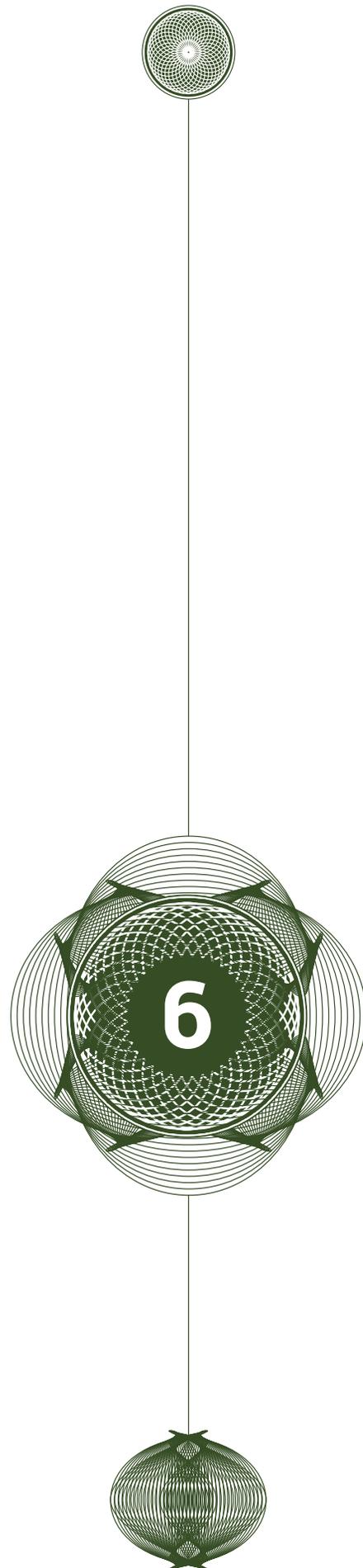
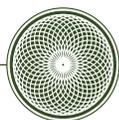


Ação institucional







## 6.1 Relacionamento com o Congresso Nacional

---

O Banco Central colaborou com diversas comissões especiais constituídas no Congresso Nacional, para gerar propostas que tivessem como objetivo afastar ou minimizar os efeitos da crise financeira internacional no país.

Nesse contexto, o Banco Central intensificou o intercâmbio com as duas casas legislativas, destacando-se a realização de audiências concedidas pelos dirigentes da autarquia a parlamentares e audiências públicas realizadas no Congresso Nacional, com participação de representantes da instituição. O presidente do Banco Central participou de audiências semestrais, em reuniões de diversas comissões temáticas da Câmara e do Senado, em que foram feitas exposições acerca do cumprimento dos objetivos e das metas das políticas monetária, creditícia e cambial, evidenciando o impacto e o custo fiscal de suas operações, além dos resultados demonstrados nos balanços.

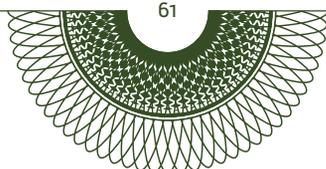
A atuação no Parlamento incluiu, ainda, respostas a pleitos formais e informais oriundos do Poder Legislativo, como a requerimentos de informação de autoria dos deputados e senadores. Com o objetivo de cooperar na elaboração de novas leis, o Banco Central acompanhou cerca de seiscentas proposições legislativas que abordam matérias da esfera de competência da instituição.

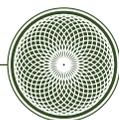
A partir de agosto, o Banco Central colaborou ativamente com a Comissão Parlamentar de Inquérito destinada a investigar a Dívida Pública da União, estados e municípios, o pagamento de juros dessa dívida, os beneficiários desses pagamentos e seu impacto nas políticas sociais e no desenvolvimento sustentável do país.

## 6.2 Atendimento ao Poder Judiciário

---

O Banco Central atendeu, até setembro de 2009, a mais de 3,2 milhões de pedidos provenientes do Poder Judiciário. Desse total, o sistema BacenJud registrou 3,2 milhões de pedidos, 10,3% menor que em 2008. O número de ordens judiciais em papel – 52,3 mil – representou redução de 12,6% em relação ao ano anterior.





