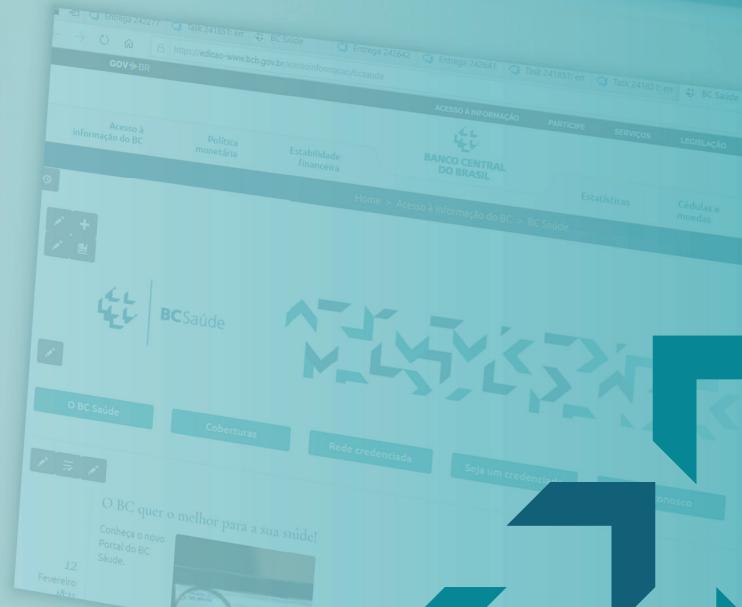


Roteiro para Acesso ao Portal BC Saúde

Beneficiário



BCSaúde



I. ACESSO À PÁGINA DO PORTAL BC SAÚDE

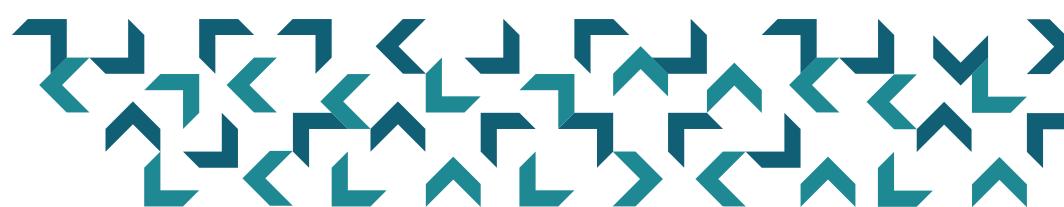
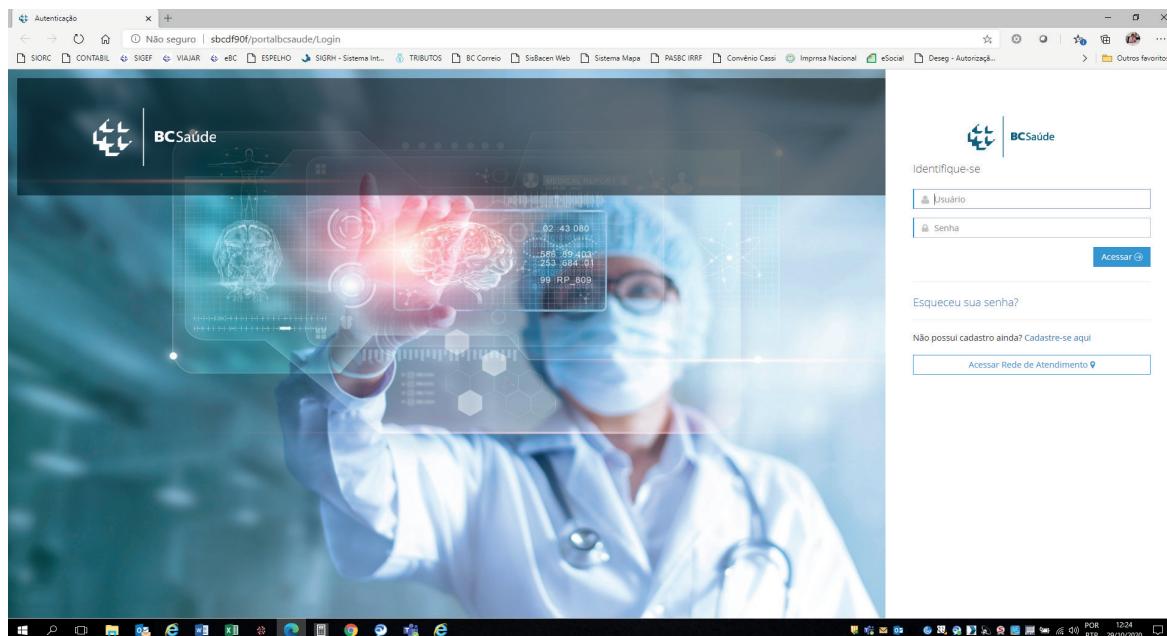
1. Para acessar o Portal do BC Saúde, digite o seguinte endereço: <https://www.bcb.gov.br/bcsaude>.



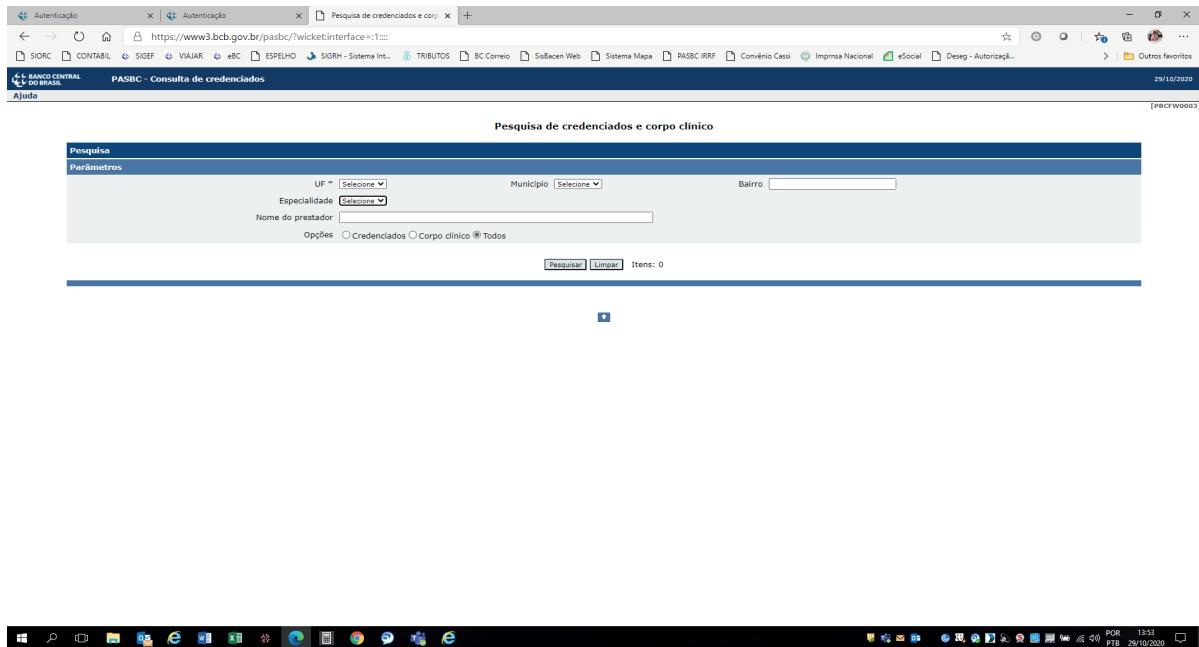
2. Para acessar a área de *login* e senha, clique em **Entrar – Acesso Exclusivo**.

II. CONSULTA PRESTADORES

1. Para consultar a rede de credenciados, clique em **Acessar Rede de Atendimento**. Para essa operação, não é necessário se identificar.

