



BANCO CENTRAL DO BRASIL

DEATI - Atendimento ao Cidadão
Meios eletrônicos de pagamento

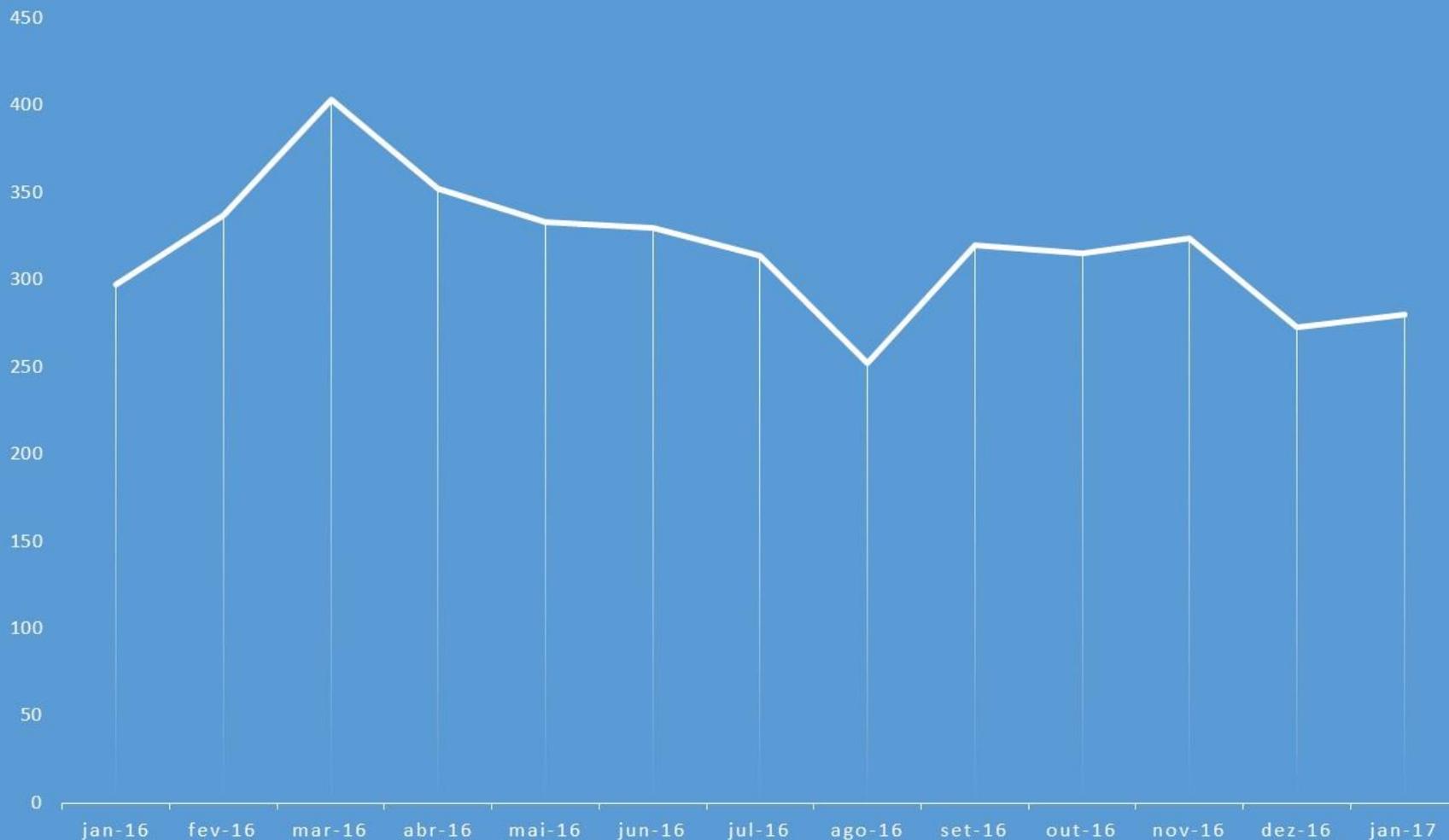
DEATI
Março/2017

Meios eletrônicos de pagamento

Os pedidos de informação sobre meios eletrônicos de pagamento tradicionais demonstram certa estabilidade

