

Roteiro para **Acesso ao Portal BC Saúde**

Beneficiário



BCSaúde

I. ACESSO À PÁGINA DO PORTAL BC SAÚDE

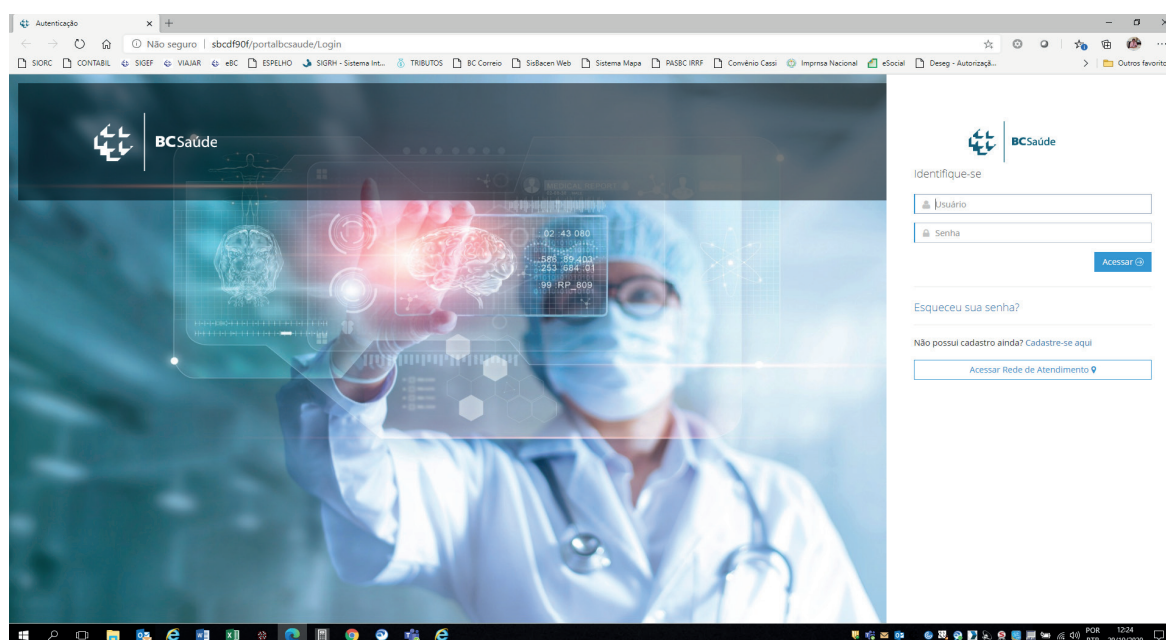
1. Para acessar o Portal do BC Saúde, digite o seguinte endereço: <https://www.bcb.gov.br/bcsaude>.



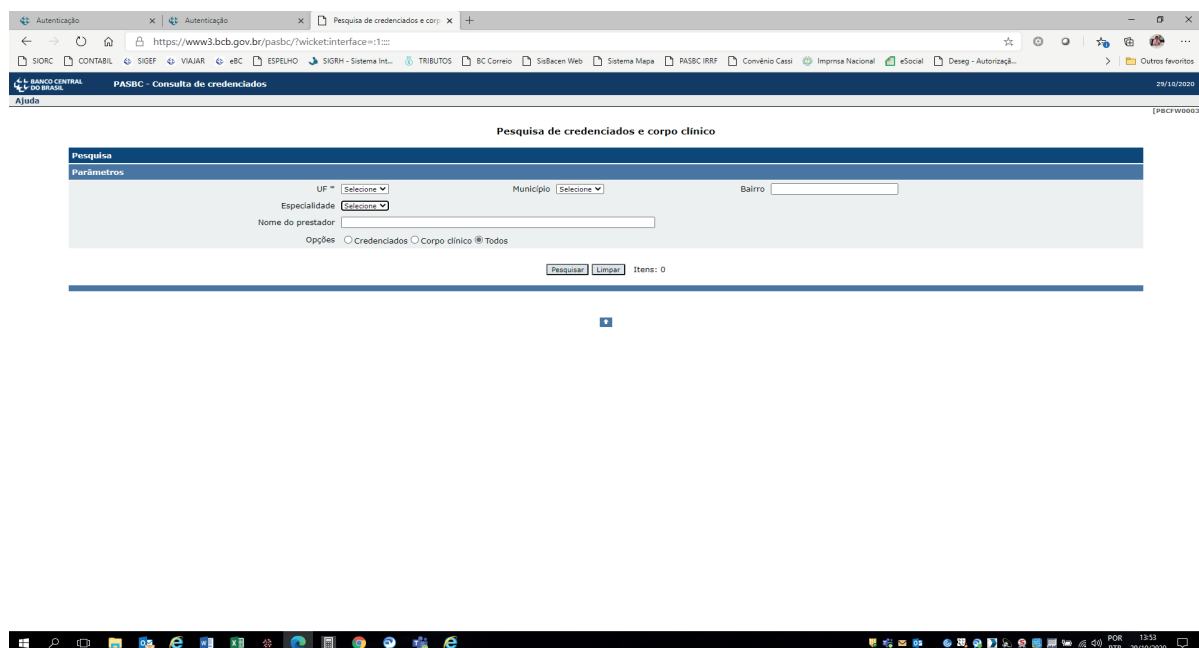
2. Para acessar a área de *login* e senha, clique em **Entrar – Acesso Exclusivo**.

II. CONSULTA PRESTADORES

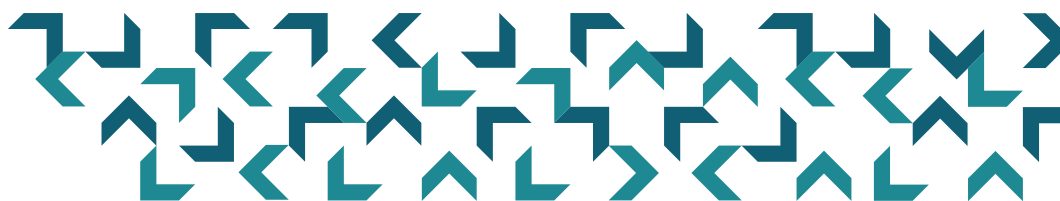
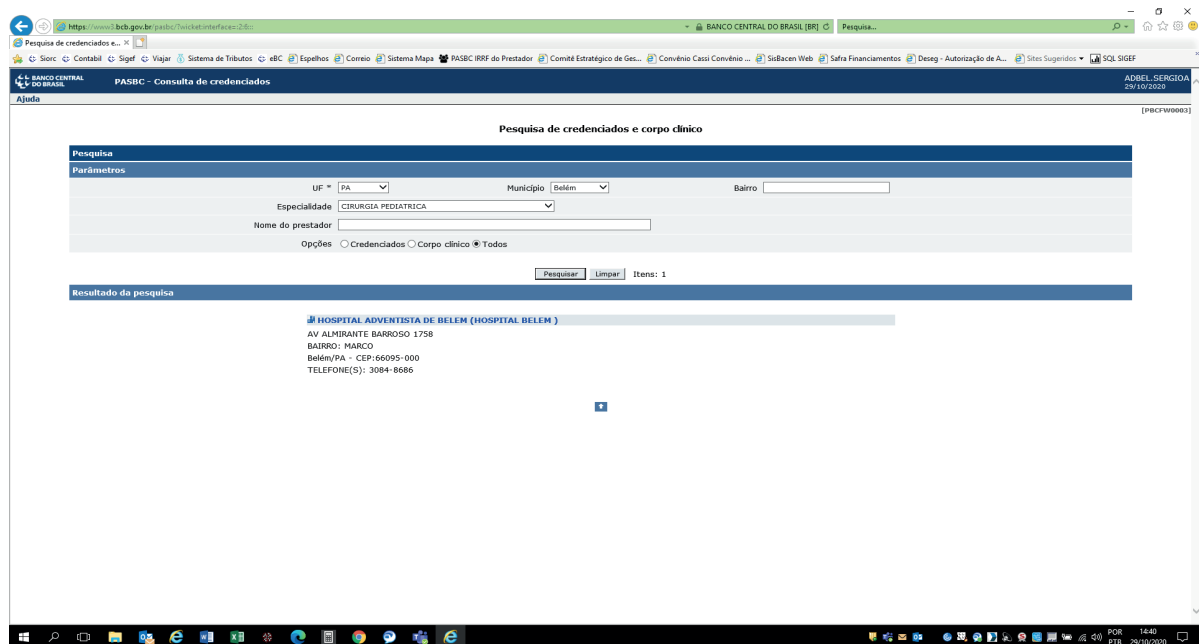
1. Para consultar a rede de credenciados, clique em **Acessar Rede de Atendimento**. Para essa operação, não é necessário se identificar.



