

BANCO CENTRAL NA PROMOÇÃO DA



cidadania
financeira

ISAAC SIDNEY MENEZES FERREIRA
Diretor de Relacionamento
Institucional e Cidadania



São Paulo, 16 de setembro de 2016

AGENDA

Contexto brasileiro

Papel do Banco Central

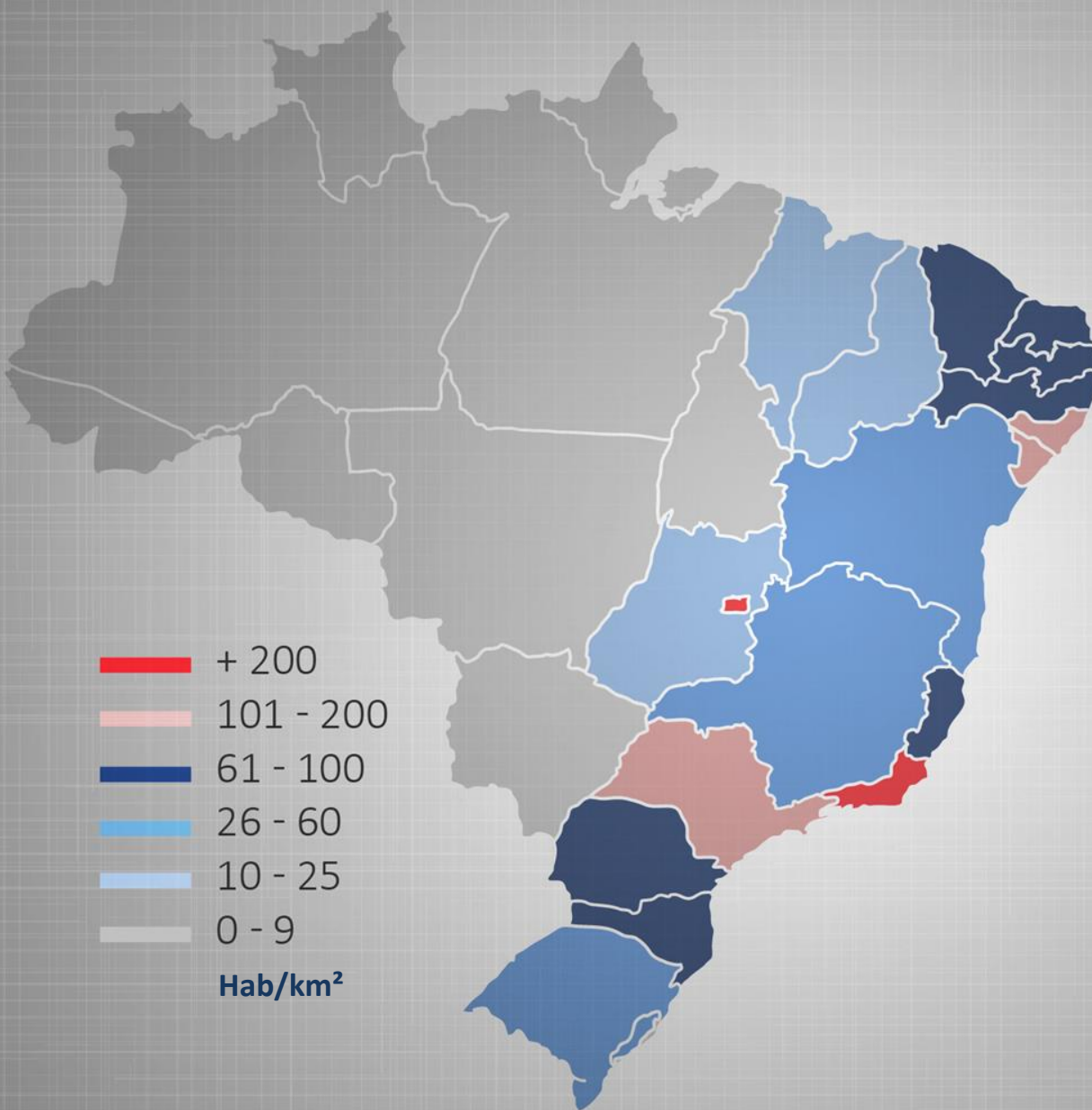
Detalhamento das ações

Expectativa

CONTEXTO BRASILEIRO

Um dos maiores países em termos de território, população e PIB

- 5ª maior área: 8,5 milhões de km²
- 5ª maior população: 206 milhões de habitantes
- desses, 159 milhões são adultos
- 68% dos adultos têm conta no SFN
- 34% são tomadores de crédito no SFN