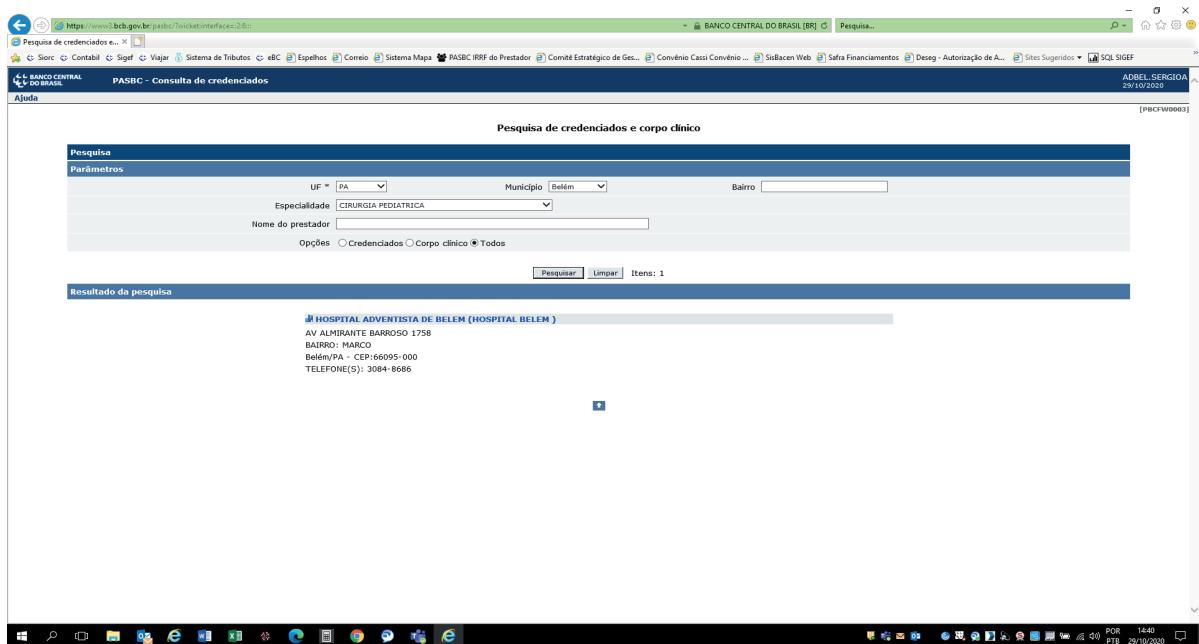


2. Preencha os campos **UF, Município e Especialidade**. Em seguida, clique no botão **Pesquisar**. Caso queira refinar a pesquisa, informe **Bairro** e **Credenciados** ou **Corpo clínico**.

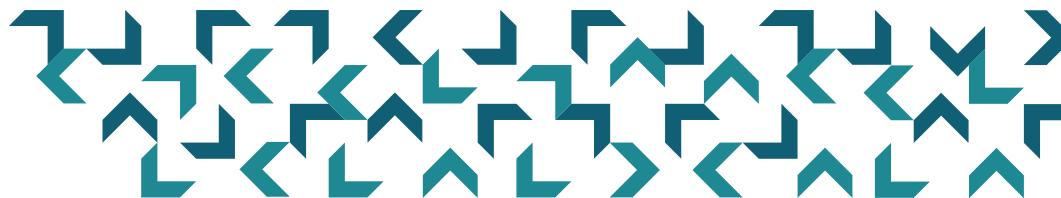


The screenshot shows the 'Pesquisa de credenciados e corpo clínico' (Search for credenciados and corpo clínico) page. The search parameters are set as follows: UF (State) PA, Município (City) Belém, Especialidade (Specialty) CIRURGIA PEDIATRICA, and Bairro (Neighborhood) left empty. The 'Credenciados' (Credentialed) radio button is selected. The search results section is empty, showing 'Itens: 0'.

3. Serão listados todos os credenciados na especialidade escolhida. Para mais detalhes, clique no nome do credenciado.

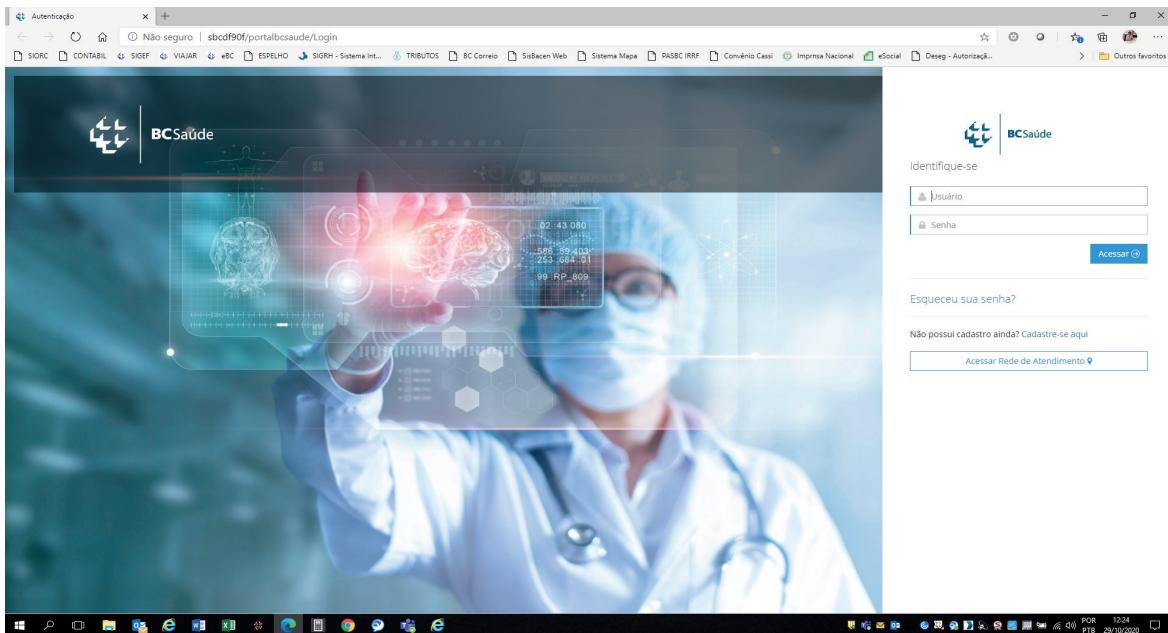


The screenshot shows the 'Pesquisa de credenciados e corpo clínico' (Search for credenciados and corpo clínico) page. The search parameters are set as follows: UF (State) PA, Município (City) Belém, Especialidade (Specialty) CIRURGIA PEDIATRICA, and Bairro (Neighborhood) left empty. The 'Credenciados' (Credentialed) radio button is selected. The search results section displays a single result: 'HOSPITAL ADVENTISTA DE BELEM (HOSPITAL BELEM)'. The result details are: AV ALMIRANTE BARROSO 1738, BAIRRO: MARCO, Belém/PA - CEP:66095-000, TELEFONE(S): 3064-8686.

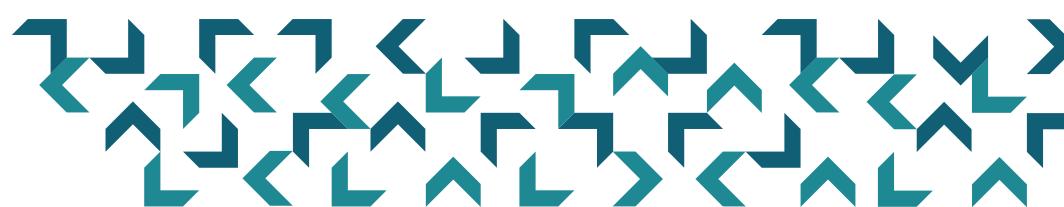
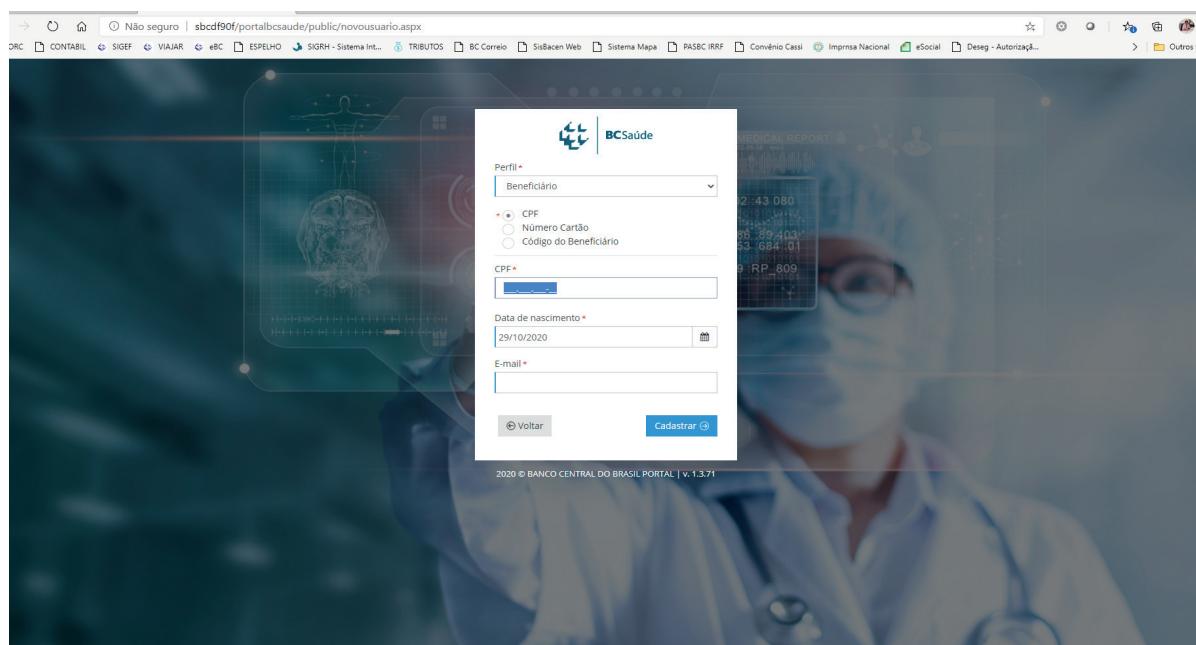