2

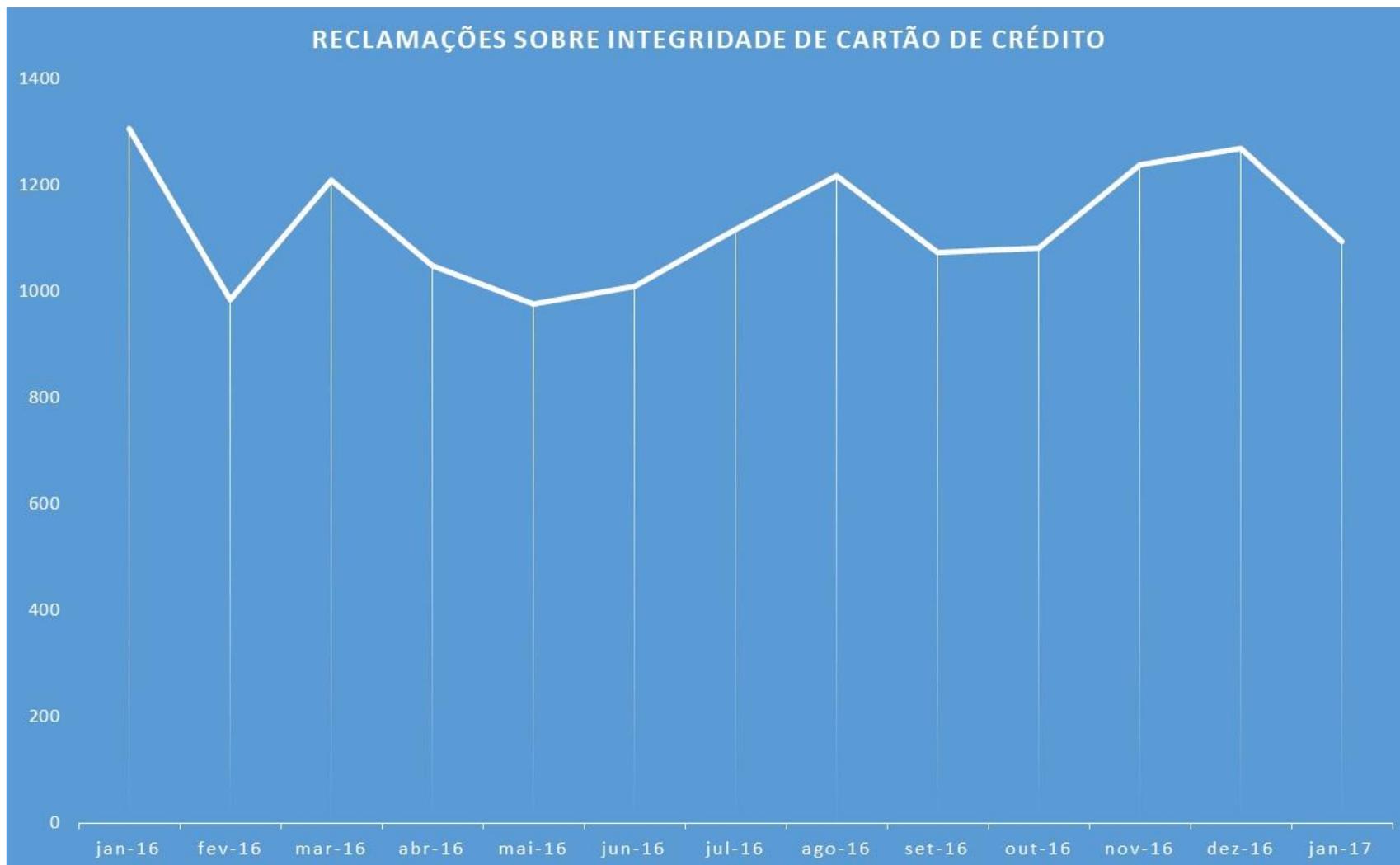
PEDIDOS DE INFORMAÇÃO SOBRE CARTÃO DE CRÉDITO E DÉBITO



Meios eletrônicos de pagamento

As reclamações sobre meios eletrônicos de pagamento tradicionais também demonstram certa estabilidade