2. Preencha os campos **UF**, **Município** e **Especialidade**. Em seguida, clique no botão **Pesquisar**. Caso queira refinar a pesquisa, informe **Bairro** e **Credenciados** ou **Corpo clínico**.

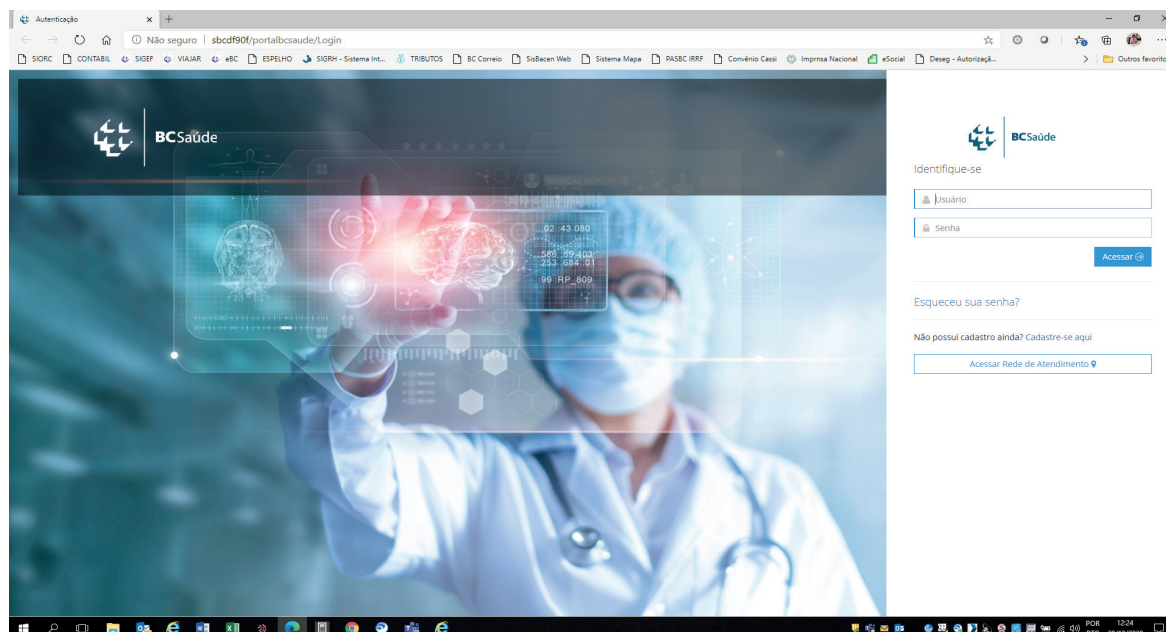


3. Serão listados todos os credenciados na especialidade escolhida. Para mais detalhes, clique no nome do credenciado.

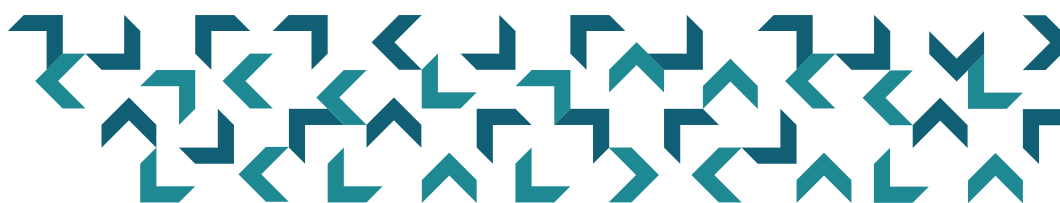
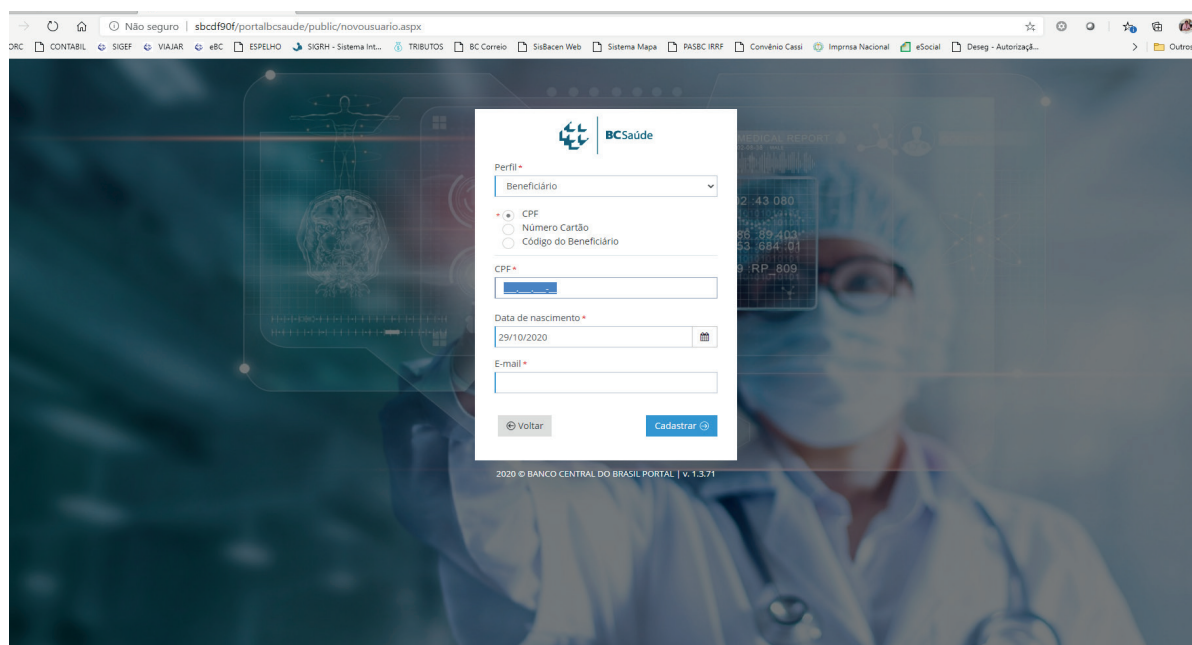