Densidade Demográfica

baixa densidade demográfica nas regiões Norte e Centro-Oeste.

Alta diversidade socioeconômica e educacional

CONTEXTO BRASILEIRO



45%

dos brasileiros não usam regularmente a Internet, sendo os piores índices nas regiões Norte e Nordeste.

Quanto menor o nível educacional ou a renda, menor o uso da Internet.

CONTEXTO BRASILEIRO

69% dos adultos (15 - 64 anos)
têm nível educacional baixo.
Desses:

CONTEXTO BRASILEIRO

69% dos adultos (15 - 64 anos)
têm nível educacional baixo.
Desses:

27% são analfabetos
funcionais

CONTEXTO BRASILEIRO

69%

dos adultos (15 - 64 anos)
têm nível educacional baixo.
Desses:

27%

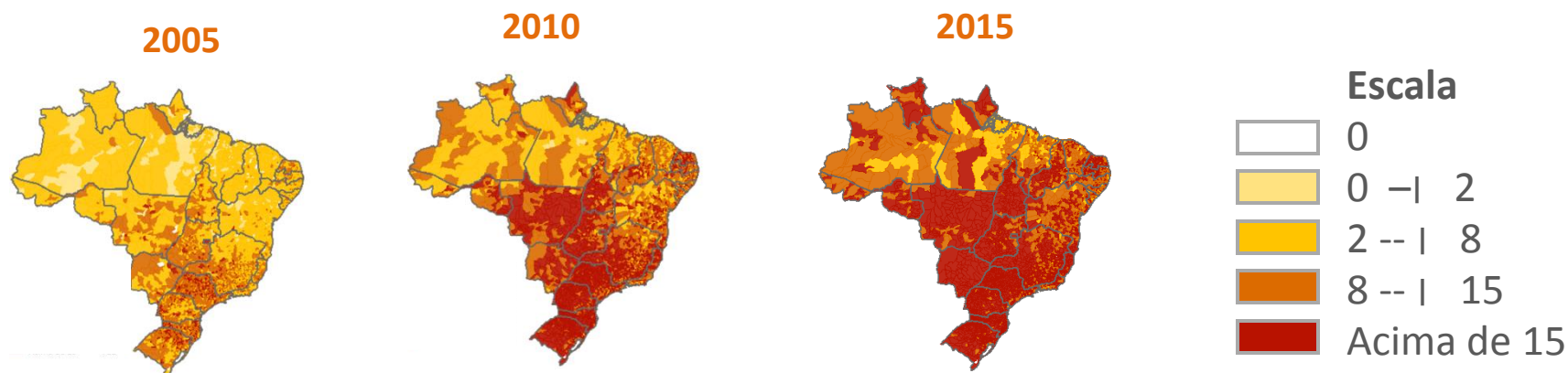
são analfabetos
funcionais

42%

são classificados em
nível elementar

- *Leitura de textos médios*
- *Pequenas inferências*
- *Operações básicas (total de uma compra, troco, valor de prestações sem juros)*
- *Não dominam o cálculo de porcentagem ou proporção*