### 6.3 Seminários, conferências e outros eventos

O Banco Central realizou cerca de 160 eventos, com a presença de 15 mil pessoas. Dentre os eventos mais importantes, destaca-se o XI Seminário Anual de Metas para a Inflação, realizado no Rio de Janeiro, com o objetivo de fomentar a discussão de estudos técnicos e a troca de experiências entre especialistas nacionais e internacionais sobre formulação e execução da política monetária. O evento marcou os dez anos de implementação do regime de metas para a inflação no Brasil.

Também organizada pelo Banco Central, a XVII Reunião de Presidentes de Bancos Centrais do Mercosul (Argentina, Brasil, Paraguai e Uruguai), Bolívia, Chile, Peru e Venezuela, realizada em São Paulo, trouxe para o Brasil dirigentes e outros representantes das autoridades monetárias desses países, que traçaram breve panorama sobre sua respectiva economia.

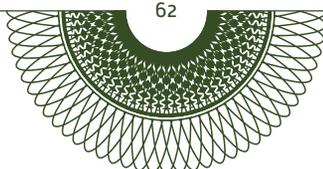
Realizado em São Paulo com o objetivo de promover o intercâmbio de experiências e de conhecimentos entre especialistas brasileiros e estrangeiros, o IV Seminário sobre Riscos, Estabilidade Financeira e Economia Bancária contou com a presença da Diretoria do Banco Central e de pesquisadores do Banco Mundial, do FMI e do *Federal Reserve* de Nova York.

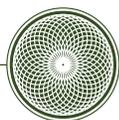
O *3rd Americas Meeting on Risk for Reserve Managers*, organizado juntamente com o BIS, abordou os impactos mais recentes da crise internacional nos bancos centrais, as medidas adotadas e os desafios a ser enfrentados. O evento, realizado em Brasília, contou com a presença de cerca de quarenta instituições, entre bancos centrais e organismos multilaterais, e com cerca de setenta participantes.

O Banco Central realizou, no Rio de Janeiro, o Seminário sobre Resolução de Falência de Instituição Financeira, que teve como objetivo discutir o arcabouço legal para tratamento a instituições financeiras com problemas de liquidez e solvência.

Em parceria com o Centro de Estudos Monetários Latino-Americanos (Cemla), o Banco Central foi responsável pela realização da XIV Reunião da Rede de Pesquisadores dos Bancos Centrais Americanos em Salvador e do II Seminário sobre Planejamento Estratégico em Bancos Centrais da América Latina e Caribe no Rio de Janeiro.

Cabe destacar que o Banco Central promoveu, em parceria com o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae), o I Fórum Banco Central sobre Inclusão Financeira





em Salvador. Especialistas brasileiros e internacionais se reuniram para fazer o mapeamento das microfinanças no país.

No âmbito do Programa Nacional de Capacitação e Treinamento para o Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro (PNLD), o Banco Central ministrou cursos para representantes do Poder Judiciário, do Ministério Público e do Departamento de Polícia Federal.

## 6.4 Atuação legal

As medidas adotadas pelo Banco Central para enfrentamento da crise financeira internacional foram acompanhadas e analisadas pela área jurídica, com vistas a assegurar sua constitucionalidade e legalidade e a proporcionar segurança jurídica aos atos praticados pela autarquia.

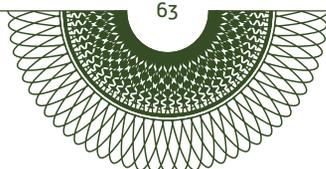
Na área do contencioso judicial, foram acompanhados e avaliados, no exercício de 2009, os riscos de 14,3 mil ações judiciais nas quais a autarquia figurava no polo passivo da demanda, verificando-se os valores de interesse e a possibilidade de perda em cada uma delas. Em 1,7 mil ações, foi estimado o risco de perda de R\$2,7 bilhões. Igual procedimento foi adotado em 106 ações judiciais relativas ao Proagro, resultando estimativa de perda no valor de R\$83 milhões.