III. CADASTRAMENTO NO PORTAL

1. Se for o seu primeiro acesso, é necessário fazer o cadastramento. Clique em [Cadastre-se aqui](#).

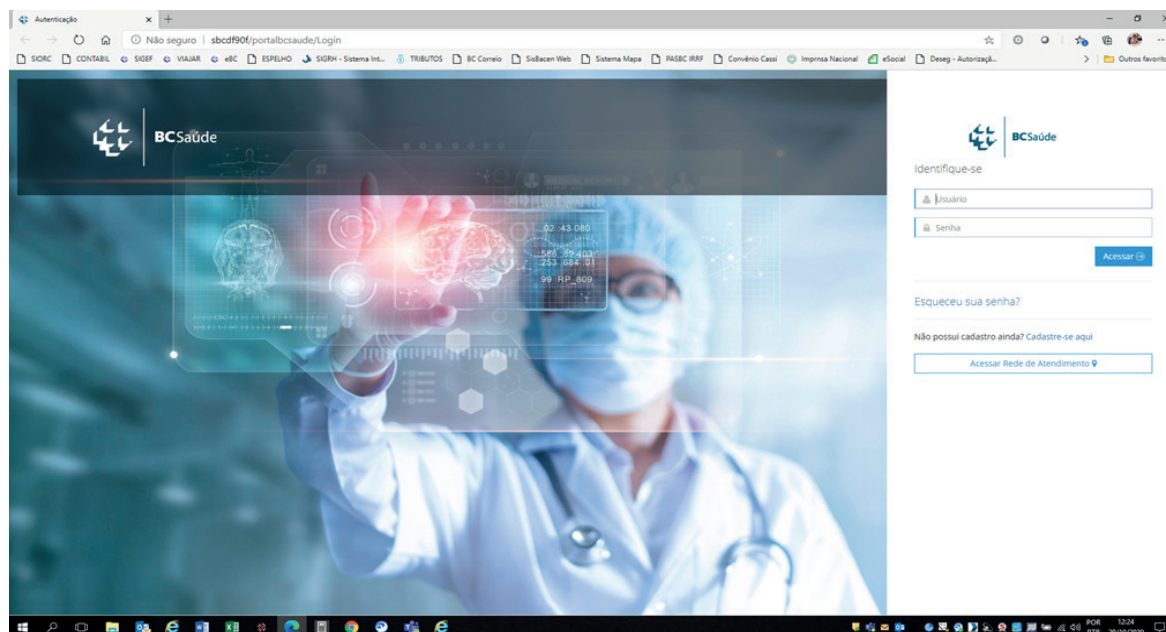


2. Preencha o campo **Perfil** com a opção **Beneficiário** e selecione **CPF**, **Número Cartão** (número completo do cartão BC Saúde, composto por catorze dígitos) ou **Código do Beneficiário** (matrícula, com dígito verificador, e número de ordem – primeiros dez dígitos do cartão BC Saúde) e digite o número do documento selecionado. Preencha o campo **Data de nascimento**, informe o seu *e-mail* e clique em **Cadastrar**. Seu cadastro será confirmado, e a senha provisória enviada para o seu *e-mail*.

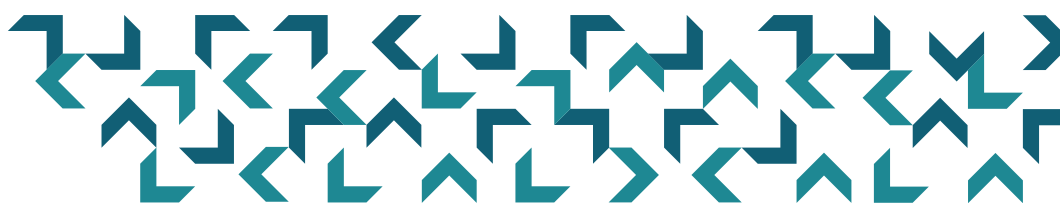


IV. SOLICITAÇÃO DE SENHA

1. Se você já é cadastrado, mas esqueceu a sua senha, clique em [Esqueceu sua senha?](#) para solicitar uma nova.



2. Informe o código do beneficiário (matrícula com dígito verificador e número de ordem. Ex.: 3493640800) e clique em [Enviar](#). Você receberá a nova senha no e-mail cadastrado.

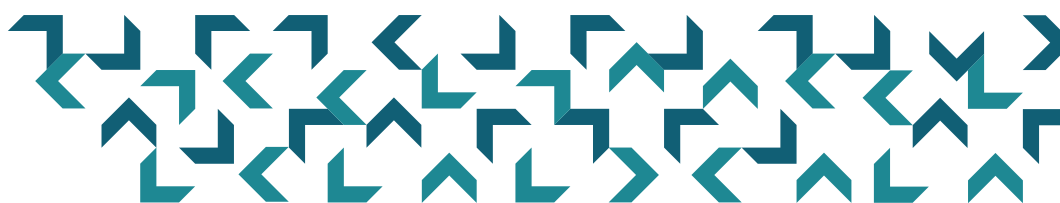


V. ACESSO AOS DADOS DO PORTAL

1. Informe no campo **Usuário** o código do beneficiário (matrícula com dígito verificador e número de ordem. Ex.: 3493640800). Digite a senha no campo próprio e clique em **Acessar**. Caso seja a senha enviada pelo Portal, será necessário alterá-la no primeiro acesso.



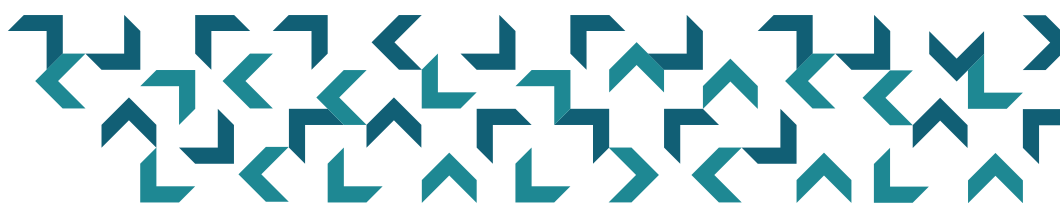
2. Informe a senha atual (recebida por *e-mail*) e a nova senha (igual ou superior a nove dígitos – letras ou números) nos campos indicados na tela, repetindo a digitação da nova senha no campo **Confirme a senha**. Clique no botão **Alterar** para efetuar a alteração.