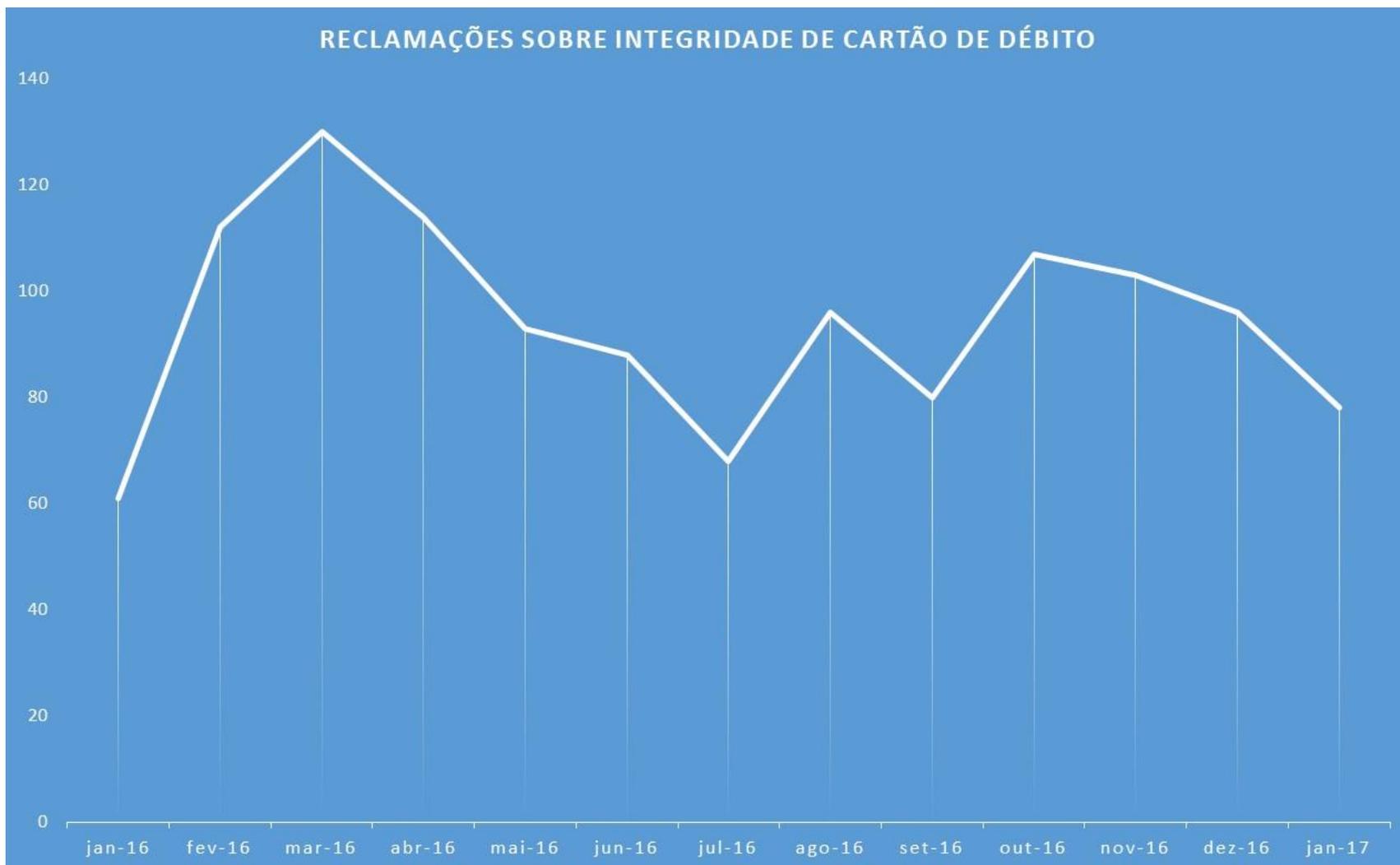
3



Meios eletrônicos de pagamento

As reclamações sobre meios eletrônicos de pagamento tradicionais também demonstram certa estabilidade

