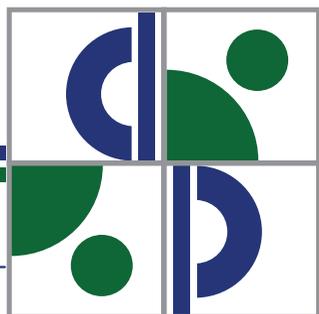


**cidadania**  
**financeira**

# Cidadania Financeira

Educação, proteção e inclusão financeira da população brasileira



**Cidadania financeira é um conceito relativo aos direitos e deveres do cidadão quando o assunto é sua vida financeira. Para o Banco Central do Brasil (BCB), educação, proteção e inclusão financeira contribuem tanto para a cidadania financeira como para a eficiência do Sistema Financeiro Nacional (SFN) e para a manutenção da estabilidade econômica do País.**

Pensando nisso, o BCB criou o Cidadania Financeira, um programa voltado à promoção da educação financeira e do acesso a informações sobre SFN, e que visa garantir proteção aos usuários de serviços financeiros e melhorar a qualidade do relacionamento do cidadão com as instituições do SFN.

O Programa está alinhado à Estratégia Nacional de Educação Financeira (Enef) e ao Plano de Ação para Fortalecimento do Ambiente Institucional, no âmbito da Parceria Nacional para Inclusão Financeira.

Neste documento, você conhecerá a agenda do Programa, com destaque para as principais áreas temáticas, parcerias e ações conduzidas pelo BCB.

## Áreas temáticas

O Cidadania Financeira atua em três frentes.

**Gestão de finanças pessoais** – Foco no hábito de poupança e na responsabilidade no uso do crédito.

**Relacionamento do cidadão com o SFN** – Informação, formação e orientação sobre serviços e produtos financeiros, sobre os canais de atendimento e de resolução de conflitos com o SFN e sobre o papel e as funções do SFN e do BCB.

**Relacionamento das instituições financeiras com o cidadão** – Indução de boas práticas de educação na oferta de serviços financeiros.

## ■ Ações Educacionais no Museu de Valores do Banco Central

O Museu de Valores é um espaço no qual a população tem acesso a materiais educativos sobre a história do dinheiro e sobre como usá-lo de forma consciente. O Museu não só recebe visitas, como vai ao encontro de pessoas que precisam de orientação financeira.

### Programa Museu Escola

Recepção monitorada de escolas ao Museu de Valores. São abordados temas educativos como poupança, inflação, preservação do dinheiro e educação financeira.

### Programa Museu Vai à Escola Rural

Palestras e exposições nas escolas rurais do Distrito Federal e do entorno. As apresentações abordam a evolução dos meios de pagamentos brasileiros e incluem recomendações e informações sobre a preservação e o uso do dinheiro.

### Núcleo Museológico Interativo de Psicologia Econômica (Numip)

Projeto piloto para implantação de conteúdos de psicologia econômica no Museu de Valores, com o objetivo de contribuir para formação de consciência crítica do cidadão nas suas tomadas de decisão econômicas.

## ■ Parcerias

As ações de educação financeira serão executadas diretamente ou por meio de parcerias com entidades responsáveis pelo atendimento e pela defesa do consumidor e outros parceiros institucionais.

### Ação: Projeto Cidadania Financeira – Relacionamento com o SFN

Parceiro: Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon)/Ministério da Justiça

### Ação: Projeto AcumulAtivos

Parceiros: Ministério de Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS), Fundación Capital, Confederação das Cooperativas Centrais de Crédito Rural com Interação Solidária (Confesol) e Rede Brasileira de Bancos Comunitários

### Ação: Educação Financeira Cooperativa

Parceiros: Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop) e Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB)

### Ação: Educação Financeira Empreendedora

Parceiro: Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae)

### Ação: Curso de Gestão de Finanças Pessoais

Parceiro: Escola de Administração Fazendária (Esaf)

## ■ Estudos e pesquisas

Para formatar ações e produtos adequados ao cidadão, o BCB realiza regularmente estudos e pesquisas sobre os temas educação e inclusão financeira.

### Estatísticas de inclusão financeira

Construção de estatísticas que compõem o Índice de Inclusão Financeira (IIF), o qual avalia a evolução dos indicadores de inclusão financeira no Brasil, considerando acesso, uso e qualidade dos serviços financeiros e de proteção ao consumidor.

### Avaliação de impacto

Capacitação de equipe e sistematização de metodologias para avaliação dos impactos das ações de inclusão e educação financeira do BCB.