3. Caso você prefira salvar a sua senha para acessos futuros, clique no botão **Salvar**.

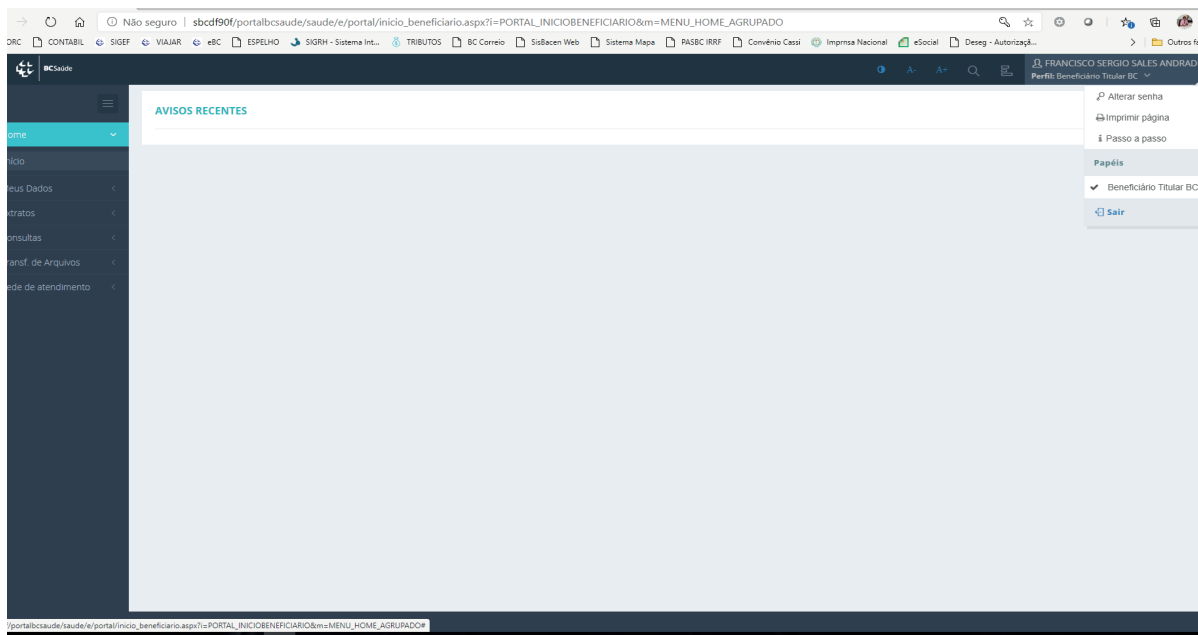


4. Clique no botão **Continuar** para ter acesso às informações do Portal BC Saúde.

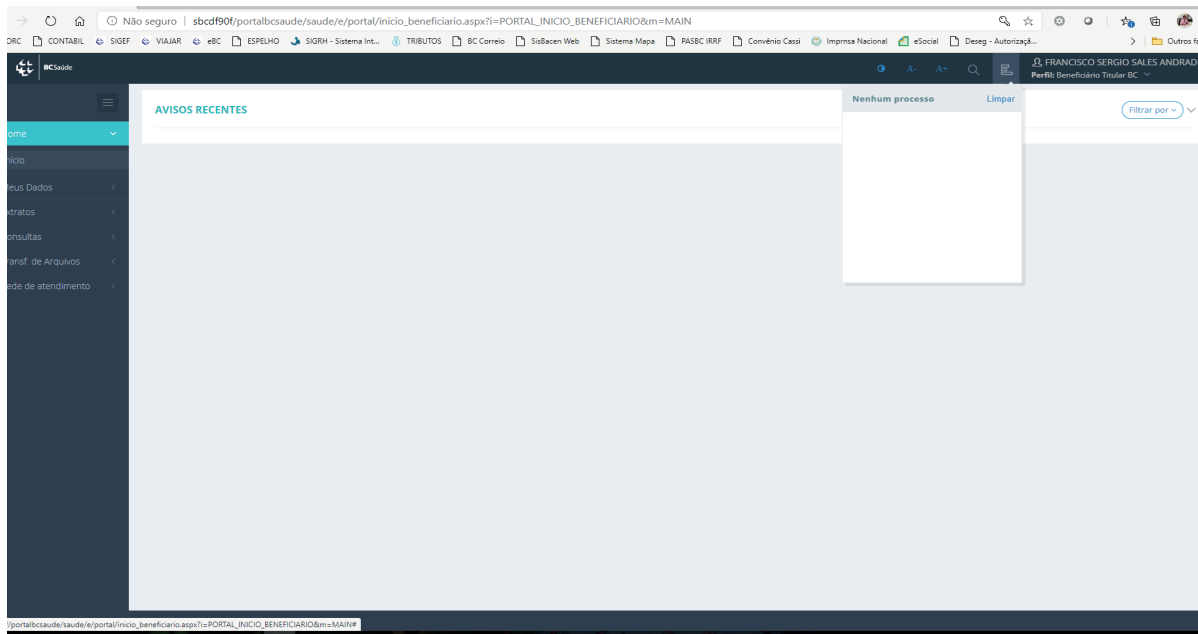


5. Bem-vindo(a) ao Portal BC Saúde! Veja algumas dicas que vão facilitar a sua navegação pelo Portal:

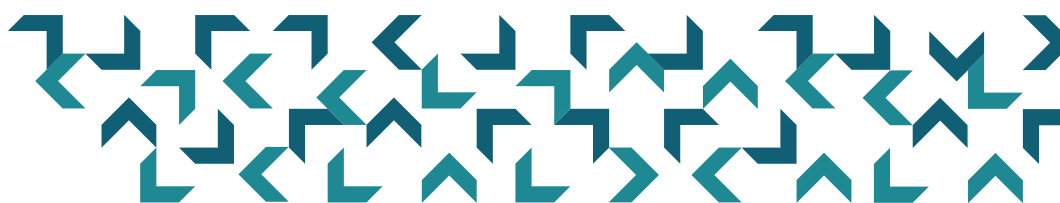
a) clicando em [Perfil](#), você pode alterar a sua senha, imprimir a página e acessar um [Passo a passo](#) para navegação no *site*;

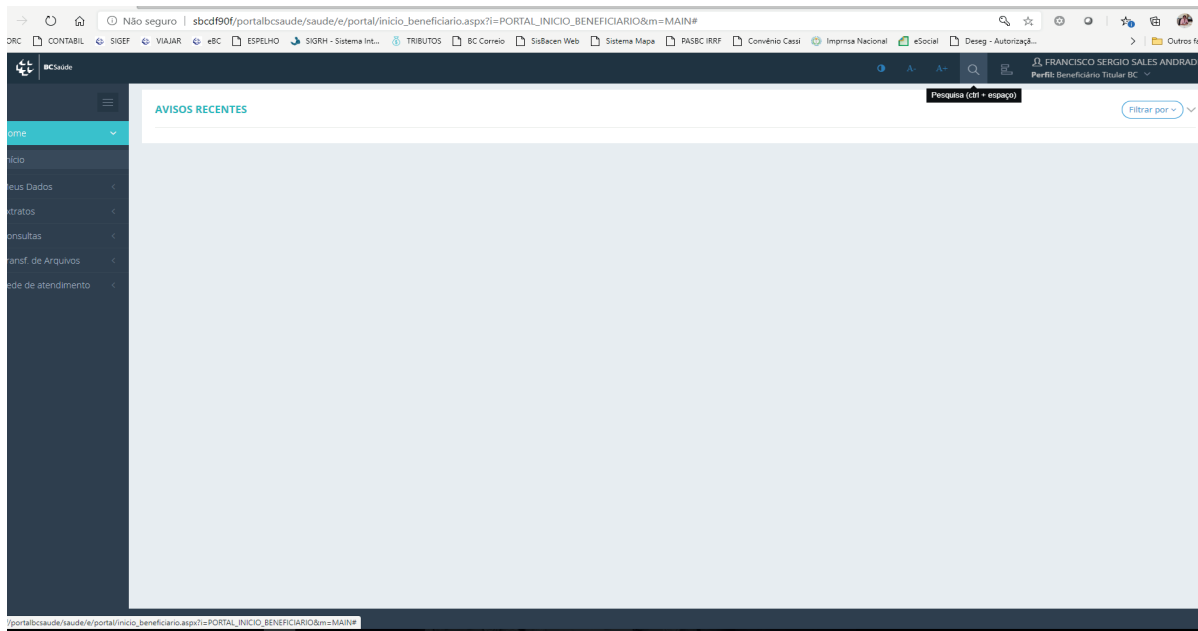


b) clicando no ícone [Processos](#), você pode acompanhar o andamento das solicitações realizadas;