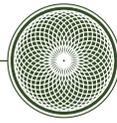
O Banco Central recebeu requisição para pagamento de 150 precatórios em 2010 e em exercícios seguintes, sendo 142 com recursos do Banco Central e oito com recursos do Proagro, totalizando o estoque contábil acumulado, em 31 de dezembro de 2009, de R\$1 bilhão, destinado ao pagamento de precatórios expedidos desde 2001.

Por outro lado, foram registradas 183 novas inscrições na dívida ativa, no valor originário total de R\$740,1 milhões. Dessas inscrições, quatorze são oriundas de contratos; 144 referem-se a multas administrativas aplicadas pela autarquia; sete resultam de créditos diversos, compreendidos no exercício de suas atribuições de supervisão do SFN; e dezoito são decorrentes de sentenças judiciais.

## 6.5 Projeto de Recuperação de Créditos

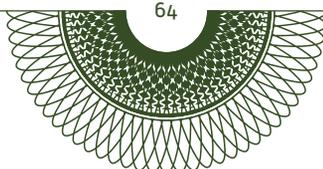
O projeto de Recuperação de Créditos do Banco Central, iniciado em agosto de 2006, destina-se a realizar análise minuciosa de todos os processos de execução fiscal em andamento e de to-





das as ações e precatórios com depósitos judiciais registrados na contabilidade da autarquia. A meta é recuperar 30% do total dos valores inscritos na dívida ativa e constantes de precatórios e depósitos judiciais.

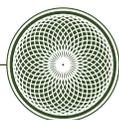
Em 2009, foram elaborados 14,4 mil documentos e baixadas 476 certidões de dívida ativa (CDA). Foi contratada empresa para identificar devedores e localizar bens passíveis de penhora, com vistas à efetiva satisfação dos créditos do Banco Central. Como resultado do projeto, foi recuperado, no último triênio, o montante de R\$169,1 milhões.



Ação administrativa







## 7.1 Gestão interna

Em 2009, iniciaram-se ações, visando o aperfeiçoamento do processo de planejamento estratégico do Banco Central, a adequação da estrutura organizacional e de processos de trabalho, o realinhamento da cultura organizacional e do estilo gerencial e o aprimoramento do gerenciamento do portfólio de projetos corporativos.

As ações têm previsão de término para o final de 2010, com a implementação de modelo de gestão estratégica que articule gestão por resultados, gestão de processos de trabalho e gestão do portfólio de projetos e que seja efetivamente praticado e incorporado à cultura organizacional.

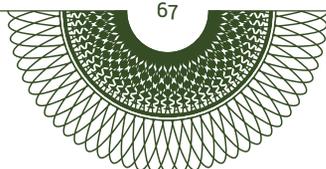
A primeira etapa de implementação do modelo de gestão de pessoas baseado em competências compreendeu mapeamento e avaliação das competências e avaliação do modelo. No segundo semestre de 2009, teve início o segundo ciclo de avaliação por competências nas mesmas unidades, de forma que se desse continuidade à implementação do modelo.

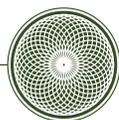
Ações voltadas à melhoria das instalações físicas, que buscam racionalizar o uso dos espaços e dos insumos necessários ao desenvolvimento das atividades fins do Banco Central, vêm sendo executadas. Também foram efetuadas ações direcionadas ao aperfeiçoamento do processo de gestão de riscos operacionais com ênfase nas áreas críticas e na melhoria das medidas de proteção do patrimônio, das pessoas e das informações.

Para mitigar o risco de RH que a organização enfrenta devido ao grande número de aposentadorias (42,9% dos servidores poderão se aposentar até 2014), foi elaborada estratégia que contempla realização dos concursos de procuradores, analistas e técnicos, gestão do conhecimento e identificação e formação de sucessores.