III. CADASTRAMENTO NO PORTAL

1. Se for o seu primeiro acesso, é necessário fazer o cadastramento. Clique em [Cadastre-se aqui](#).

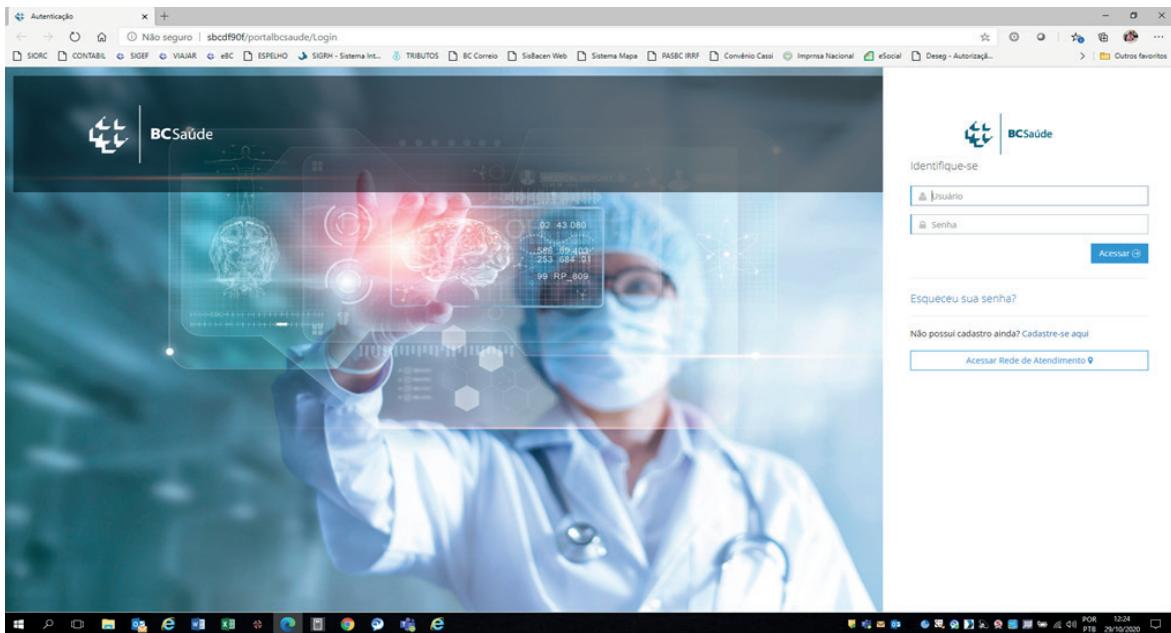


2. Preencha o campo **Perfil** com a opção **Beneficiário** e selecione **CPF**, **Número Cartão** (número completo do cartão BC Saúde, composto por catorze dígitos) ou **Código do Beneficiário** (matrícula, com dígito verificador, e número de ordem – primeiros dez dígitos do cartão BC Saúde) e digite o número do documento selecionado. Preencha o campo **Data de nascimento**, informe o seu **e-mail** e clique em [Cadastrar](#). Seu cadastro será confirmado, e a senha provisória enviada para o seu **e-mail**.

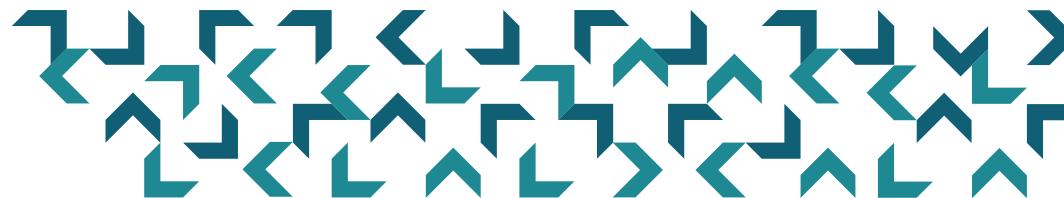
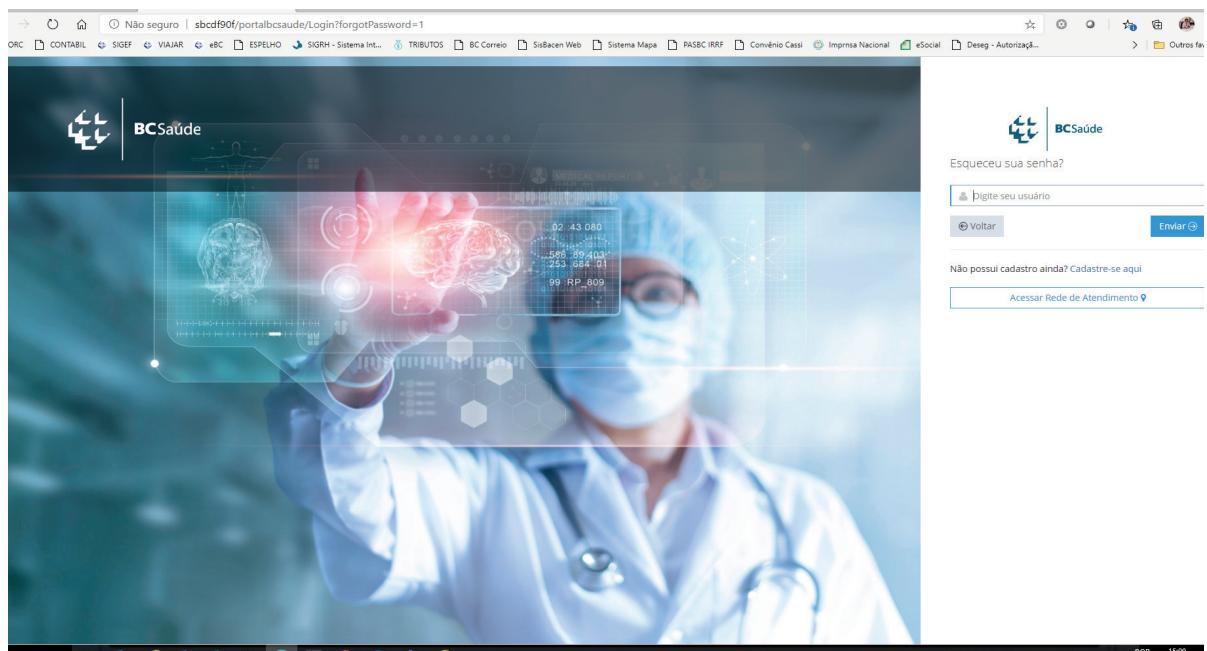


IV. SOLICITAÇÃO DE SENHA

1. Se você já é cadastrado, mas esqueceu a sua senha, clique em [Esqueceu sua senha?](#) para solicitar uma nova.

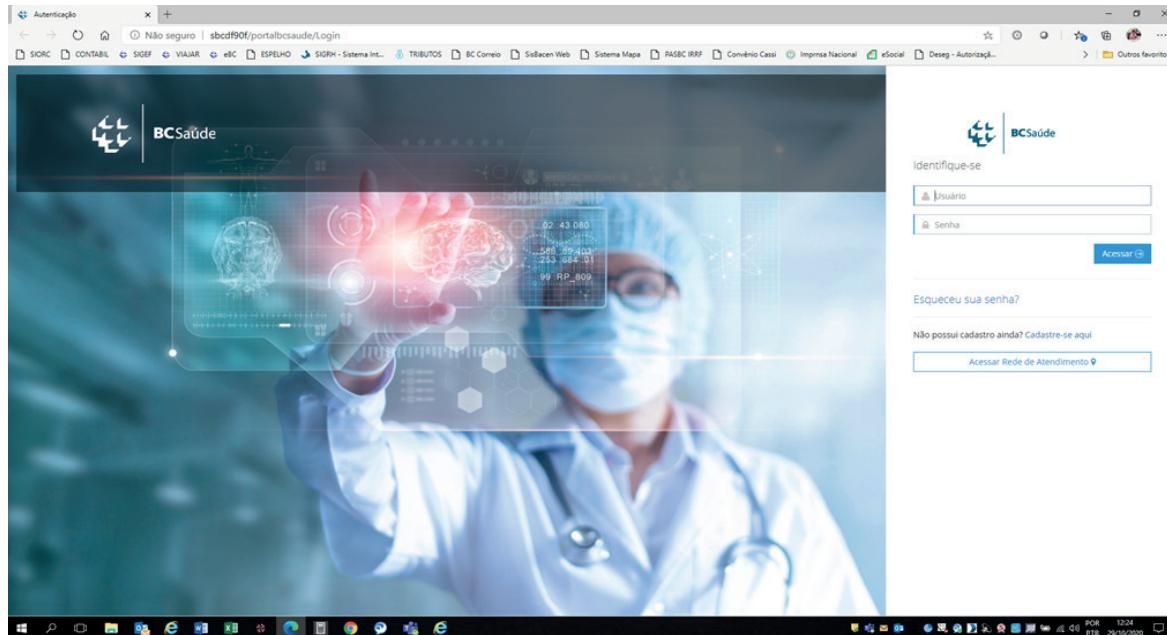


2. Informe o código do beneficiário (matrícula com dígito verificador e número de ordem. Ex.: 3493640800) e clique em [Enviar](#). Você receberá a nova senha no e-mail cadastrado.