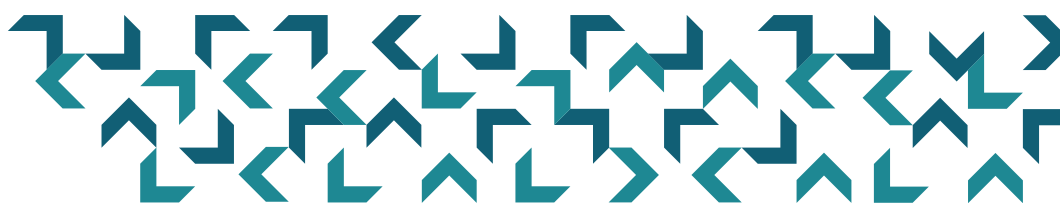
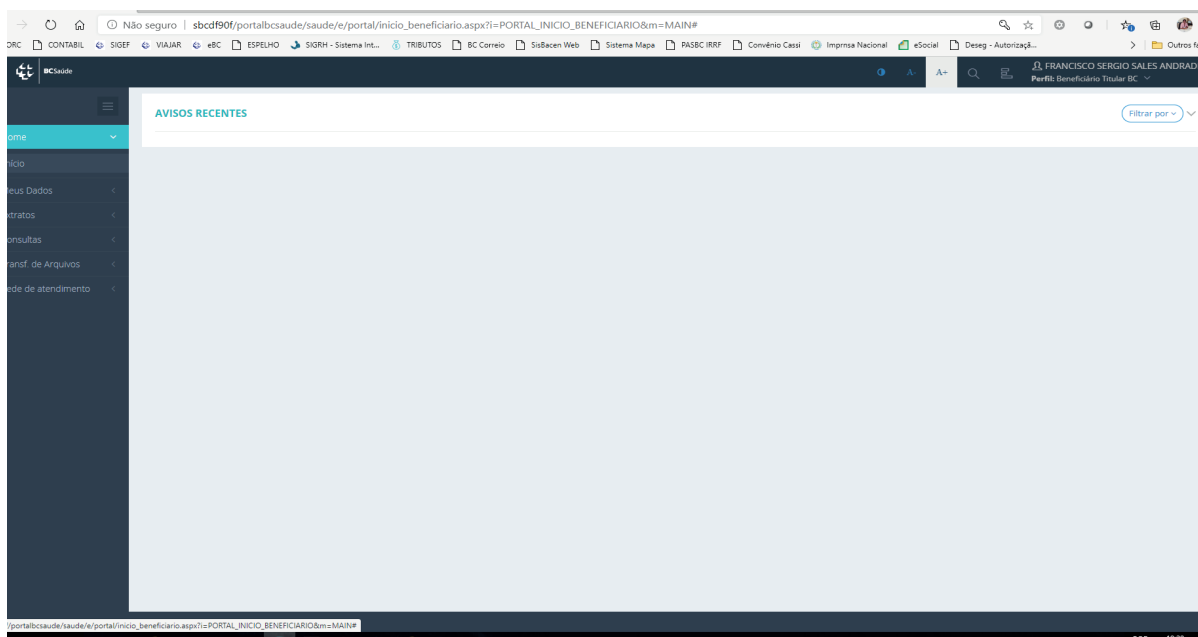


c) clicando no ícone [Pesquisa](#) (Ctrl + espaço), você poderá encontrar o campo desejado;