## 7.2 Universidade do Banco Central

Em parceria com os bancos centrais da Inglaterra e da Alemanha, com o Banco Central Europeu e com o Cemla, a Universidade Corporativa do Banco Central (UniBacen) realizou cursos, tendo como público-alvo servidores do Banco Central, do Ministério da Fazenda, do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, do Senado Federal e de outros bancos centrais da América Latina. Adicionalmente foi desenvolvido, a exemplo do ocorrido em 2008, programa de seminários internacionais que contou com participação de renomados economistas.





O Programa de Pós-Graduação (PPG) proporcionou formação a 68 servidores, que estão licenciados para fazer cursos de mestrado e de doutorado no país e no exterior, em áreas de interesse do Banco Central.

O programa de idiomas, mantido pela UniBacen, permitiu a 395 servidores alcançarem proficiência nas línguas inglesa e espanhola.

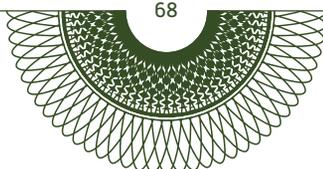
### 7.3 Tecnologia da Informação

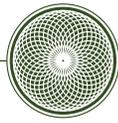
Aprimorou-se a Governança de Tecnologia da Informação, com elaboração e aprovação do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) para o triênio 2009-2011. Esse PDTI foi resultado da análise do ambiente interno e dos cenários atual e futuro da área de TI, possibilitando a ordenação das iniciativas que irão tornar viáveis as soluções necessárias ao pleno desenvolvimento das funções do Banco Central e ao melhor investimento dos recursos organizacionais.

Nova versão do Sistema de Administração de Reservas (SAR) foi implementada em 2009, compatível com os requisitos gerenciais da carteira de investimentos das reservas internacionais brasileiras. Esse novo sistema facilitará também a atuação tempestiva da instituição, principalmente diante de cenários de crise.

O Sistema Bacen Jud, responsável pela execução automatizada de ordens de bloqueio de valores nas instituições financeiras pelo Poder Judiciário, foi aprimorado com a implementação da versão 3.0. Além das facilidades já existentes, o sistema passou a propiciar mais controle e transparência, com geração de relatórios gerenciais e estatísticas de sua utilização. Com sua integração a outros sistemas, o direcionamento das ordens de bloqueio passou a ser apenas para as instituições financeiras das quais o réu é cliente, possibilitando redução dos custos computacionais e dos riscos de processamento. As comunicações foram aprimoradas, e o resultado final foi a otimização do desempenho do sistema.

Foram disponibilizadas ferramentas e tecnologias que possibilitaram divulgação, por meio da *internet*, de vídeos, entrevistas e eventos internos de interesse da sociedade, do governo e do sistema financeiro, elevando o grau de transparência do Banco Central. Um exemplo disso é a disponibilização em vídeo, ao vivo, das entrevistas dos diretores para divulgação dos Relatórios de Inflação.





## 7.4 Atividades da Corregedoria

Foram instauradas três sindicâncias disciplinares acusatórias e dois processos administrativos disciplinares, que resultaram na aplicação de duas penalidades de advertência e uma de suspensão pelo prazo de cinco dias.

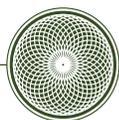




Orientações estratégicas  
do Banco Central







As orientações estratégicas do Banco Central para o período 2007–2011 são as seguintes.

## Missão

---

Assegurar a estabilidade do poder de compra da moeda e um sistema financeiro sólido e eficiente.

## Visão de futuro – 2011

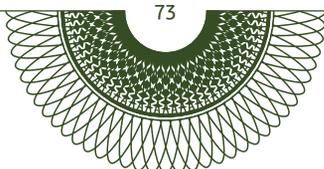
---

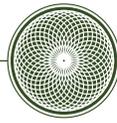
O Banco Central, por sua atuação autônoma, pela qualidade dos seus produtos e serviços e pela competência dos seus servidores, será reconhecido cada vez mais como instituição essencial à estabilidade econômica e financeira, indispensável ao desenvolvimento sustentável do Brasil.