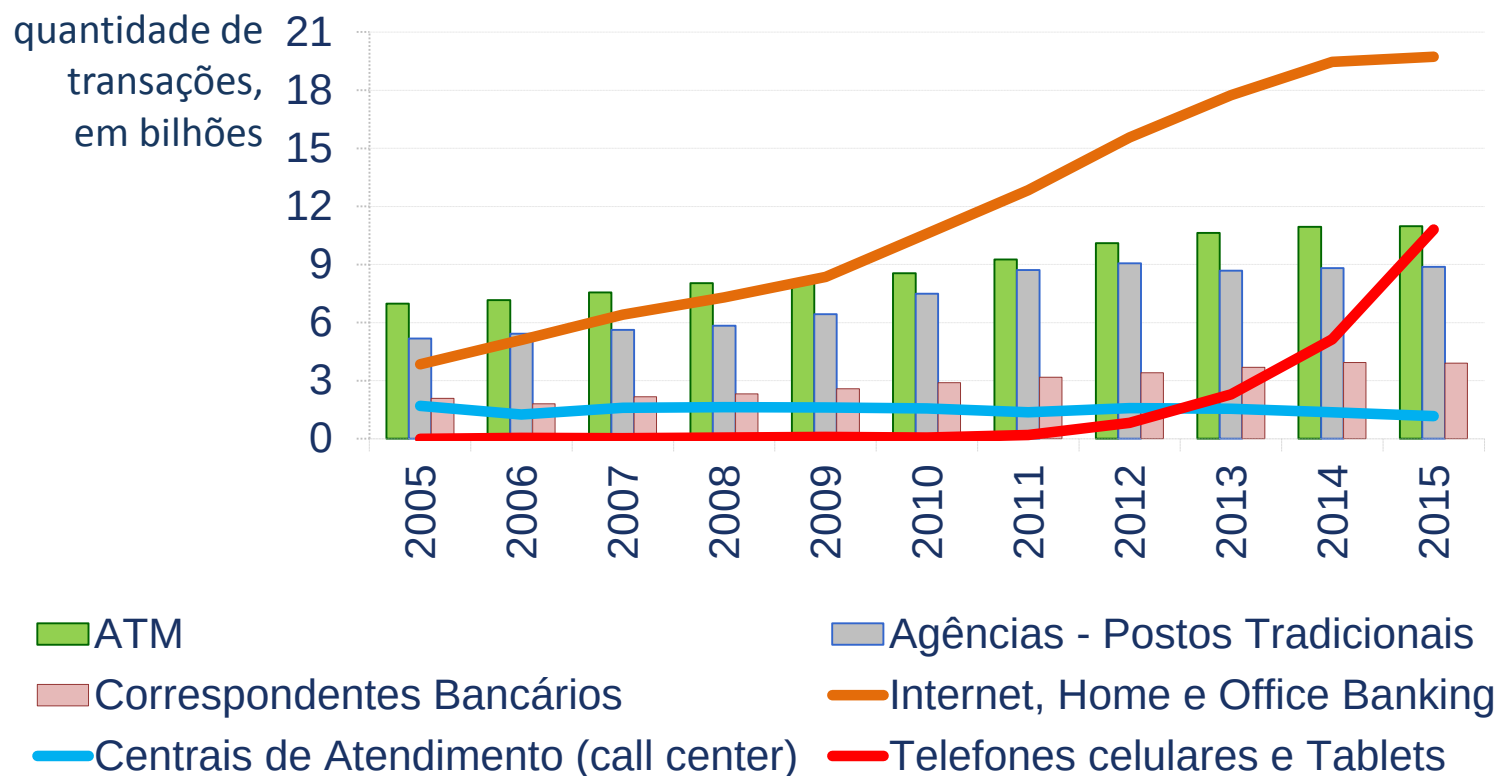
Municípios por faixa de quantidade de pontos de atendimento por 10.000 adultos