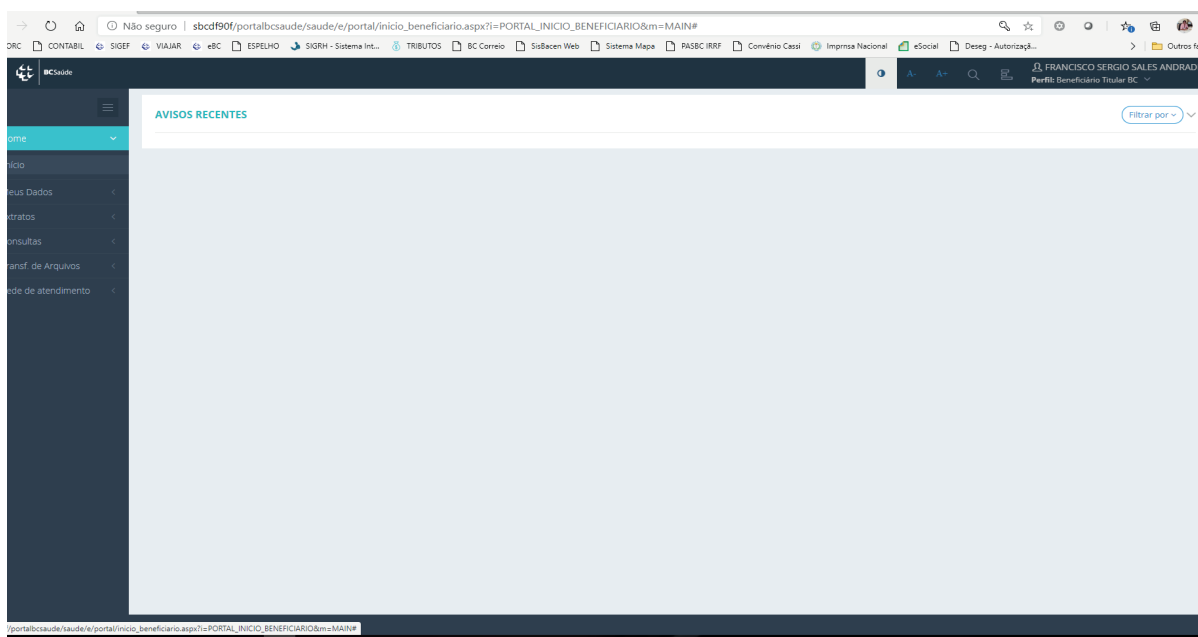




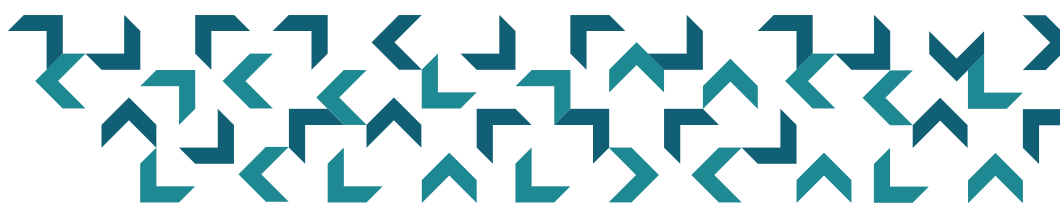
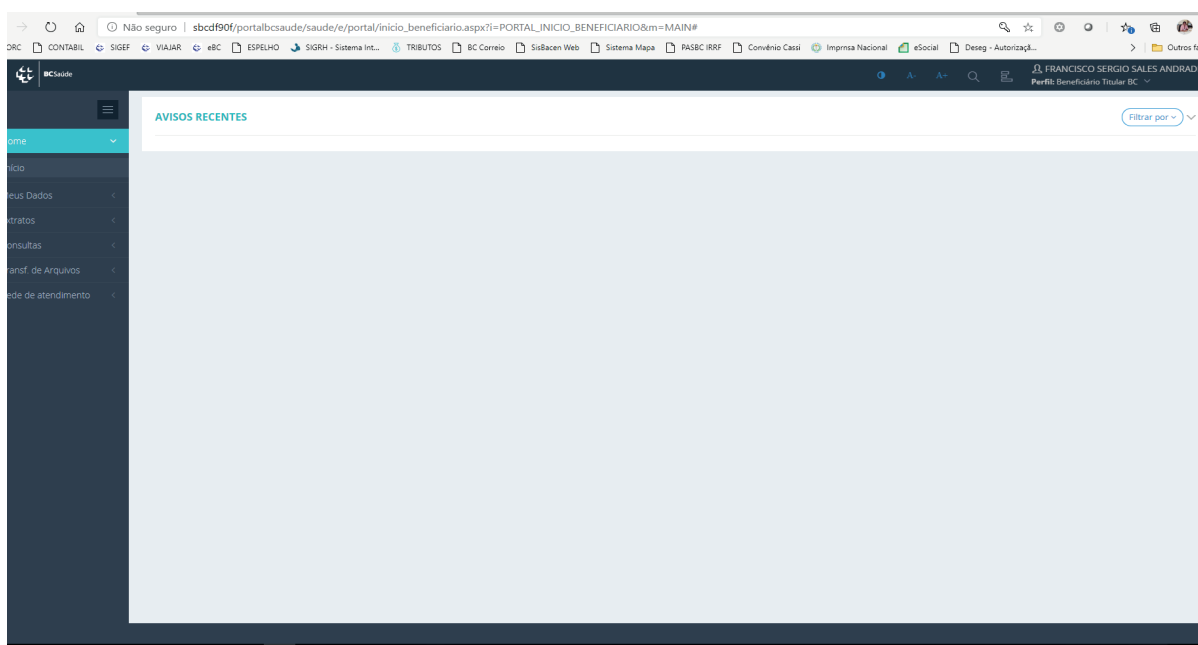
d) clicando nos ícones **A+** ou **A-**, você poderá aumentar ou diminuir, respectivamente, as fontes do Portal;



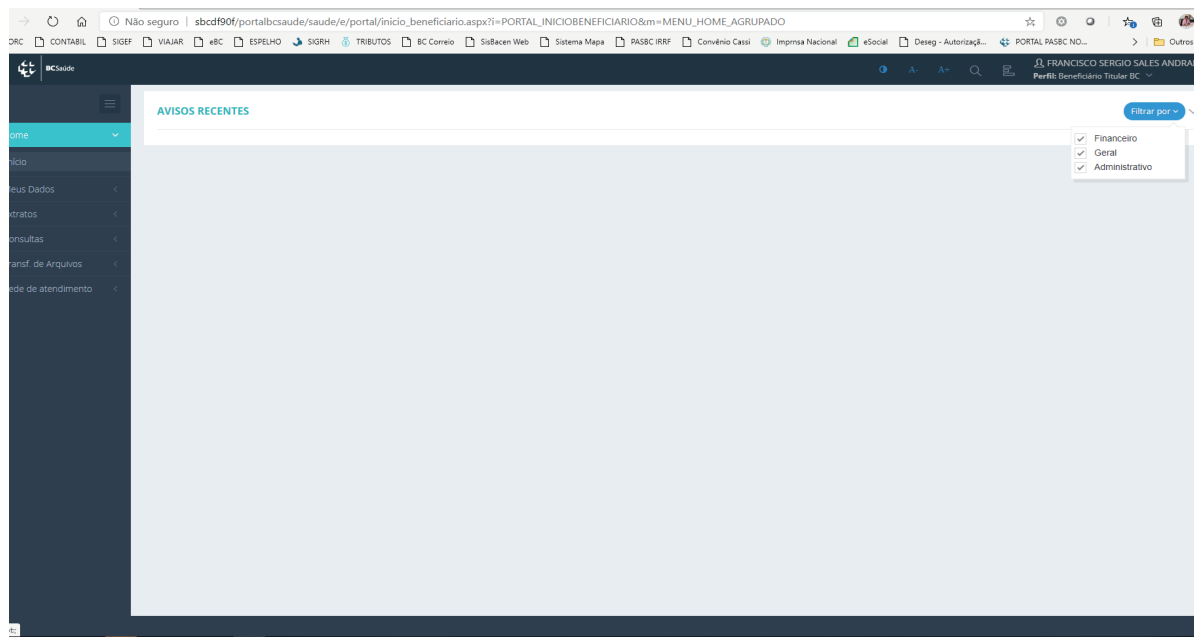
e) clicando no ícone do **Contraste**, você poderá regular a luminosidade, para melhor visualização;



f) clicando no botão **Menu**, você tem a opção de ocultar ou de exibir os campos de consultas;