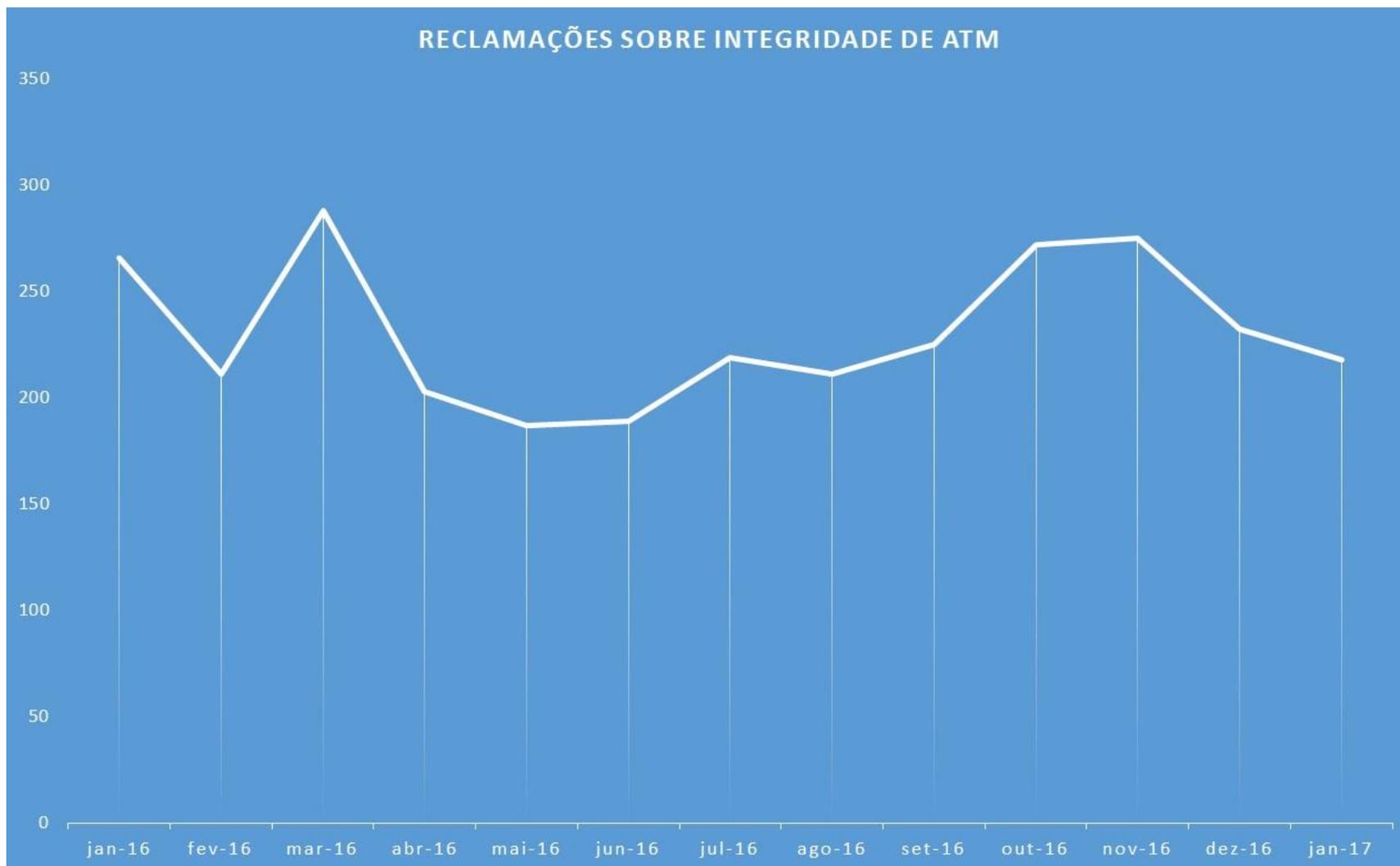
4



Meios eletrônicos de pagamento

As reclamações sobre meios eletrônicos de pagamento tradicionais também demonstram certa estabilidade