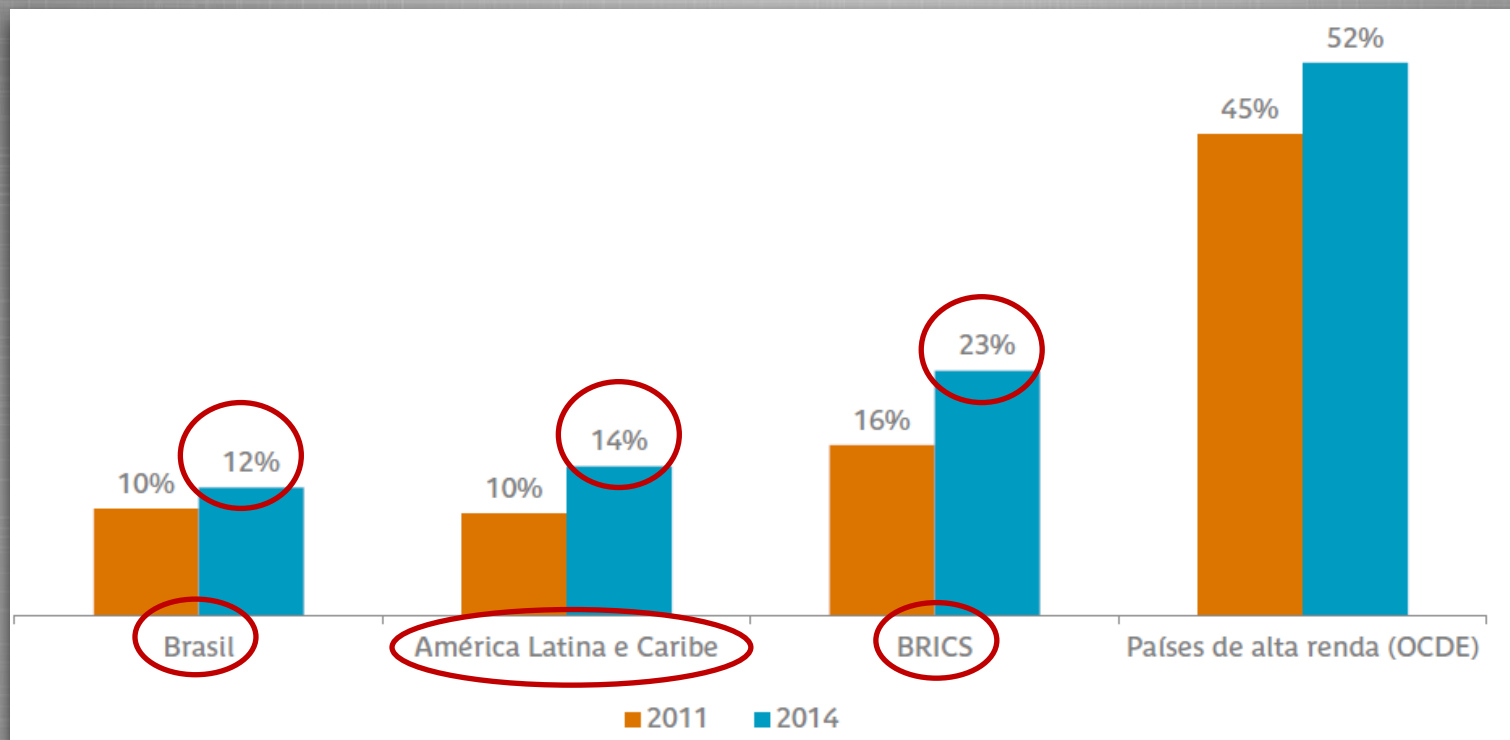


	2007	2010	2013	2014	2015
Total de pontos de atendimento	206.510	264.406	324.798	288.237	276.389
Agências bancárias	18.383	18.519	21.656	23.440	23.154
Postos de atendimento	10.164	12.143	14.025	14.292	14.710
Postos eletrônicos	31.291	38.119	43.866	40.672	34.903
Correspondentes	146.672	195.625	245.251	209.833	203.622

Fonte: Informações remetidas ao BCB por instituições autorizadas.

Houve crescimento do uso de canais não presenciais: a quantidade de operações efetuadas pelos canais presenciais cresceu à taxa média anual de 4,6% no período 2010-2015, inferior ao crescimento médio anual de 21,0% verificado nos canais não presenciais.





Porcentagem de adultos que possuem poupança em IF

O Brasil apresenta a menor porcentagem de adultos com poupança em IF em comparação com outros grupos de países, até mesmo abaixo da América Latina, tornando evidente que **fortalecer o hábito de poupar é um desafio** relevante.