## Valores organizacionais

---

1. **Ética** – Agir com integridade, honestidade e probidade para a preservação dos interesses institucionais e dos princípios que regem a Administração Pública.
2. **Excelência** – Aprimorar continuamente os padrões de desempenho para atender às expectativas dos clientes internos e externos, mantendo-se alinhado às melhores práticas internacionais.
3. **Compromisso com a Instituição** – Priorizar os interesses da instituição em relação a interesses pessoais ou de grupos e atuar com foco na missão, na visão e nos objetivos estratégicos da instituição.
4. **Foco em resultados** – Atuar com iniciativa e proatividade, identificando prioridades e concentrando ações no que é relevante para alcançar os resultados pretendidos pela instituição.
5. **Transparência** – Informar, interna e externamente, sobre decisões de políticas e procedimentos, de forma aberta, clara e em tempo oportuno, observadas as restrições de ordem legal ou de caráter estratégico.
6. **Responsabilidade social** – Agir tendo a ética como compromisso e o respeito como atitude nas relações com servidores, colaboradores, fornecedores, parceiros, usuários, comunidade, governo.



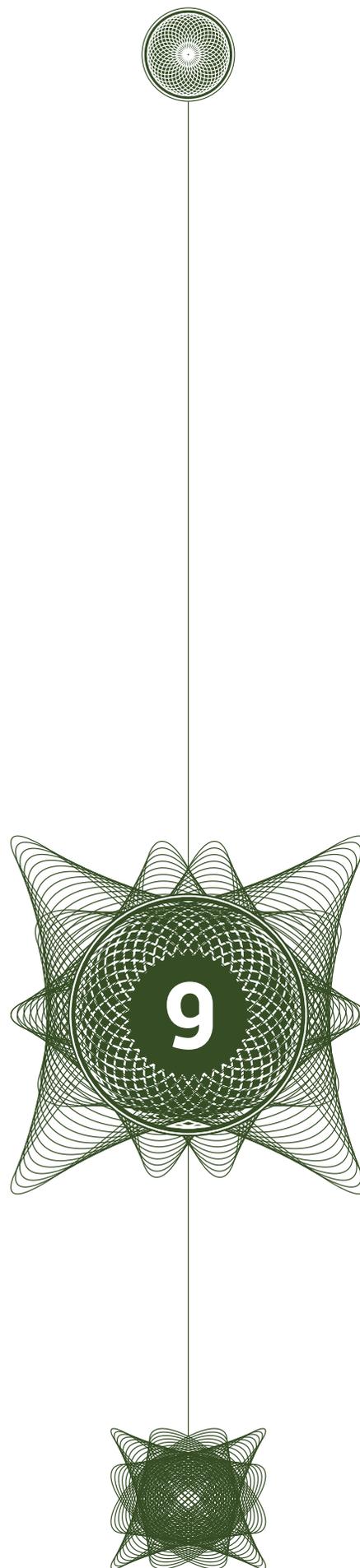


## Objetivos estratégicos 2007-2011

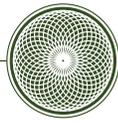
1. Assegurar o cumprimento das metas de inflação estabelecidas pelo Conselho Monetário Nacional.
2. Promover a eficiência e assegurar a solidez e o regular funcionamento do Sistema Financeiro Nacional.
3. Estimular a concorrência no âmbito do Sistema Financeiro Nacional e o acesso crescente aos produtos e serviços financeiros.
4. Assegurar suprimento de numerário, com qualidade e confiabilidade, de forma a garantir o atendimento das necessidades da população.
5. Aprimorar o marco regulatório para o cumprimento da missão institucional.
6. Aprimorar e fortalecer a comunicação e o relacionamento com os públicos interno e externo.
7. Aprimorar a gestão e a estrutura de governança corporativa da instituição.