5

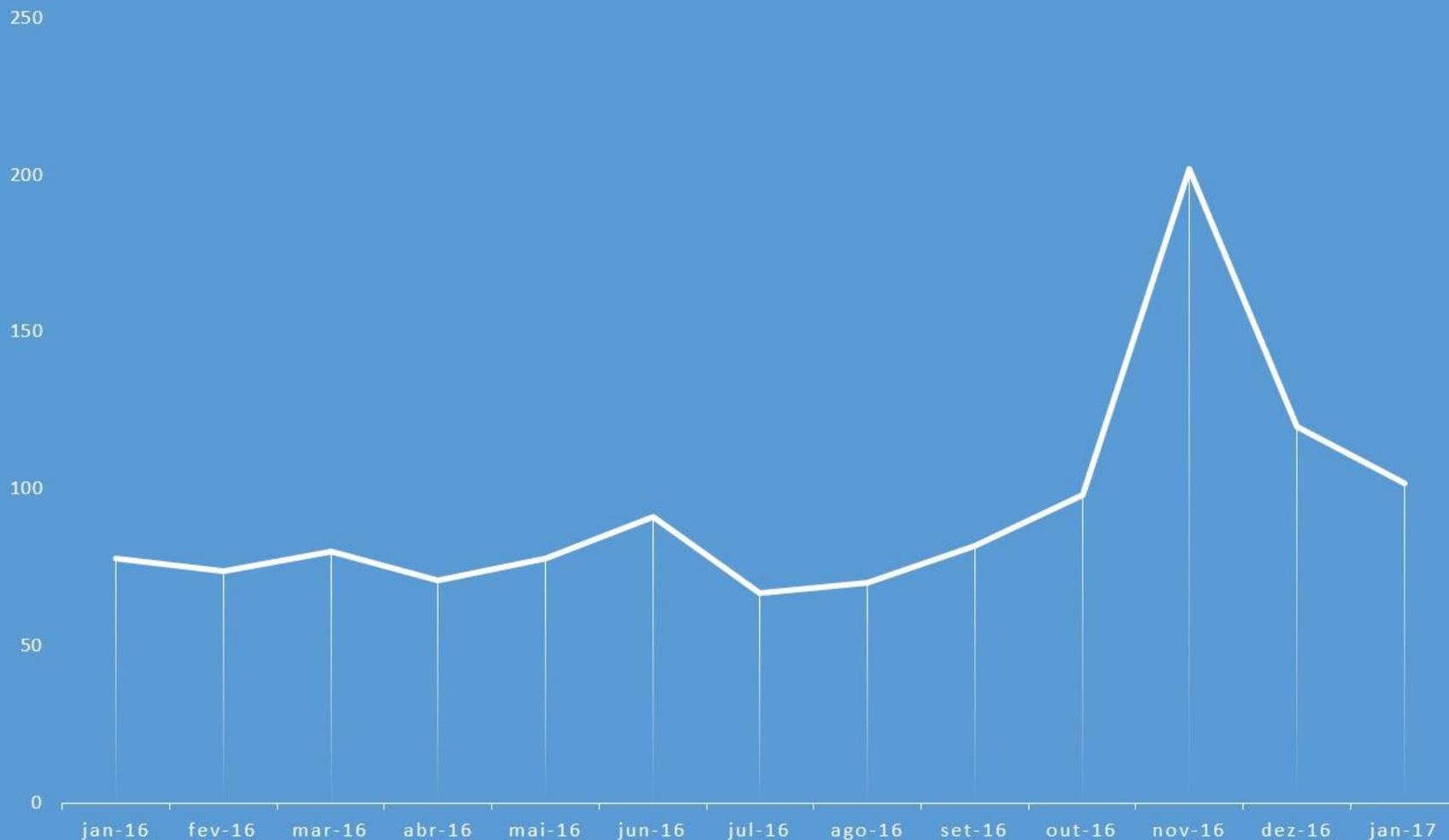


Meios eletrônicos de pagamento

No caso de internet banking, houve pico no final de 2016 em função da aquisição do HSBC pelo Bradesco