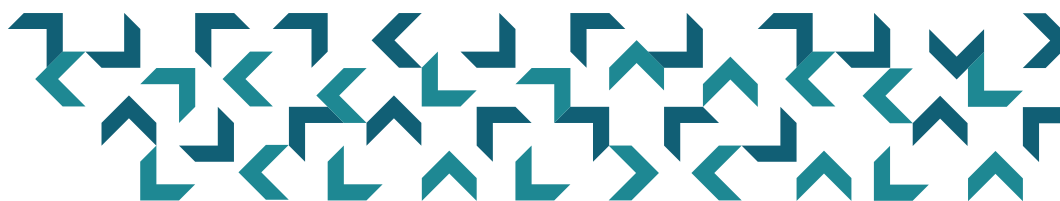
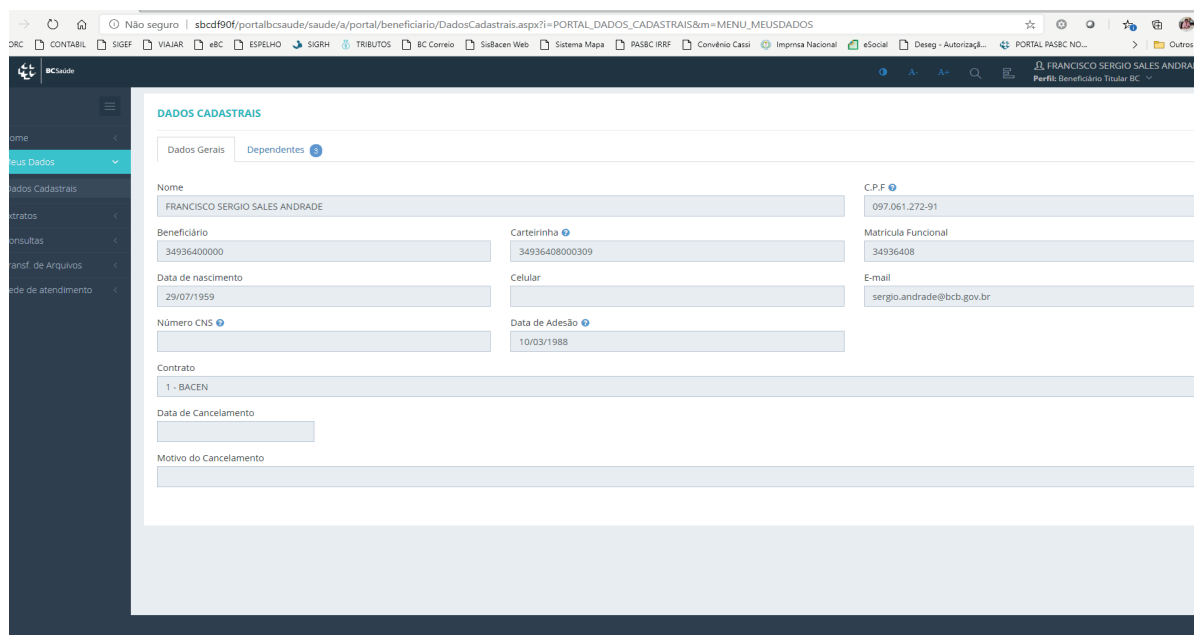


g) clicando no botão **Filtrar por**, você tem a opção de selecionar os avisos por temas.

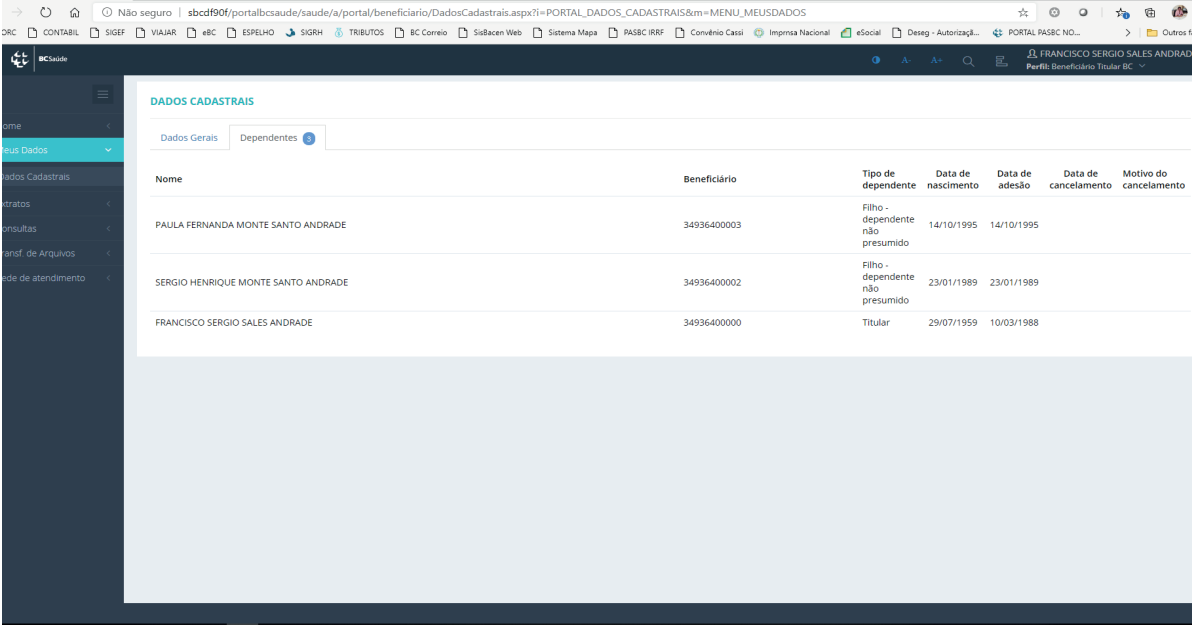


VI. ACESSO AOS DADOS CADASTRAIS

a) Clicando em **Meus Dados**, depois em **Dados Cadastrais**, você tem acesso aos seus dados pessoais, disponíveis em **Dados Gerais**.



- b) Clicando em [Dependentes](#), você tem acesso aos dados dos integrantes de seu grupo familiar. O número que aparece ao lado indica a quantidade de beneficiários do BC Saúde vinculados à sua matrícula.



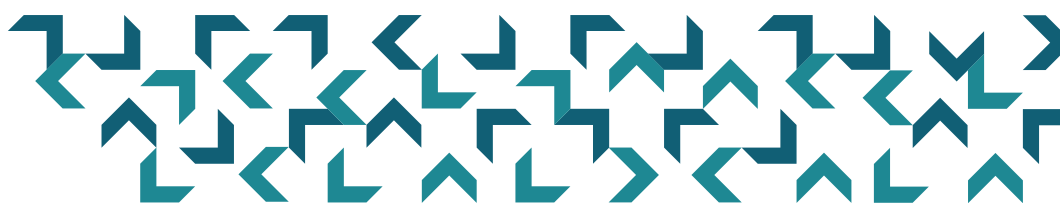
Nome	Beneficiário	Tipo de dependente	Data de nascimento	Data de adesão	Data de cancelamento	Motivo do cancelamento
PAULA FERNANDA MONTE SANTO ANDRADE	34936400003	Filho - dependente não presumido	14/10/1995	14/10/1995		
SERGIO HENRIQUE MONTE SANTO ANDRADE	34936400002	Filho - dependente não presumido	23/01/1989	23/01/1989		
FRANCISCO SERGIO SALES ANDRADE	34936400000	Titular	29/07/1959	10/03/1988		