### Estudo sobre o endividamento da população

Pesquisa voltada a conhecer o processo de endividamento das famílias e o entendimento dos consumidores sobre produtos de crédito e identificar pontos críticos relacionados à oferta desses produtos.

## ■ Articulação institucional

Articular com outros organismos que tratam de educação e de inclusão financeira é imprescindível para troca de experiências e concretização de projetos.

### **Fórum Banco Central sobre Inclusão Financeira**

Espaço promovido pelo BCB, em conjunto com o Sebrae, para debates e articulação com os diversos atores sociais sobre questões relativas à inclusão financeira, no qual a sociedade e os agentes privados apresentam suas dificuldades, demandas e experiências.

### **Secretaria-Executiva do Conef**

O BCB é responsável pela Secretaria-Executiva da Enef e exerce, em regime rotativo, a presidência do Conef. Integra também o Grupo de Apoio Pedagógico (GAP), instância de assessoramento ao Comitê quanto aos aspectos pedagógicos relacionados com a educação financeira.

## **Participação na Aliança para Inclusão Financeira (AFI)**

O BCB é membro da Aliança para Inclusão Financeira — Alliance for Financial Inclusion (AFI), uma rede global de reguladores e formuladores de políticas públicas para promoção do acesso a serviços financeiros adequados às necessidades da população mais pobre.

## **Participação na Rede Internacional de Educação Financeira (Infe/OCDE)**

O BC também é filiado à Rede Internacional de Educação Financeira — International Network on Financial Education (Infe), constituída pela Organização para a Cooperação e o Desenvolvimento Econômico (OCDE).

## ■ Produtos

Conheça os produtos criados pelo BCB para que o cidadão, ao ter mais informações sobre educação financeira e SFN, possa tomar decisões financeiras adequadas.

### **Palestras para estudantes do ensino superior e público adulto em geral**

Palestras sobre temas como: Gestão Financeira Pessoal; Relacionamento do Cidadão com o SFN; Funcionamento do SFN; e Funções do Banco Central. Adicionalmente, o BCB tem participado com regularidade das últimas edições da Feira do Empreendedor e da ExpoMoney.

### **Caderno de Educação Financeira — Gestão de Finanças Pessoais**

Conteúdo básico de educação financeira, com o objetivo de promover a reflexão do cidadão sobre sua relação com o dinheiro e sobre como a adequada gestão de suas finanças pessoais pode contribuir para seu bem-estar.

### **Glossário Simplificado de Termos Financeiros**

Publicação que apresenta significados de palavras e expressões relacionadas a produtos e serviços do mercado financeiro, utilizando linguagem cotidiana.

### **Guia de Excelência de Educação na Oferta de Serviços Financeiros**

Guia sobre práticas que podem ser adotadas pelas instituições financeiras na oferta de serviços financeiros, para facilitar a compreensão por parte dos consumidores e contribuir para tomada de decisões bem fundamentadas.

### **Boletim Consumo e Finanças**

Informativo divulgado em parceria com o Ministério da Justiça que traz esclarecimentos sobre temas relacionados à prestação de serviços financeiros, como abertura de contas, operações de crédito, cheques, tarifas, ouvidoria, consórcios e Sistema de Informações de Crédito do BC (SCR).

### **Folhetos**

Impressos para informação e sensibilização do cidadão, organizados em séries temáticas: Gestão de Finanças Pessoais e Relacionamento do Cidadão com o SFN.

### **Vídeos animados**

Conjunto de vídeos com personagens animados sobre temas de maior interesse dos usuários do SFN, coletados a partir do contato do cidadão com o serviço do BCB de atendimento ao cidadão. Na primeira etapa, foram priorizados os assuntos poupança, empréstimo consignado, portabilidade de salário e portabilidade de crédito.

### **Calculadora do Cidadão**

Aplicativo que permite simular situações do cotidiano financeiro, realizando cálculos de financiamento, correção monetária e outros, a partir das informações fornecidas pelo usuário.

Se você quiser saber mais sobre o programa Cidadania Financeira e sobre as demais ações do BCB voltadas à educação financeira, proteção e inclusão financeira da população brasileira, visite o sítio do BC na internet: <http://www.bcb.gov.br>.



**Banco Central do Brasil**  
Departamento de Educação Financeira  
SBS – Quadra 3 – Bloco B – Edifício-Sede – 1ºss  
70074-900 – Brasília-DF  
Tel.: (61) 3414-4020 – E-mail: [educacaoofinanceira@bcb.gov.br](mailto:educacaoofinanceira@bcb.gov.br)