

V Fórum Banco Central sobre Inclusão Financeira

Educação, Proteção, Inovação – Cidadania no acesso a serviços financeiros

Programação

Objetivo

Apresentar e debater avanços e desafios na promoção da inclusão financeira dos cidadãos, discutindo, especialmente, a importância da educação financeira, da proteção e da inovação nesse processo.

Público-alvo

Representantes de instituições financeiras, operadores de microfinanças, potenciais investidores, representantes do setor educacional, de organismos governamentais e multilaterais e do terceiro setor, além de estudiosos e fomentadores do tema, nacionais e internacionais.

Atenção: o evento acontece em Fortaleza, que está fora do horário brasileiro de verão.

4 de novembro (1º dia) – Plenária

12h30 Credenciamento

14h30 Abertura

15h30 horário de Brasília

Luiz Edson Feltrim – Diretor de Relacionamento Institucional e Cidadania do Banco Central do Brasil

Carlos Alberto dos Santos – Diretor-Técnico do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae)

Cid Ferreira Gomes – Governador do Ceará

Marcelo Côrtes Neri – Ministro-Chefe da Secretaria de Assuntos Estratégicos da Presidência da República

Paulo Bernardo Silva – Ministro das Comunicações

Alexandre Antonio Tombini – Presidente do Banco Central do Brasil

16h10 *Coffee-break*

17h10 horário de Brasília

16h40 Diagnóstico da Inclusão Financeira no Brasil

17h40 horário de Brasília

Moderador: Carlos Hamilton Vasconcelos Araújo – Diretor de Política Econômica do Banco Central do Brasil

Marcelo Côrtes Neri – Ministro-Chefe da Secretaria de Assuntos Estratégicos da Presidência da República

Carlos Alberto dos Santos – Diretor-Técnico do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae)

Caitlin Sanford – *Associate of Bankable Frontier Associates*

Ailton de Aquino Santos – Chefe Adjunto do Departamento de Monitoramento do Sistema Financeiro do Banco Central do Brasil

Elvira Cruvinel Ferreira – Chefe do Departamento de Educação Financeira do Banco Central do Brasil

18h10 Entrega do Prêmio ODM 2013 Aicesis ao Instituto Banco Palmas (*International Association of Economic and Social Councils and Similar Institutions*)

19h10 horário de Brasília

18h25 Atuação em Rede para Educação Financeira no Brasil

19h25 horário de Brasília

Moderador: Luiz Edson Feltrim – Diretor de Relacionamento Institucional e Cidadania do Banco Central do Brasil e Presidente do Comitê Nacional de Educação Financeira

Juliana Pereira da Silva – Secretária Nacional do Consumidor do Ministério da Justiça

Mirela Luiza Malvestiti – Gerente da Unidade de Capacitação Empresarial do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae)

Márcio Lopes de Freitas – Presidente da Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB)

Murilo Portugal – Presidente da Associação de Educação Financeira do Brasil (AEF-Brasil)

19h25 Coquetel

20h25 horário de Brasília

5 de novembro (2º dia) – Dois Painéis Simultâneos

	Painel 1 Educação Financeira e Proteção	Painel 2 Inovação no Acesso a Serviços Financeiros
9h	Mesa 1 – Comportamento dos Brasileiros e o Crédito Responsável	Mesa 1 – Arranjos de Pagamento: Principais Novidades no Marco Legal e Regulatório
10h40	<i>Coffee break</i>	<i>Coffee break</i>
11h10	Mesa 2 – Educação Financeira no Brasil	Mesa 2 – Acesso dos Microempreendedores e das Micro e Pequenas Empresas a Serviços Financeiros
13h	<i>Brunch</i>	<i>Brunch</i>
14h30	Mesa 3 – Regulação Bancária e Seus Reflexos para os Consumidores	Mesa 3 – Papel das Instituições não Bancárias na Promoção da Inclusão Financeira
16h20	<i>Coffee break</i>	<i>Coffee break</i>
16h50	Mesa 4 – Arranjos de Pagamento: Princípios da Transparência, Segurança e Proteção dos Interesses Econômicos e dos Dados Pessoais do Usuário	Mesa 4 – Inovações para a Educação e a Inclusão Financeira de Famílias de Baixa Renda
18:40		

Painel 1 – Educação Financeira e Proteção

09h00 Mesa 1 – Comportamento dos Brasileiros e o Crédito Responsável

10h00 horário de Brasília

Palestra de abertura: Anthero de Moraes Meirelles – Diretor de Fiscalização do Banco Central do Brasil

Moderador: Danniel Lafetá Machado – Chefe Substituto da Divisão de Avaliação de Impacto e Inclusão Financeira do Banco Central do Brasil

Debatedores:

Jose Reynaldo de Almeida Furlani – Chefe Adjunto do Departamento de Monitoramento do Sistema Financeiro do Banco Central do Brasil