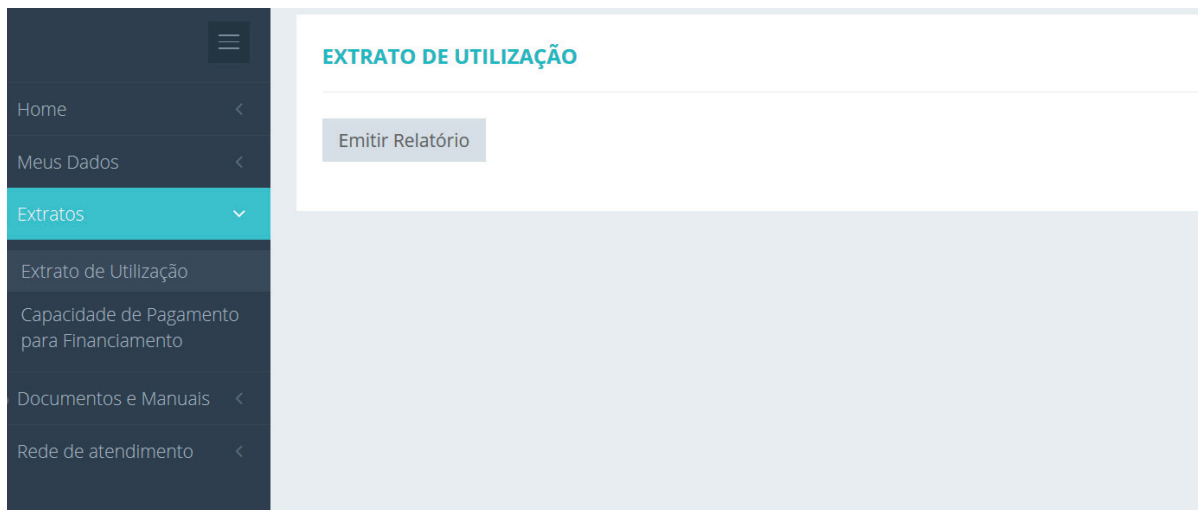
VII. EMISSÃO DE EXTRATOS

- a) Ao clicar em [Extratos](#), você terá acesso às informações referentes à utilização do BC Saúde, discriminadas por [Extrato de Utilização](#) e [Capacidade de Pagamento para Financiamento](#).

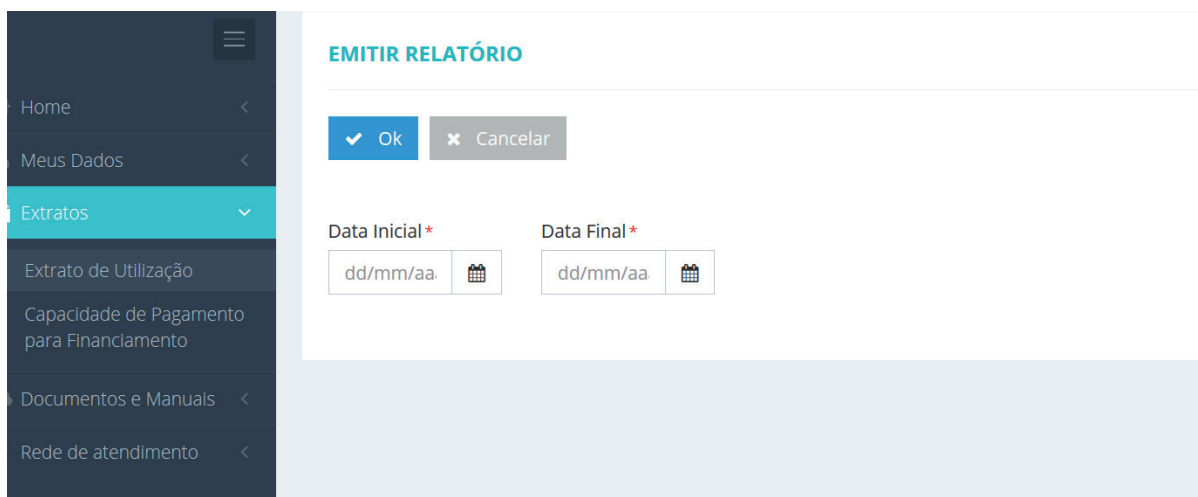


- b) Ao clicar em [Extrato de Utilização](#), você terá o extrato dos processamentos de atendimentos realizados pela rede credenciada, de pedidos de ressarcimentos e de adiantamentos, referente à competência selecionada.

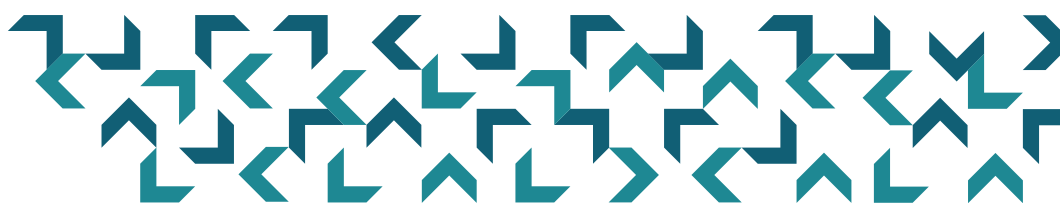
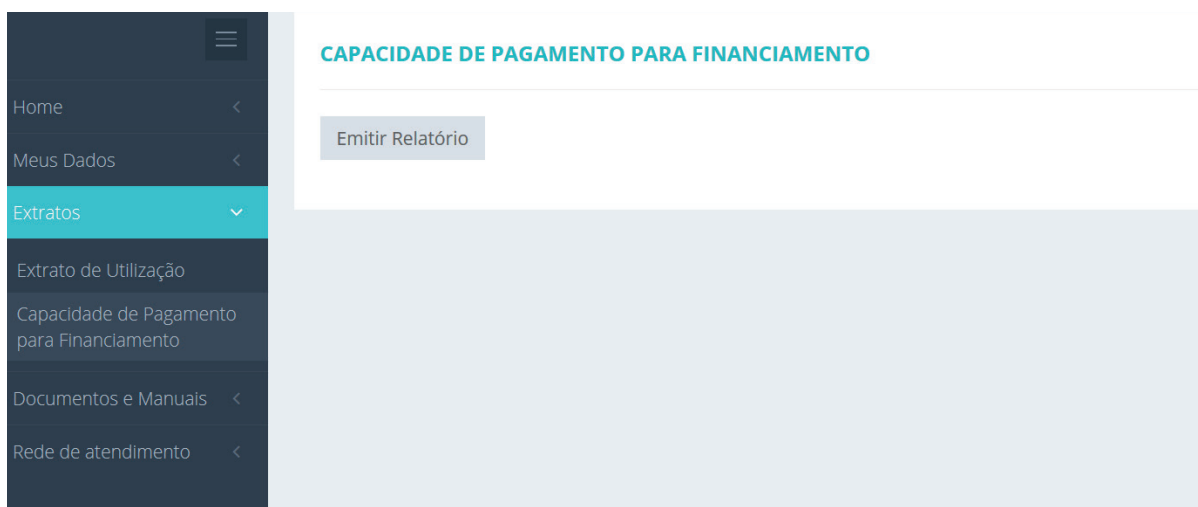




- c) Para efetuar consulta relativa a processamentos de determinado período, clique em **Emitir Relatório**, informe **Data Inicial** e **Data Final** a serem consultadas e clique em **OK**.



- d) Ao clicar em **Capacidade de Pagamento para Financiamento**, será gerado um extrato com o teto de coparticipação (PDL) e com o limite disponível para adiantamento.



e) Para efetuar consulta relativa a determinado mês, clique em [Emitir Relatório](#), informe no campo [Competência](#) o mês a ser consultado e clique em [OK](#).



The screenshot shows a web application interface. On the left is a dark sidebar menu with a hamburger icon at the top. The menu items are: Home, Meus Dados, Extratos (highlighted in teal), Extrato de Utilização, Capacidade de Pagamento para Financiamento, Documentos e Manuais, and Rede de atendimento. The main content area has a title 'EMITIR RELATÓRIO' in teal. Below the title are two buttons: 'Ok' (blue with a checkmark) and 'Cancelar' (grey with an 'x'). Below these is a label 'Competência*' in red. Under the label is a text input field containing 'mm/aaaa' and a calendar icon to its right. The bottom of the main content area is a large, empty light blue rectangle.