# Estrutura organizacional do Banco Central







## Diretoria Colegiada\*

---

Presidente

**HENRIQUE DE CAMPOS MEIRELLES**

Diretores

*Administração (Dirad)*

**ANTHERO DE MORAES MEIRELLES**

*Assuntos Internacionais (Direx)*

**MARIA CELINA BERARDINELLI ARRAES**

*Fiscalização (Difis)*

**ALVIR ALBERTO HOFFMANN**

*Liquidações e Desestatização (Dilid)*

**ANTONIO GUSTAVO MATOS DO VALE**

*Normas e Organização do Sistema Financeiro (Dinor)*

**ALEXANDRE ANTONIO TOMBINI**

*Política Econômica (Dípec)*

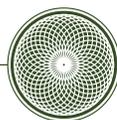
**MÁRIO MAGALHÃES CARVALHO MESQUITA**

*Política Monetária (Dîpom)*

**ALDO LUIZ MENDES**

\* Posição em 31/12/2009





## Secretaria-Executiva

---

*Secretário-Executivo (Secre)*

**ISAAC SIDNEY MENEZES FERREIRA**

*Chefe de Gabinete do Presidente*

**CAROLINA DE ASSIS BARROS**

*Secretário de Relações Institucionais (Surel)*

**JOSÉ LINALDO GOMES DE AGUIAR**

*Secretário para Assuntos da Diretoria e do Conselho Monetário Nacional (Sucon)*

**HENRIQUE BALDUINO MACHADO MOREIRA**

*Gerente-Executivo de Apoio Administrativo e Tecnológico (Geate)*

**JOSÉ AUGUSTO VARANDA**

## Consultores da Diretoria

---

*Administração (Dirad)*

**EVERALDO JOSÉ DA SILVA JÚNIOR**

*Assuntos Internacionais (Direx)*

**DALMIR SÉRGIO LOUZADA**

*Fiscalização (Difis)*

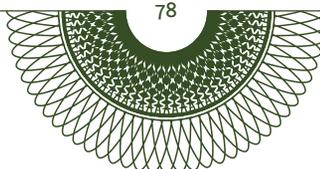
**CARLOS DONIZETI MACEDO MAIA**

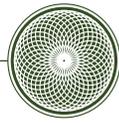
*Liquidações e Deseestatização (Dilid)*

**MARCO ANTONIO BELEM DA SILVA**

*Normas e Organização do Sistema Financeiro (Dinor)*

**OTÁVIO RIBEIRO DAMASO**





*Política Econômica (Dipec)*

**KATHERINE HENNINGS**

*Política Monetária (Dipom)*

**ADRIANA SOARES SALES**

## **Procuradoria-Geral**

---

*Procurador-Geral*

**FRANCISCO JOSÉ DE SIQUEIRA**

## **Auditoria Interna**

---

*Auditor-Chefe*

**OSMANE BONINCONTRO**

## **Corregedoria-Geral**

---

*Corregedor-Geral*

**JAIME ALVES DE FREITAS**

## **Ouvidoria**

---

*Ouvidor*

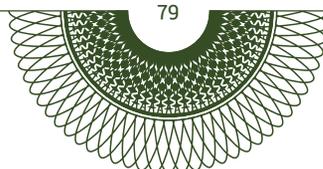
**HÉLIO JOSÉ FERREIRA**

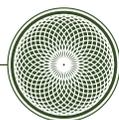
## **Assessoria Parlamentar**

---

*Chefe da Assessoria*

**LUIZ DO COUTO NETO**





## **Chefes de unidade e Gerentes-Executivos**

---

### **Administração (Dirad)**

*Departamento de Contabilidade e Execução Financeira (Deafi)*

**JEFFERSON MOREIRA**

*Departamento de Gestão de Pessoas (Depes)*

**JOSÉ CLOVIS BATISTA DATTOLI**

*Departamento de Planejamento, Orçamento e Organização (Depla)*

**ADALBERTO FELINTO DA CRUZ JÚNIOR**

*Departamento de Recursos Materiais e Patrimônio (Demap)*

**ANTÔNIO CARLOS MENDES OLIVEIRA**

*Departamento de Segurança (Deseg)*

**CLEBER PINTO DOS SANTOS**

*Departamento de Tecnologia da Informação (Deinf)*

**JOSÉ ANTÔNIO EIRADO NETO**

*Departamento do Meio Circulante (Mecir)*

**JOÃO SIDNEY DE FIGUEIREDO FILHO**

*Gerência-Executiva de Projetos (Gepro)*

**ANDRÉ PINHEIRO MACHADO MUELLER**

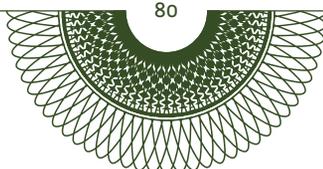
### **Assuntos Internacionais (Direx)**

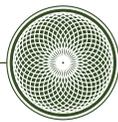
*Departamento da Dívida Externa e de Relações Internacionais (Derin)*