6

RECLAMAÇÕES SOBRE INTEGRIDADE DE INTERNET BANKING

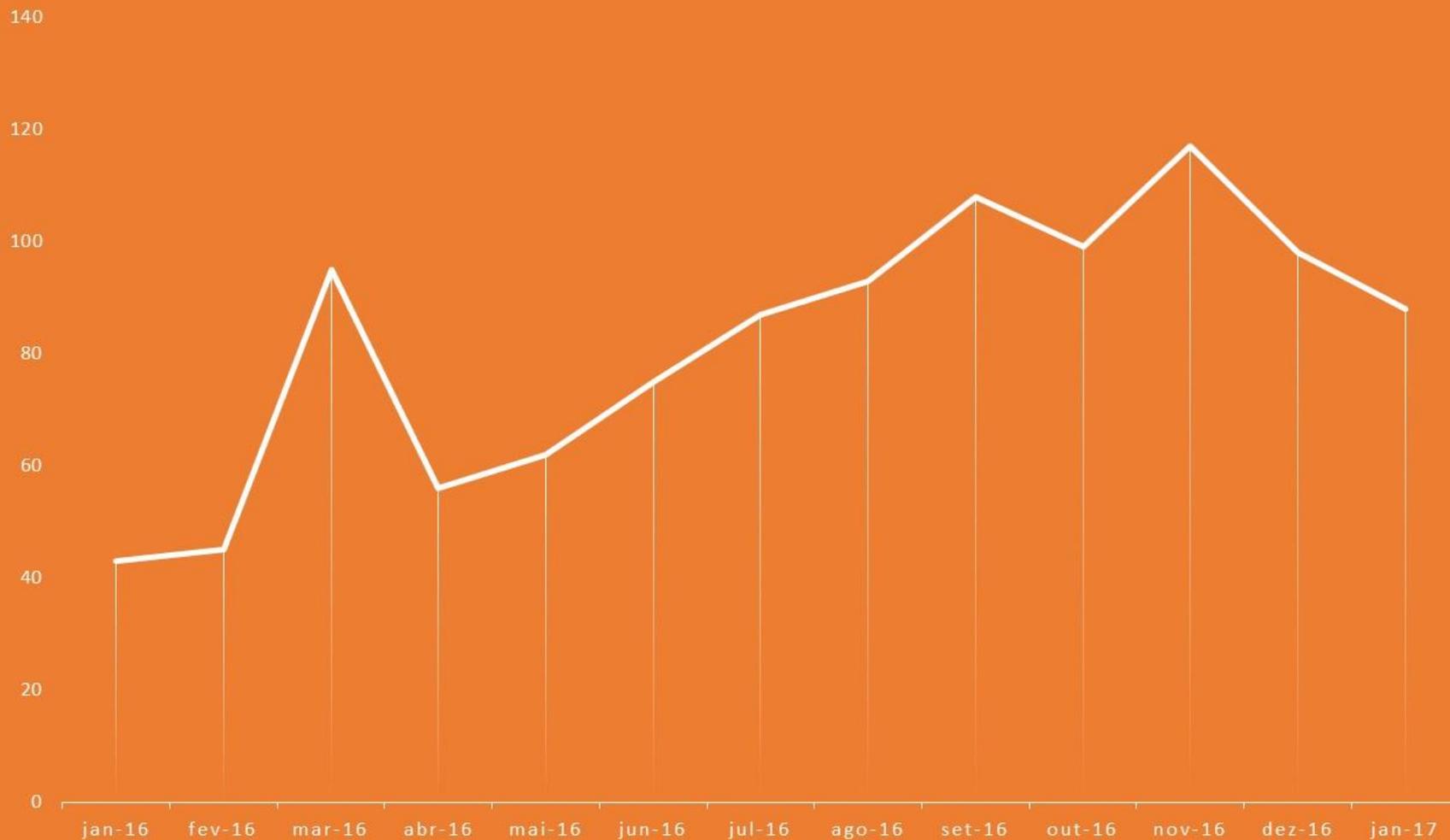


Meios eletrônicos de pagamento

Com relação a novos meios, no entanto, percebe-se um aumento de interesse pela sociedade

7

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO SOBRE ARRANJOS DE PAGAMENTO





BANCO CENTRAL DO BRASIL

Obrigado

DEATI
Agosto/2016