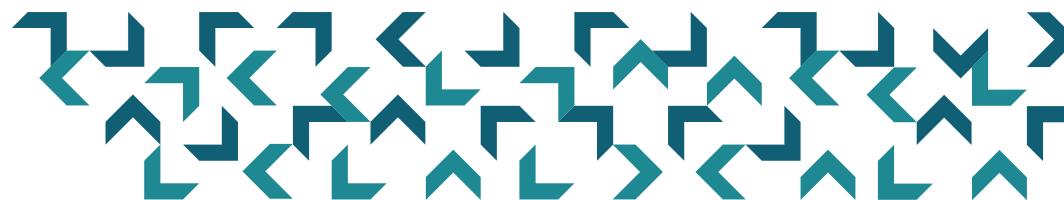
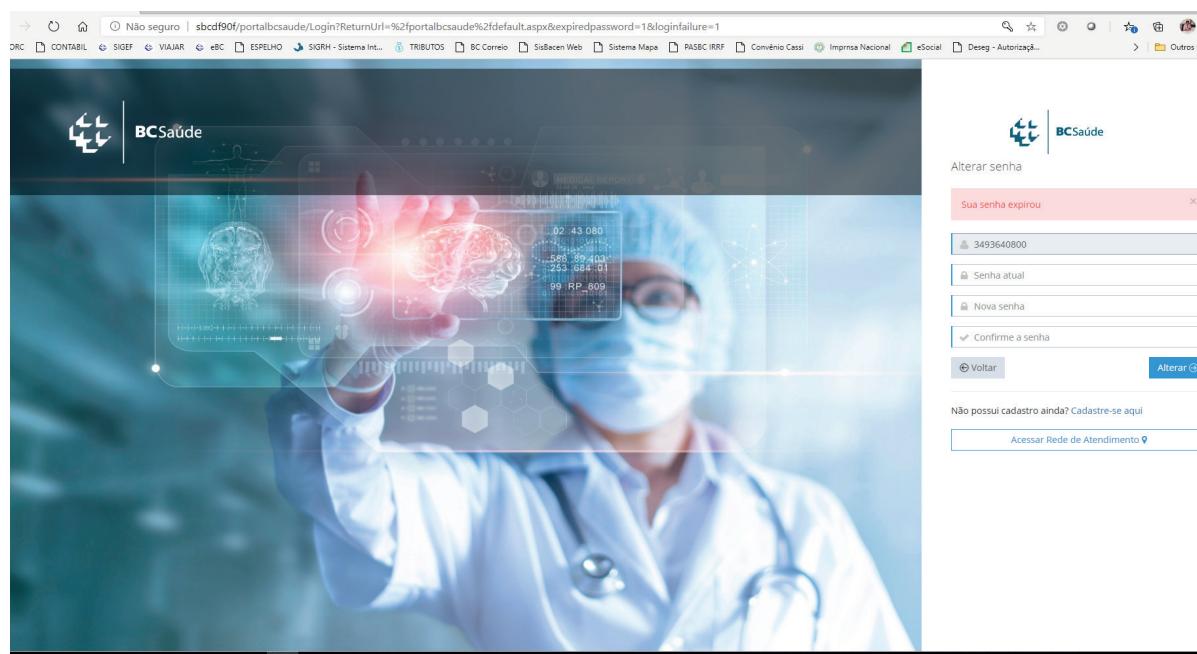


V. ACESSO AOS DADOS DO PORTAL

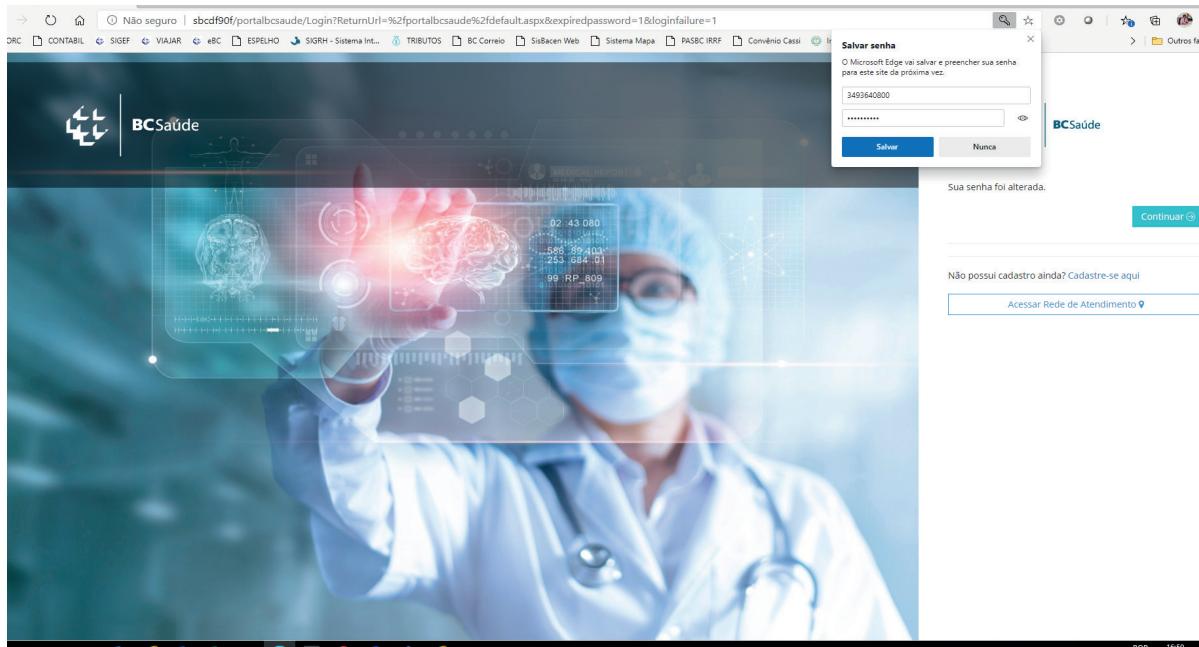
1. Informe no campo **Usuário** o código do beneficiário (matrícula com dígito verificador e número de ordem. Ex.: 3493640800). Digite a senha no campo próprio e clique em **Acessar**. Caso seja a senha enviada pelo Portal, será necessário alterá-la no primeiro acesso.



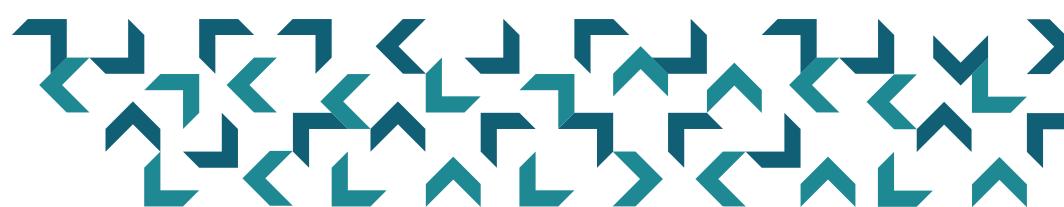
2. Informe a senha atual (recebida por *e-mail*) e a nova senha (igual ou superior a nove dígitos – letras ou números) nos campos indicados na tela, repetindo a digitação da nova senha no campo **Confirme a senha**. Clique no botão **Alterar** para efetuar a alteração.