**RONALDO MALAGONI DE ALMEIDA CAVALCANTE**

*Gerência-Executiva de Normatização de Câmbio e Capitais Estrangeiros (Gence)*

**GERALDO MAGELA SIQUEIRA**





## **Fiscalização (Difis)**

*Departamento de Prevenção a Ilícitos Financeiros e de Atendimento de Demandas de Informação do Sistema Financeiro (Decic)*

**RICARDO LIAO**

*Departamento de Controle e Análise de Processos Administrativos Punitivos (Decap)*

**CLÁUDIO JALORETTO**

*Departamento de Controle de Gestão e de Planejamento da Supervisão (Decop)*

**ARNALDO DE CASTRO COSTA**

*Departamento de Supervisão de Bancos e Conglomerados Bancários (Desup)*

**OSVALDO WATANABE**

*Departamento de Supervisão de Cooperativas e de Instituições Não-Bancárias (Desuc)*

**GILSON MARCOS BALLIANA**

*Departamento de Monitoramento do Sistema Financeiro e de Gestão da Informação (Desig)*

**SIDNEI CORREA MARQUES**

*Gerência-Executiva de Relacionamento da Fiscalização (Gefis)*

**ANDRÉIA LAÍS DE MELO SILVA VARGAS**

## **Liquidações e Desestatização (Dilid)**

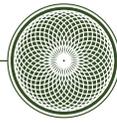
*Departamento de Liquidações Extrajudiciais (Deliq)*

**JOSÉ IRENALDO LEITE DE ATAÍDE**

*Gerência-Executiva de Regulação e Controle das Aplicações Obrigatórias em Crédito Rural e do Proagro (Gerop)*

**DEOCLÉCIO PEREIRA DE SOUZA**





## **Normas e Organização do Sistema Financeiro (Dinor)**

*Departamento de Normas do Sistema Financeiro (Denor)*

**SÉRGIO ODILON DOS ANJOS**

*Departamento de Organização do Sistema Financeiro (Deorf)*

**LUIZ EDSON FELTRIM**

## **Política Econômica (Dipec)**

*Departamento Econômico (Depec)*

**ALTAMIR LOPES**

*Departamento de Estudos e Pesquisas (Depep)*

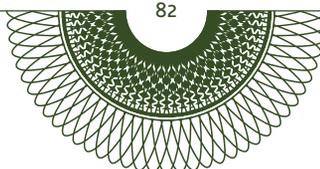
**CARLOS HAMILTON VASCONCELOS ARAÚJO**

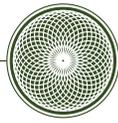
*Gerência-Executiva de Estudos Especiais (Geesp)*