José Dutra Vieira Sobrinho – Vice-Presidente da Ordem dos Economistas do Brasil

Gustavo José Marrone de Castro Sampaio – Diretor de Autorregulação da Federação Brasileira de Bancos (Febraban)

Vera Lúcia Remedi Pereira – Assessora Executiva da Fundação Procon/SP e Coordenadora do Programa de Apoio ao Superendividado

10h00 Debates

11h00 horário de Brasília

10h40 *Coffee-break*

11h40 horário de Brasília

11h10 Mesa 2 – Educação Financeira no Brasil

12h10 horário de Brasília

Palestra de abertura: Ricardo Paes de Barros – Secretário de Ações Estratégicas da Secretaria de Assuntos Estratégicos da Presidência da República

Moderadora: Mara Luquet – Jornalista

Debatedores:

Fernanda Cury – Consultora do Instituto Paulo Montenegro, Ação Social do Ibope

Maud Chalamet – Diretora Executiva da *PlaNet Finance Brasil*

Fábio Cássio Costa Moraes – Diretor de Educação Financeira da Federação Brasileira de Bancos (Febraban)

Elvira Cruvinel Ferreira – Chefe do Departamento de Educação Financeira do Banco Central do Brasil

12h10 Debates

13h10 horário de Brasília

13h00 *Brunch*

14h00 horário de Brasília

14h30 Mesa 3 – Regulação Bancária e Seus Reflexos para os Consumidores

15h30 horário de Brasília

Palestra de abertura: Maria Lúcia Leitão – Chefe Diretora do Departamento de Supervisão Comportamental do Banco de Portugal

Moderadora: Adriana Teixeira de Toledo – Subprocuradora-Geral do Banco Central do Brasil

Debatedores:

Andreia Laís de Melo Silva Vargas – Chefe do Departamento de Supervisão de Conduta do Banco Central do Brasil

Carlos Eduardo Sampaio Lofrano – Diretor Executivo da Associação Brasileira de Bancos (ABBC)

Fernando Lima Pereira Dutra – Chefe do Departamento de Atendimento Institucional do Banco Central do Brasil

Valquíria Quixadá – Procuradora Regional da República, Ministério Público Federal

Sérgio Odilon dos Anjos – Chefe do Departamento de Regulação do Sistema Financeiro do Banco Central do Brasil

15h30 Debates
16h30 horário de Brasília

16h20 *Coffee-break*
17h20 horário de Brasília

16h50 **Mesa 4 – Arranjos de Pagamento: Princípios da Transparência, Segurança e Proteção dos Interesses Econômicos e dos Dados Pessoais do Usuário**
17h50 horário de Brasília

Palestra de abertura: Kennedy Komba – *Advisor, National Payment Systems, Bank of Tanzania*

Moderador: Ricardo Teixeira Leite Mourão – Chefe de Subunidade do Departamento de Operações Bancárias e de Sistema de Pagamentos do Banco Central do Brasil

Debatedores:

Antonio Carlos Fonseca da Silva – Subprocurador-Geral da República e coordenador da 3ª Câmara de Coordenação e Revisão (Ordem Econômica e Consumidor) do Ministério Público Federal

Danilo Cesar Maganhoto Doneda – Coordenador Geral de Estudos e Monitoramento de Mercado do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor da Secretaria Nacional do Consumidor do Ministério da Justiça

Mardilson Fernandes Queiroz – Chefe Adjunto do Departamento de Regulação do Sistema Financeiro do Banco Central do Brasil

Antonio Eduardo Ripari Neger – Presidente do Conselho Diretor Executivo da Associação Brasileira de Internet (Abranet)

17h50 Debates
18h50 horário de Brasília

18h40 Encerramento dos trabalhos do dia
19h40 horário de Brasília

Painel 2 – Inovação no Acesso a Serviços Financeiros

09h00 Mesa 1 – Arranjos de Pagamento: Principais Novidades no Marco Legal e Regulatório

10h00 horário de Brasília

Moderador: Sérgio Odilon dos Anjos – Chefe do Departamento de Regulação do Sistema Financeiro do Banco Central do Brasil

Debatedores:

Ricardo Teixeira Leite Mourão – Chefe de Subunidade do Departamento de Operações Bancárias e de Sistema de Pagamentos do Banco Central do Brasil

Mardilson Fernandes Queiroz – Chefe Adjunto do Departamento de Regulação do Sistema Financeiro do Banco Central do Brasil

Marcelo de Araújo Noronha – Diretor-Presidente da Associação Brasileira das Empresas de Cartões de Crédito e Serviços (Abecs)

09h50 Debates

10h50 horário de Brasília

10h40 *Coffee-break*

11h40 horário de Brasília

11h10 Mesa 2 – Acesso dos Microempreendedores e das Micro e Pequenas Empresas a Serviços Financeiros

12h10 horário de Brasília

Palestra de abertura: Ismael Gilio – Especialista Setorial Sênior do Fundo Multilateral de Investimento (Fomin/BID)