3. Caso você prefira salvar a sua senha para acessos futuros, clique no botão **Salvar**.

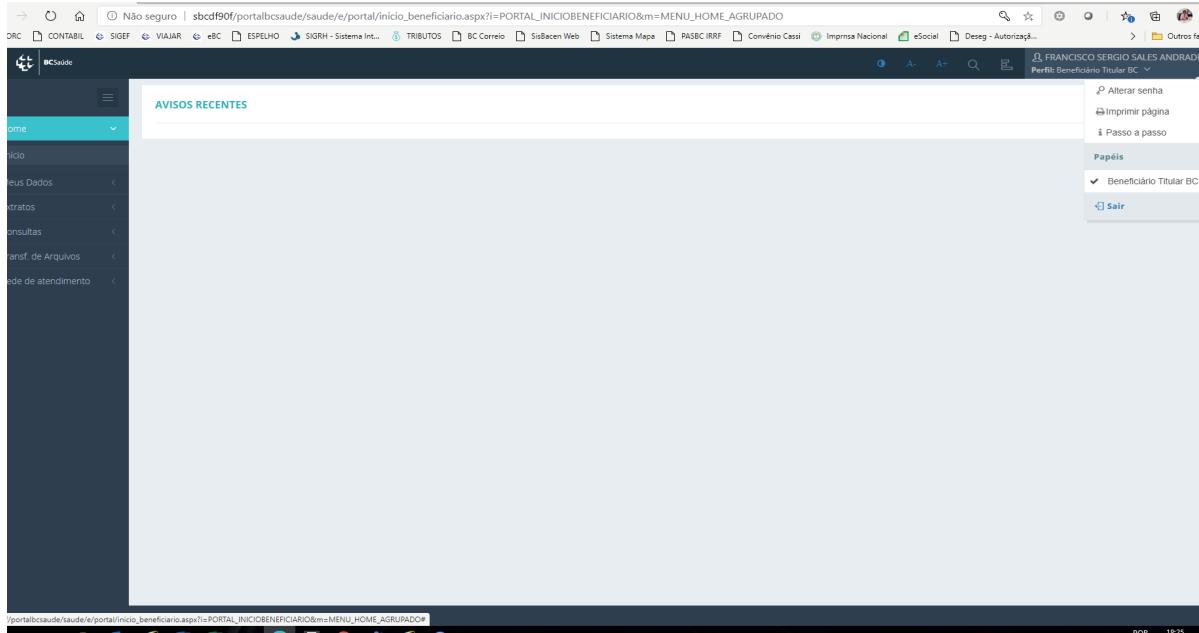


4. Clique no botão **Continuar** para ter acesso às informações do Portal BC Saúde.

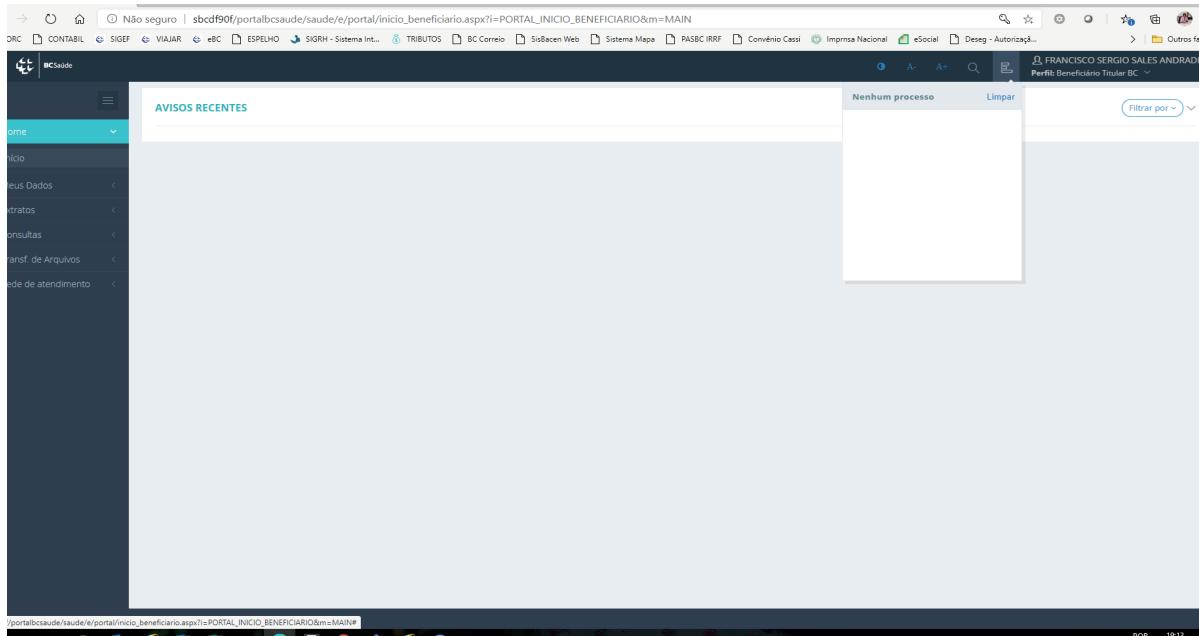


5. Bem-vindo(a) ao Portal BC Saúde! Veja algumas dicas que vão facilitar a sua navegação pelo Portal:

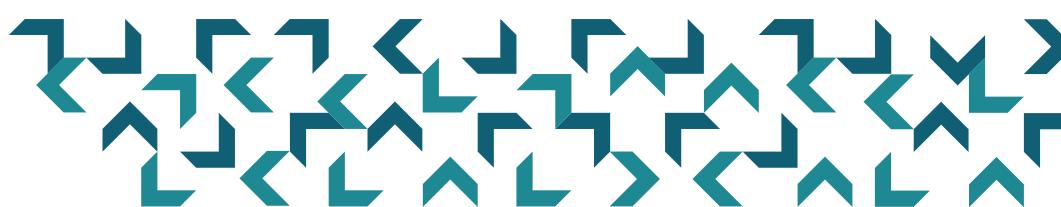
a) clicando em **Perfil**, você pode alterar a sua senha, imprimir a página e acessar um **Passo a passo** para navegação no *site*;

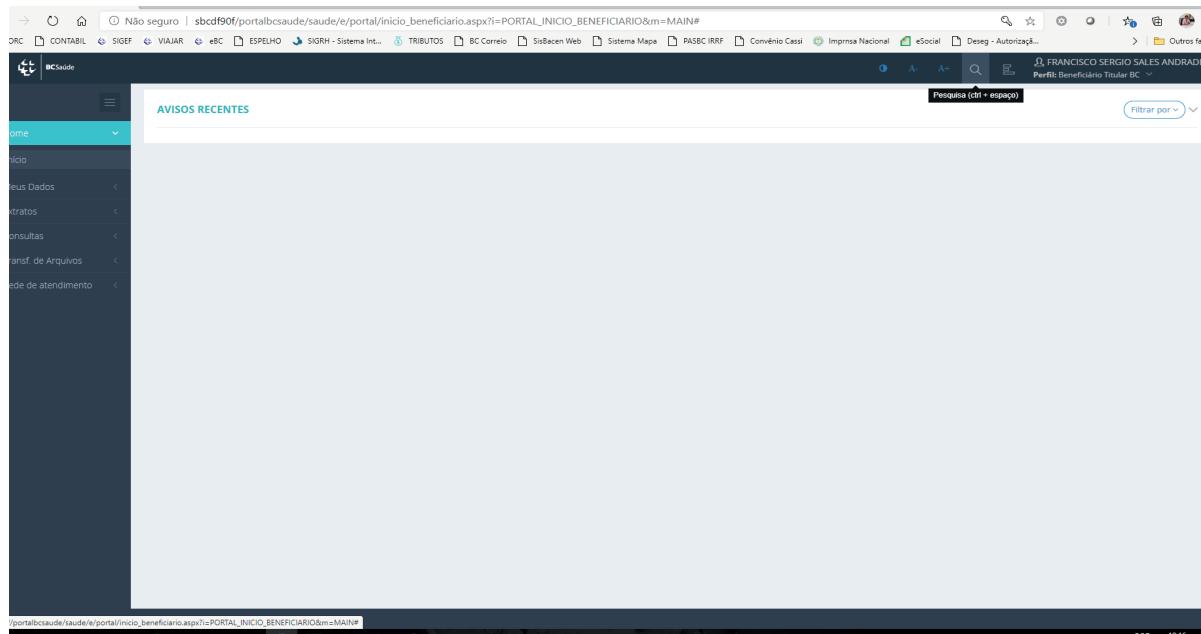


b) clicando no ícone **Processos**, você pode acompanhar o andamento das solicitações realizadas;