**EDUARDO FERNANDES**

*Gerência-Executiva de Relacionamento com Investidores (Gerin)*

**RENATO JANSSON ROSEK**





## **Política Monetária (Dipom)**

*Departamento de Operações Bancárias e de Sistema de Pagamentos (Deban)*

**JOSÉ ANTONIO MARCIANO**

*Departamento de Operações das Reservas Internacionais (Depin)*

**MÁRCIO BARREIRA DE AYROSA MOREIRA**

*Departamento de Operações do Mercado Aberto (Demab)*

**JOÃO HENRIQUE DE PAULA FREITAS SIMÃO**

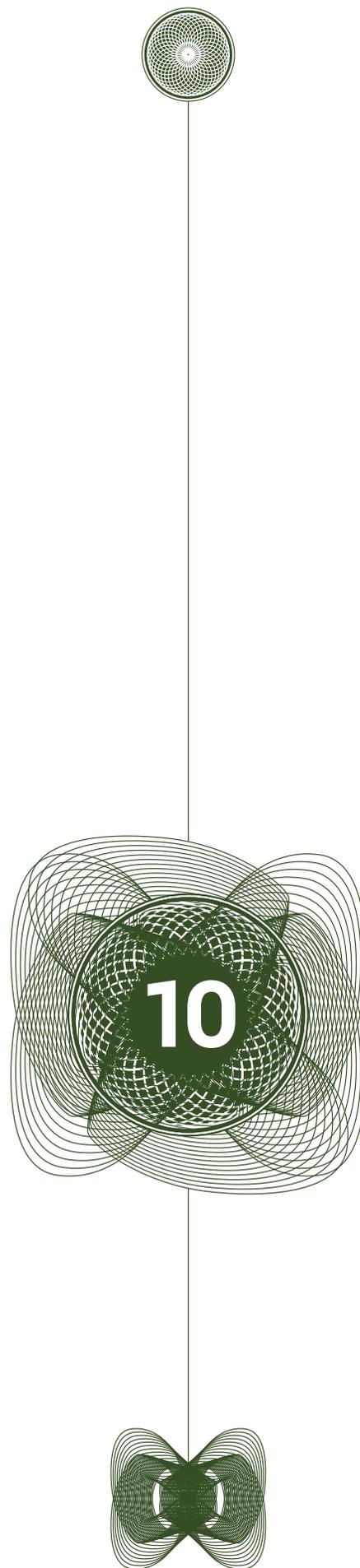
*Gerência-Executiva de Risco da Área de Política Monetária (Gepom)*

**ISABELA RIBEIRO DAMASO MAIA**

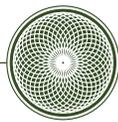




Endereços do Banco Central





**BRASÍLIA (SEDE)**

SBS – Quadra 3 – Bloco B – Edifício-Sede  
Caixa Postal 08670  
70074-900 Brasília – DF  
Tel.: (61) 3414-1414

**BELÉM**

Boulevard Castilhos França, 708 – Centro  
Caixa Postal 651  
66010-020 Belém – PA  
Tel.: (91) 3181-2000

**BELO HORIZONTE**

Avenida Álvares Cabral, 1.605 – Santo Agostinho  
Caixa Postal 887  
30170-001 Belo Horizonte – MG  
Tel.: (31) 3253-7000

**CURITIBA**

Avenida Cândido de Abreu, 344 – Centro Cívico  
Caixa Postal 1.408  
80530-914 Curitiba – PR  
Tel.: (41) 3281-3000

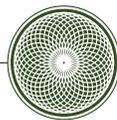
**FORTALEZA**

Avenida Heráclito Graça, 273 – Centro  
60140-061 Fortaleza – CE  
Tel.: (85) 3308-5488

**PORTO ALEGRE**

Rua Sete de Setembro, 586 – Centro  
Caixa Postal 919  
90010-190 Porto Alegre – RS  
Tel.: (51) 3215-7100





#### **RECIFE**

Rua da Aurora, 1.259 – Santo Amaro  
50040-090 Recife – PE  
Tel.: (81) 2125-4100

#### **RIO DE JANEIRO**

Avenida Presidente Vargas, 730 – Centro  
Caixa Postal 495  
20071-001 Rio de Janeiro – RJ  
Tel.: (21) 2189-5244

#### **SALVADOR**

Avenida Garibaldi, 1.211 – Ondina  
Caixa Postal 44  
40210-901 Salvador – BA  
Tel.: (71) 2109-4505

#### **SÃO PAULO**

Avenida Paulista, 1.804 – Bela Vista  
01310-922 São Paulo – SP  
Tel.: (11) 3491-6122

### **Central de Atendimento ao Público**

Endereço: **SECRE/SUREL/DIATE**  
Edifício-Sede – 2º subsolo  
SBS – Quadra 3 – Zona Central  
70074-900 Brasília – DF

DDG: **0800 9792345**

Fax: **(61) 3414-2553**

Internet: **<<http://www.bcb.gov.br>>**