Os cidadãos de menor renda são os mais numerosos entre os tomadores de crédito

Faixas de renda	Quantidade de tomadores (em milhões)	Participação no total de tomadores
Sem rendimento declarado	1,6	2,9%
Até 3 salários mínimos	35,1	63,9%
3 a 5 salários mínimos	7,5	13,7%
5 a 10 salários mínimos	6,5	11,8%
Acima de 10 salários mínimos	4,2	7,7%
Total	54,9	100,0%

Tomadores de crédito no SFN, por faixa de renda

PAPEL DO BANCO CENTRAL



PAPEL DO BANCO CENTRAL

Regulação

- Resolução 3.694/09
- Obrigatoriedade de Ouvidoria
- Divulgação do Custo Efetivo Total do crédito (CET)
- Padronização de tarifas
- Portabilidade
- Liquidação antecipada

Supervisão de conduta

Atendimento ao Público

Programa Cidadania Financeira

PAPEL DO BANCO CENTRAL

Para o Banco Central, a promoção da cidadania financeira se baseia em três pilares integrados

EDUCAÇÃO



INCLUSÃO



PROTEÇÃO





PAPEL DO BANCO CENTRAL

Programa Cidadania Financeira

- Gestão de Finanças Pessoais (GFP)
- Relacionamento do cidadão com o SFN
- Relacionamento das IFs com o cidadão

DETALHAMENTO DAS AÇÕES



DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Análise e Planejamento

- Fórum de Cidadania Financeira
- Relatório de Inclusão Financeira
- Desenvolvimento de base de dados pública sobre a inclusão financeira no Brasil – séries temporais

DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Elaboração de conteúdo

Site Cidadania Financeira

- Ambiente virtual de treinamento, com cursos online
- Materiais didáticos – caderno de educação financeira, glossário simplificado, folhetos
- Séries de vídeos
- Orientações para multiplicadores
- Política de distribuição e uso dos conteúdos e produtos



**cidadania
financeira**

“ O Banco Central
atento à educação,
à proteção e à inclusão ”
financeira.



Nossa Relação com
o Dinheiro

Orçamento Pessoal
ou Familiar

Crédito e Gestão de
Dívidas

Consumo Planejado e
Consciente

Poupança e
Investimento

Prevenção e
Proteção

Relacionamento com
o SFN

Você está aqui: Página Principal

Tweet 17

Busca

OK

Perfis

 Estou endividado

 Quero me planejar

 Quero aprender a
poupar e a investir

 Quero Saber mais
sobre Serviços
Financeiros

 Quero me tornar um
multiplicador

 Sou professor

 Trabalho com a Defesa
do Consumidor



Inscreva-se!

Gestão de Finanças Pessoais

CURSO ONLINE

GESTÃO DE FINANÇAS PESSOAIS

Curso online gratuito com vídeos animados. Você aprenderá de maneira rápida e fácil a administrar melhor o seu dinheiro.



Como o programa Cidadania
Financeira pode ajudar sua
organização a ser mais
eficiente?

O conteúdo do programa Cidadania
Financeira pode ser personalizado
conforme as necessidades de sua
organização e de seus
colaboradores.

Ferramentas

 Você já parou
Para pensar?

Destaques

 Vídeos
Eu e meu dinheiro

À vista ou parcelado? Com juros ou

Destaques

 Perfil
Cidadão

GESTÃO DE FINANÇAS PESSOAIS



Você acessou como Marcelo Junqueira Angulo (Sair)

Esaf - EF2013

Participantes

Participantes

Atividades

Fóruns

Recursos

Buscar nos Fóruns

Busca Avançada

Vai

Administração

Notas

Perfil

Meus cursos

Educação Financeira -
Gestão de Finanças
Pessoais

Todos os cursos ...