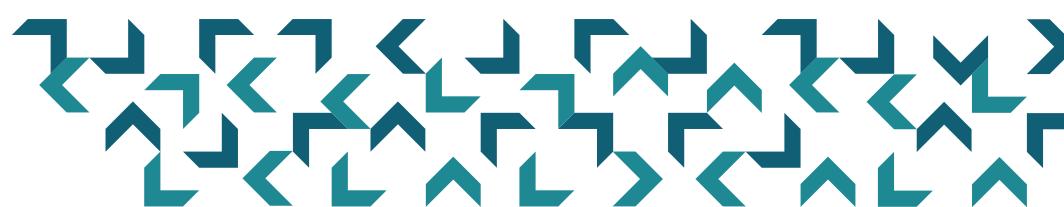
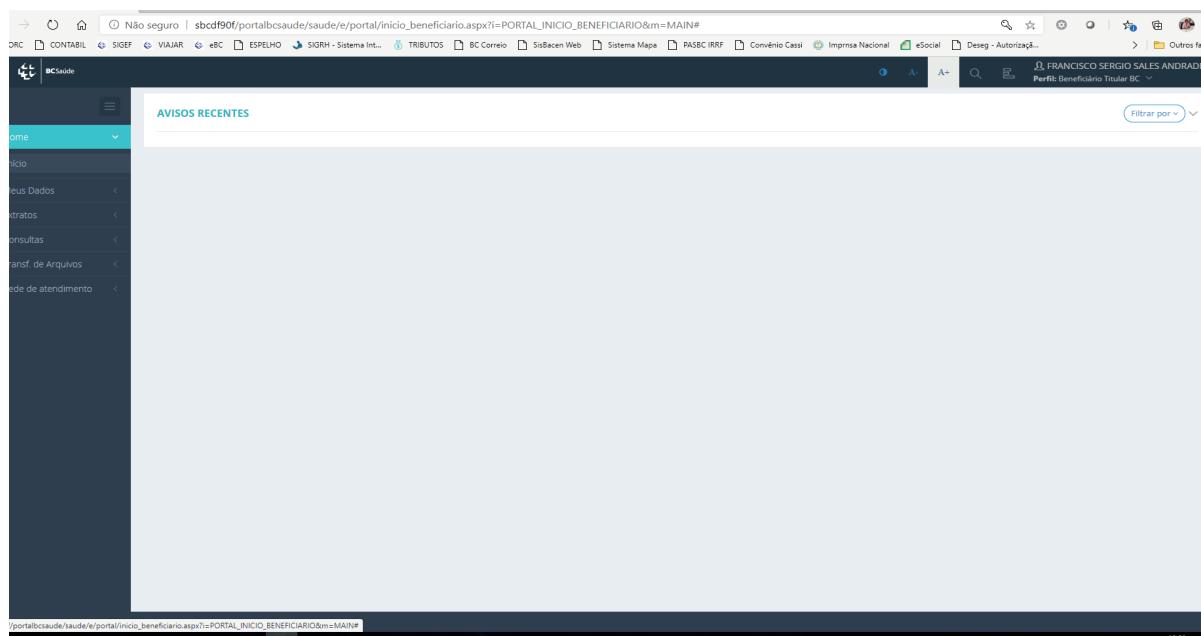


c) clicando no ícone **Pesquisa** (Ctrl + espaço), você poderá encontrar o campo desejado;

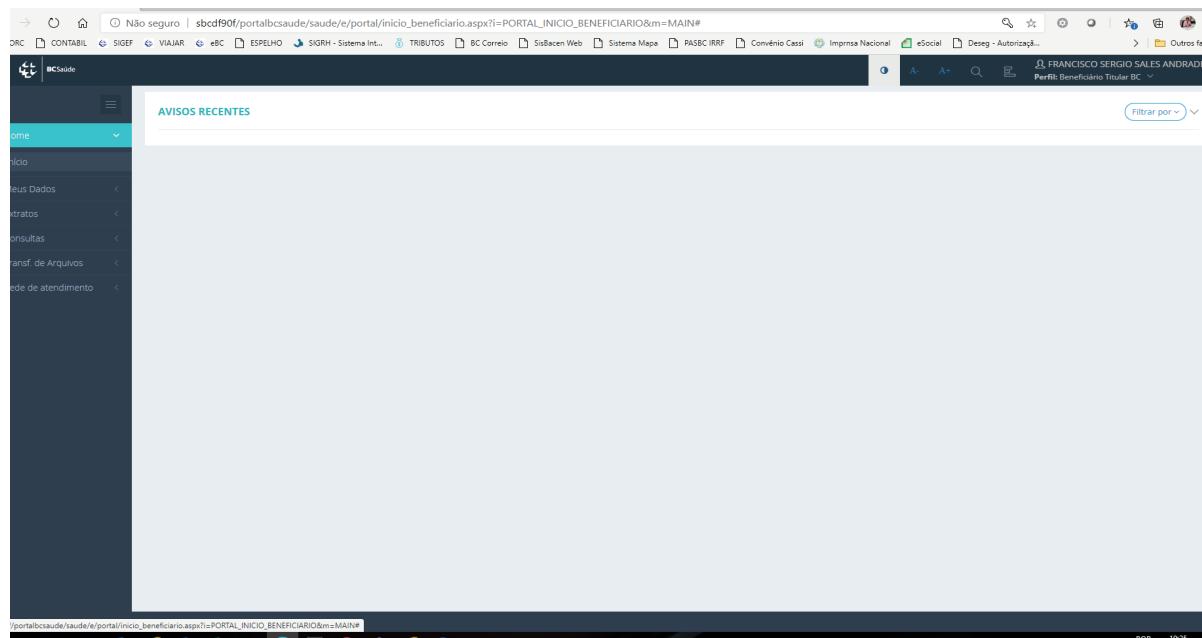




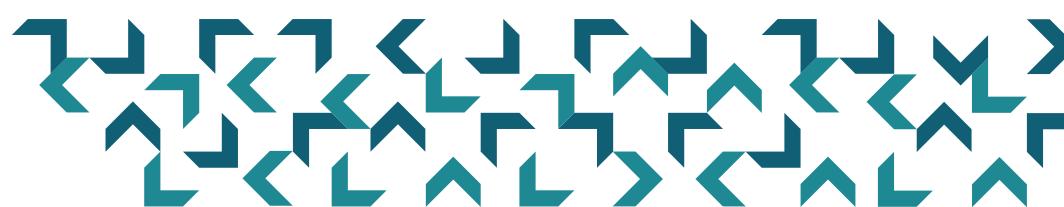
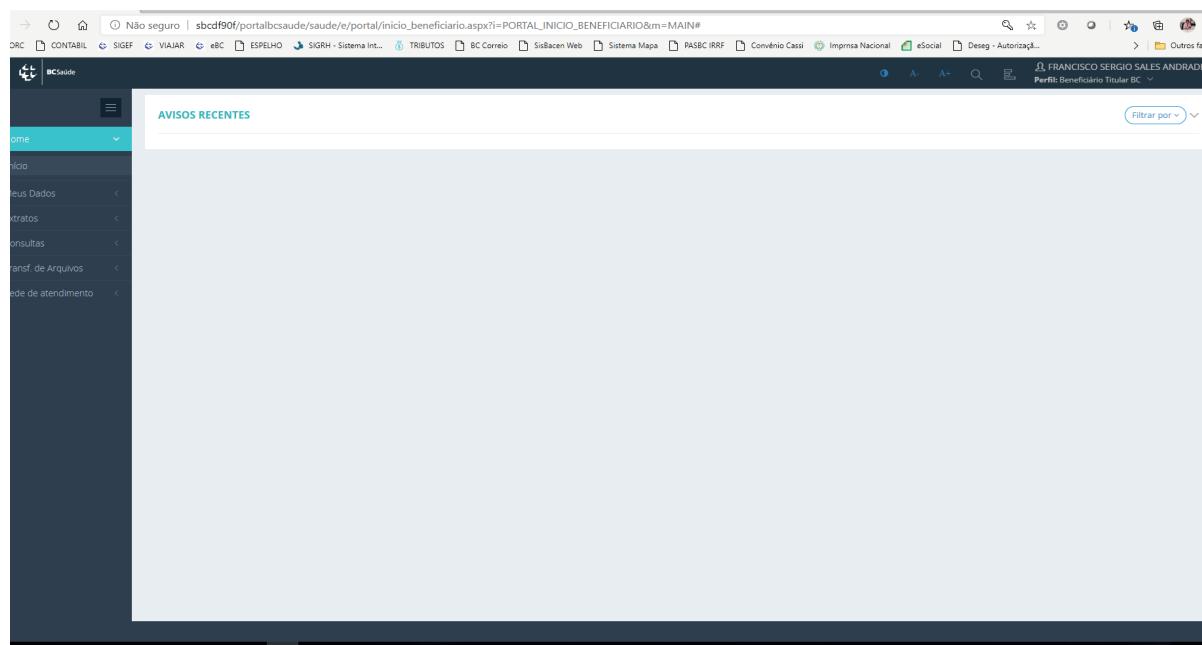
d) clicando nos ícones **A+** ou **A-**, você poderá aumentar ou diminuir, respectivamente, as fontes do Portal;