Moderador: Paulo César Rezende Carvalho Alvim - Gerente da Unidade de Acesso a Mercados e Serviços Financeiros do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae)

Debatedores:

Enio Meinen – Diretor de Operações do Banco Cooperativo do Brasil (Bancoob)

Pedro Verdino de Lima – Vice-Presidente para a Região Nordeste da Associação Brasileira de Entidades Operadoras de Microcrédito e Microfinanças (Abcred)

Jerônimo Rafael Ramos – Superintendente de Microcrédito do Santander

André Fernandes de Melo Silva – Gerente de Clientes e Negócios da Caixa Econômica Federal

Sérgio Odilon dos Anjos – Chefe do Departamento de Regulação do Sistema Financeiro do Banco Central do Brasil

12h20 Debates
13h20 horário de Brasília

13h00 *Brunch*
14h00 horário de Brasília

14h30 Mesa 3 – Papel das Instituições não Bancárias na Promoção da Inclusão Financeira
15h30 horário de Brasília

Palestra de abertura: Sidnei Corrêa Marques – Diretor de Organização do Sistema Financeiro e Controle de Operações do Crédito Rural do Banco Central do Brasil

Moderador: José Angelo Mazzillo Junior – Chefe do Departamento de Supervisão de Cooperativas e de Instituições Não Bancárias do Banco Central do Brasil

Debatedores:

Hermes Bomfim Filho – Diretor Vice-Presidente da Associação Brasileira de Entidades Operadoras de Microcrédito e Microfinanças (Abcred)

Rubens de Andrade Neto – Presidente da Associação Brasileira das Sociedades de Microcrédito (ABSCM)

José Salvino de Menezes – Coordenador do Conselho Consultivo de Crédito da Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB)

Lúcio César de Faria – Assessor Sênior do Departamento de Organização do Sistema Financeiro do Banco Central do Brasil

15h30 Debates
16h30 horário de Brasília

16h20 *Coffee-break*
17h20 horário de Brasília

16h50 Mesa 4 – Inovações para a Educação e a Inclusão Financeira de Famílias de Baixa Renda
17h50 horário de Brasília

Palestra de abertura: Yves Moury – Presidente e Diretor Executivo da *Fundación Capital*

Moderadora: Marusa Vasconcelos Freire – Chefe Adjunta do Departamento de Educação Financeira do Banco Central do Brasil

Debatedores:

Helen Wernik – Consultora do Programa de Tecnologia do *Consultative Group to Assist the Poor* (CGAP) no Brasil

Stélio Gama Lyra Júnior – Diretor de Gestão do Desenvolvimento do Banco do Nordeste do Brasil

Janice Mendonça Fernandes – Gerente Nacional de Estratégia do Segmento Essencial da Caixa Econômica Federal

João Joaquim de Melo Neto Segundo – Coordenador Geral do Instituto Banco Palmas

Edney Souza Sacramento – Coordenador de Educação Cooperativista da Cooperativa Central de Crédito da Agricultura Familiar e Economia Solidária (Ascoob Central)

João Helder Diniz – Diretor Nacional da Visão Mundial Brasil

18h10 Debates

19h10 horário de Brasília

18h40 Encerramento dos trabalhos do dia

19h40 horário de Brasília

6 de novembro (3º dia) – Plenária

09h00 Inovação para Inclusão Financeira

10h00 horário de Brasília

Moderador: Aldo Luiz Mendes – Diretor de Política Monetária do Banco Central do Brasil

Marcelo Leandro Ferreira – Diretor do Departamento de Serviços e Universalização das Telecomunicações do Ministério das Comunicações

Kennedy Komba – *Advisor, National Payment Systems, Bank of Tanzania*

Geraldo Magela Siqueira – Secretário-Executivo do Banco Central do Brasil

Marcelo Antonio Thomaz de Aragão – Chefe de Subunidade do Departamento de Tecnologia da Informação do Banco Central do Brasil

10h30 *Coffee-break*

11h30 horário de Brasília

11h00 O Desafio de Educar na Oferta de Crédito

12h00 horário de Brasília

Moderador: Luiz Edson Feltrim – Diretor de Relacionamento Institucional e Cidadania do Banco Central do Brasil

Manoel Felix Cintra Neto – Presidente da Associação Brasileira de Bancos (ABBC)

Alejandro Soriano – Executivo Sênior da Diretoria de Promoção de Micro, Pequenas e Médias Empresas do Banco de Desenvolvimento da América Latina (CAF)

Murilo Portugal Filho – Presidente da Federação Brasileira de Bancos (Febraban)

Márcio Lopes de Freitas – Presidente da Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB)

12h30 Encerramento do V Fórum Banco Central sobre Inclusão Financeira

13h30 horário de Brasília

14h30 Apresentação do Boletim Regional

15h30 horário de Brasília

Carlos Hamilton Vasconcelos Araújo – Diretor de Política Econômica do Banco Central do Brasil