Fórum de Notícias

Fórum de homologação e aprova

Capítulo 01 (Piloto)

Capítulo 01 (Piloto Ajustado)

Capítulo 01 (Piloto Ajustado 2)

Vozes dos Personagens

Vozes dos Personagens2

Storyboard Módulo 01

Storyboard Módulo 02

Storyboard Módulo 03

Storyboard Módulo 04

Storyboard Módulo 05

Storyboard Módulo 06

Capítulo 01 - Nossa Relação co

Capítulo 02 - Orçamento Pesso

Capítulo 03 - Uso do Crédito e

Capítulo 04 - Consumo Planejado e Consciente

Capítulo 01 - Nossa Relação com o Dinheiro - FINAL

/mod/resource/view.php?id=249303

01

Aprendemos que sonho é o desejo vivo, a aspiração, o anseio. Pode ser entendido como a ideia ou o ideal que se quer alcançar. Já o projeto é o sonho colocado "no papel", para que possamos visualizar melhor os caminhos que devemos seguir para alcançá-lo. As alternativas abaixo descrevem as características de um projeto, exceto:

- ☐ entrega produtos, serviços ou resultados específicos.
- ☐ feito com
- ☐ é dividido
- ☐ possui in

Menu de navegação



Menu de navegação

< ANTERIOR PRÓXIMA >

Calculadora do Cidadão

Aplicação

Calcule quanto terá após algum tempo, se depositar um valor mensalmente.



Financiamento

Veja o custo de um financiamento com prestações fixas.



Valor Futuro

Veja qual será o rendimento, se investir um período com taxa fixa.



Correção de Valores

Atualize uma quantia, usando o índice da poupança, da inflação ou outro.



Cartão de Crédito

Compare o custo de pagar parte da sua fatura com outros tipos de crédito



3,9

MILHÕES
de cálculos
realizados no site

430

MIL
downloads
do aplicativo

DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Elaboração de conteúdo

Ferramentas online gratuitas



**Registrato - Extrato do
Registro de Informações
no Banco Central**

DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Elaboração de conteúdo

Ferramentas online gratuitas



Registra
Registro
no Banco



Ranking de Instituições por
Índice de Reclamações

caderno
do aluno

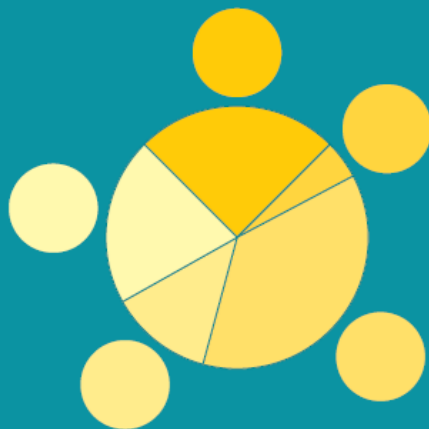
Gestão de Finanças Pessoais

nossa relação o dinheiro

caderno
do aluno

Gestão de Finanças Pessoais

orçamento pessoal e familiar



caderno
do aluno

Gestão de Finanças Pessoais

crédito e endividamento



DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Articulação de parcerias

Parceria Nacional para Inclusão Financeira

Inclusão
financeira
dos pequenos
negócios

Relacionamento
do cidadão com
o SFN

O cidadão e
o bem-estar
financeiro

Cidadania e
vulnerabilidade
financeira



Atuar com informação,
orientação e formação.

Gratuidade das ações
e prevalência do
interesse público.

Gestão centralizada,
atividades descentralizadas.

DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Articulação de parcerias

ENEF:

- Semana Nacional de Educação Financeira



EXPECTATIVA

Fortalecer a rede de parcerias,
a fim de disseminar ações e produtos
que promovem a cidadania financeira



“ O Banco Central
atento à educação,
à proteção e à inclusão
financeira. ”

[Acesse o Ambiente de Treinamento](#)

[Login](#)

[Cadastro](#)



[Nossa Relação com
o Dinheiro](#)

[Orçamento Pessoal
ou Familiar](#)

[Crédito e Gestão de
Dívidas](#)

[Consumo Planejado e
Consciente](#)

[Poupança e
Investimento](#)

[Prevenção e Proteção](#)

[Relacionamento com
o SFN](#)

Você está aqui: [Página Principal](#)

Busca

OK

Perfis



Estou endividado



Quero me planejar



Quero aprender a
poupar e a investir



Quero Saber mais
sobre Serviços
Financeiros



Quero me tornar um
multiplicador



Sou professor



Trabalho com a Defesa
do Consumidor

**Ambiente de
treinamento**

[Cadastre-se para ter acesso
a cursos gratuitos de](#)



Blog da
Cidadania

Registrato

O Registrato – Extrato do Registro de Informações no Banco Central – é um sistema que fornece ao cidadão, gratuitamente, relatórios com informações pessoais, disponíveis em dois cadastros do Banco Central.