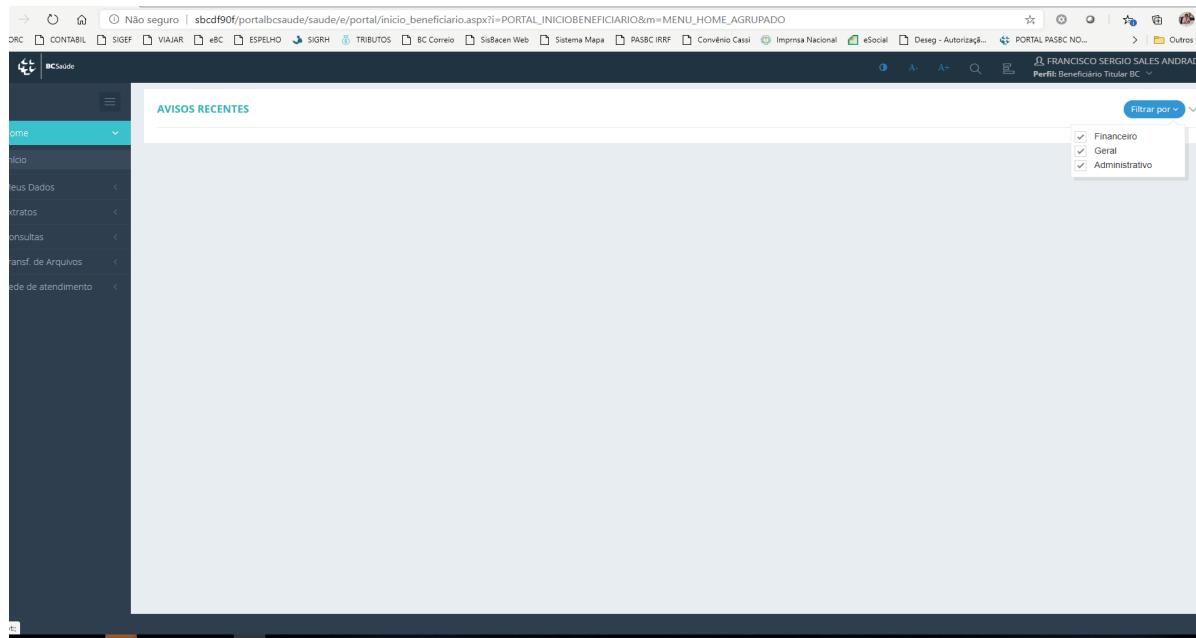
e) clicando no ícone do **Contraste**, você poderá regular a luminosidade, para melhor visualização;



f) clicando no botão **Menu**, você tem a opção de ocultar ou de exibir os campos de consultas;



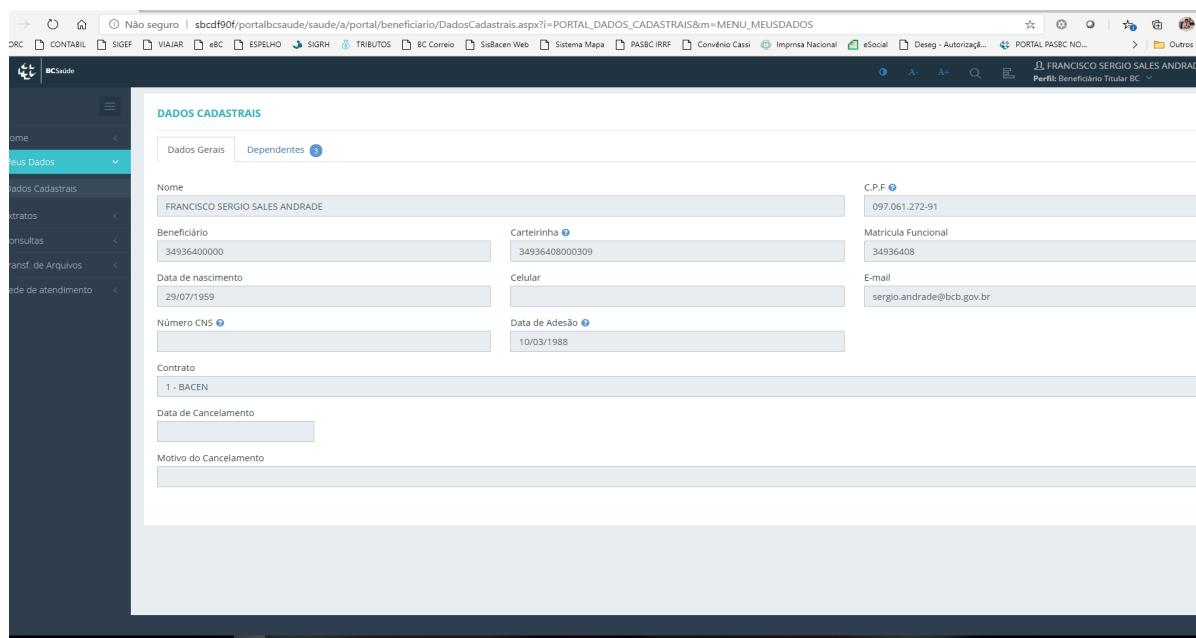
g) clicando no botão **Filtrar por**, você tem a opção de selecionar os avisos por temas.



The screenshot shows a web browser window for the BC Saude portal. The main content area is titled 'AVISOS RECENTES' (Recent Notices). In the top right corner of this area, there is a dropdown menu labeled 'Filtrar por' (Filter by) with three checked options: 'Financeiro', 'Geral', and 'Administrativo'. The left sidebar has a 'Meus Dados' section selected, and the top navigation bar includes links for various BC Saude services like SIGEF, VIAJAR, eBC, and TRIBUTOS.

VI. ACESSO AOS DADOS CADASTRAIS

a) Clicando em **Meus Dados**, depois em **Dados Cadastrais**, você tem acesso aos seus dados pessoais, disponíveis em **Dados Gerais**.

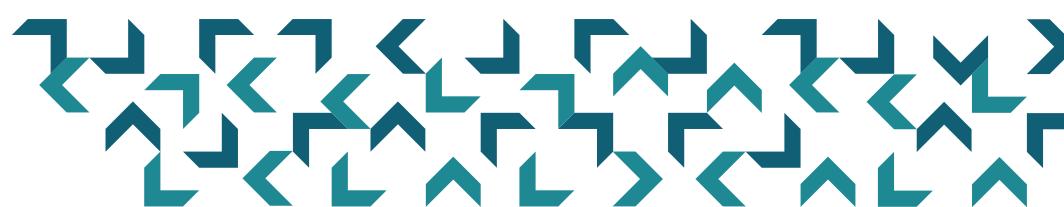


The screenshot shows the 'DADOS CADASTRAIS' (Cadastral Data) page. The 'Dados Gerais' tab is active. The page displays the following data:

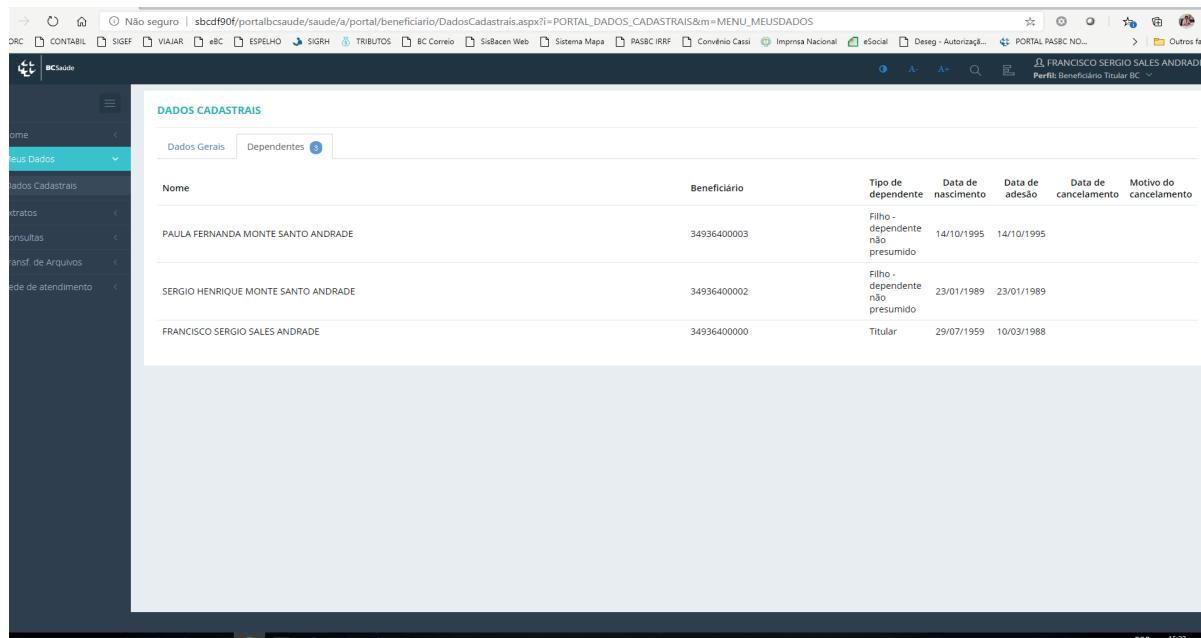
Nome	CPF
FRANCISCO SERGIO SALES ANDRADE	097.061.272-91

