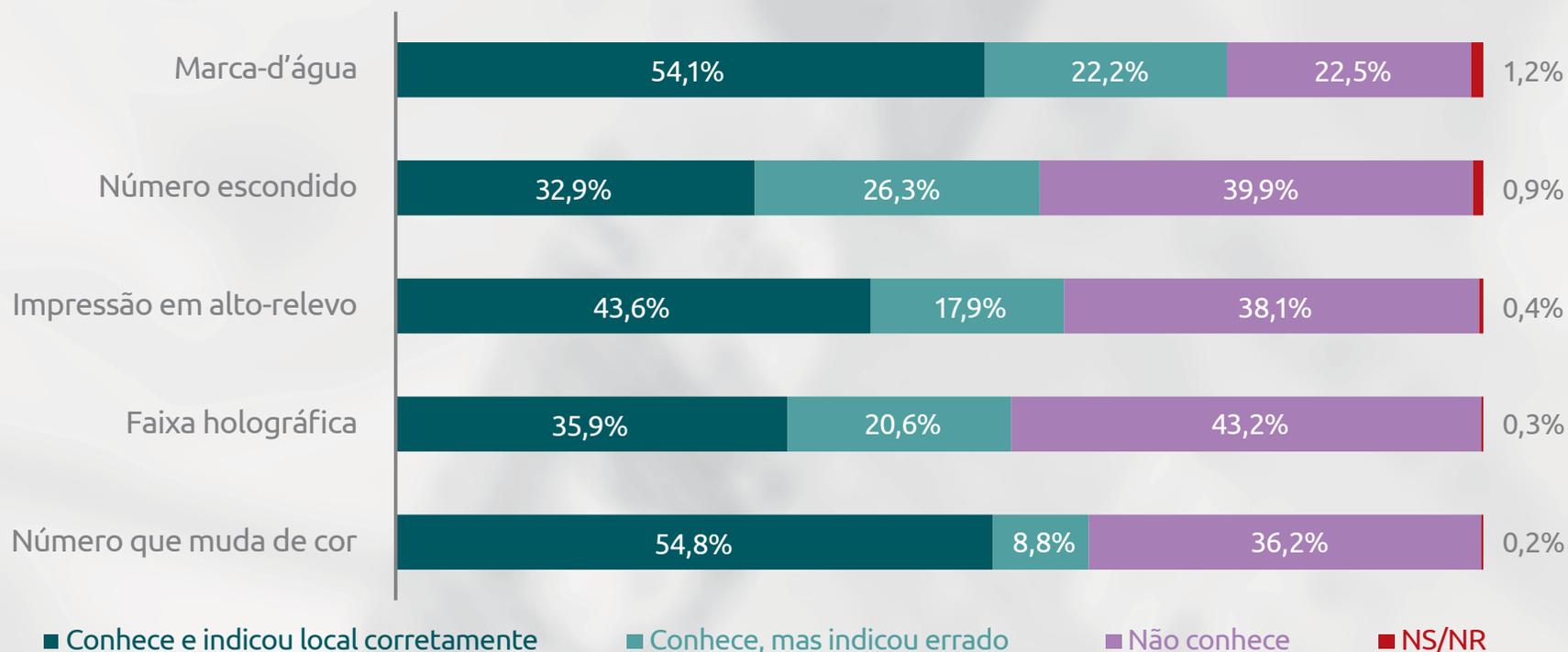
Frequência de verificação das cédulas



Base = 1.000

Conhecimento dos elementos de segurança

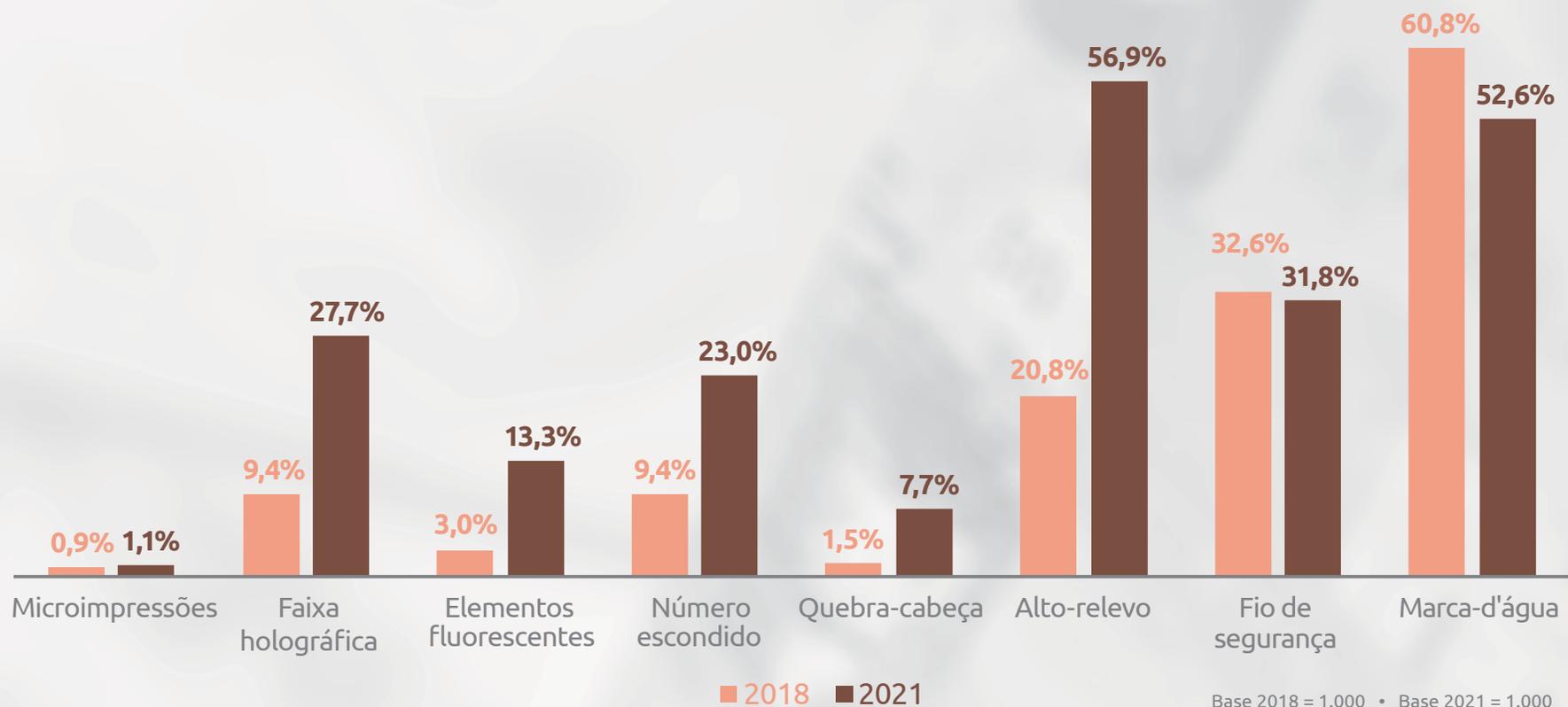
Estimulado



Base = 1.000

Elementos de segurança mais conhecidos • R\$50,00

Série histórica

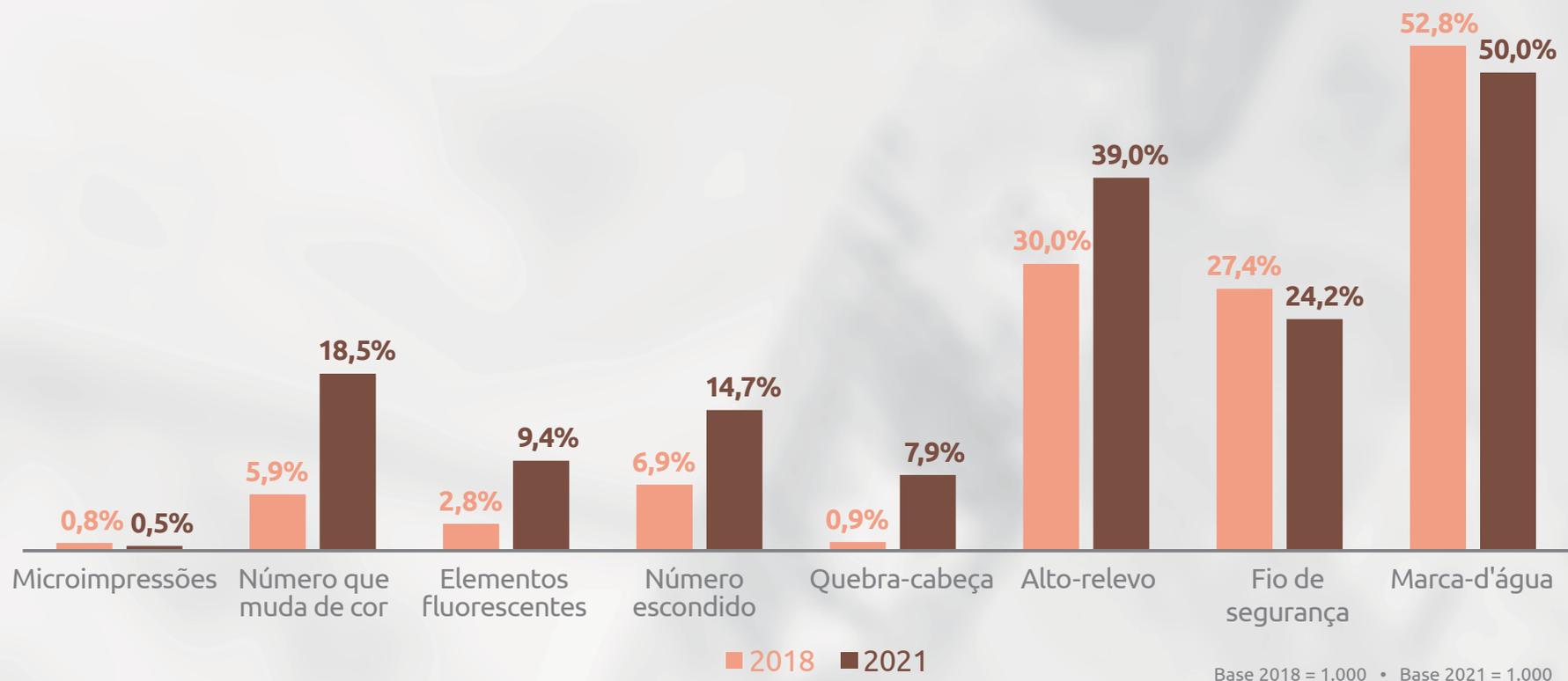


Obs.: O cálculo para a série histórica foi realizado considerando o total de entrevistas. Assim, por ser uma questão de múltipla escolha, a soma dos percentuais ultrapassa 100%.

Obs.: A metodologia de coleta dos dados sobre nível de conhecimento dos elementos de segurança difere da utilizada em 2018. Foi considerado o local apontado pelo entrevistado, mesmo quando nomeou o elemento de forma diferente. Isso deve ser levado em conta na comparação.

Elementos de segurança mais conhecidos • R\$20,00

Série histórica



Obs.: O cálculo para a série histórica foi realizado considerando o total de entrevistas. Assim, por ser uma questão de múltipla escolha, a soma dos percentuais ultrapassa 100%.

Obs.: A metodologia de coleta dos dados sobre nível de conhecimento dos elementos de segurança difere da utilizada em 2018. Foi considerado o local apontado pelo entrevistado, mesmo quando nomeou o elemento de forma diferente. Isso deve ser levado em conta na comparação.



BANCO CENTRAL DO BRASIL



BRASIL