Ferramentas



Glossário

Glossário Simplificado de Termos Financeiros. Palavras, siglas e expressões relacionadas a produtos e serviços do mercado financeiro.

Destaques



Vídeos
Eu e meu dinheiro

À vista ou parcelado? Com juros ou sem juros? Comprar ou não comprar?... Assista aos vídeos da série “Eu e meu dinheiro”

Destaques



Perfil
Cidadão

Informações de interesse do cidadão no site do Banco Central do Brasil.

cidadaniafinanceira.bcb.gov.br

RESERVE A DATA



II Fórum de
cidadania
financeira



21-22 | **NOV**
2016 | **Brasília**





GUIA DE EXCELÊNCIA

de Educação na Oferta de Serviços Financeiros



Módulo 1: Serviços de Crédito



3ª Semana Nacional de
Educação
Financeira



De 16 a 22 de maio



[A SEMANA](#)

[AGENDA](#)

[ESCOLAS](#)

[FAÇA PARTE](#)

[IMPrensa](#)

[FALE CONOSCO](#)

Faça o
download



Antigo app



Novo app



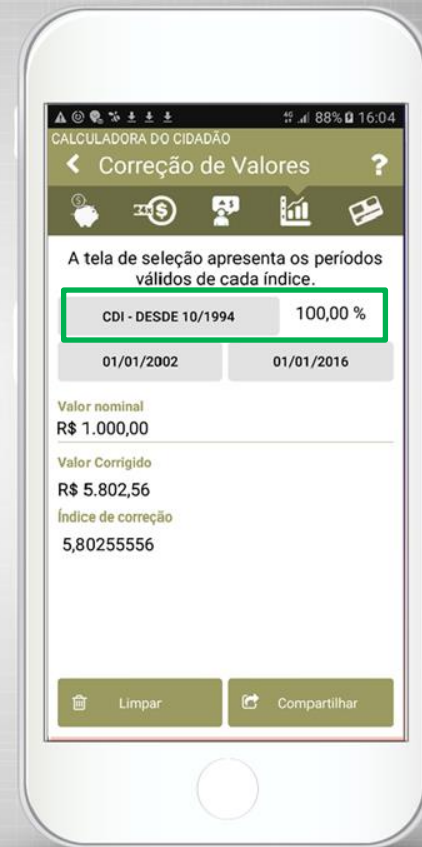
Antigo app



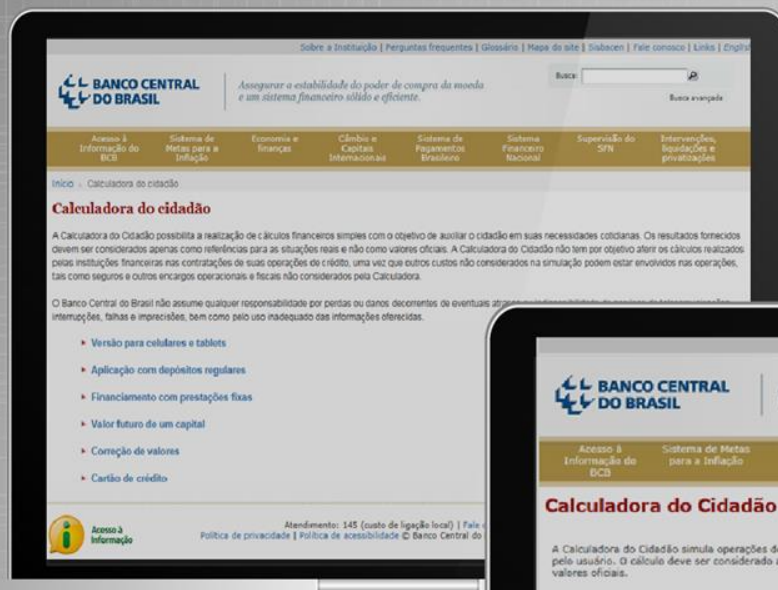
Novo app



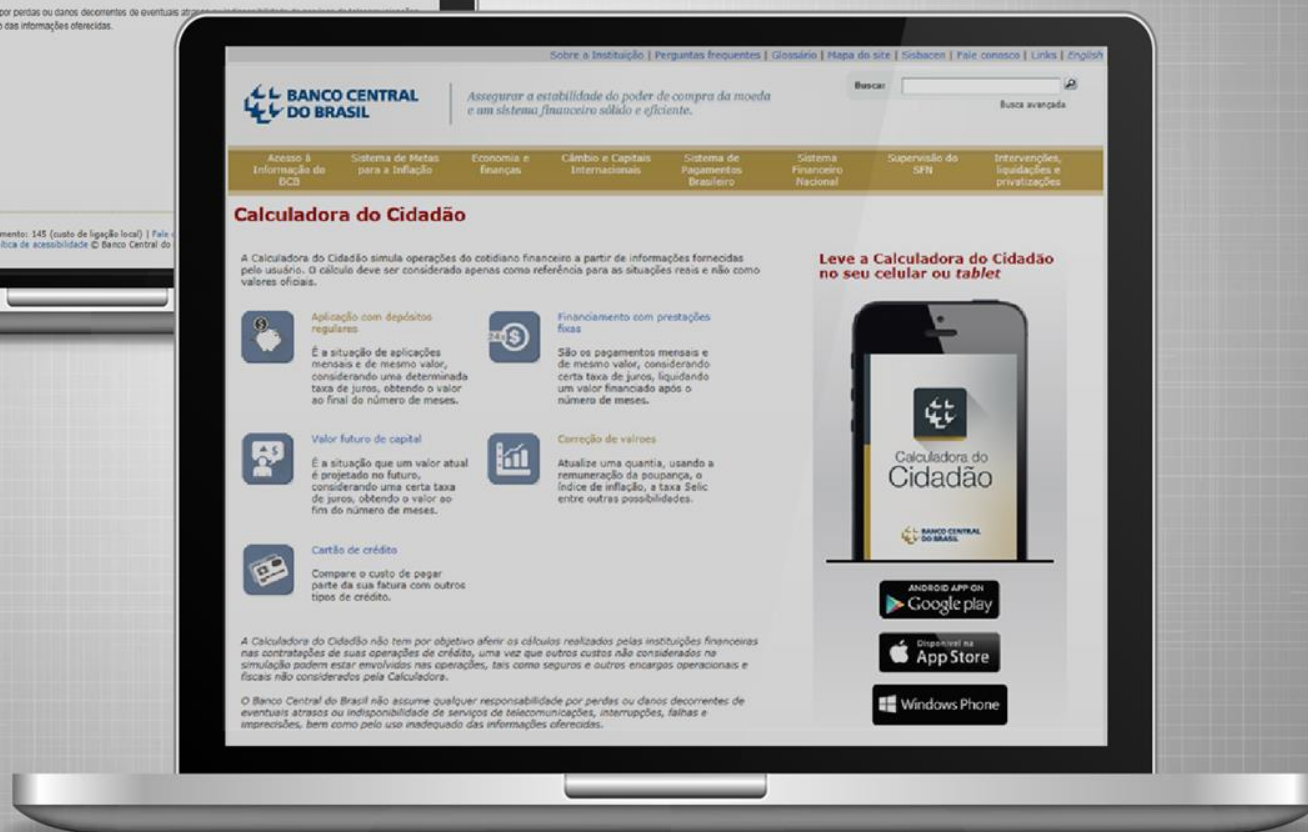




Site antigo



Site novo



OBRIGADO



cidadaniafinanceira.bcb.gov.br