Other fields shown include:

- Beneficiário: 34936400000
- Carteirinha: 34936408000309
- Matricula Funcional: 34936408
- Data de nascimento: 29/07/1959
- Celular: (empty)
- E-mail: sergio.andrade@bcb.gov.br
- Número CNS: (empty)
- Data de Adesão: 10/03/1988
- Contrato: 1 - BACEN
- Data de Cancelamento: (empty)
- Motivo do Cancelamento: (empty)



b) Clicando em **Dependentes**, você tem acesso aos dados dos integrantes de seu grupo familiar. O número que aparece ao lado indica a quantidade de beneficiários do BC Saúde vinculados à sua matrícula.



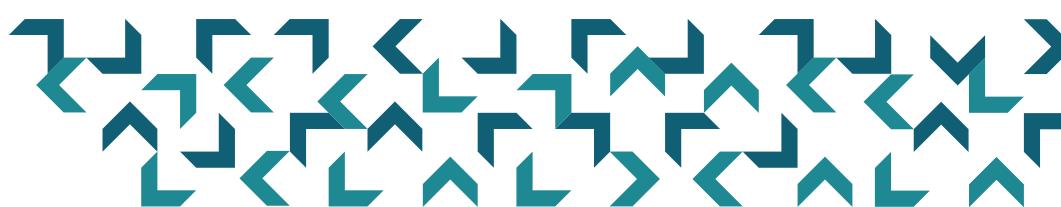
Nome	Beneficiário	Tipo de dependente	Data de nascimento	Data de adesão	Data de cancelamento	Motivo do cancelamento
PAULA FERNANDA MONTE SANTO ANDRADE	34936400003	Filho - dependente não presumido	14/10/1995	14/10/1995		
SERGIO HENRIQUE MONTE SANTO ANDRADE	34936400002	Filho - dependente não presumido	23/01/1989	23/01/1989		
FRANCISCO SERGIO SALES ANDRADE	34936400000	Titular	29/07/1959	10/03/1988		

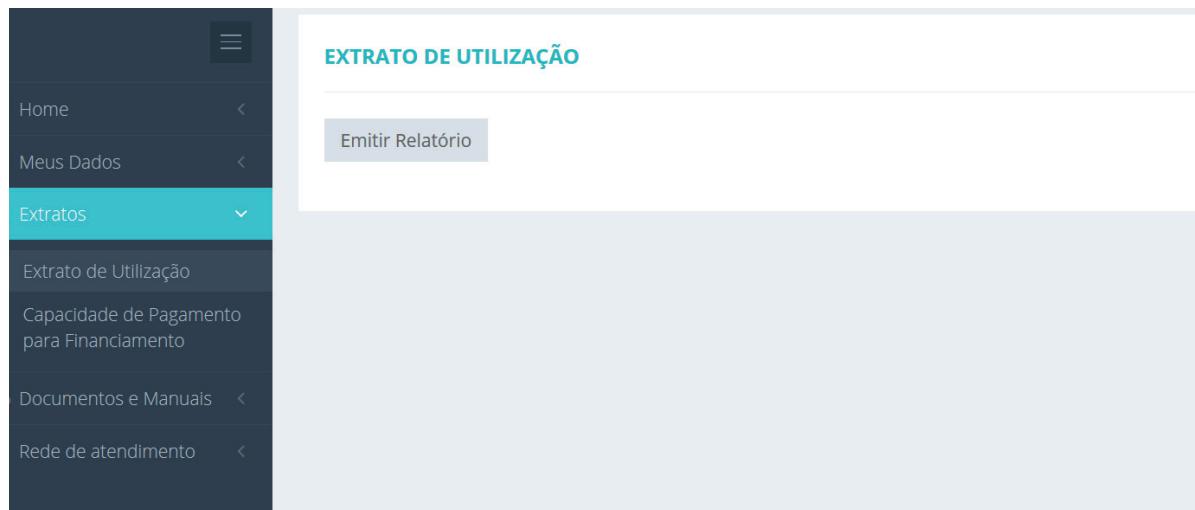
VII. EMISSÃO DE EXTRATOS

a) Ao clicar em **Extratos**, você terá acesso às informações referentes à utilização do BC Saúde, discriminadas por **Extrato de Utilização** e **Capacidade de Pagamento para Financiamento**.



b) Ao clicar em **Extrato de Utilização**, você terá o extrato dos processamentos de atendimentos realizados pela rede credenciada, de pedidos de ressarcimentos e de adiantamentos, referente à competência selecionada.





EXTRATO DE UTILIZAÇÃO

Emitir Relatório

c) Para efetuar consulta relativa a processamentos de determinado período, clique em **Emitir Relatório**, informe **Data Inicial** e **Data Final** a serem consultadas e clique em **OK**.



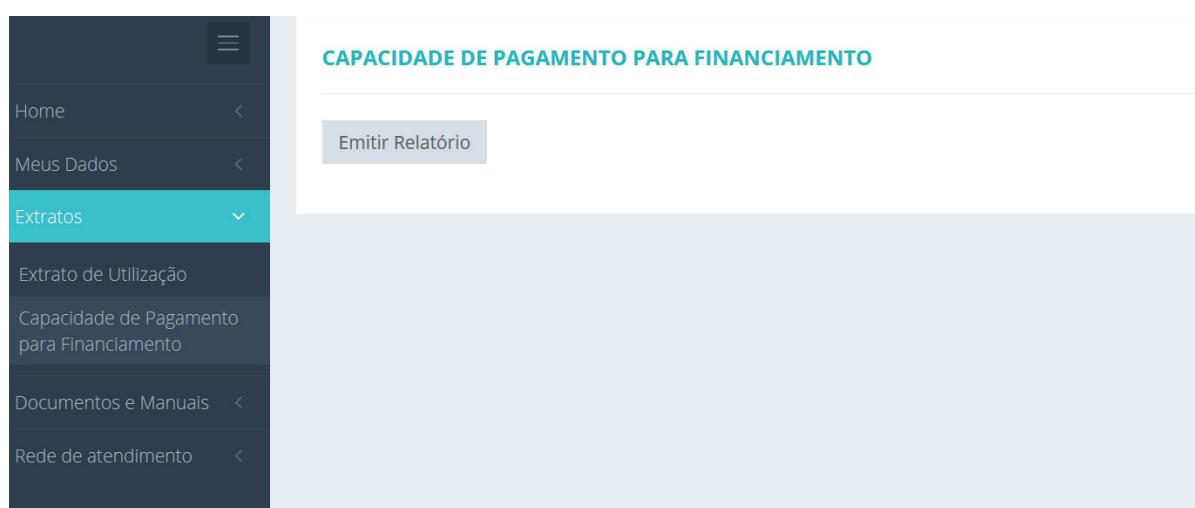
EMITIR RELATÓRIO

Ok Cancelar

Data Inicial * Data Final *

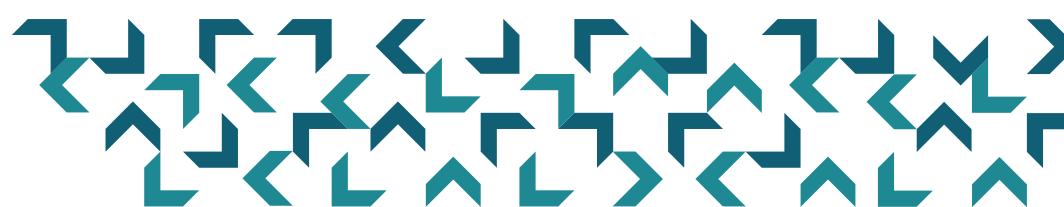
dd/mm/aa dd/mm/aa

d) Ao clicar em **Capacidade de Pagamento para Financiamento**, será gerado um extrato com o teto de coparticipação (PDL) e com o limite disponível para adiantamento.



CAPACIDADE DE PAGAMENTO PARA FINANCIAMENTO

Emitir Relatório



- e) Para efetuar consulta relativa a determinado mês, clique em **Emitir Relatório**, informe no campo **Competência** o mês a ser consultado e clique em **OK**.

